Embassy of Nepal, Abu Dhabi
سفارة نيبال. أبوظبي

Ref. الاشارة

नेपाली राजदूतावास
अबुधाबी, संयुक्त अरब इमिरेटस्।
सर्वाधिक सोधिने प्रश्नहरु र तिनीहरुको जवाफ ।

Frequently Asked Questions (FAQ)

राहदानी तथा अन्य महत्वपूर्ण विषय सम्बन्धी	
प्रश्नहरू (FAQ)	**उत्तर / जानकारी**
के कस्ता कागजातहरु सदैव आफूसंग सुरक्षित राख्नु पर्दछ ?	- राहदानी, Emirates ID, नागरिकताको डिजिटल प्रतिलिपि, कम्पनीको ठेगाना, फोन न., कार्य सम्झौताहरु सुरक्षित राख्ने र परिवारलाई पनि पठाउने।
कस्तो अवस्थामा राहदानी (Passport) तथा Visa नविकरण गर्नु पर्दछ ?	- आफ्नो राहदानीको म्याद ६ महिनाभन्दा कम र Visa को म्याद ३ महिनाभन्दा कम भएमा तुरुन्तै राहदानी तथा Visa नविकरण तर्फ लाग्नु पर्दछ ।
युएईमा सार्वजनिक स्थलमा भएका घटनाको फोटो, भिडियो वा tiktok बनाइ सामाजिक संजालमा राखेमा के हुन्छ ?	- स्थानीय प्रशासनले मनाही गरेका संवेदनशील फोटो भिडियो खिचेमा वा सामाजिक संजालमा राखेमा/फैलाएमा स्थानीय कानुन अनुसार कडा कारबाही हुने भएकोले यस्तो कार्य नगर्नुहोला।
झुटा समाचार, भ्रामक रिपोर्ट, हल्लाहरु फैलाएमा वा प्रशारण गरेमा के हुन्छ ?	- कम्तिमा एक देखि दुई वर्षको कैद सजाय र न्यूनतम AED १,००,००० देखि २,००,००० सम्मको जरिवाना हुन्छ ।
दूतावासमा खोज तलास सम्बन्धी निवेदन कसरी दिन सकिन्छ ?	- https://legal.nepalconsular.gov.np/passport को लिङ्कमा राहदानी नम्बर र जन्म मिति राखेर login गरी निवेदन दिन सकिन्छ वा - दूतावास तथा कन्सुलेट जनरलको इमेलमा सम्पूर्ण विवरण खुलाई निवेदन दिन सकिन्छ ।
तुरुन्तै नेपाल जानु पर्ने भएमा र राहदानीको म्याद सकिएमा के गर्न सकिन्छ ?	- राहदानी बनेर आउन समय लाग्ने भएमा Travel Document र यहाको निकायबाट Outpass बनाइ नेपाल जान सकिन्छ।
भर्खर जन्मिएका बच्चाको हकमा के गर्ने?	- Birth Certificate आवश्यक पर्दछ । - अनि आवश्यक्ता अनुसार राहदानी वा Travel Document लिनु पर्दछ ।
श्रम सम्बन्धी जानकारी	
युएईबाट एक पटक फर्किएपछि फेरि युएइमा आउन पाइन्छ कि पाइदैन ?	- सामान्यतया कानून बमोजिम विदामा वा Visa cancellation गरी गएकाहरु पुनः आउन सक्नेछन्। तर Absconding तथा कानुनी सजाय वा अन्य केहL कारणले रोक लगाइएकाहरू भने आउन पाउने छैनन्।

