नेपाली कन्सुलेट जनरल, जेद्दा

Consulate General of Nepal, Jeddah

Frequently Asked Questions about Employment and Labor Law of Saudi Arabia

साउदी अरबको रोजगारी तथा श्रम कानुनका विषयमा बारम्बार सोधिने प्रश्नहरु

Last Updated: March 2026

Section 1: Job Mobility and Contract Transfer

Consulate General of Nepal, Jeddah

प्रश्न १: मेरो कम्पनी मलाई मन परेन, के म यो कम्पनी छोडेर भाग्न वा लुकेर अर्को ठाउँमा काम गर्न मिल्छ?

उत्तर: मिल्दैन। साउदी कानून अनुसार कम्पनी छोडेर भाग्नु वा लुकेर काम गर्नु गैरकानूनी हो। यसरी भाग्दा रोजगारदाताले तपाईंलाई 'अनुपस्थित' (Absent from work/Huroob) भनेर दर्ता गर्न सक्छ।

यसको परिणामस्वरूप (Consequences): Huroob स्थिति लागेमा तपाईंको इकामा (Iqama) स्वतः रद्द हुन्छ, तपाईं गिरफ्तार हुन सक्नुहुन्छ, करारबमोजिम ठूलो जरिवाना तिर्नुपर्ने र देश निष्कासन (Deportation) हुन सक्नुहुन्छ। भविष्यमा साउदी अरेबिया फर्कन प्रतिबन्ध लाग्न सक्छ।

प्रश्न २: मेरो करार (Contract) अवधि सकिएपछि के म रोजगारदाताको अनुमति बिना नै अर्को कम्पनीमा जान मिल्छ?

उत्तर: मिल्छ। साउदी श्रम सुधार पहल (Labor Reform Initiative, 2021) अन्तर्गत करार अवधि सकिएपछि रोजगारदाताको अनुमति बिना नै अर्को कम्पनीमा जान पाइन्छ।

प्रक्रिया (Process):

नयाँ रोजगारदाताले Qiwa (किवा) मार्फत तपाईंलाई Job Offer पठाउँछ।

तपाईंले आफ्नो Qiwa अकाउन्टमा लगइन गरेर Job Offer Accept गर्नुहुन्छ।

ट्रान्सफर स्वचालित रूपमा (automatically) अगाडि बढ्छ।

महत्त्वपूर्ण: Contract समाप्त भएको मितिदेखि ६० दिनको Grace Period दिइन्छ। यो अवधिभित्र नयाँ कम्पनीमा ट्रान्सफर गर्नुपर्छ, नत्र तपाईंको स्थिति "Absent from Work" मा परिवर्तन हुन्छ।

प्रश्न ३: कम्पनीले लगातार ३ महिनादेखि तलब दिएको छैन, के म आफैं अर्को कम्पनीमा सर्न सक्छु?

उत्तर: सक्नुहुन्छ। कम्पनीले लगातार ३ महिना तलब नदिएमा रोजगारदाताको अनुमति बिना नै तपाईंले अर्को कम्पनीमा स्पोन्सरसिप ट्रान्सफर गर्न सक्नुहुन्छ।

प्रमाण आवश्यक (EVIDENCE REQUIRED): तलब नदिएको प्रमाण WAGE PROTECTION SYSTEM (WPS) मार्फत देखिनुपर्छ। बैंक स्टेटमेन्ट वा तलब पर्ची (SALARY SLIP) राख्नुहोस्।

प्रश्न ४: मेरो इकामा (IQAMA) को म्याद सकिएको ९० दिन भइसक्यो तर कम्पनीले नवीकरण गरिदिएन, अब म के गरौं?

उत्तर: नयाँ कानून: इकामाको म्याद सकिए पनि करारको अवधि सकिएको छैन भने रोजगारदाताको अनुमति बिना नयाँ कम्पनीमा ट्रान्सफर हुन सक्नुहुन्न । त्यसैले कफिललाई इकाम नविकरण गरिदिन अनुरोध गर्नुहोस ।

सावधानी (CAUTION): इकामा म्याद सकिएपछि साउदीमा बस्नु गैरकानूनी हो। यथाशीघ्र नवीकरण वा ट्रान्सफर प्रक्रिया सुरु गर्न कफिललाई अनुरोध गर्नुहोस् ।

प्रश्न ५: मेरो कम्पनी रेड जोन (RED ZONE) मा छ वा कम्पनी बन्द भयो भने के म अर्को कम्पनी खोज्न सक्छु?

