

हुलाक सेवा कार्यालय निर्देशिका



श्री ५ को सरकार
सूचना तथा सञ्चार मन्त्रालय
हुलाक सेवा विभाग



वैशाख २०६३



हुलाक प्रशिक्षण फेस्ट
पुस्तकालय द. नं २३०



श्री ५ को सरकार

सूचना तथा सञ्चार मन्त्रालय

हुलाक सेवा विभाग

(.....शाखा)

फोन नं. : ४४११२५३

४४२१२८३

४४२१२८६

फैक्स नं : ४४१४६८८

ई-मेल : psd@wlink.com.np

डिल्टीबजार

काठमाडौं, नेपाल।

मिति २०८३।०९।३१

पत्र संख्या :-

प्राप्त पत्र संख्या र मिति :-

विषय :- दुर्व शब्द।

निजी क्षेत्रसंगको प्रतिस्पर्धा र आधुनिक संचार प्रविधि हुलाकको लागि चुनौती र अवसर दुवा भएका छन्। यसे सन्दर्भमा हुलाकलाई छारितो, गुणस्तरीय र प्रविधियुक्त बनाइ सो को आधारमा यसलाई सूचना व्यवसायी मात्र होइन समाजको रूपान्तरण गर्ने सूचनामुलक सहयोगी संयन्त्रको रूपमा विकासित गराउनु आवश्यक भैसकेकोछ।

हाम्रो हुलाक सेवाले हाल के कस्तो सेवा कसरी प्रदान गरिरहेको छ भन्ने जानकारी सर्वसाधारणलाई प्रदान गर्न र कुन काम के कसरी सम्पादन गर्ने भन्ने ज्ञान कर्मचारीहरूलाई दिनेउद्देश्यले २०८० सालमा प्रस्तुत "हुलाक सेवा कार्यविधि निर्देशिका" प्रकाशमा ल्याइएको थियो। १००० प्रति छापिएको यो कार्यविधिको मौज्यत भमापन भएको र यसको माग अभे रहेको हुनाले सामान्य पुनरावलोकनगरी पुनः १००० प्रति छपाइएको छ। यसबाट हाम्रो सेवालाई पारदर्शी बनाउन कर्मचारीहरूलाई बढी जिम्मेवार बनाउन र सेवाको गुणस्तर बढाउन मद्दत पुग्ने विश्वास लिई र यस भै आवश्यक ग्राहक वर्गबाट उचित मार्ग दर्शन प्राप्त हुने अपेक्षा समेत लिएको छु।

अन्तमा यस निर्देशिकालाई यस रूपमा प्रकाशित गर्न सहयोग पुऱ्याउने सम्पूर्णमा हुलाक सेवा विभागको तर्फबाट हार्दिक धन्यवाद दिन चाहन्दू।

(श्रीघर गौतम)

महानिर्देशक

हुलाक सेवा विभाग

विषय सूची

खण्ड १

हुलाक वस्तु र यसको संचालन सम्बन्धी कार्यविधि

		पेज नं.
१.	<u>आधारभूत सेवाहरू</u>	१-५
१.१.	चिट्ठी	
१.२.	हुलाकपत्र	
१.३.	हवाईपत्र	
१.४.	छापाकागजपत्र	
१.५.	नमूना प्याकेट	
१.६.	अन्या साहित्य प्याकेट	
१.७.	दर्ता समाचार पत्रिका	
१.८.	वैरक्षण्यहुलाक वस्तु	
२.	<u>हुलाक वस्तुहरूको दाखिला प्रक्रिया</u>	६-८
२.१.	नाम, ठेगाना पुरा र स्पष्ट लेख्नुपर्ने	
२.२.	हुलाक महशूल चुक्ता गर्नुपर्ने	
२.३.	पत्र मञ्जूषाको माध्यमद्वारा हुलाक वस्तु दाखिला गर्ने	
२.४.	साधारण हुलाक वस्तुको हुलाक दाखिला निस्सा	
२.५.	हुलाक वस्तु चलान नहुँदै फिर्ता लिने व्यवस्था	
२.६.	हुलाक वस्तुमा मुल्यवान वस्तु समावेश गर्न नहुने	
२.७.	हुलाकबाट पठाउन निषेध गरिएका वस्तुहरू	
३.	<u>हुलाक वस्तुको रजिस्ट्री प्रक्रिया</u>	८-११
३.१.	रजिस्ट्री गर्दा पालना गर्नुपर्ने कुराहरू	
३.२.	रजिस्ट्री गर्न अनिवार्य हुने हुलाक वस्तुहरू	
३.३.	फिर्ती रसिद	
३.४.	रजिस्ट्री गर्न नसकिने वस्तुहरू	
३.५.	रजिस्ट्री सम्बन्धी नियम उल्लंघन गरेमा	
३.६.	हुलाक सेवा विभागले दायित्व स्वीकार नगर्ने	
३.७.	हुलाक वस्तुहरूको वीमा गर्ने प्रक्रिया	
४.	<u>डांक व्यवस्थापन प्रक्रिया</u>	११-१८
४.१.	हुलाक वस्तुहरूको संकलन	
४.२.	डांक थैला खोल्दा ध्यान दिनु पर्ने कुराहरू	
४.३.	फेसिङ (Facing) गर्ने	
४.४.	टिकट रद्द (Cancelling) गर्ने	
४.५.	छटनी (Sorting) गर्ने	

- ४.६. हस्तान्तरण (Transfer) प्रकृत्या
 ४.७. डांक बाँध्ने प्रक्रिया
 ४.८. डांक थैला बाँध्ने
 ४.९. डांक परिवहन सम्बन्धी व्यवस्था
 ४.१०. डांक विनियम (Exchange) गर्ने हुलाकले ध्यान दिनुपर्ने कुराहरू

५. हुलाक वस्तुको वितरण

- ५.१. साधारण हुलाक वस्तुको वितरण
 ५.२. रजिस्ट्री हुलाक वस्तुको वितरण
 ५.३. वितरण हुन नसकेका हुलाक वस्तुहरू धरौटीमा राख्न सक्ने अवधी
 ५.४. हुलाक वस्तुको वितरण गर्ने अवधी
 ५.५. हुलाक वस्तुहरूको पुनः निर्देशन
 ५.६. वितरण हुन नसकेका हुलाक वस्तुहरूको फछ्यौट
 ५.७. वितरणको अभिलेख राख्नु पर्ने (दर्ता हुलाक वस्तुको)
 ५.८. फिर्ति चिठ्ठी फांटमा प्राप्त हुलाक वस्तुहरू फछ्यौटुने कार्यविधि
 ५.९. वितरण कार्यमा खटिएका हल्कारा कर्मचारी सम्बन्धी निर्देशिका

१८-२४

खण्ड २
हुलाक टिकटको व्यवस्थापन तथा फिलाटेली प्रबद्धन कार्यविधि

२.१. हुलाक सेवा विभाग

- २.१.१. फिलाटेलिक कार्यक्रम बनाउने
 २.१.२. टिकट छपाइ तथा प्रकाशन गर्ने
 २.१.३. हुलाक लेखन सामाग्री तथा साहित्य प्रकाशन गर्ने
 २.१.४. फिलाटेली प्रदर्शनी सम्बन्धी कार्यहरू
 २.१.५. टिकट तथा फिलाटेली सम्बन्धी अन्य कार्यहरू

२५-२६

२.२ केन्द्रीय टिकट भण्डार कार्यालय

२६-२७

२.३ नेपाल फिलाटेलिक ब्यूरो

२७-२९

- २.३.१. हुलाक टिकट र अन्य फिलाटेलिक वस्तुहरूको प्रकाशन सन्दर्भमा
 २.३.२. फिलाटेलिक वस्तुहरूको मानार्थ वितरण गर्ने
 २.३.३. हुलाक टिकट सम्पूर्ति तथा बिक्रि वितरण
 २.३.४. हुलाक टिकट तथा फिलाटेली सम्बन्धी अन्य कार्यहरू

२.४. कार्य संचालन स्तरका हुलाकहरूको टिकट तथा फिलाटेली व्यवस्थापन

२९-३०

- २.५. शुल्काङ्क यन्त्र (फेनिक्स डेशिन) संचालन सम्बन्धी कार्यविधि
- २.५.१. अनुमति लिनुपर्ने
- २.५.२. शुल्काङ्क यन्त्रको प्रयोग सम्बन्धी कार्यविधि
- २.५.३. आकृशिमक निरीक्षण गर्न सकिने
- २.५.४. अनुमति प्राप्तकर्ताले गर्नुपर्ने कार्य
- २.५.५. धरौटी रकम राजशवमा दाखिला गर्नुपर्ने

३०-३१

खण्ड ३ हुलाक वस्तुको सोधपूछ र क्षतिपूर्ति

- ३.१. राजिष्ट्री हुलाक वस्तुको सोधपूछ र अवधि
- ३.२. सोधपूछ गर्दा अपनाइने प्रक्रिया
- ३.३. क्षतिपूर्ति
- ३.४. क्षतिपूर्ति पाइसकेपछि हुलाक वस्तु प्राप्त भएमा
- ३.५. हुलाक सेवा विभागले दायित्व स्वीकार नगर्ने

३२-३३

खण्ड ४ अन्तर्राष्ट्रीय डांक लेखाको कार्यविधि निर्देशिका

- ४.१. अन्तर्राष्ट्रीय जवाफी कुपन लेखा (IRC Account)
- ४.२. वार्षिक हिसाब मिलान लेखा (Terminal dues account)
- ४.३. हवाई द्रुवानी डांक लेखा (Air conveyance dues account)
- ४.४. आन्तरिक हवाई द्रुवानी भाडा लेखा (Internal air conveyance account)
- ४.५. मार्फती डांक लेखा (Transit a'de' couvert account)
- ४.६. क्षतिपूर्ति लेखा (Indemnity account)
- ४.७. पुलिन्दा डांक लेखा (Parcel post account)
- ४.८. द्रुत डांक लेखा (EMS account)
- ४.९. गलत चलानी डांक लेखा (Missent mail account)
- ४.१०. अन्तर्राष्ट्रीय व्यापारिक कुपन लेखा (International Business Reply Coupons Account)

३४-३७

खण्ड ५ हुलाक मञ्जूषा (Post box) सेवा संचालन निर्देशिका

- ५.१. हुलाक मञ्जूषाको व्यवस्था
- ५.२. हुलाक मञ्जूषाको वितरण प्रक्रिया
- ५.३. हुलाक मञ्जूषाको नविकरण तथा संचालन
- ५.४. हुलाक मञ्जूषा मार्फत हुलाक वस्तुको वितरण

