नेपाल सरकार

स्वास्थ्य बीमा बोर्ड

बबरमहल, काठमाडौं

फोन नं. ०१-४१००२२३
टोल फ्रि: १६६००१११२२४
बबरमहल, काठमाडौं

पत्र संख्या: ०८२/८३
च.नं ११८०

मिति: २०८२/१०/२६

श्री सेवा प्रदायक स्वास्थ्य संस्थाहरु (सबै) ।

विषय: जानकारी सम्बन्धमा।

प्रस्तुत विषयमा स्वास्थ्य बीमाको दाबी व्यवस्थापन प्रक्रियालाई थप वैज्ञानिक र व्यवस्थित गर्न निम्न बमोजिम गर्न गराउनुहुन अनुरोध छ।

तपसिल

१. स्वास्थ्य बीमा बोर्डको बीमा व्यवस्थापन सूचना प्रणाली (IMIS) मा सेवा प्रदायक स्वास्थ्य संस्थाहरूले दाबी प्रविष्ट गर्दा Visit Type अनिवार्य रूपमा Emergency / OPD / Referral मध्ये कुन हो भन्ने स्पष्ट रूपमा उल्लेख गर्नुहुन।

२. Emergency बाट भर्ना हुने हकमा care type मा OPD/IPD भन्ने column मा अनिवार्य रूपमा IPD उल्लेख गर्नुहुन।

३. OPD बाट भर्ना हुने हकमा care type मा OPD/IPD भन्ने column मा अनिवार्य रूपमा IPD उल्लेख गर्नुहुन।

४. Referral बाट सेवा लिँदा care type मा OPD/IPD भन्ने column मा बीमित गएको विभाग (OPD वा IPD) स्पष्ट रूपमा उल्लेख गर्नुहुन।

५. Emergency बाट OPD मा सेवा लिनुपर्ने अवस्थामा सोही दिन फरक-फरक Claim Code नआउने भएकाले सोही Emergency को claim code मै OPD को सेवा प्रदान गर्नुहुन।

६. बीमितको सदस्यता बहाल रहने अवधिभित्र शिशु जन्ममा शिशुलाई बिमितको सदस्यता बहाल रहने अवधिसम्मको लागि आमाकै Claim Code प्रयोग गरी सेवा उपलव्ध गराई आवश्यक Explanation IMIS प्रणालिमा उल्लेख गर्नुहुन।

७. स्वास्थ्य बीमामा Real Time दाबी गर्ने सम्बन्धी कार्यविधि, २०८० को दफा २(ग) र दफा (३) को व्यवस्था अनुसार दाबी प्रविष्टि संग सम्बन्धित कागजात कार्यविधि बमोजिम Real Time मै अपलोड गर्नुहुन।

डा. पवन कुमार साह
वरिष्ठ मेडिकल सुपरिटेन्डेन्ट

बोधार्थ

श्री प्रदेश तथा जिल्ला सम्पर्क शाखा कार्यालय (सबै), स्वास्थ्य बिमा बोर्ड माथि उल्लेख भएअनुसार आवश्यक समन्वय गर्नुहुन।

श्री सूचना प्रविधि शाखा, वेबसाइटमा अपलोड गर्नुहुन।