उत्तर: कम्पनी रेड जोनमा भएमा वा बन्द भएमा तपाईंले आफैं QIWA को नियमहरुको अधिनमा रही अर्को कम्पनी खोजेर स्पोन्सरसिप ट्रान्सफर गर्न सक्नुहुन्छ। यस्ता विषयमा द्विविधा भएमा कन्सुलेटमा सम्पर्क गरी सोध्नुहोस ।

STATUS जाँच्न (TO CHECK STATUS): QIWA वा ABSHER मार्फत आफ्नो कम्पनीको STATUS (GREEN, YELLOW, RED) हेर्नुहोस्।

Consulate General of Nepal, Jeddah

SECTION 2: JOB OFFER AND TRANSFER PROCESS

प्रश्न ६: मलाई नयाँ कम्पनीले अनलाइनबाट पठाएको जब अफर (JOB OFFER) कसरी एसेप्ट (ACCEPT) गर्ने?

उत्तर: तपाईंले आफैं आफ्नो व्यक्तिगत 'QIWA' अकाउन्टमा लगइन गरेर उक्त जब अफर हेर्न र औपचारिक रूपमा एसेप्ट (ACCEPT) गर्न सक्नुहुन्छ। यो काम तपाईं आफैंले गर्न सक्नुहुन्छ।

महत्त्वपूर्ण (IMPORTANT): QIWA अकाउन्टको ACCESS तपाईं आफैंसँग राख्नुहोस्। कसैलाई पनि आफ्नो QIWA USERNAME र PASSWORD नदिनुहोस्।

प्रश्न ७: ट्रान्सफर हुँदा लाग्ने शुल्क (IQAMA TRANSFER FEE) मैले तिर्नुपर्छ कि नयाँ कम्पनीले?

उत्तर: साउदी कानून अनुसार इकामा ट्रान्सफर शुल्क नयाँ रोजगारदाता (कम्पनी) ले तिर्नुपर्छ। यो शुल्क कामदारको तलबबाट काट्न पाइँदैन।

शुल्क दर (FEE STRUCTURE) - 2026

पहिलो ट्रान्सफर (1ST TRANSFER): 2,000 SAR

दोस्रो ट्रान्सफर (2ND TRANSFER): 4,000 SAR

तेस्रो ट्रान्सफर (3RD TRANSFER): 6,000 SAR

FEE STRUCTURE - 2026:

1ST TRANSFER: 2,000 SAR

2nd Transfer: 4,000 SAR

3rd Transfer: 6,000 SAR

यदि नयाँ कम्पनीले तपाईंबाट यो शुल्क माग्यो भने: यो गैरकानूनी हो। Labour Office (Maktab Amal) मा उजुरी गर्न सक्नुहुन्छ।

If the new company asks you to pay: This is illegal. You can file a complaint with the Labour Office (Maktab Amal).

प्रश्न ८: मेरो स्पोन्सरसिप ट्रान्सफर (Nakal Kafala) को प्रक्रिया कहाँ पुग्यो भनेर म आफैं कसरी हेर्न सक्छु?

उत्तर: तपाईंले आफ्नो 'Qiwa' अकाउन्ट, मानव संसाधन मन्त्रालय (MHRSD) को पोर्टल, वा 'Absher' अकाउन्टमा लगइन गरेर आफैं आफ्नो ट्रान्सफरको अवस्था (Status) चेक गर्न सक्नुहुन्छ।

स्टेप्स (Steps):

Qiwa मोबाइल एप वा वेबसाइट (qiwa.sa) मा लगइन गर्नुहोस्।

"My Contracts" वा "Transfer Status" खण्डमा जानुहोस्।

हालको स्थिति (Pending, Approved, Completed, Rejected) देखिनेछ।

Section 3: Iqama and Residency Status

प्रश्न ९: के म आफैंले आफ्नो इकामाको म्याद कहिले सकिन्छ भनेर अनलाइनबाटै हेर्न सक्छु?