३८-४०

खण्ड ६

आन्तरिक द्रुत डांक सेवा (EMS) संचालन कार्यविधि

६.१.	द्रुत हुलाक वस्तु दाखिला / दर्ता	४१-४३
६.२.	द्रुत डांक सेवा संचालन	
६.३.	द्रुत हुलाक वस्तु (EMS) वितरण	
६.४.	सोधपूछ	
६.५.	क्षतिपूर्ति	

खण्ड ७

वैदेशिक द्रुत डांकसेवा (EMS) संचालन कार्यविधि

७.१.	वैदेशिक द्रुत डांक सेवा (EMS) दर्ता	४४-४६
७.२.	वैदेशिक द्रुत डांक सेवा (EMS) संचालन	
७.३.	पैठारी द्रुत हुलाक वस्तुको संचालन	
७.४.	वितरण प्रक्रिया	
७.५.	सोधपूछ	
७.६.	द्रुत हुलाक वस्तुको अनुगमन	
७.७.	क्षतिपूर्ति	

खण्ड ८

पुलिन्दा (पार्सल) कार्यविधि

८.१.	आन्तरिक पुलिन्दा दर्ता	४७-४८
८.२.	आन्तरिक पुलिन्दा संचालन	
८.३.	आन्तरिक पुलिन्दा वितरण	
८.४.	आन्तरिक पुलिन्दा धरौटी	
८.५.	सोधपूछ र क्षतिपूर्ति व्यवस्था	

खण्ड ९

वैदेशिक पुलिन्दा (Foreign Parcel)

९.१.	वैदेशिक पुलिन्दा दर्ता	४९-५१
९.२.	वैदेशिक पुलिन्दा संचालन	
९.३.	वैदेशिक पुलिन्दा वितरण	
९.४.	वैदेशिक पुलिन्दा गोदाममा राख्ने	
९.५.	वैदेशिक पुलिन्दाको सोधपूछ	

आन्तरिक तर्फ (भारत समेत)

- १०.१. परिचय
- १०.२. धनादेश रकमको हद
- १०.३. धनादेश दस्तुर
- १०.४. धनादेशको भरपाई
- १०.५. धनादेशसंग सम्बन्धित फारामहरू
- १०.६. धनादेश दर्ता गर्ने तरीका
- १०.७. प्रापकको नाम र ठेगाना स्पष्ट हुनुपर्ने
- १०.८. हुलाक उत्तरदायी नहुने
- १०.९. धनादेश संचालन कोष
- १०.१०. धनादेश भुक्तानी
- १०.११. नावालकलाई धनादेश भुक्तानी
- १०.१२. अपाङ्गका नाममा आएको धनादेश भुक्तानी
- १०.१३. मानसिक सन्तुलन नभएको व्यक्तिको नाममा आएको धनादेश भुक्तानी
- १०.१४. अनपढ व्यक्तिको नाममा आएको धनादेश भुक्तानी
- १०.१५. होटलमा बस्ने व्यक्तिलाई धनादेश भुक्तानी
- १०.१६. फिर्ति रसिद
- १०.१७. धनादेश प्रापक जा निजको ठेगाना बदल्ने
- १०.१८. धनादेशको भुक्तानी रोकका गर्ने
- १०.१९. फिर्तिको भुक्तानी
- १०.२०. धनादेशको पुनः निर्देशन हुन सक्ने
- १०.२१. धनादेश धरौटीमा रहने अवधि
- १०.२२. रद मानिएका धनादेशहरू
- १०.२३. सोधनी
- १०.२४. क्षतिपूर्ति
- १०.२५. गोश्वारा हुलाक कार्यालयले विनिमय हुलाकको काम गर्ने
- १०.२६. धनादेश सम्बन्धी मासिक विवरण पठाउने
- १०.२७. लेखा र लेखापरीक्षण
- १०.२८. वैदेशिक तर्फ (भारत बाहेक)

खण्ड ११
हुलाक बचत बैंक

- ११.१. खाताको किसिम
- ११.२. खाता खोल्ने प्रक्रिया
- ११.३. रकम जम्मा गर्ने प्रक्रिया
- ११.४. रकम फिक्ने प्रक्रिया
- ११.५. व्याजको दर
- ११.६. खाताबन्दी
- ११.७. बैंकले गर्नुपर्ने काम
- ११.८. कार्य संचालनका फारामहरूको सूची
- ११.९. हुलाक बचत बैंक लगानी कार्यविधि
- ११.१०. केंद्रीय गोश्वारा खाता (आर्थिक विवरण) तयार गर्ने
- ११.११. वार्षिक प्रगति विवरण तयार गर्ने

६३-६८

खण्ड १२
अतिरिक्त हुलाक संचालन सम्बन्धी कार्यविधि

- १२.१. अतिरिक्त हुलाको स्थापना
- १२.२. अतिरिक्त हुलाक खुला रहने समय
- १२.३. कर्मचारी सम्बन्धी व्यवस्था
- १२.४. अतिरिक्त हुलाकका कर्मचारीको काम, कर्तव्य
- १२.५. वर वुझारथ गर्ने
- १२.६. अतिरिक्त हुलाक सम्बन्धी विवादको समाधान
- १२.७. विविध

६९-७१

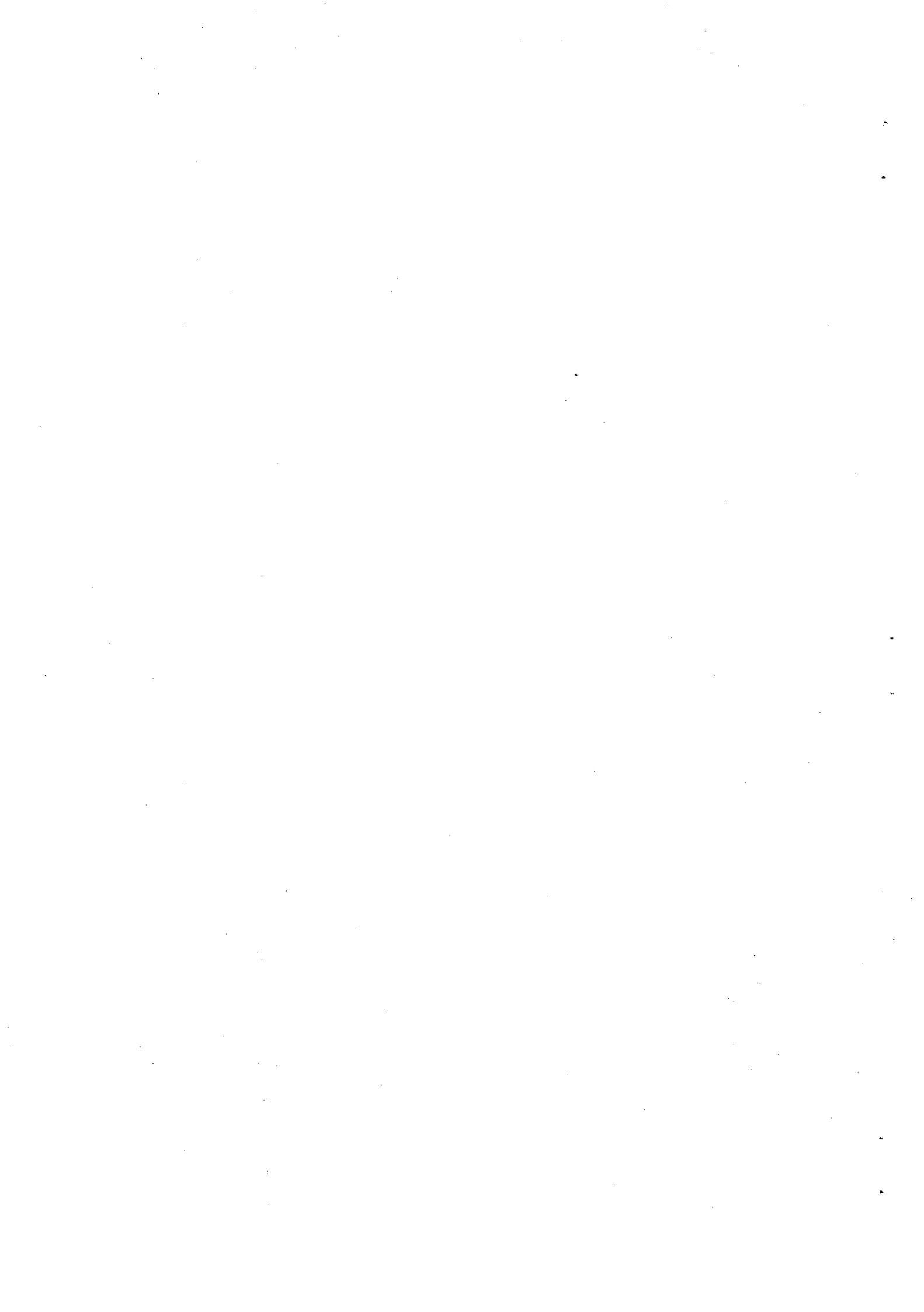
खण्ड १३
विविध

- १३. विविध

७२

अनुसूचिहरू

- क) सजाय र कार्य प्रणाली (अनुसूचि १)
- ख) हुलाक महसूल दर (अनुसूचि २)
- ग) ई.एम.एस. सेवा लागू भएका राष्ट्रहरू र महसुल दर (अनुसूचि ३)
- घ) आन्तरिक द्रुत ढाँक सेवा लागू भएका नगरहरू (अनुसूचि ४)
- ड) हुलाक संकेत नम्बर (अनुसूचि ५)



हुलाक वस्तु र यसको संचालन सम्बन्धी कार्यविधि:

१. आधारभूत सेवा

१.१ चिठ्ठी

चिठ्ठी हुलाकबाट पठाउँदा निम्न शर्तहरू पालना गर्नुपर्दछ :

