



बागमती प्रदेश सरकार

स्वास्थ्य मन्त्रालय

स्वास्थ्य निर्देशनालय

रसुवा अस्पताल

धन्चे, रसुवा

नागरिक बडापत्र

क्र.स	उपलब्ध सेवा/शाखा	सेवा प्रदानको विवरण	उपलब्ध सेवाहरु	लाग्ने दस्तुर	सेवा दिने शाखा	सम्पर्क स्थान	सेवाको समय	सेवा दिने अधिकारी	उजुरी / गुनासो सुन्ने अधिकारी	कारवाही उठाउने
१	इमर्जेन्सी	आर्कस्मिक रुपमा आउने विरामीहरुको उपचार, परामर्श तथा भर्ना गर्ने ।	इमर्जेन्सी टिमट	निर्धारित शुल्क	इमर्जेन्सी शाखा	कोठा न १.	२४ सैं घण्टा	डिउटी डक्टर, पारामेडीकल तथा नर्स	अस्पताल प्रशासन / सूचना अधिकारी	मे सु
२	ओ.पि.डि (बहिरंग सेवा)	ओ.पि.डि. मा आउने विरामीहरुको उपचार, परामर्श तथा भर्ना गर्ने, नेपाल सरकारले नि:शुल्क प्रदान गर्ने औषधीहरु वितरण गर्ने ।	ओ.पि.डि टिकट	निर्धारित शुल्क	ओ.पि.डि शाखा	कोठा न २.	विहान ९:३० देखी ५:३० (टिकट लिने समय ९:३० देखी ४:०० सम्म)	डिउटी डाक्टर र अन्य स्वास्थ्यकर्मी	अस्पताल प्रशासन / सूचना अधिकारी	मे सु
३	डेन्टल ओ.पि.डि	मुछ तथा दाँतको समस्या भएर आएका विरामीहरुको उपचार, परामर्श तथा चाहिएको खण्डमा भर्ना गर्ने ।	ओ.पि.डि टिकट	निर्धारित शुल्क	डेन्टल शाखा	कोठा नं. ३	विहान ९:३० देखी ५:३० (टिकट लिने समय ९:३० देखी ४:०० सम्म)	डेन्टल सर्जन	अस्पताल प्रशासन / सूचना अधिकारी	मे सु
४	इन्डोर सेवा	भर्ना भएका विरामीको उपचार गर्ने ।	भर्ना भई उपचार गराउने मंजुरिनामा	निर्धारित शुल्क	इन्डोर शाखा	कोठा नं. १०	२४ सैं घण्टा	डिउटी स्वास्थ्यकर्मी	अस्पताल प्रशासन / सूचना अधिकारी	मे सु
५	ल्याब (प्रयोगशाला)	विरामीको रगत, दिशा, पिसाब, खकार तथा स्वाब आदिको परिक्षण गर्ने ।	ओ.पि.डि. वा इमर्जेन्सी टिकट	निर्धारित शुल्क	स्वाब शाखा	कोठा नं. ६	२४ सैं घण्टा	डिउटी ल्याबकर्मी	अस्पताल प्रशासन / सूचना अधिकारी	मे सु
६	रेडियोलोजी सेवा	विरामीको एक्स-रे तथा अल्ट्रासाउण्ड गर्ने ।	जाँच गर्ने टिकट	निर्धारित शुल्क	रेडियोलोजि शाखा	कोठा न ४/७	२४ सैं घण्टा	डार्क रुम अर्सिस्टेन्ट र डिउटी डाक्टर	अस्पताल प्रशासन / सूचना अधिकारी	मे सु
७	ई.सि.जि सेवा	आवश्यक विरामीहरुको मुटुको ई.सि.जि. गर्ने ।	जाँच गर्ने टिकट	निर्धारित शुल्क	इमर्जेन्सी शाखा	कोठा नं. ९	२४ सैं घण्टा	डिउटी स्वास्थ्यकर्मी	अस्पताल प्रशासन /	मे सु