Consulate General of Nepal, Jeddah

उत्तर: सक्नुहुन्छ। तपाईंले आफ्नो 'Absher' (अबशेर) अकाउन्टमा लगइन गरेर सजिलै आफ्नो इकामाको म्याद कहिले सकिन्छ भनेर आफैं हेर्न सक्नुहुन्छ। यसका लागि कम्पनीको भर पर्नु पर्दैन।

Absher मार्फत जाँच्ने तरिका (How to Check via Absher):

Absher एप वा वेबसाइट (absher.sa) मा लगइन गर्नुहोस्।

"My Services" → "Iqama Services" मा जानुहोस्।

Iqama Expiry Date, Profession, Employer Name सबै जानकारी देखिन्छ।

Section 4: Consulate Services and Disputes

प्रश्न १०: मेरो कम्पनीसँग विवाद भयो, के कन्सुलेटले मेरो मुद्दा लडिदिन्छ वा मेरो कम्पनी परिवर्तन गराइदिन्छ?

उत्तर: कन्सुलेटले तपाईंको गुनासो दर्ता गरी आवश्यक कानूनी सल्लाह र परामर्श दिने काम मात्र गर्दछ। कन्सुलेटले सीधै तपाईंको कम्पनी परिवर्तन गराइदिने वा तपाईंको तर्फबाट मुद्दा लडिदिने काम गर्दैन। कानूनी प्रक्रिया तपाईं आफैंले अगाडि बढाउनुपर्छ।

कन्सुलेटले गर्न सक्ने सेवाहरू (Services the Consulate Can Provide):

कानूनी परामर्श र मार्गदर्शन (Legal advice and guidance)

आवश्यक सिफारिस पत्र (Recommendation letters when required)

साउदी सरकारी निकायसँग समन्वय (Coordination with Saudi government authorities in serious cases)

आपतकालीन अवस्थामा सहायता (Emergency assistance in critical situations)
गुनासो दर्ता गर्ने तरिका (How to File Complaints):
Labour Office (Maktab Amal) मार्फत: Online (https://laboreducation.hrsd.gov.sa) वा Offline
Qiwa Complaint System मार्फत
Emergency Cases मा Consulate सम्पर्क गर्नुहोस्

Section 5: Huroob (Absent from Work) Status

प्रश्न ११: साउदी अरेबियामा 'अनुपस्थित' (Absent from work/Huroob) भनेर कम्पनीले उजुरी गर्नु अघिको ६० दिनको नियम के हो?

उत्तर: कामदारलाई 'अनुपस्थित' भनी हटाउनु अघि ६० दिनको ग्रेस अवधि दिइन्छ। यो अवधिभित्र तपाईं आफैंले किवा (Qiwa) मार्फत त्यही रोजगारदातासँग सम्झौता नवीकरण गर्न, नयाँ कम्पनीमा ट्रान्सफर हुन, वा एक्जिट लिएर स्वदेश फर्कन सक्नुहुन्छ।

६० दिनको Grace Period को अवस्थाहरू (Situations for 60-Day Grace Period):
Contract समाप्त भएपछि नवीकरण नभएमा (Contract expired and not renewed)
Iqama नवीकरण नभएमा (Iqama not renewed)
Employer-employee सम्बन्ध विच्छेद भएमा (Employment relationship terminated)
Consulate General of Nepal, Jeddah
६० दिनपछि के हुन्छ? (What happens after 60 days?):
तपाईंको स्थिति "Absent from Work" (Huroob) मा परिवर्तन हुन्छ
Employer को रेकर्डबाट हटाइन्छ र GOSI बाट पनि हटाइन्छ
ट्रान्सफर असम्भव हुन्छ
Ministry of Interior र MHRSD लाई स्वचालित सूचना जान्छ
देश छोड्नुपर्ने आदेश प्राप्त हुन सक्छ ।
महत्त्वपूर्ण: यो प्रक्रिया स्वचालित (automated) हुन्छ र Grace Period समाप्त भएपछि उल्टाउन सकिँदैन।
Important: This process is automated and irreversible once the grace period ends.