- क) चिठ्ठीको लम्बाई चौडाइ र मोटाई जम्मा गर्दा बढीमा ९०० मिलिमिटरसम्म हुनु पर्दछ, तर एक आयाम (Dimension) ६०० मिलिमिटरभन्दा बढी हुनु हुँदैन। बेरेर गोलो पारेमा लम्बाई र दुई गुना व्यास जोड्दा अधिकतम १०४० मिलिमिटर सम्म हुन सक्नेछ भने एक आयाम ९०० मिलिमिटर भन्दा बढी हुनु हुँदैन।
- ख) चिठ्ठीको न्यनतम आकार १४०X१० मिलिमिटर हुनु पर्दछ। बेरेर गोलो पारेमा लम्बाई र दुई गुणा व्यास जोड्दा कम्तिमा १७० मिलिमिटर हुनुपर्दछ। तर एक आयाम १०० मिलिमिटर भन्दा कम हुनु हुँदैन।
- ग) चिठ्ठीमित्र रहेको वस्तु सावधानीपूर्वक लैजानु पर्ने भएमा बलियो काठको वा कार्ड बोर्डको बाकसमा राप्रोसेंग बन्द गरी रातो अक्षरले सावधानी भन्ने शब्द लेख्नु पर्दछ।
- घ) चिठ्ठीको अधिकतम तौल २ किलोग्राम सम्म हुन सक्नेछ।
- ङ) चिठ्ठी हुलाकबाट चलान हुनका लागि तौल अनुसारको टिकट टाँसिएको वा सो बराबरको महशूल फ्रेङ्किंगबाट महशूल चुक्ता गरिएको हुनुपर्दछ।
- च) चिठ्ठीमा तौल अनुसारको हुलाक टिकट नटाँसिएको वा कम महशूलको टिकट टाँसिएमा त्यो वैरङ्ग हुन जान्छ। यस्तो अवस्थामा अपनाइने प्रक्रिया यस कार्यविधिको वैरङ्ग शीर्षकमा लेखिए बमोजिम हुनेछ।
- छ) चिठ्ठीको अगाडिपटि प्रेषक र प्रापकको पूरा नाम, ठेगाना नेपाली वा रोमन लिपिमा लेख्नु पर्दछ तर विदेशमा जाने हुलाक वस्तुहरूको ठेगाना रोमनलिपिमा वा अन्य भाषामा लेखेको भए गन्तव्य देशको नाम पनि रोमनलिपिमा नै लेखेको हुनुपर्दछ। नाम र ठेगाना लेख्दा चिठ्ठीको अगाडि तिरको दायाँ भाग माथि हुलाक टिकट टाँस्नु पर्ने, लेवलको लागि प्रयाप्त ठाउँ छोड्नु पर्दछ।
- ज) ठेगानाको अन्तमा हुलाक संकेत नम्बर समेत उल्लेख गर्नुपर्नेछ।

१.२ हुलाक पत्र

- क) हुलाक सेवा विभागद्वारा प्रचलनमा ल्याइएका विभिन्न हुलाक पत्र विभिन्न हुलाक कार्यालयहरूबाट विकिकितरण गरिन्छ।
- ख) निजीक्षेत्रबाट प्रचलनमा ल्याइएको हुलाक पत्र दरो बलियो कागजको हुनुपर्दछ। यसको आकार बढीमा १४०X११५ मिलिमिटर र घटीमा १४०X१० मिलिमिटर सम्म हुनुपर्दछ।
- ग) हुलाकपत्रमा ठेगाना लेखेपटिको माथि दाहिने भागमा तोकिए बमोजिमको टिकट टाँस्नु पर्दछ। यसलाई खाम्ने, दोब्याउने, काट्ने वा कुनै अदल बदल गर्नु हुँदैन।

- घ) हुलाकपत्रमा प्रेषक र प्रापकको नाम, ठेगाना र महशूलको लागि लाग्ने टिकटको अलावा हुलाकपत्रको आकृति नविग्रने गरी पछाडिको भागमा कुनै लेवल टाँस्न सकिन्छ । तर व्यापारिक वस्तुको नमूना वा यस्तै किसिमका अन्य वस्तुहरू टाँस्नु हुँदैन ।
- ड) ठेगानाको अन्तमा हुलाक संकेत नम्बर समेत उल्लेख गर्नुपर्नेछ ।
- च) लाग्नु पर्ने महशूल बराबरको टिकट नटाँसिएका हुलाकपत्र धुल्याउनका लागि फिर्ति चिह्नी फाँटमा पठाउनु पर्दछ । आवश्यक महशूल बराबरको टिकट नटाँसिएका बाहेक अन्य माथि उल्लेखित रीत नपुगेका हुलाकपत्रलाई चिह्नी सरह मानिन्छ ।

१.३ हवाईपत्र:

- क) हुलाक सेवा विभागद्वारा प्रचलनमा ल्याइएका हवाईपत्र विभिन्न हुलाक कार्यालयहरूबाट बिकि गरिन्छ ।
- ख) हवाईपत्रको आकार हवाईपत्र दोव्याउँदा (Post card) को आकारभन्दा बढी वा कम हुनु हुँदैन ।
- ग) हवाईपत्रको दायाँपट्टि लाग्नुपर्ने महशूल बराबरको टिकट टाँसिएको हुनुपर्दछ । त्यसमुनि प्रापकको पूरा नाम, ठेगाना लेखिएको हुनुपर्दछ । त्यसको पछाडिपट्टि प्रेषकको नाम, ठेगाना पूरा लेख्नु पर्दछ ।
- घ) ठेगानाको अन्तमा हुलाक संकेत नम्बर समेत उल्लेख गर्नुपर्नेछ ।
- ड) हुलाक सेवा विभागद्वारा प्रचलनमा ल्याइएको जस्तै हवाईपत्र निजी व्यवसायीले पनि तयार गर्न सक्दछन् । उनीहरू द्वारा प्रचलनमा ल्याइएको हवाईपत्र 'निलो' रङ्गको हुनुपर्दछ ।
- च) हवाईपत्र भित्र कुनै चिज खाम्न हुँदैन । खामेसा सतह ढाँकबाट पठाइन्छ ।
- छ) माथि उल्लेख भएबमोजिम नभएको हवाईपत्रलाई चिह्नी सरह मानी आन्तरिक हुलाक वस्तु भएमा नपुग महशूलको दोब्बर रकम वितरण गर्दा असूल गर्नु पर्दछ ।

१.४ छापा कागजपत्र:

- क) टाइपराइटर वा ट्रेसिडद्वारा उतारिएका प्रतिलिपि बाहेक अरु सबै प्रकारले छापिएका, इन्ड्रेम गरिएका, लिथो गरिएका वा फोटो खिचिएका कागजपत्र, कार्डवोर्ड वा यस्तै अरु कुनै वस्तुमा बनाईको लिखत वा उतारिएको प्रतिलिपि नै छापाकागज हो । यसरी यान्त्रिक प्रक्रियाद्वारा निकालिएका प्रतिहरू २० प्रतिभन्दा बढी भएमा मात्र छापा कागजपत्रको रूपमा हुलाकबाट चलान हुन सक्दछन् ।
- ख) छापा कागजपत्रको ध्याकेटको लम्बाई, चौडाई र मोटाई तथा तौल चिह्नी सरह हुन्छ । तर एउटै किताब ५ किलोग्रामसम्म भएमा पनि चलान हुन सक्दछ ।
- ग) एउटै व्यक्तिले एउटै व्यक्तिको ठेगानामा डेलिभरी हुने गरी छापा कागज विशेष थैलामा बन्द गरी पठाउन चाहेमा २५ किलोग्रामसम्म पठाउन सकिन्छ । त्यसका लागि प्रापक र प्रेषकको पूरा नाम, ठेगाना लेख्नु पर्दछ भने थैलाको तौल र लाग्ने महशूलको कूल अंक थैलाको लेबुलमा लेख्नु पर्दछ । त्यसरी पठाइएका विशेष थैला वितरण हुन नसकी फिर्ता भएमा लागेको महशूल बराबरको रकम प्रेषकबाट पुनः बुझी लिएर मात्र फिर्ता गर्नुपर्दछ ।
- घ) छापाकागजपत्र हुलाकमा दाखिला गर्दा जाँच्न सजिलो हुने गरी बन्द गर्नुपर्दछ ।

- ड) छापाकागजपत्र निर्धारित आकारभन्दा ठूलो वा सानो भएमा वा अनियमित तरिकाले बन्द गरिएको भएमा प्रेषकलाई नै फिर्ता गरिन्छ ।
- च) छापा कागजपत्रमा कम महशूलको टिकट टाँसिएको भएमा पुलिन्दा वा छापा कागजपत्रको महशूलमा जुन घटी हुन्छ सोही बमोजिम बाँकी दस्तुर वितरण गर्दा असूल गरिन्छ । प्रेषकले चाहिने कुराहरू पूरा गरी पठाउन चाहेमा नयाँ वस्तुमा लाग्ने महशूल तिर्नु पर्दछ ।

१.५. नमूना प्याकेट (Sample Packet)

- क) नमूना प्याकेटमा विश्वसनीय व्यापारिक नमुनाहरू हुनुपर्दछ । जसको बिक्री मूल्य हुनु हुदैन । यसमा प्रापक र प्रेषकको पूरा नाम, ठेगाना, ट्रेडमार्क, थान, संख्या, मूल्य, नाप, तौल, उपलब्ध परिमाण र मूल्य बारेको मूल कुराहरू तथा वस्तुको प्रकृति र सो जनाउने कुराहरू बाहेक अन्य कुराहरू लेखिएको हुनु हुदैन ।
- ख) नमुनाहरू कुनै थैली, बट्टा, बाकस वा खाम्भा राल्न सकिन्छ तर तुरन्त खोली भित्रको वस्तु हेन सकिने हुनु पर्दछ । एउटा मात्र काठ वा धातुको टुकालाई प्याक बन्दी गर्न अनिवार्य छैन ।
- ग) चर्क्ने वा फुट्न सक्ने नमूनाका वस्तुलाई सुरक्षित ढंगबाट धातुको, काठको वा बलियो कार्डबोर्डको बट्टा वा बाकसमा सुरक्षित ढंगले प्याक गरी पठाउन सकिन्छ ।
- घ) तरल पदार्थ, तेलहरू र सजिलै ब्ल्न सक्ने चीजहरूलाई राम्रोसंग बन्द गरी धातुको वा काठको वा बलियो कार्डबोर्डको बाकसमा राखी कपास, काठको धुलो वा तरल पदार्थ सोस्त सक्ने वस्तु बाकसको वरिपरि पर्याप्त मात्रामा राखी राम्रोसंग बन्द गर्नु पर्दछ ।
- ड) सजीव माहुरी, रेशम कीरा जस्ता वस्तुहरूलाई सबै खतराहरूको बचाउ हुने गरी बनाइएको बाकसमा राखिनु पर्दछ, जुन जाँचन सकिने गरी बन्द गरिनु पर्दछ ।
- च) नमूना प्याकेटको लम्बाई, चौडाइ र मोटाई तथा अधिकतम तौल चिह्नी सरह हुन्छ ।
- छ) यसमा लाग्ने हुलाक महशूल टिकट टाँसी अग्रिम भुक्तानी हुनुपर्दछ । लाग्ने महशूल नतिरिएको व्यक्तिगत लेखापढी भएको, कुनै चिह्नी, टिप्पणी वा लिखत खामिएको नियमानुसार प्याक नभएको, नाप, तौलको हद नाघेको, बिक्री योग्य वस्तु भएमा प्रेषकलाई फिर्ता गर्नु पर्दछ । प्रेषकले चाहिने कुराहरू पूरा गरी पूनः हुलाकबाट चलान गर्न चाहेमा नयाँ वस्तुमा लाग्ने महशूल तिर्नुपर्दछ ।

१.६ अन्धा साहित्य प्याकेट:

- क) अन्धाहरूको प्रयोगको निमित्त ब्लैल लिपिमा मुद्रित सबै प्रकारका प्रकाशनलाई अन्धा साहित्यको रूपमा लिइन्छ । उक्त वस्तुहरू श्री ५ को सरकारद्वारा मान्यता प्राप्त कुनै शिक्षण संस्थाको नाममा पठाइएको वा सो द्वारा पठाइएको हुनुपर्दछ । यसको लिखत वा छपाईमा सो वस्तु सम्बन्धी नाम, सूची र प्रयोग सम्बन्धी निर्देशन बाहेक अरु खबरको आदान प्रदान हुनु हुदैन ।
- ख) अन्धा साहित्य प्याकेटको कभर भए दुबै छेउ खुला भएको र नभए सजिलोसंग जाँच द्वारा हुलाक दाखिला हुनुपर्दछ ।
- ग) अन्धा साहित्यको बाहिरपटी अन्धा साहित्य भन्ने लेखिएको हुनुपर्दछ भने प्रेषक र प्रापकका पूरा नाम, ठेगाना लेखिएको हुनुपर्दछ ।

- घ) अन्धा साहित्यको आकार चिठ्ठी सरह हुनुपर्दछ । त्यसको अधिकतम तौल ७ किलोग्रामसम्म हुनुपर्दछ ।
- ङ) अन्धा साहित्यको प्याकेट माथि उल्लेख भए बमोजिम नभएमा हुलाकबाट चलान गरिनु हुँदैन ।
- च) यस्तो हुलाक वस्तुलाई निःशुल्क रूपमा पठाउनु पर्दछ ।

१.७ दर्ता समाचार पत्रपत्रिका

- क) हुलाक दर्ता गर्ने प्रयोजनका लागि जम्मै वा अधिकांश भागमा विज्ञापन सहित वा रहित सामयिक खबर र तत्सम्बन्धी अरु लेखहरू भएको अ) ३२ दिन वा सोभन्दा कम अवधिमा क्रमशः प्रकाशन हुने आ) ग्राहकको साँचो सूची भएको प्रत्येक प्रकाशनलाई समाचार पत्रपत्रिका मानिनेछ । एउटै मितिमा अतिरिक्ताङ्क वा पूरक अंक गरी कुनै समाचार पत्र पत्रिकाको साथ निकालिएको पत्र पत्रिकालाई पनि समाचार पत्र पत्रिका मानिनेछ । त्यसको प्रत्येक पृष्ठको शिरमा समाचार वा पत्रिकाको नाम, मिति अनिवार्य रूपमा छापिएको हुनुपर्दछ ।
- ख) उपर्युक्त (क) मा लेखिए बमोजिम पत्र पत्रिका सहुलियत दरमा चलान गर्ने प्रयोजनका लागि निम्न शर्तहरू पूरा गर्नुपर्नेछ :

 - अ) एउटा हुलाक प्रयोग गर्नका लागि रु. १०/- तिरी गोश्वारा हुलाक कार्यालय वा सम्बन्धीत जिल्ला हुलाक कार्यालयमा र एकभन्दा बढी हुलाक प्रायोग गर्ने भए प्रत्येक थप हुलाकको लागी रु२- तिरी हुलाक सेवा विभाग वा सम्बन्धीत क्षेत्रीय हुलाक निर्देशनालयमा हुलाक सेवा विभागद्वारा निर्धारित फाराम भरी दरखास्त दिनुपर्नेछ ।
 - आ) उक्त दरखास्त गरिंदा सम्बन्धीत जिल्ला प्रशासन कार्यालयबाट लिइएको दर्ता प्रमाणपत्र, दर्ता गर्न चाहेको हुलाकको नाम, ३० जना वास्तविक ग्राहकको नाम र २ प्रति समाचार पत्र पत्रिका पेश गर्नुपर्नेछ । तर विदेशी राजदुतावासबाट नेपाल अधिराज्य भित्र प्रकाशन गरेका समाचारपत्र पत्रिकाको हकमा दर्ता प्रमाणपत्र पेश गर्नु पर्ने छैन ।
 - ग) समाचार पत्रपत्रिकाको दर्ता गर्दा हुलाक हकिमले पत्रिका दाखिला गर्ने हुलाक एवं दाखिला गर्नुपर्ने दिन समय तोक्नु पर्नेछ र सोही हुलाकमा सोही दिन र समयमा तोकिएको हुलाकमा मात्र पत्रिका दाखिला हुन सक्नेछ ।
 - घ) दर्ता समाचार पत्र पत्रिकाका बन्द गर्दा निम्नानुसार गरिएको हुनुपर्नेछ :

 - अ) समाचार पत्रपत्रिकाका प्रतिहरू वा विट दुवै छेउ खुला रहने रैपर सहित वा रहित दाखिला गर्न सकिनेछ । दोब्याउँदा हुलाकबाट प्राप्त दर्ता नम्बर बाहिरबाट प्रष्ट देखिने हुनुपर्दछ ।
 - आ) समाचार पत्रपत्रिकाको कभरमा ठेगानावालाको नाम तथा ठेगाना, १ प्रतिभन्दा बढी पठाइने प्याकेटमा पठाइएको प्रतिको संख्या, समाचारपत्र पत्रिकाको नाम तथा ठेगाना, चन्दादाताको संख्या जनाउन लेखिएकोभन्दा अन्य कुनै किसिमको चिन्ह वा कुरा लेख्न हुँदैन ।
 - इ) अतिरिक्ताङ्क वा पुरक अंक बाहेक अन्य कुनै किसिमको कागज वा वस्तु समाचारपत्र पत्रिका भित्र खामिएका हुनु हुँदैन ।
 - ई) लाग्ने महशूलको अग्रिम भुक्तानी हुलाक टिकट टाँसी वा फ्रेन्किङ गरी गर्नु पर्नेछ ।

 - ड) समाचारपत्र पत्रिकाको दर्ता प्रत्येक आर्थिक वर्षको अन्तिम दिनसम्म मात्र कायम रहनेछ । दर्ता नवीकरण गर्दा प्रत्येक वर्षको आषाढ मसान्तभित्र एक हुलाकका लागि रु. ५/- र प्रति थप हुलाकका लागि रु. १/- तिरी दर्ता नवीकरण गर्न सकिनेछ ।

- च) एक स्थानबाट सहुलियत दरमा चलान भएका दर्ता समाचारपत्र पत्रिका पुनः अर्को स्थानबाट सहुलियत दरमा पठाउन सकिने छैन । त्यसैगरी दर्ता समाचारपत्र पत्रिका थोकको रूपमा पठाउनु परेमा तौलको आधारमा महशूल लाग्नेछ ।
- छ) माथि उल्लिखित शर्तहरू पालन नगरिएका समाचारपत्र पत्रिकालाई हुलाकद्वारा चलान गर्दा छापा कागजमा लाग्ने हुलाक महशूल अग्रिम भुक्तानी गरी हुलाकद्वारा पठाउन सकिनेछ ।
- ज) समाचारपत्र पत्रिका बाहेक बानून बमोजिम दर्ता भई नियमित स्पले प्रकाशित भईरहेका पत्र पत्रिका मध्ये साहित्य, कला, संस्कृति, विज्ञान र वातावरण सम्बन्धि शिक्षाप्रद, ज्ञानवर्द्धक र सोधमूलक सामाग्री अधिकांश मात्रामा समावेश भएको आधारमा सूचना तथा संचार मनव्रालयले उपयुक्त ठहन्याएको पत्रपत्रिकालाई छापा कागजमा लाग्ने महशूलमा २५ प्रतिशत सहुलियत पाउने गरी हुलाक दर्ता गर्न सकिनेछ ।
- झ) दर्ता समाचार पत्रपत्रिकाको १ प्रतिभन्दा बढी भएको प्याकेट निम्न बमोजिम शर्त पालना गरेमा हुलाकबाट सहुलियत दरमा चलान हुन सक्नेछ ।
- अ) प्रत्येक प्याकेटमा उही मितिको उही दर्ता नम्बर भएको समाचारपत्र पत्रिका मात्र हुनु पर्नेछ ।
- आ) छुट्टा छुट्टै दर्ता भएको समाचारपत्र पत्रिकाको प्याकेट हाकिमद्वारा तोकिएको दिन, तोकिएको समय र तोकिएको हुलाकमा दाखिला गर्नु पर्नेछ ।
- इ) प्याकेटमा स्थानिय एजेन्टको नाम तथा ठेगाना मात्र लेखिएको हुनु पर्दछ । यस्तो एजेन्टको नाम शुरु हुलाकमा पहिले नै प्रेषकले सूचित गर्नुपर्दछ ।
- ई) यस्तो प्याकेट घरमा गई वितरण गरिने छैन । प्याकेटमा हुलाकमै वितरण गर्ने भन्ने कुरा जनाइएको हुनुपर्दछ । यस्तो प्याकेट सम्बन्धित व्यक्तिलाई हुलाकमा नै वितरण गरिनेछ ।

१.८ वैरङ्ग हुलाक वस्तु :

वैरङ्ग हुलाक वस्तुको कार्य संचालन प्रक्रिया :

- क) 'टी' टाँचा र 'ड्यू' टाँचा लगाउने
- वैरङ्ग भन्नाले चाहिने महशूलभन्दा कम्को हुलाक टिकट टाँसी वा टिकटै नटाँसी हुलाक दाखिला (पोष्टिङ) गरिएको हुलाक वस्तुलाई जनाउन्दछ । विदेशतर्फ जाने र विदेशबाट नेपाल अधिराज्यमा आउने हुलाक वस्तुमा नपुग महशूल जनाउन 'टी' टाँचा लगाउनु पर्दछ भने आन्तरिक हुलाक वस्तुमा नपुग महशूल जनाउन 'ड्यू' टाँचा लगाउनु पर्दछ । वैरङ्ग हुलाक वस्तुमा नपुग महशूलको दोब्बर रकम जनाई पूरा महशूल लागेको हुलाक वस्तु सरह चलान गर्नुपर्दछ । ट्रान्झिट हुलाकले टाँचा लगाई आएको वैरङ्गलाई टिकट टाँसिएको हुलाक वस्तु सरह चलान गर्नुपर्दछ ।
- ख) दोब्बर महशूल असल गर्ने :
- वैरङ्ग हुलाक वस्तुमा नपुग महशूलको दोब्बर रकम प्रापकले तिरी बुझ्न इन्कार गरेमा वा प्रापक पत्ता नलागी ठेगाना हुलाकबाट फिर्ता भई आएमा प्रेषकबाट दोब्बर महशूल असूल गर्नुपर्दछ । फिर्ता डेलिभरि भई आएको वैरङ्ग वस्तु प्रेषकले फिर्ता डेलिभरी नलिएमा निजको नाममा आएको अन्य हुलाक वस्तु समेत रोकी मनासिव माफिकको म्याद दिई सूचना गर्दा पनि महशूल नबुझाएमा रोकका राखिएको अन्य हुलाक वस्तु प्रेषककहाँ नै फिर्ता पठाउनु पर्दछ ।