आफ्नो Visa Status आफैले हेर्न सकिन्छ कि सकिदैन ?	- सकिन्छ । दुबईको हकमा GDRFA- Dubai portal तथा अन्य Emirates को हकमा ICP Smart Services मा गएर हेर्न सकिन्छ ।
के आफ्नो Emirates ID मा भएको Fine (जरिवाना) आफैले हेर्न सकिन्छ ?	- सकिन्छ । - MOI APP , GDRFAD र आफु रहेको Emirates को Smart Police App हरु मार्फत हेर्न सकिन्छ ।
युएइमा Overstay भएको खण्डमा जरिवाना लाग्छ कि लाग्दैन ?	- युएइमा पुरानो Visa समाप्त भए पश्चात करिब ३० दिन ग्रेस पिरियड (अतिरिक्त समयावधि) हुन्छ र सो समयमा आफ्नो Visa नविकरण नगरेमा वा नेपाल नफर्किएमा दिनको ५० AED को दरले जरिवाना लाग्दछ र त्यो तिर्नै पर्ने हुन्छ ।
कस्तो अवस्थामा Absconding (भागेको) नियम लाग्दछ ?	- कम्पनीलाइ सूचना वा जानकारी नदिइ वा कम्पनी छोडी भागेर गएमा ।
कम्पनीले तलब नदिए वा कम दिएमा के गर्ने?	- आफ्नो कागजात contract, bank statement, WPS, message सुरक्षित राख्नुहोस् र कम्पनीलाई लिखित जानकारी दिनुहोस् । समस्या समाधान नभएमा Ministry of Human Resources and Emiratisation (MOHRE) मा complaint गर्नुहोस्।
कम्पनीले बसोबास (Accommodation) नदिए वा खराब अवस्थामा राखेमा के गर्ने?	- फोटो/भिडियो प्रमाण संकलन गर्नुहोस्, HR लाई जानकारी दिनुहोस् र सुधार नभएमा MOHRE मा उजुरी दर्ता गर्नुहोस्। MOHRE ले inspection र mediation गर्छ।
Ministry of Human Resource and Emiratisation (MOHRE) मा कसरी उजुरी दिने ?	- MOHRE App, website वा 📞 80060 / 600590000 मा call गरेर वा Tasheel center मार्फत सजिलै निःशुल्क complaint गर्न सकिन्छ।
अमानवीय व्यवहार भएको अवस्थामा के गर्ने?	- गम्भीर अवस्था र अमानवीय व्यवहार भएमाः 📞 MOHRE: 80060 Police: 999 र दूतावास र कन्सुलेटलाई पनि जानकारी गराउनुहोस ।
Visa cancellation कसरी र कहाँ हुन्छ?	- पहिले MOHRE मार्फत Labour/work permit cancellation हुन्छ, त्यसपछि मात्र Visa cancellation हुन्छ। - अबुधाबीमा Federal Authority for Identity, Citizenship, Customs and Port Security (ICP) - दुबईमा Amer Center
Visa cancellation का मुख्य steps के हुन्?	- Complaint → Mediation → Labour cancellation → Visa cancellation → Grace period (३० दिन)
कम्पनीले Visa cancel नगरे के गर्ने?	- तुरुन्त MOHRE मा complaint गर्नुहोस्। मन्त्रालयले कम्पनीलाई बाध्य बनाउँछ ।

Visa cancel भएपछि के हुन्छ?	- सामान्यतया ३० दिन Grace period पाइन्छ, जसमा नयाँ Visa लगाउने वा UAE छोड्ने विकल्प हुन्छ। त्यो समयभित्र Visa परिवर्तन नगरेमा वा UAE नछाडेमा Overstay fine हुन्छ ।
Passport कम्पनीले राखेको छ भने के गर्ने?	- कम्पनीले राहदानी राख्नु गैरकानुनी हो । त्यसरी राहदानी राखिएको छ भने MOHRE मा उजुरी दिनुहोस्।
Contact No. of Embassy of Nepal in Abu Dhabi Passport/Attestation:+971566079504 Employment Affairs: +971509893190 Consular Services: +971501664023 Landline: +971 2 634 4469 (During office hours) **Emails:** श्रमिकसँग सम्बन्धित विषयका लागि support.abudhabi@mofa.gov.np कन्सुलरसँग सम्बन्धित विषयका लागि consular.abudhabi@mofa.gov.np अन्य General विषयहरुका लागि: eonabudhabi@mofa.gov.np facebook- https://www.facebook.com/EmbassyofNepalUAE/ **Contact No. of Consulate General in Dubai** Passport/Attestation/Inquiry: +971503949304 Labour Issues: +971503612305 Demand Attestation: +971566533624 Email: cgndubai@mofa.gov.np Landline Phone: +971 42699171(During office hours) **Facebook :** **https://www.facebook.com/profile.php?id=61579760574261**	Contact no. of Tasheel Centres श्रम सम्बन्धी कागजातहरू, absconding removal, कार्य अनुमति रद्द, नयाँ कार्य अनुमतिपत्रको लागि प्रक्रिया शुरु गरिदिने जस्ता कार्यहरुको लागि Tasheel Centres मा सम्पर्क राख्न सकिने - Dubai: ○ Tasheel – Al Barsha / Deira / Jebel Ali ○ 📞 80060 / 600590000 • Sharjah / Ajman / Umm Al Quwain / Ras Al Khaimah / Fujairah: ○ Tasheel service centres (nearest city-based) ○ 📞 80060 / 600590000 Immigration / Visa Cancellation • Dubai: Amer Center (Visa services, cancellation) ○ 📞 800 511 • Sharjah: Amer Center – Sharjah City ○ 📞 06-522 2600 • Ajman / Umm Al Quwain / Ras Al Khaimah / Fujairah: MOHRE App वा website बाट पनि complaint दर्ता गर्न सकिन्छ।
मृतकको हकमा NOC प्राप्त गर्ने प्रक्रिया	
मृतकको हकमा शव पठाउन लाग्ने समय र प्रक्रिया के हुन्छ ?	- कसैको मृत्यु भएमा यहाँको निकायबाट Investigation process सुरु हुन्छ र त्यो सकिए पश्चात - अस्पताल र प्रहरीबाट No objection Letter/police report लिनु पर्दछ। - Health Authority बाट Death Notification तथा Death Certificate लिनु पर्दछ। - त्यसपछि कम्पनीले शव पठाउने प्रक्रिया शुरु गर्दछ । - सबै कागजात तयार भै सकेपछि दूतावासबाट शवलाई स्वदेश फिर्ता पठाउनको लागि NOC जारी हुन्छ । - आबुधाबीको हकमा फरेन्सिक प्रतिवेदन आउन करीब ३ हप्ता

