



बागमती प्रदेश सरकार
स्वास्थ्य मन्त्रालय
स्वास्थ्य निर्देशनालय
रसुवा अस्पताल
धुन्चे, रसुवा



नागरिक वडापत्र

क्र.स.	सेवाको प्रकृति र किसिम	उपलब्ध सेवाहरू	सेवाग्राहीले पुर्याउनु पर्ने प्रकृया	लाग्ने दस्तुर	तोकिएको समय	सेवा प्रदान गर्ने शाखा	उसुरी/गुनासो मुद्दे अधिकारी	कारबाही उठाउने
१.	बहिरंग सेवा	विरामीको जाँच	नाम दर्ता गराउनुपर्ने, लाग्ने शुल्क बुझाई रसिद लिने	रु. २५०/- (पुरानो सेवाग्राहीलाई रु. १००/-)	१० बजेदेखि २ बजे सम्म	बहिरंग (OPD) शाखा	अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
२.	अन्तरंग सेवा	विरामीको भर्ना	नाम दर्ता गराउनुपर्ने	तोकिएको बमोजिम	२४ से घण्टा	अन्तरंग (Indoor) शाखा	अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
३.	आकस्मिक सेवा	आकस्मिक सेवा	नाम दर्ता गराउनुपर्ने	रु. १००/-	२४ से घण्टा	आकस्मिक (Emergency) शाखा	अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
४.	औषधि वितरण	नि. शुल्क तथा शुल्क औषधि वितरण कक्ष	घुर्बा लिई सेवा दिने स्थानमा जाने	नि. शुल्क तथा स. शुल्क	२४ से घण्टा	औषधि वितरण शाखा	अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
५.	प्रयोगशाला सेवा	विरामीको रगत, दिसा, पिसाब, छेकार आदि परिक्षण	लाग्ने शुल्क बुझाई रसिद लिने	तोकिएको बमोजिम	२४ से घण्टा	प्रयोगशाला शाखा	अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
६.	भिडियो एक्सरे (USG) सेवा	अल्ट्रासाउण्ड (भिडियो एक्सरे सेवा)	लाग्ने शुल्क बुझाई रसिद लिने	तोकिएको बमोजिम	हरेक रसिद लिएको विरामी रहुन्जेल विदाको दिन बाहेक	अल्ट्रासाउण्ड (भिडियो एक्सरे सेवा) शाखा	अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
७.	एक्सरे सेवा	एक्सरे सेवा	नाम दर्ता गराउनुपर्ने	तोकिएको बमोजिम	२४ से घण्टा	एक्सरे शाखा	अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
८.	ट्रेसिङ सेवा (Minor OT)	पाऊ उजवार र प्लास्टर ट्रेसिङ सेवा	लाग्ने शुल्क बुझाई रसिद लिने	तोकिएको बमोजिम	हरेक रसिद लिएको विरामी रहुन्जेल विदाको दिन बाहेक	ट्रेसिङ शाखा	अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
९.	दन्त सेवा	दात तथा मुख सम्बन्धि सेवा	लाग्ने शुल्क बुझाई रसिद लिने	तोकिएको बमोजिम	हरेक रसिद लिएको विरामी रहुन्जेल विदाको दिन बाहेक	दन्त शाखा	अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
१०.	जनरल सर्जरी सेवा	प्रसुतिको लागि CS, हर्निया तथा अन्य सामान्य सर्जिकल	लाग्ने शुल्क बुझाई रसिद लिने	तोकिएको बमोजिम	हरेक रसिद लिएको विरामी रहुन्जेल विदाको दिन बाहेक	जनरल सर्जरी शाखा	अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
११.	मानसिक स्वास्थ्य तथा नसर्ने रोग परामर्श	मानसिक सम्बन्धि विशेषज्ञ चिकित्सा सेवा	नाम दर्ता गराउनुपर्ने, लाग्ने शुल्क बुझाई रसिद लिने	तोकिएको बमोजिम	अस्पतालले तोकिएको समयमा	बहिरंग (OPD) शाखा	अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