ग) विदेशमा पठाउने वैरङ्ग बारे :

नेपालबाट विदेशमा जाने वैरङ्ग विनिमय हुलाकले नपुग महशूललाई सतहबाट जाने चिह्नीको पहिलो तहमा लाग्ने महशूलले भाग गर्दा आउने भिन्न अङ्गलाई 'टी' टाँचामुनी अङ्गत गरेर पठाउनु पर्दछ । यसरी पठाएको वैरङ्ग विदेशमा डेलिभरी हुन नसकी फिर्ता भई आएमा त्यसको 'टी' टाँचामुनि अङ्गत अङ्गमा सतहबाट जाने चिह्नीको पहिलो तहको महशूलले गुणन गरी आउने महशूल रकममा एक रूपैयाँ समेत थप गरी प्रेषकबाट असूल गरिनेछ । निजले सो बमोजिमको रकम चुक्ता गरी वैरङ्ग बुझिलिन इन्कार गरेमा निजको हकमा माथि (ख) मा उल्लिखित प्रक्रिया अपनाउनु पर्दछ ।

घ) विदेशबाट नेपालमा आएको वैरङ्ग डेलिभरी गर्दा सो वैरङ्गको 'टी' टाँचा मुनि अङ्गत अङ्गमा सतहबाट जाने चिह्नीको पहिलो तहको महशूलले गुणन गरेर आउने महशूल रकममा एक रूपैयाँ समेत थपी ठेगानावालाबाट असूल गरिनेछ । वैरङ्गको ठेगानावाला पत्ता नलागी डेलिभरी हुन नसकेमा वा नपुग महशूल चुक्ता गरी निजले बुझ्न इन्कार गरेमा सो वैरङ्ग शुरु हुलाकमा फिर्ता पठाइनेछ ।

ड) वैरङ्ग हुलाक वस्तुको लगत हुलाक सेवा विभागले तोकेको फाराममा राख्नुपर्दछ ।

च) वैरङ्गबाट प्राप्त आम्दानीलाई श्री ५ को सरकारको राजशब्द खातामा जम्मा गर्नुपर्दछ ।

२. हुलाक वस्तुहरूको दाखिला प्रक्रिया :

२.१. नाम, ठेगाना पूरा र स्पष्ट लेख्नुपर्ने :

क) प्रापक/प्रेषकको पूरा नाम र ठेगानामा जिल्ला, गा.वि.स. वा न.पा. बडा नं., गाउँ/टोल/सडक/मार्ग/गल्ली, ब्लक नम्बर र हुलाक संकेत नम्बर (Postal Code) समेत खुलाइएको हुनुपर्दछ । प्रापकले हुलाक कार्यालयको ठेगाना लेख्दा पोष्ट बक्स नम्बर र सो रहेको हुलाकको नाम समेत स्पष्ट रूपमा उल्लेख गर्नु पर्दछ ।

ख) चिह्नीको अगाडिको भागमा बायाँपटि प्रेषकको र दायाँपटि प्रापकको ठेगाना लेख्नुपर्दछ । प्रापकको ठेगाना लेख्दा सो ठेगानाभन्दा माथि हुलाक टिकट टाँस गर्न वा फ्रेन्किङ गर्न आवश्यक स्थान छोडेर मात्र लेख्नु पर्दछ ।

ग) विदेशमा पठाउने चिह्नीमा ठेगाना लेख्दा रोमनलिपिको प्रयोग गर्नुपर्दछ । प्रापकको देशमा प्रयोग हुने लिपिको प्रयोग गरेमा पनि देशको नाम भने अनिवार्य रूपमा रोमनलिपिमै लेख्नुपर्दछ ।

२.२. हुलाक चुक्ता गर्नुपर्ने :

हुलाक वस्तु हुलाक काउन्टर वा पत्र मन्जूषा (Letter box) मा दाखिला गर्नु पूर्व लाईने महशूल बराबरको हुलाक टिकट टाँस गरी वा सो मूल्य बराबरको नगद हुलाक महशूल चुक्ता बुझाउनु पर्दछ । शुल्काङ्क यन्त्र (फ्रेन्किङ मेशिन) को छापद्वारा पनि हुलाक महशूल चुक्ता गर्न सकिनेछ । हुलाक टिकट टाँसदा खोटो वा पूनः प्रयोग भएको वा टिकट जस्तो देखिने अन्य कुनै वस्तु हुनुहुँदैन । तर द्रुत हुलाक वस्तु वा पारसल लगायत तोकिएको हुलाक वस्तुहरूको हकमा हुलाक टिकटको सदृश नगद रकम काउन्टरमा नै दाखिला गरी महशूलचुक्ताको निस्सा लगाउनु पर्दछ । साथै हुलाक टिकट टाँसदा सम्भव भएसम्म हुलाक वस्तुको ठेगाना लेख्ने (मोहडा) पट्टिको दाहिने भागको माथिपटि टाँस्नु पर्दछ, तर सो ठाउँमा मात्र टिकट नअट्टने भएमा प्रापक र प्रेषकको ठेगाना नछोपिने गरी हुलाक वस्तुको अन्य खाली भागमा टाँस्न सकिने छ ।

२.३ पत्र मन्जुषाको माध्यमद्वारा हुलाक वस्तु दाखिला गर्ने :

साधारण चिठ्ठीपत्रहरू तोकिए बमोजिमको महशूल भुक्तान गरी हुलाक कार्यालयहरूले स्थापना गरेको पत्र मन्जुषाहरूमा खसाली हुलाक दाखिला गर्न सकिने छ । यसरी पत्र मन्जुषामा खसालिएका साधारण हुलाक वस्तुहरूलाई हुलाक कार्यालयका कर्मचारीहरूले सङ्कलन गरी तोकिए बमोजिमको महशूल लगाए नलगाएको एकिन गरी हुलाक टिकट क्यान्सिल गरी गन्तव्य स्थान तर्फ चलान गरी दिनु पर्नेछ । हुलाक कार्यालयले आन्तरिक, वैदेशिक र स्थानीय वितरण हुने हुलाक वस्तुको लागि छुट्टाल्हुडै पत्र मन्जुषाको व्यवस्था गर्न सक्ने छ ।

२.४ साधारण हुलाक वस्तुको हुलाक दाखिला निस्सा :

हुलाकद्वारा रसिद नदिइने साधारण हुलाक वस्तु दाखिला गर्दा निम्न शर्त पूरा गरेमा हुलाक दाखिला निस्सा दिनु पर्दछ ।

- क) दाखिला गरिने हुलाक वस्तु सहित हुलाक दाखिला निस्साको फाराम भरेर हुलाक कार्यालयमा बुझाउनु पर्दछ ।
- ख) दाखिला निस्साको फाराममा हुलाक वस्तुमा लेखिएकै प्रापकको नाम र ठेगानाको पूरा विवरण लेखिएको हुनुपर्दछ ।
- ग) यस्तो फाराममा तोकिए बमोजिमको महशूल बराबरको टिकट टाँसी वा फ्रेन्किङ गरी चुक्ता गर्नुपर्दछ ।
- घ) हुलाक वस्तुको थानगन्ती फारामको तल्लो भागमा अक्षरमा लेख्नुपर्दछ ।
- ड) यसरी माथि उल्लिखित प्राप्त फारामको संख्या र ठेगाना राशी संग भिडाई गल्ती भएमा सच्चाई टिकटमाथि तारेख छाप लगाई फाराम लिई आउनेलाई फिर्ता दिनु पर्दछ ।
- च) यस्तो फारामको आधारमा क्षतिपूर्तिको दावी गर्न पाइने छैन ।

२.५ हुलाक वस्तु चलान नहुदै फिर्ता लिने व्यवस्था :

- क) हुलाक दाखिला भइसकेका रजिष्ट्री हुलाक वस्तुहरू प्रापकलाई वितरण भई नसकेको र डाँकद्वारा चलान हुँदाको अवस्थामा रहेका हुलाक वस्तु प्रेषकले माग गरेमा फिर्ता दिन सकिने छ ।
- ख) फिर्ताको लागि महानिर्देशक, प्रमुख हुलाक अधिकृत, क्षेत्रीय हुलाक निर्देशक र राजपत्राङ्कित तहका हुलाक अधिकृतले आदेश दिनु पर्नेछ । राजपत्राङ्कितभन्दा कम स्तरको हुलाक हाकिम भएमा त्यस्तो हुलाक वस्तु रोकका राखी क्षेत्रीय निर्देशनालयबाट लेखी आए बमोजिम गर्नु पर्नेछ ।
- ग) फिर्ताको लागि प्रत्येक हुलाक वस्तु बापत रु. १०/- बराबरको टिकट टाँसी दरखास्त दिनुपर्नेछ र रजिष्ट्री हुलाक वस्तु भए रजिष्ट्री रसिद समेत संलग्न गर्नुपर्नेछ ।
- घ) फिर्ताको लागि सम्बन्धित प्रेषक वा निजको अधिकार प्राप्त व्यक्तिले मात्र निवेदन गर्न सक्नेछ ।
- ड) फिर्ता गर्नु पर्दा फिर्ता गर्नु पर्ने कारण खुलाउनु पर्नेछ ।
- च) आदेश दिने अधिकारीलाई दरखास्तबाला व्यक्ति ठीक र कारण मनासिव लागेमा प्रेषकलाई फिर्ता दिन आदेश दिनेछन् । अन्यथा प्रापककहाँ नै पठाइदिनु पर्नेछ ।
- छ) दाखिला भएको हुलाकबाट हुलाक वस्तु चलान भई सकेको अवस्थामा फिर्ताको लागि माग भएमा ठेगाना हुलाकमा आ.वा.बाट भए पनि सूचना गरी फिर्ता गर्न सकिनेछ र आ.वा. शूलक सम्बन्धीत प्रेषकले व्यहोनु पर्नेछ ।

- ज) विदेशतर्फ जाने रजिस्ट्री चिह्नी भएमा दरखास्त दिंदा रु. १०/- बराबरको टिकट टाँस गरी सम्बन्धीत देशमा चिह्नी पठाउन लाग्ने महशूल समेत बुझाउनु पर्नेछ ।

- २.६. हुलाक वस्तुमा मूल्यवान वस्तु समाविष्ट गर्न नहुने :**
करेन्सी नोट, सुक्का, हिरा, जवाहरात, सुन, चाँदी तथा महत्वपूर्ण कागजातहरू पठाउँदा बीमा गरी पठाउनु पर्नेछ । साधारण हुलाक वस्तुमा उल्लिखित वस्तुहरू खामी पठाउनु हुदैन ।