									सूचना अधिकारी	
८	अक्सिजन सेवा	इमर्जेन्सी, आ.पि.डि.र इन्डोरमा भर्ना भएका विरामीहरुकोलाई आवश्यकता अनुसार अक्सिजन दिने ।	जाँच गर्ने टिकट	निर्धारित शुल्क	सम्बन्धित शाखा	कोठा न -	२४ सैं घण्टा	डिउटी स्वास्थ्यकर्मी	अस्पताल प्रशासन / सूचना अधिकारी	मे सु
९	सुरक्षित गर्भपतन सेवा	गर्भ ३ महिना नकटेका गर्भवती महिलाहरुलाई चाहिएको खण्डमा सुरक्षित रुपमा गर्भपतन सेवा गर्ने ।	जाँच गर्ने टिकट	नि:शुल्क	क्याक शाखा	कोठा न ४/५	२४ सैं घण्टा	डिउटी डाक्टर, एस.बि.ए तालिम प्राप्त नर्स तथा अन्य स्वास्थ्यकर्मी	अस्पताल प्रशासन / सूचना अधिकारी	मे सु
१०	प्रसूति सेवा	गर्भवती महिलाहरुको चेक-जाँच गर्ने, आवश्यक परामर्श दिने तथा व्यथा लागेर आएका गर्भवती महिलाहरुको डेलिभरी गराउने ।	जाँच गर्ने टिकट	नि:शुल्क	इन्डोर शाखाको प्रसूति विभाग	कोठा न ५	२४ सैं घण्टा	डिउटी डाक्टर, एस.बि.ए तालिम प्राप्त नर्स तथा अन्य स्वास्थ्यकर्मी	अस्पताल प्रशासन / सूचना अधिकारी	मे सु
११	फार्मैसी	विरामीलाई डाक्टरले लेखेर दिनुभएको औषधी वितरण गर्ने ।	जाँच गर्ने टिकट	नि:शुल्क (स:शुल्क औषधी पनि उपलब्ध छ)	फार्मैसी शाखा	कोठा नं. ९	२४ सैं घण्टा	डिउटी स्टाफ	अस्पताल प्रशासन / सूचना अधिकारी	मे सु
१२	फिजियोथेरापी	मुख्यत:हाडजोर्नी तथा नसारोगका विरामी तथा आवश्यकता अनुसार अन्य विरामीहरुलाई फिजियोथेरापी गराउने ।	जाँच गर्ने टिकट	अनिर्धारित शुल्क	सम्बन्धित शाखा	कोठा नं. ११	२४ सैं घण्टा	डिउटी स्टाफ	अस्पताल प्रशासन / सूचना अधिकारी	मे सु
१३	पोस्टमार्टम सेवा	नेपाल प्रहरीको मातहतबाट लाश-जाँचको पत्रको साथ आउने मृत लाशको चिरफार गरी पोस्टमार्टम गरी सो को प्रतिवेदन तयार गर्ने ।	पोस्टमार्टमको लागी प्रहरीको पत्र तथा घटनास्थल मुचुल्का	नि:शुल्क	मेडिकोलिगल शाखा	कोठा नं. १३	ओ.पि.डि समय	डिउटी डाक्टर,	अस्पताल प्रशासन / सूचना अधिकारी	मे सु
१४	पुलिस केस	प्रहरी तथा सम्बन्धित निकायले कानुनी प्रक्रियाका लागी चाहिने विभिन्न स्वास्थ्य प्रतिवेदन तयार गर्ने तथा सम्बन्धि विरामीको आवश्यकता उपचार गर्ने ।	जाँच गर्ने टिकट र सम्बन्धित निकायको पत्र	निर्धारित शुल्क	मेडिकोलिगल शाखा	कोठा नं. -	कार्यालय समय	डिउटी डाक्टर,	अस्पताल प्रशासन / सूचना अधिकारी	मे सु
१५	ओ.सि.एम.सि सेवा	लैङ्गिक भेदभावका आधारमा हुने हिंसामा परेका व्यक्तिहरुलाई आवश्यक स्वास्थ्य उपचार, कानुनी सहायता लगायतका सम्पूर्ण सेवालाई सहजीकरण गर्ने ।	सम्भव भएसम्म प्रहरी पत्र	नि:शुल्क	ओ.सि.एम.सि. शाखा	कोठा नं. १४	२४ सैं घण्टा	डिउटी डाक्टर, डिउटी स्टाफ	अस्पताल प्रशासन / सूचना अधिकारी	मे सु
१६	प्रमाणीकरण तथा सिफारिस	स्वास्थ्यसंग सम्बन्धित कागजपत्र बनाउने जस्तै निरोगिता प्रमाणपत्र, अपांगता कार्डको लागी सिफारिस ।	ओ.पि.डि टिकट (निरोगिता प्रमाणपत्र ल्याव रिपोर्ट)	निर्धारित शुल्क	ओ.पि.डि शाखा	कोठा नं. २	२४ सैं घण्टा	डिउटी डाक्टर,	अस्पताल प्रशासन / सूचना अधिकारी	मे सु
१७	निर्मलीकरण सेवा	विरामीको उपचार जस्तै म्चभककप्लन, क्यातगचप्लन, म्मखिभचथ सामाग्रीहरु निर्मैलीकरण गरी वितरण गर्ने ।	-	-	सि.यस.यस.डी. शाखा	कोठा नं १२.	विहान ९:३० देखी५:३०(टिकट लिने समय ९:३० देखी ४:०० सम्म)	डिउटी स्टाफ	अस्पताल प्रशासन / सूचना अधिकारी	मे सु
१८	अस्पताल क्यान्टिन	भर्ना भएका विरामीहरुको लागी नि:शुल्क खाना-खाजा दिने ।	भर्ना फारम	नि:शुल्क	क्यान्टिन	कोठा नं. १९	कार्यालय समय		अस्पताल प्रशासन /	मे सु