१२.	सुरक्षित मातृत्व सेवा	गर्भवती महिलाहरूको लागि USG सेवा, परामर्श, सुरक्षित प्रसूती सेवा, आवश्यकनुसार CAESAREAN SECTION (CS) गरिने	नाम दर्ता गराउनुपर्ने सेवा दिने स्थानमा जाने	नि. शुल्क (अग्रासुरक्षा कार्यक्रम)	२४ से घण्टा	मातृ-शिशु शाखा	अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
१३.	सुरक्षित गर्भवतन सेवा	१. औषधि प्रयोगबाट : १० हप्तासम्मको सुरक्षित गर्भवतन २. उपकरणको प्रयोगबाट : १२ हप्तासम्मको सुरक्षित गर्भवतन ३. सुरक्षित गर्भवतन पछात परिवार नियोजन सेवा	नाम दर्ता गराउनुपर्ने सेवा दिने स्थानमा जाने	नि. शुल्क	विदाको दिन बाहेक कार्यालय समयमा	मातृ-शिशु शाखा	अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
१४.	परिवार नियोजन सेवा	अस्थायी साधन - कण्डम, डियो, पिल्स, इम्प्लान्ट, आयुर्षिडी सम्बन्धि परामर्श तथा सेवा	नाम दर्ता गराउनुपर्ने सेवा दिने स्थानमा जाने	नि. शुल्क	विदाको दिन बाहेक कार्यालय समयमा	मातृ-शिशु शाखा	अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
१५.	छोप सेवा	गर्भवती महिलाको लागि TD VACCINE, TT vaccine	नाम दर्ता गराउनुपर्ने सेवा दिने स्थानमा जाने	नि. शुल्क	विदाको दिन बाहेक कार्यालय समयमा	मातृ-शिशु शाखा	अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
१६.	सुरक्षित जनता स्वास्थ्य कार्यक्रम सेवा	नसर्ने रोग पहिचानका लागि परिक्षण, परामर्श र व्यवस्थापन	नाम दर्ता गराउनुपर्ने सेवा दिने स्थानमा जाने	नि. शुल्क	अस्पतालले तोकिएको समयमा		अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
१७.	फिजियोथेरापी सेवा	फिजियोथेरापी सेवा	नाम दर्ता गराउनुपर्ने सेवा दिने स्थानमा जाने	तोकिएको बमोजिम	विदाको दिन बाहेक कार्यालय समयमा	फिजियोथेरापी शाखा	अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
१८.	एकट्ठा संकट व्यवस्थापन सेवा	लैंगिक हिंसा पिडित कांलाई आवाजक तथा सहयोग	सेवा दिने स्थानमा जाने	नि. शुल्क	२४ से घण्टा	ओ.सि.एम.सी. शाखा	अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.

२९	स्वास्थ्य विमा सेवा	ओ.पि.डी., इमर्जेन्सी, इन्डोर सेवा, लगाएत अन्य तोकिए बमोजिमका सम्पूर्ण सेवाहरू	नाम दर्ता गराउनुपर्ने सेवा दिने स्थानमा जाने	रिस्किङ स्वास्थ्य विमा बोर्डले तोकिएको उपचार सेवाहरू निःशुल्क (अस्पतालमा उपलब्ध सेवाहरू मात्र)	इमर्जेन्सी र इन्डोर सेवा २४ सै. घण्टा, ओ.पि.डी सेवा आइतबार -सुक्रबार (सा.वि. दिन बाहेक) दिन रसिद लिएको बिरामी रहुन्जेल	आवाश्यक फाटहरू स्वास्थ्य सेवा अनुसारको	अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
३०	सामाजिक सेवा ईकाई	ओ.पि.डी., इमर्जेन्सी, इन्डोर सेवा, लगाएत अन्य तोकिए बमोजिमका सम्पूर्ण सेवाहरू	नाम दर्ता गराउनुपर्ने सेवा दिने स्थानमा जाने	सामाजिक सेवा प्राप्त गर्ने वय गरिएका लक्षित समुहको स्वास्थ्य सेवामा उचित, सर्वमुलभ निशुल्क र समतामुलक पहुच सुनिश्चित गर्ने	इमर्जेन्सी र इन्डोर सेवा २४ सै घण्टा, ओ.पि.डी सेवा हरेक दिन रसिद लिएको बिरामी रहुन्जेल	आवाश्यक फाटहरू स्वास्थ्य सेवा अनुसारको	अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