Section 6: Exit/Re-Entry and Final Exit

प्रश्न १२: मेरो इकामाको म्याद छँदैछ र म नेपाल छुट्टिमा (Exit/Re-entry) जान चाहन्छु, के यो म आफैं गर्न सक्छु?

उत्तर: सक्नुहुन्छ। तपाईंले रोजगारदाताको अनुमति बिना नै 'Absher' पोर्टल मार्फत आफैं एक्जिट/रि-इन्ट्री भिसाको लागि अनुरोध गर्न सक्नुहुन्छ।

प्रक्रिया (Process):
Absher एप वा वेबसाइट खोल्नुहोस्

"Visa Services" ⟶ "Exit Re-entry Visa" मा जानुहोस्
अवधि (Duration) चयन गर्नुहोस् (Single Entry: 2-3 months, Multiple Entry: 6 months)
भिसा शुल्क तिर्नुहोस् र Confirm गर्नुहोस्
शुल्क (Fees) - 2026:
Single Exit Re-entry (2 months): 200 SAR
Single Exit Re-entry (3 months): 300 SAR
Multiple Exit Re-entry (6 months): 500 SAR
तपाँइले छुट्टीमा जाने Re-Entry Exit Visaको लागि सिस्टममा आवेदन गरेपछि सो को नोटिफिकेसन रोजगारदातालाई जान्छ । रोजगारदाताको स्वीकृति पछि नेपाल छुट्टीमा जान सक्नुहुन्छ ।

प्रश्न १३: मेरो सम्झौता अवधि सकिएर म स्वदेश फर्कन (Final Exit) चाहन्छु, के म 'Absher' बाटै आवेदन दिन सक्छु?
उत्तर: सक्नुहुन्छ। सम्झौता अवधि सकिएपछि रोजगारदाताको सहमति बिना नै तपाईंले 'Absher' प्रणाली मार्फत आफैं Final Exit को लागि अनुरोध गर्न सक्नुहुन्छ।
प्रक्रिया (Process):
Absher मा लगइन गर्नुहोस्
"Visa Services" ⟶ "Final Exit Visa" मा जानुहोस्
"Request Final Exit" चयन गर्नुहोस्
Final Exit Visa स्वचालित रूपमा जारी हुन्छ
मोबाइलमा SMS Notification आउँछ
नोट (Note): यदि Contract अवधि बाँकी छ भने, Employer को सहमति आवश्यक पर्न सक्छ। Contract समाप्त भएको अवस्थामा मात्र पूर्ण स्वतन्त्रता हुन्छ। Final Exit प्राप्त गर्न निजको नामको कुनै सवारी साधन दर्ता भएको हुनु हुँदैन।

प्रश्न १४: मेरो इकामाको म्याद सकियो र म नेपाल फर्कन चाहन्छु, मैले एक्जिट भिसाको लागि के गर्नुपर्छ?
उत्तर: इकामाको म्याद सकिएको छ भने नेपाल फर्कन (Final Exit) को लागि कन्सुलेटमा उपस्थित भई सिफारिस पत्र लिनुपर्छ र त्यसपछि साउदी सरकारको HRSD पोर्टलमा गएर आफैंले प्रक्रिया अगाडि बढाउनुपर्छ।
किन सिफारिस पत्र चाहिन्छ? (Why is a recommendation letter needed?): इकामा म्याद सकिएको अवस्थामा तपाईं गैरकानूनी रूपमा साउदीमा बसिरहनुभएको हुन्छ। कन्सुलेटको सिफारिस पत्रले साउदी सरकारलाई तपाईंको स्थिति स्पष्ट गराउँछ र Final Exit प्रक्रिया सहज बनाउँछ।

प्रश्न १५: के एक्जिट भिसा लगाउन कन्सुलेटले आफैं साउदी सरकारको सिस्टममा मेरो फाराम भरिदिन्छ?
उत्तर: भर्दैन। कन्सुलेटले तपाईंलाई सिफारिस पत्र मात्र उपलब्ध गराउँछ। उक्त सिफारिस पत्र पाएपछि तपाईंले आफैं HRSD पोर्टल (https://sso.hrsd.gov.sa/login) मा गएर नयाँ अकाउन्ट बनाई Final Exit को लागि Request फाराम भर्नुपर्छ।

प्रश्न १६: साउदी सरकारको HRSD पोर्टलमा म आफैंले अकाउन्ट बनाउन के-के विवरण चाहिन्छ?