- २.७. हुलाकबाट पठाउन निषेध गरिएका वस्तुहरू :**
देहायक वस्तुहरू हुलाकबाट पठाउन निषेध गरिएको छ :
क) विष्णोटक, खतरनाक, धिनलागदो, अस्वस्थकर वा हानिकारक वस्तु, बचाउको प्रबन्ध नभएको, तीखो धार वा चुच्चो भएको हतियार वा हुलाकबाट चलान हुँदा स्वभावतः अरु हुलाक वस्तुलाई वा हुलाक अड्डाका कर्मचारीलाई हानी पूऱ्याउन सक्ने अरु चीज वा वस्तु ।
ख) अशिल, अपमानजनक, अशिष्ट, राजद्रोही, उत्तेजनात्मक वा शान्ति सुरक्षा खलबल्याउने शब्द, चिन्ह वा आकार भएको हुलाक वस्तु ।
ग) छापाखाना र प्रकाशन सम्बन्धी प्रचलित नेपाल कानूनले प्रकाशन गर्न मनाही गरेको पत्रपत्रिका, किताब वा अरु लिखत ।
घ) छापाखाना र प्रकाशन सम्बन्धी प्रचलित नेपाल कानूनको रीत नपुऱ्याई सम्पादन गरिएको, छापिएको वा प्रकाशित गरिएको पत्रपत्रिका ।
ड) जुन मुलुकमा पठाउने हो त्यस्तो मुलुकको हुलाकबाट पठाउन निषेध गरिएको वस्तुहरू ।
च) प्रचलित अरु नेपाल कानूनले वा हुलाक ऐन अन्तर्गत बनेका नियमहरूले हुलाकबाट पठाउन निषेध गरिएको हुलाक वस्तु । यसरी निषेध गरिएका वस्तुहरूको सूची बनाइ हुलाक कार्यालयको काउन्टर मा सबैले देख्ने गरी टाँसु पर्दछ ।

३. हुलाक वस्तुको रजिस्ट्री प्रक्रिया

३.१ रजिस्ट्री गर्दा पालन गर्नुपर्ने कुराहरू :

- क) हुलाक वस्तु रजिस्ट्री गर्दा त्यस वस्तुमा लाग्ने साधारण महशूलमा रजिस्ट्री बापत लाग्ने महशूल थप गरी हुलाक टिकट वा फेन्किङ गरी अग्रीम भुक्तानी हुनुपर्दछ ।
ख) धैरै टिकट टाँसी लाहाल्लाप लगाई वा अन्य कुराहरू लेखी हुलाकबाट टाँसिने लेबल वा अरु चिन्ह लगाउनका लागि प्रयोग ठाउँ नभएको हुलाक वस्तु रजिस्ट्री गरिने छैन ।
ग) प्रेषक र प्रापकको स्पष्ट र पूरा नाम, ठेगाना नेपाली वा अंग्रेजीमा लेखिएको हुनुपर्दछ । ठेगानामा जिल्ला, गा.वि.स. वा न.पा., वडा नं., सड्क/मार्ग/गल्ली, गाउँ टोल, घरको ब्लक नं. वा घर नम्बर समेत हुनुपर्दछ । तर विदेशमा जाने हुलाक वस्तुहरूको ठेगाना रोमन लिपिमा लेखेको हुनुपर्दछ तर प्रापकको देशमा प्रयोग हुने लिपिको प्रयोग गरे पनि देशको नाम भने अनिवार्य रूपमा रोमन लिपिमै लेख्नुपर्दछ ।
घ) रजिस्ट्री वस्तुको अगाडिको भागमा रजिस्ट्री भनी लेखेको हुनुपर्दछ ।

- ड) हुलाक कार्यालयलाई तोकिएको रजिष्ट्री गर्ने समय भित्रमा हुलाक काउन्टरमा दाखिला भएको हुलाक वस्तु मात्र रजिष्ट्री हुनेछ । यसरी रजिष्ट्री गर्न ल्याउने व्यक्तिलाई प्रत्येक वस्तुको अलग अलग रसिद दिनुपर्दछ ।
- च) कुनै रजिष्ट्री वस्तु ठेगानावालाबाट अधिकृत व्यक्तिले हल्कारा पुस्तिका (पोष्टम्यान किताब) वा भरपाई (रसिद) मा पूरा र प्रष्ट बुझिने गरी सहिष्णुप नगरेसम्म वितरण गरिने छैन ।
- छ) माथि उल्लिखित रजिष्ट्री प्रक्रिया वैदेशिक हुलाक वस्तुको दर्ता गर्दा पनि लागू हुनेछ । साथै वैदेशिक हुलाक वस्तु दर्ता गर्दा अङ्ग र अक्षरहरू अनिवार्य रूपमा रोमनलिपिमा लेख्नुपर्दछ ।
- ज) ठेगानाको अन्तमा हुलाक संकेत नम्बर उल्लेख भएमा हुलाक वस्तु हराउने सम्भावना न्यून हुन जान्छ ।

३.२ रजिष्ट्री गर्न अनिवार्य हुने हुलाक वस्तुहरू :

- क) हुलाक वस्तुको अगाडिको भागमा रजिष्ट्री भन्ने लेखिएको वस्तुहरू,
- ख) वितरण भईसकेका र पुनः हुलाक दाखिला हुन आएको वस्तुको हकमा ठेगानावालासंग प्रथम पटक रजिष्ट्री हुन आए सरह रजिष्ट्री दस्तुर लिई हुलाक वस्तु बुझाउनु पर्दछ ।
- ग) पुलिन्दाहरू,
- घ) बीमा वस्तुहरू
- ड) भन्सार प्रज्ञापनपत्र (कष्टम डेक्लेरेशन फाराम) चाहिने वस्तुहरू,
- च) चेक, हुण्डी र बिल आदि खामिएका वस्तुहरू ।

यसरी माथि उल्लिखित रजिष्ट्री गर्नुपर्ने वस्तुहरू रजिष्ट्री नगरिएको भएमा सो हुलाक वस्तुमा लाग्ने रजिष्ट्री वस्तुको दोब्बर दस्तुर डेलिभरी लिने ठेगानावाला वा प्रेषकबाट असूल गरिनेछ ।

३.३. फिर्ती रसिद :

प्रेषकले हुलाक महशूल र रजिष्ट्री दस्तुरमा थप फिर्ती रसिदको शुल्क समेतको टिकट टाँसी निर्धारित फाराममा ठेगानावाला तथा प्रेषकको नाम तथा ठेगाना लेखी दाखिला गर्नुपर्दछ । हुलाक वस्तुहरू बुझाउँदा सो ठेगानालाको सहिष्णुप गराई सो रसिद प्रेषकलाई फिर्ता गर्नुपर्दछ ।

सो फिर्ती रसिद सम्बन्धित वस्तुबाट नखस्ने गरी नत्थी हुनुपर्दछ र फिर्ती रसिद रहेको हुलाक वस्तुको अगाडिपट्टिको माथिल्लो भागमा रजिष्ट्री फी.र. भन्ने शब्द लेखिएको हुनुपर्दछ । फिर्ती रसिद साथै रहनुपर्ने भनी तोकिएको हुलाक वस्तुहरूमा फीर्ती रसिद सहित प्राप्त नभएमा सो वस्तु रजिष्ट्रेशन गरिने छैन ।

३.४. रजिष्ट्री सम्बन्धी नियम उल्लंघन गरेमा :

रजिष्ट्री गरिनु पर्ने वस्तु रजिष्ट्री नगरी हुलाक दाखिला गरेको भएमा सो हुलाक वस्तुमा लाग्ने हुलाक महशूलको दुई गुणा दस्तुर वितरण लिने ठेगानावाल वा प्रेषकबाट महशूल अशूल उपर गरिनेछ । यस्तो हुलाकवस्तुलाई रजिष्ट्री सरह कारबाही गरिनेछ ।

३.५. हुलाक सेवा विभागले दायित्व स्वीकार नर्ने:

निम्नलिखित अवस्थामा कुनै कारबाही गरिने छैन :

- क) रजिस्ट्री हुलाक वस्तुको सम्बन्धमा ६ महिना भित्र कुनै सोधपुछ (Inquiry) नगरेमा वा,
- ख) प्रेषकको लापरवाहीले अथवा दोषले क्षति हुन गएमा वा हराएमा वा हुलाकद्वारा चलान गर्न मनाही गरिएको वस्तुहरू रजिस्ट्री गरी पठाएमा वा,
- ग) रजिस्ट्रीमा राखिएको वस्तु भोलिलो, छिह्न नास हुन सक्ने वा विशेष छिह्न फुटन सक्ने भएमा वा,
- घ) विदेशतर्फ पठाइएको रजिस्ट्री वस्तुको सम्बन्धमा निम्न अवस्थामा कुनै दायित्व बहन गरिने छैन :

 - अ) ठेगाना हुलाकको देशमा भएको कानूनद्वारा वितरण गर्न मनाही भएको वस्तुहरू खामिएकोमा।
 - आ) ठेगाना हुलाकको देशको हुलाक सम्बन्धी नियम बमोजिम सोधपुछ गर्ने अवधि भित्र वितरण गरेको भएमा।
 - इ) काबु बासहरको परिस्थितिबाट हराएमा वा नोक्सान भएमा वा वितरण हुन नसकेमा।

३.६. हुलाक वस्तुहरूको बीमा गर्ने प्रक्रिया:

हुलाकबाट चलान गर्नुपर्ने आफ्ना बहुमूल्य वस्तुहरू सुरक्षित तवरले प्रापकसम्म पुगोस भन्ने उद्देश्यले सामान्य हुलाक महशूलमा थप महशूल तिरी विशेष सुरक्षा व्यवस्थाका साथ हुलाक वस्तु दाखिला गर्ने प्रक्रिया नै बीमा हो। हुलाकबाट चलान गर्न सकिने कुनै पनि वस्तुलाई १) चिह्नी र २) पुलिन्दाको रूपमा बीमा गरी पठाउन सकिन्दै।

- क) बीमाको हद : प्रत्येक हुलाक वस्तु आन्तरिक भए रु. ५०००/- सम्मको र भारत पठाउने भए रु. ५०००/- सम्मको बीमा गर्न सकिने छ।
- ख) बीमा कमिशन : समय समयमा श्री ५ को सरकारले तोकेको महशूल बीमा कमिशन बापत लाग्नेछ।
- ग) हुलाक वस्तु बीमा गर्ने तरिका निम्न बमोजिमको हनेछ :