									सूचना अधिकारी	
१९	काउण्टर सेवा	अस्पतालमा आउने विरामीहरुको लागी ओ.पि.डि टिकट दिने र विभिन्न सेवाको वापत निर्धारित शुल्क लिई विल दिने ।	सेवा शुल्क	निर्धारित शुल्क	काउण्टर शाखा	कोठा नं. १५	कार्यालय समय	डिउटी स्टाफ	अस्पताल प्रशासन / सूचना अधिकारी	मे सु
२०	प्रशासनिक सेवा	अस्पतालको सम्पूर्ण प्रशासनिक कार्यहरु तथा विसख समितिको समेत कार्य गर्ने ।	-	नि:शुल्क	अस्पताल प्रशासन	कोठा नं. ८	कार्यालय समय	प्रशासन शाखा	अस्पताल प्रशासन / सूचना अधिकारी	मे सु
२१	आर्थिक सेवा	अस्पताल र विकाश समिति समेत आर्थिक कार्यहरु गर्ने ।	-	नि:शुल्क	लेखा शाखा	कोठा नं. १६	कार्यालय समय	लेखा शाखा	अस्पताल प्रशासन / सूचना अधिकारी	मे सु
२२	तथ्यांक (मेडिकल रेकर्ड)	तथ्यांकको रेकर्डिङ, रिपोर्टिङ तथा अभिलेख राखे ।	-	-	मेडिकल रेकर्डर शाखा	कोठा नं. ८	-	मे.रे.सु.	अस्पताल प्रशासन / सूचना अधिकारी	मे सु
२३	भण्डार	अस्पतालका सम्पूर्ण सामग्री तथा सम्पतिको भण्डारण तथा व्यवस्थापन गर्ने ।	-	-	भण्डार शाखा	कोठा नं. १७	कार्यालय समय (आवश्यकता अनुसार २४ सँ घण्टा)	भण्डार शाखा	अस्पताल प्रशासन / सूचना अधिकारी	मे सु
२४	अहाउसकिपिङ	सरसफाई सम्बन्धी कार्य गर्ने ।	-		हाउसकिपिङ शाखा	कोठा नं. १८	२४ सँ घण्टा	हाउसकिपिङ शाखा	अस्पताल प्रशासन / सूचना अधिकारी	मे सु