Consulate General of Nepal, Jeddah

उत्तर: तपाईंलाई आफ्नो इकामा नम्बर, अरबी (Hijri) क्यालेन्डर अनुसारको जन्म मिति, र साउदीको मोबाइल नम्बर चाहिन्छ। यी विवरण भरेपछि मोबाइलमा Verification Code आउँछ र अकाउन्ट बन्छ।

Hijri मिति कसरी थाहा पाउने?: तपाईंको Iqama card/Absher अकाउन्टमा Hijri मिति लेखिएको हुन्छ।

प्रश्न १७: HRSD पोर्टलमा मैले एक्जिटको लागि फाराम भरेपछि के हुन्छ?

उत्तर: तपाईंले फाराम भर्ने बित्तिकै HRSD बाट मोबाइलमा म्यासेज आउँछ। त्यसको केही हप्ता वा महिनापछि Approval वा Rejection को म्यासेज आउँछ। Approval भएको खण्डमा जवाजतबाट केही दिनमा Final Exit को अर्को म्यासेज आउँछ। सो नआएमा करिब १० दिन पश्चात Reference Number लिएर कामदार स्वयम जवाजतमा जानुपर्ने हुन्छ।विशेष अवस्थामा कामदारले बायोमेट्रिक्स समेत दिनुपर्ने हुन सक्छ।

प्रशोधन समय (Processing Time): सामान्यतया २-६ हप्ता। व्यस्त समयमा बढी समय लाग्न सक्छ।

प्रश्न १८: एक्जिट भिसा (Exit Visa) को प्रक्रिया गर्न कन्सुलेटमा कति शुल्क लाग्छ?

उत्तर: कन्सुलेटबाट एक्जिट भिसाको सिफारिस लिन र प्रक्रिया गर्न कुनै पनि शुल्क लाग्दैन, यो सेवा पूर्णरूपमा निःशुल्क हुन्छ।

प्रश्न १९: मेरो मोबाइलमा एक्जिट भिसा लागेको म्यासेज आइसक्यो, के म पेपर लिन कन्सुलेट जानुपर्छ?

उत्तर: पर्दैन। यदि मोबाइलमा एक्जिट भिसा लागेको म्यासेज आइसकेको छ भने, एयरपोर्टमा त्यही म्यासेज वा Absher को My Visa को विवरण देखाएर यात्रा गर्न सक्नुहुन्छ, पेपर लिन कन्सुलेट धाइरहनु पर्दैन।

Consulate General of Nepal, Jeddah

प्रश्न २०: यदि मेरो मोबाइलमा एक्जिट भिसा लागेको म्यासेज आएको छैन भने नि?

उत्तर: यदि मोबाइलमा एक्जिट भिसा लागेको म्यासेज आएको छैन भने मात्र तपाईंले कन्सुलेटमा सम्पर्क गरेर आफ्नो एक्जिट भिसाको सिफारिश पत्र र फाराम लिएर Maktab Amal/जवाजत जानुपर्छ।

Section 7: Travel and Documentation

प्रश्न २१: एक्जिट भिसा आइसकेपछि नेपाल फर्किने हवाई टिकट कसले दिन्छ?

उत्तर: एक्जिट भिसा आइसकेपछि नेपाल फर्किने हवाई टिकट तपाईं व्यक्ति स्वयंले आफ्नै खर्चमा आफैं व्यवस्था गर्नुपर्नेछ। कन्सुलेटले टिकट उपलब्ध गराउँदैन।

प्रश्न २२: हवाई टिकट काट्नु अघि मैले के कुरामा विशेष ध्यान दिनुपर्छ?