- अ) हुलाक वस्तुमा लाग्ने महशूल, रजिस्ट्री महशूल र बीमा महशूल हुलाक टिकटको माध्यमबाट अग्रीम भुक्तानी हुनु पर्नेछ।
- आ) बीमा वस्तुमा खोल्न नसकिने गरी एकै ढांचाको कुनै व्यक्तिगत लाहाल्लाप स्पष्ट बुझिने गरि लगाई बलियो खोलमा राम्रोसंग बन्द गरिएको हुनु पर्दछ। रूपैयाँ/पैसाको वा सोभा बाज्ञा काटिएको रेखा भएको छाप हुनु हैन।
- इ) बीमा वस्तुको खोल भित्रको कुनै अंश देख्न नसकिने गरी अपारदर्शी ढंगबाट बनेको हुनुपर्दछ।
- ई) बीमा वस्तुको खोलको प्रत्येक जोरीमा लाहाल्लाप लगाइएको हुनुपर्दछ। कुनै वस्तु खामो पठाइने भएमा धागोको टाँका मारी वा फित्ता बाँधी जहाँ गाँठो पर्दछ त्यहाँ लाहाल्लाप लगाएको हुनुपर्दछ।
- उ) खोल, बाक्स वा बट्टामा राखी पठाइने वस्तुको विषयमा सिलाएको ठाउँ धेरै भएमा प्रत्येक इन्चमा लाहाल्लाप लगाउँदा बीमा खोल्न नसकिने हुनुपर्दछ।
- ऊ) बीमा गरिने वस्तुमा कुनै केरमेट तथा थपघट नगरी बीमा गरिने मूल्य, अङ्ग र अक्षरमा स्पष्टसंग बुझिने गरी लेखिएको हुनुपर्दछ।
- ए) बीमा गरिने वस्तुको अगाडिको भागमा प्रेषक र प्रापकको पूरा नाम ठेगाना केरमेट नगरी तथा नसच्याई स्पष्टसंग लेखिएको हुनुपर्दछ।

घ) रसिद :

बीमा गरिने वस्तु हुलाकमा दाखिला हुन आई हुलाकद्वारा स्वीकृत भएमा प्रत्येक हुलाक वस्तुका लागि छुट्टा छुट्टै हुलाक दाखिलाको रसिद दिइनेछ ।

ङ) बीमा वस्तु फिर्ता हुने :

देहायको अवस्थामा सम्बन्धित हुलाकले बीमा वस्तु प्रेषकलाई फिर्ता पठाउनु पर्दछ :

अ) बीमा चिह्नीको हकमा बीमा आगमनको सूचना दिइएको मितिले १० दिन भित्र प्रापकले डेलिभरी नलिएमा बीमा पुलिन्दाको हकमा ३७ दिन भित्र डेलिभरी नलिएमा ।

आ) प्रापकले बीमा वस्तु लिन इन्कार गरेमा वा प्रापक नभेटिएमा वा प्रापकको मृत्यु भई डेलिभरी हुन नसकेमा ।

इ) प्रापकले उल्लिखित ठेगाना छाडी गएमा ।

तर प्रापकले आफ्नो बीमा वस्तु आएको सूचना अन्य कुनै तरिकाबाट थाहा पाई बीमा वस्तु आएको १० दिन भित्र सो बीमाको डेलिभरी लिने सूचना सम्बन्धित हुलाकलाई दिइएमा थप १५ दिनसम्म सो बीमा हुलाकमा राख्नु पर्नेछ । सो समय भित्र प्रापक वा निजको वारेशले बुझी नलिएमा फिर्ता पठाउनु पर्नेछ ।

४. डाँक व्यवस्थापन प्रक्रिया :

हुलाक वस्तुहरूको सङ्कलन, ढुवानी तथा प्रणालीलाई डाँक (Mail) भनिन्छ । डाँक व्यवस्थापन भन्नाले डाँक संचालनमा संलग्न निकाय वा व्यक्तिहरूका क्रियाकलाप व्यवस्थित गर्ने कार्यलाई जनाउँदछ ।

४.१ हुलाक वस्तुहरूको सङ्कलन :

हुलाक वस्तुहरूको सङ्कलन निम्न प्रक्रियाबाट गरिन्छ :

क) काउन्टर (Counter) सङ्कलन :

साधारण हुलाक वस्तुहरू, रजिस्ट्री गरिने हुलाक वस्तुहरू, पुलिन्दा गरिने हुलाक वस्तुहरू, दाखिला निस्सा माग भएका हुलाक वस्तुहरूलाई लाग्ने महशूल वापत हुलाक टिकट टाँस गरी वा फ्रेक्झिंगबाट चुक्ता गरी काउन्टरमा दाखिला गर्नुपर्दछ ।

ख) पत्र मन्जूषा (Letter Box) बाट सङ्कलन :

साधारण हुलाक वस्तुलाई आवश्यक महशूल बराबर हुलाक टिकट टाँस गरी प्रेषकले पत्र मन्जूषामा खसालन सक्नेछन् । तर साधारण हुलाक वस्तु भए पनि चेकजाँच गर्नुपर्ने तथा ठूला आकारका हुलाक वस्तु भने हुलाकको काउन्टरमा नै दाखिला गर्नुपर्दछ । हुलाक कार्यालयहरूले विभिन्न ठाउँमा आवश्यक संख्यामा पत्र मन्जूषाको व्यवस्था गर्नुपर्दछ । यस्तो पत्र मन्जूषा खोलिने दिन र समय मन्जूषा बाहिर स्पष्ट हरूमा लेखिएको हुनुपर्दछ ।

ग) अन्य हुलाकबाट प्राप्त डाँक सङ्कलन :

अन्य हुलाक कार्यालयबाट हवाई तथा सतह (पैदल र वस) बाट डाँक थैलामा चलान भई आएका हुलाक वस्तुहरूको डाँक बुझ्ने बुझाउने कार्यमा तोकिएको कर्मचारीले बुझिलिई सुरक्षितसाथ राख्ने व्यवस्था मिलाउनु पर्दछ । डाँक थैला बुझ्ने बुझाउने कार्यमा खटिएको कर्मचारीले डाँक थैलाको

ट्यांग लेवल सहितको सहिद्धाप, तौल, मिति, डाँक थैला दुरस्त रहे नरहेको यकिन गरी बुझनु पर्दछ । डाँक थैलामा कैफियत देखिएमा तुरन्त प्रमुख वा आफ्नो निकटतम अधिकृताई खबर गर्नुपर्दछ ।

४.२. डाँक थैला खोल्दा ध्यान दिनुपर्ने कुराहरू :

- क) डाँक शाखाको कर्मचारीहरूले डाँक खोल्दा कार्यालय प्रमुख वा सो कार्यको लागि तोकिएको अधिकृतको रोहवरमा खोल्नुपर्दछ ।
- ख) डाँक थैला खोल्नुभन्दा अगाडि ट्यांग लेवल, सीलद्धाप तथा डाँक थैलाको तौल समेत रुजु गेर मात्र खोल्नु पर्दछ । रुजु गर्दा फरक परेमा आन्तरिक भए एर नोट (हु.से.४) र वैदेशिक भए Verification note (CN43) खडा गरी प्रेषक हुलाकमा पठाउनु पर्दछ ।
- ग) डाँक खोली सकेपछि डाँक थैला भित्र भएको रजिस्ट्री हुलाक वस्तु, पुलिन्दा, बीमा साधारण हुलाक वस्तु अलग अलग छुट्याई रजिस्ट्री हुलाक वस्तुहरू चलानी सूची अनुसारको र.न. र दर्ता हुलाक भए नभएको रुजु गर्नुपर्दछ ।
- घ) हुलाक वस्तु च्यातिएको, नोक्सान भएको अथवा टूटफुट भएको पाइएमा वा सूचीमा उल्लेख भई आएको रजिस्ट्री हुलाक वस्तु प्राप्त नभएको वा फरक नम्बर भएको पाइएमा आन्तरिक भए एर र नोट र वैदेशिकको हकमा Verification note (CN43) खडा गरी शाखाका कर्मचारी र कार्यालय प्रमुख वा सो शाखाको लागि तोकिएको अधिकृत कर्मचारीले सहिद्धाप गरी प्रमाणित गर्नुपर्दछ । बीमा भई आएको हुलाक वस्तु नोक्सान भएको पाइएमा एररका साथै छिटो साधनद्वारा डाँक पठाउने हुलाक र सम्बन्धित क्षेत्रीय हुलाक निर्देशनालयमा जानकारी गराउनु पर्दछ ।
- ङ) रजिस्ट्री हुलाक वस्तुहरू दैनिक रोजनामा किताबमा चढाई आमदानी बाँध्नुपर्दछ ।

४.३. फेसिङ (Facing) गर्ने :

काउन्टर तथा पत्र मन्जुषाबाट प्राप्त हुलाक वस्तुहरू साना, मझौला र ठूला खालका हुलाक वस्तुहरू भिन्ना भिन्नै छुट्याई हुलाक वस्तुको मोहडा (Face) मिलाउनु पर्दछ । काउन्टरमा संकलित हुलाक वस्तुको फेसिङ गर्ने कार्य सम्बन्धित कर्मचारी स्वयंले र पत्रमन्जुषा तथा डाँकबाट प्राप्त हुलाक वस्तुको फेसिङ डाँक शाखाको कर्मचारीले गर्नुपर्दछ ।

४.४ टिकट रद्द (Canceling) गर्ने :

- क) हुलाक वस्तुमा टाँसिएका हुलाक टिकटलाई हुलाकमा प्रचलित तारेखद्धाप टाँचाबाट वा अन्य माध्यमबाट टिकटमा छाप लगाई रद्द गर्ने कार्य काउन्टरके कर्मचारीले र हुलाक मन्जुषाबाट प्राप्त हुलाक टिकट रद्द गर्ने कार्य डाँक शाखाको कर्मचारीले गर्नुपर्दछ । टिकट रद्द गर्ने तारेखद्धापको मिति दैनिक रूपमा दुरस्त (Up-date) गर्ने दायित्व काउन्टरको हकमा काउन्टर शाखा र डाँक शाखाको हकमा सोही डाँक शाखाकै कर्मचारीको हुनेछ । सो अनुसार भए नभएको कार्यालय प्रमुखले समय समयमा छापके जाँच गर्नुपर्दछ ।
- ख) हुलाक टिकट रद्द गर्ने टाँचाको तारेख सम्बन्धित शाखाको कर्मचारीले प्रत्येक दिन कार्यालय खुलेको शुरु समयमै बदल्नु पर्दछ र सो को अभिलेख रजिस्टरमा प्रमाणित गरेर राख्नु पर्दछ ।

४.५ छटनी (Sorting) गर्ने :

४.५.१ ड्यूमेल सूची तयार गर्ने :