	जति लाग्ने गर्दछ र यो Emirates अनुसार फरक हुन्छ । - दूतावासबाट NOC जारी भए पश्चात कम्पनीले cargo बुक गरी शव पठाउँछ। - यदि परिवारमा कोही नभएको हकमा युएईमा नै दाह संस्कार गर्नु पर्ने भएमा परिवारको लिखित मन्जुरी आवश्यक पर्दछ । - यो प्रक्रिया मृत्युको प्रकृति हेरी करिब १५ दिनदेखि १ महिना जति समय लाग्ने हुन्छ । -
क्षतिपूर्ति सम्बन्धी	
कस्ता घटनामा क्षतिपूर्ति पाइन्छ ?	- कार्यस्थलमा भएको दुर्घटना (कार्यसंग सम्बन्धितमा मात्र) को कारण अंग भंग वा मृत्यु भएमा र रोड दुर्घटनामा मृत्यु भएको अवस्थामा मात्र क्षतिपूर्ति पाइन्छ।
कस्तो अवस्थामा क्षतिपूर्ति पाइदैन ?	- सुतेको ठाउँमा वा अन्य कुनै ठाउँमा कार्डियाक अर्रेस्ट वा प्राकृतिक कारणबाट मृत्यु भएमा क्षतिपूर्ति पाइदैन । - तर यदि आफुले काम गर्ने कम्पनीमा जीवन बीमाको प्रावधान रहेको छ भने त्यस्तो अवस्थामा भने परिवारलाई बीमाको रकम प्राप्त हुने हुँदा आफु कार्यरत कम्पनीसंग आफ्नो Insurance को बारेमा समयमै जानकारी राखी परिवारलाई समेत जानकारी गराउने ।
क्षतिपूर्तिको लागि आवश्यक कागजातहरु	- मृत्यु प्रमाणपत्र - पासपोर्ट र ID प्रतिलिपि - रोजगारी सम्झौता तथा बीमाका कागजातहरू - प्रहरी प्रतिवेदन / मृत्युको प्रमाणपत्र - परिवारसँगको नाता प्रमाणित - नेपाली दूतावास वा कन्सुलेटको नाममा Power of Attorney - विवाहित भए विवाहित जनाउने कागजात - कानुनी हकवालाको नागरिकताको प्रतिलिपि
Power of Attorney कहाँ कहाँ प्रमाणित गर्नु पर्दछ ?	**पहिलो चरणमा** - शुरुमा सम्बन्धित पालिकाबाट - त्यसपछि कन्सुलर विभागबाट - नेपाली दूतावास वा कन्सुलेटबाट - र यहाको परराष्ट्र (MoFA, UAE) बाट प्रमाणिकरण गर्नु पर्दछ । **दोस्रो चरणमा**

	- त्यसपछि प्रमाणित कागजातका Legal translations र कानून मन्त्रालयबाट Legal translation को प्रमाणिकरण, - POA संगै नाता प्रमाणित कागज, कानुनी हकवालाको कागज र विवाहित भएमा विवाहको कागज सबै यहाको निकायमा Legal attestation गराउनु पर्दछ ।
क्षतिपूर्ति रकम प्राप्त गर्न कति समय लाग्दछ ?	- अदालती प्रक्रिया भएको हुँदा समय लाग्ने - मुद्धाको किसिम (Case) अनुसार पनि हुने
कानूनी हकवालाले क्षतिपूर्ति रकम कसरी प्राप्त गर्न सक्दछन्?	- अदालतबाट दूतावासको खातामा क्षतिपूर्ति रकम प्राप्त भएपश्चात सोको जानकारी परिवारलाई पनि गराइन्छ र उक्त रकम तुरुन्तै कन्सुलर सेवा विभाग, त्रिपुरेश्वरमा ट्रान्सफर गरिन्छ । - त्यसपश्चात सो रकम सम्बन्धित जिल्ला प्रशासन कार्यालय (CDO Office) मा ट्रान्सफर हुन्छ र जि.प्र.का. बाट कानुनी हकवालाको बैंक खातामा जम्मा गरिन्छ ।
के क्षतिपूर्तिको बारेमा नजिकको नातेदार वा साथिहरुले के-कति रकम ट्रान्सफर भयो वा भएन भनेर बुझ्न मिल्छ ?	- मिल्दैन । गोपनियता र विषयवस्तुको संवेदनशिलताको कारण सबैलाई यो विषयमा जानकारी दिन नसकिने । - सोको बारेमा निकटतम परिवार तथा हकवालाले मात्र बुझ्न मिल्ने ।