३१	शवको शारीरिक परिक्षण	शव परिक्षण	सेवा दिने स्थानमा जाने	निःशुल्क	विदाको दिन बाहेक कार्यालय समयमा/दिवा समय/नेपाल सरकारको नियमानुसार		अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
३२	अस्पताल प्रशासनिक सेवा	प्रशासनिक कामकाज गर्ने	सेवा दिने स्थानमा जाने	निःशुल्क	विदाको दिन बाहेक कार्यालय समयमा	प्रशासन शाखा	अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
३३	आर्थिक कार्य	आर्थिक सम्बन्धि karya गर्ने	सेवा दिने स्थानमा जाने	निःशुल्क	विदाको दिन बाहेक कार्यालय समयमा	आर्थिक प्रशासन शाखा	अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
३४	भण्डार सम्बन्धि कार्य		सेवा दिने स्थानमा जाने	निःशुल्क	विदाको दिन बाहेक कार्यालय समयमा	भण्डार शाखा	अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
३५	तथ्यांक सम्बन्धी सेवा/मेडिकल रेकर्ड		सेवा दिने स्थानमा जाने	निःशुल्क	विदाको दिन बाहेक कार्यालय समयमा	तथ्यांक शाखा	अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
३६	वायोमेडिकल सेवा		सेवा दिने स्थानमा जाने	निःशुल्क	विदाको दिन बाहेक कार्यालय समयमा	वायोमेडिकल शाखा	अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
३७	नवजात शिशु उपचारात्मक कक्ष	एक महिना सम्मका शिशुलाई भर्ना गरि उपचार तथा स्याहार गर्ने।		निःशुल्क	२४ सै घण्टा	नवजात शिशु उपचारात्मक कक्ष	अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
३८	HDU सेवा	भर्ना भएको बिरामीको उपचार गर्ने	भर्ना भई उपचार गराउने मन्जुरीनामा गर्ने	तोकिएको बमोजिम	२४ सै घण्टा	HDU शाखा	अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
३९	प्रसूती आवास कक्ष	गर्भवती आमा र कुरुवालाई बस्ने आवासको व्यवस्था	सेवा दिने स्थानमा जाने	निःशुल्क	२४ सै घण्टा	मातृ-शिशु शाखा	अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
३०	निर्मलीकरण कक्ष	बिरामको उपचार जस्टे- dressing, suturing,delivery सामग्रीहरू निर्मलीकरण गरि वितरण गर्ने					अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
३१	प्रमाणीकरण तथा सिफारिस कार्य		लाभे शुल्क बुझाई रसिद लिने	तोकिएको बमोजिम	विदाको दिन बाहेक कार्यालय समयमा		अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
३२	अस्पताल क्यान्टिन	भर्ना भएका बिरामीहरूको लागि निःशुल्क खाना खाजा दिने	भर्ना फारम भर्ने	निःशुल्क			अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
३३	अक्सिजन सेवा	इमर्जेन्सी, ओ.पि.डी र इन्डोरमा भर्ना भएका बिरामीहरूलाई आवश्यकतानुसार अक्सिजन दिने	जांच गर्ने र रिक्टर लिने	तोकिएको बमोजिम	२४ सै घण्टा		अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
३४	ई.सि.जी. सेवा	ई.सि.जी. सेवा	नाम दर्ता गराउनु पर्ने	तोकिएको बमोजिम	२४ सै घण्टा	ई.सि.जी. शाखा	अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
३५	Anti-snake venome सेवा	Anti-snake venome	निःशुल्क		२४ सै घण्टा	इमर्जेन्सी/HDU	अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.
३६	Anti-rabies vaccine सेवा	Anti-rabies vaccine			२४ सै घण्टा	इमर्जेन्सी	अस्पताल प्रशासन/सूचना अधिकारी	मे. सु.