उत्तर: हवाई टिकट खरिद गर्नुअघि एक्जिट भिसामा भएको राहदानी (Passport) वा ट्राभल डकुमेन्ट नम्बर र आफूसँग भएको राहदानी नम्बर एउटै छ वा छैन भनेर आफैंले राम्ररी यकिन गर्नुपर्छ। यदि तपाईंले नयाँ राहदानी वा ट्राभल डकुमेन्ट बनाउनु भएको छ भने त्यसलाई सिस्टममा अपडेट गर्नुपर्छ। आफ्नो Absher Account मा update भए नभएको चेक गर्न सकिन्छ।

अतिरिक्त सावधानी (Additional Precautions):

नाम स्पेलिङ (Name Spelling): टिकटमा राहदानी अनुसार ठ्याक्कै नाम लेख्नुहोस्

एक्जिट भिसाको म्याद (Exit Visa Validity): म्याद भित्रै यात्रा गर्नुहोस्

प्रश्न २३: मेरो राहदानी (Passport) हरायो र मेरो फाइनल एक्जिट लागिसक्यो, अब म कसरी नेपाल फर्कने?

उत्तर: राहदानी हराएको अवस्थामा नेपाल फर्कन तपाईंले कन्सुलेटमा सम्पर्क गरी 'एकतर्फी यात्रा अनुमतिपत्र (ONE-WAY TRAVEL DOCUMENT)' बनाउनुपर्छ।

आवश्यक कागजातहरू (REQUIRED DOCUMENTS):

पुरानो राहदानीको कपी (COPY OF OLD PASSPORT, IF AVAILABLE)

इकामा कपी (IQAMA COPY)

FINAL EXIT भिसा (FINAL EXIT VISA)

२ प्रति राहदानी साइज फोटो (2 PASSPORT-SIZE PHOTOS)

प्रक्रिया समय (PROCESSING TIME): सामान्यतया १ दिनमै बन्छ।

SECTION 8: CONSULATE CONTACT AND SERVICES

प्रश्न २४: कन्सुलेटको कामको लागि कुन-कुन दिन र कति बजे जान सकिन्छ?

उत्तर: तपाईं आइतबारदेखि बिहीबारसम्म बिहान ९:०० बजेदेखि बेलुका ४:०० बजेसम्म कन्सुलेटमा उपस्थित भई यी सेवाहरू लिन सक्नुहुन्छ। शुक्रबार (FRIDAY) र शनिबार (SATURDAY) तथा कन्सुलेटको क्यालेन्डर अनुसारको सार्वजनिक बिदाका दिन कन्सुलेट बन्द रहन्छ।

सम्पर्क जानकारी (CONTACT INFORMATION):

Consulate General of Nepal, Jeddah

आपतकालीन हटलाइन (EMERGENCY HOTLINE): [0502133528]

सामान्य सोधपुछ (GENERAL INQUIRIES): [126226665, 126226683]

व्हाट्सएप टेक्स्ट र भ्वाईस मेसेजका लागि: [+966531254099, +966531328957

ईमेल (EMAIL): [CGNJEDDAH@CGNJEDDAH.COM]

फेसबुक पेज (FACEBOOK PAGE): CONSULATE GENERAL OF NEPAL, JEDDAH [https://www.facebook.com/jed.nepalconsulate.gov.np]

व्हाट्सएप च्यानल: NEPAL CONSULATE, JEDDAH नेपाली कन्सुलेट जेद्दा [https://whatsapp.com/channel/0029Vb7iqOgEawdmZ8hn9B3S]

IMPORTANT ADDITIONAL INFORMATION

महत्त्वपूर्ण सम्पर्क नम्बरहरू (IMPORTANT CONTACT NUMBERS)

आपतकालीन सेवाहरू (EMERGENCY SERVICES):

प्रहरी (POLICE): 999 / 911

एम्बुलेन्स (AMBULANCE): 997

सिभिल डिफेन्स (CIVIL DEFENSE): 998

श्रम सम्बन्धी (LABOR RELATED):

MHRSD हटलाइन (MHRSD HOTLINE): 19911

QIWA सपोर्ट (QIWA SUPPORT): AVAILABLE WITHIN QIWA APP

DISCLAIMER: यो जानकारी मार्च २०२६ सम्मको साउदी कानून र अभ्यासमा आधारित छ। कानून र नियमहरू समय-समयमा परिवर्तन हुन सक्छन्। सबै कानूनी निर्णय गर्नु अघि हालको नियम र कन्सुलेटबाट पुष्टि गर्नुहोस्।

यो FAQ कागजात मार्च २०२६ मा अद्यावधिक गरिएको हो।

Consulate General of Nepal, Jeddah