गोश्वारा हुलाक कार्यालय, कार्य संचालन स्तरमा रहेका क्षेत्रीय हुलाक निर्देशनालय, जिल्ला हुलाक कार्यालय, इलाका हुलाक र अतिरिक्त हुलाकको ड्यूमेल छटनी सूची तयार गरी राख्नुपर्दछ । ड्यूमेल छटनी सूची भन्नाले हुलाक वस्तुको छटनी गर्ने प्रयोजनको लागि तयार गरिएका प्रापक हुलाकहरूको सूचीलाई जनाउँछ । प्रेषक हुलाकले डाँक बाट्ठे हुलाकको डाँकमा कुन कुन ठेगानाका हुलाक वस्तु राख्ने हो सो सूची तयार गराई प्रमाणित गरी सो सूची डाँक शाखा, सर्टिङ शाखा र काउन्टरमा समेत देखिने गरी टाँस्नु पर्दछ । सूची तयार पार्दा निम्न कार्यविधि अपनाउनु पर्दछ :

- क) हरेक जिल्ला हुलाक कार्यालयले अन्तर्गत इलाका र अतिरिक्त हुलाकको ड्यूमेल छटनीसूची तयार गरी क्षेत्रीय हुलाक निर्देशनालायबाट स्वीकृत गराई कार्यान्वयन गर्नुपर्दछ ।
- ख) जिल्ला हुलाक कार्यालयहरूको ड्यूमेल छटनी सूची क्षेत्रीय हुलाक निर्देशनालयले तयार गरी हुलाक सेवा विभागबाट स्वीकृत गराउनुपर्दछ ।
- ग) गोश्वारा हुलाक कार्यालय र क्षेत्रीय हुलाक निर्देशनालयको ड्यूमेलसूची हुलाक सेवा विभागले बनाउनुपर्दछ ।
- घ) नयाँ हुलाक खोलिएमा, नयाँ डाँक रेखा खोलिएमा, साविकको डाँक रेखा बन्द गरिएमा, साविकको डाँक ढुकानी व्यवस्था वा साधनमा परिवर्तन गरिएमा सो अनुसार ड्यूमेल छटनी सूची परिवर्तन गरी लागू गर्नुपर्दछ ।
- ड) हुलाक वस्तुहरूको छटनी गर्ने खिटिएको कर्मचारीले सो सूची अनुसार छटनी गर्नुपर्दछ ।

४.५.२ छटनी (Sorting) प्रक्रिया :

डाँक शाखामा प्राप्त हुलाक वस्तु वितरण तथा अन्य हुलाक तर्फ चलान गर्ने प्रयोजनको लागि छुट्याउने कार्यलाई छटनी भनिन्छ । छटनी निम्नानुसार गर्नु पर्दछ । :

क) प्राथमिक छटनी (Primary Sorting)

छटनी प्रक्रियामा सरलताल्याउन पाहिलो चरणमा वितरणमा जाने, अन्यत्र चलान हुने, फिर्ति चिठ्ठी केन्द्र (RLO) जाने, पोस्टवर्कसबाट वितरण हुने र मार्फती कार्यालय वितरण हुने हुलाक वस्तु छुट्याइन्छ । जसलाई प्राथमिक छटनी भनिन्छ । वितरणमा जाने हुलाक वस्तुहरू पनि हल्कारा (Postman), हुलाक मन्जूषा (Postbox), मार्फती हुलाक (PostRestante) र कार्यालय (Window) द्वारा वितरण हुने गरी प्राथमिक छटनी डाँक शाखाले गर्नुपर्दछ ।

त्यसै गरी हुलाक मन्जूषाद्वारा वितरण हुने हुलाक वस्तुको सर्टर अनुसार प्राथमिक छटनी हुलाक मन्जूषा शाखाले गर्नुपर्दछ ।

ख) अन्तिम छटनी (Final Sorting)

प्राथमिक छटनीबाट छुट्याइएका हुलाक वस्तुमध्ये अन्य हुलाकहरूमा चलान हुने वस्तुहरू डाँक बाँध्ने प्रयोजनको लागि डाँक शाखाले ड्यूमेल छटनीसूची अनुसार छटनी गर्नुपर्दछ ।

आफ्नो हुलाकको वितरण क्षेत्र भित्रका हुलाक वस्तुहरूको अन्तिम छटनी निम्नानुसार गर्नुपर्दछ ।

अ) हल्काराहरूबाट वितरण हुने (Postman Delivery) :

हल्काराहरूबाट गरिने डेलिभरी प्रयोजनको लागि विभाजन गरिएको विट अनुसार रजिस्ट्री

र साधारण हुलाक वस्तुहरू छटनी गरि डाँक शाखा वा तोकिएको अन्य शाखाले हल्कारालाई बुझाउनु पर्दछ । रजिस्ट्री हुलाक वस्तुको हकमा प्रत्येक रजिस्ट्री नम्बर हुलाक रोजनामा (हु.से-१४) मा चढाई बुझाउनु पर्दछ ।

आ) हुलाक मन्जूषा छटनी :

हुलाक मन्जूषा (Post box) द्वारा वितरण हुने गरी प्राप्त साधारण हुलाक वस्तु अलग मन्जूषामा नम्बरको आधारमा सो शाखा हेर्ने कर्मचारीले छटनी गर्नुपर्दछ । ठूलो आकारको साधारण हुलाक वस्तु तथा रजिस्ट्री हुलाक वस्तुको सूचना सम्बन्धित मन्जूषामा राखी दिनुपर्दछ ।

इ) मार्फती हुलाक (Post Restante) :

आफ्नो निश्चित ठेगाना नभएका ग्राहकहरूलाई हुलाक कार्यालयको ठेगाना मार्फत हुलाक वस्तु वितरणका लागि उपलब्ध गराइने सेवालाई मार्फती हुलाक भनिन्छ । यसरी मार्फती हुलाकबाट वितरण हुने गरी प्राप्त हुन आएका हुलाक वस्तुहरूलाई वर्णानुक्रम अनुसार छटनी गरी तोकिएको खापाहरूमा राखिदिनु पर्दछ ।

ई) कार्यालय मार्फत वितरण (Window Delivery) हुने छटनी :

हुलाक मन्जूषा नम्बरको ठेगानामा आएका हुलाक वस्तुहरू, ठूला आकारका, हल्काराबाट विटमा वितरणको लागि लैजान गाहो हुने हुलाक वस्तुहरूको वितरण हुलाक कार्यालयबाट हुनेछ । यसका लागि प्राप्तिको सूचना दिई हुलाक मन्जूषा शाखामा दिने वा हल्कारालाई दिने कार्य डाँक शाखा वा तोकिएको कर्मचारीले गर्नुपर्दछ । यसरी दिइएको सूचनाहरूको नम्बर अनुसार हुलाक वस्तुको छटनी गर्नुपर्दछ ।

४.६. हस्तान्तरण (Transfer) प्रक्रिया :

विभिन्न माध्यमबाट संकलित हुलाक वस्तुहरू आफ्नो शाखालाई तोकिएको कार्य पूरा गरी अर्को शाखालाई बुझाउन अपनाउने कार्यविधिलाई हस्तान्तरण गर्ने तयारीको रूपमा लिनुपर्दछ । हस्तान्तरणको लागि निम्न प्रक्रिया अपनाउनु पर्दछ :

क) हुलाक काउन्टरमा संकलित हुलाक वस्तु साधारण भए देवा डालीमा वा बक्समा मोहडा (Face) मिलाएर तथा दर्ता हुलाक वस्तु (रजिस्ट्री, बीमा) आदि भए सूची तयार गरी डाँक शाखामा बुझाउनु पर्दछ ।

ख) डाँक शाखाले आफूकहाँ प्राप्त हुलाक वस्तुमध्ये अन्य हुलाकतर्फ चलान गर्ने हुलाक वस्तु बाहेक हल्काराबाट वितरण, हुलाक मन्जूषाबाट वितरण, मार्फती हुलाक वितरण र कार्यालय (Window) वितरण गरिने वा RLO जाने हुलाक वस्तु साधारण भए देवा डालीमा मिलाएर सुरक्षित तवरले तत् तत् शाखामा बुझाउनु पर्दछ । रजिस्ट्री हुलाक वस्तु भए सूची तयार गरी बुझेको समय समेत जनाई सहीछाप गराई बुझाउनु पर्दछ ।

४.७ डाँक बाँध्ने प्रक्रिया :

हुलाक कार्यालयहरूले ड्यूमेल सूचीमा तोकिएका हुलाकहरूमा डाँक पठाउने प्रयोजनका लागि हवाई मार्गबाट जाने भएमा हवाई डाँक र सतहमार्ग (बस र हुलाकी) बाट जाने हुलाक वस्तुको लागि सतह डाँक

बाँधनुपर्दछ । वैदेशिक डाँक अन्तर्गत हवाई डाँक, सतह डाँक, प्राथमिकता प्राप्त डाँक, SAL Mail / M bag समेत पर्दछन् । वैदेशिक डाँक तोकिएका हुलाक कार्यालयबाट मात्र बाँधनुपर्दछ । डाँक बाँधा निम्न प्रक्रियाहरू अवलम्बन गर्नुपर्दछ ।

क) ट्याग लेवल तयार गर्ने :

इयूमेल सूची अनुसार आफ्नो हुलाकबाट डाँक बाँधी पठाउने हुलाकहरूको लागि डाँक थैला बन्द गर्नको लागि ट्याग लेवल तयार गर्नुपर्दछ । यसमा डाँक पठाउने र पाउने हुलाकको नाम, मिति, Dispatch No. र व्यागको तौल समेत खुलाउनु पर्दछ ।

ख) साधारण तथा रजिस्ट्री हुलाक वस्तुको विटा (वण्डलिङ्ग) गर्ने :

डाँक थैला बन्द गर्दा एक गन्तव्य स्थानको लागि ५ वटा भन्दा बढी हुलाक वस्तु भएमा छुटै वण्डल तयार गरी मिलाउनु पर्दछ । रजिस्ट्री वस्तुको वण्डल गर्दा सो को सूची समेत साथै राख्नुपर्दछ ।

ग) बीमा सूची तयार गरी बीमा थैला बन्द गर्ने :

आफ्नो हुलाकबाट अन्य हुलाकतर्फ चलान हुने बीमा वस्तुहरूको सूची तयार गर्दा निम्न कुराहरू खुलाइएको हुनुपर्दछ ।

अ) पठाउने पाउने हुलाकको नाम, ठेगाना र मिति ।

आ) बीमा नं., दर्ता हुलाक, बीमा रकम र तौल खुलाइएको हुनुपर्दछ ।

इ) सूचीमा सो तयार गर्ने कर्मचारी वा डाँक शाखाको प्रमुख र कार्यालय प्रमुख वा सो शाखाको लागि तोकिएको अधिकृतले दस्तखत गरी प्रमाणित गर्नुपर्दछ ।

ई) बीमा थैला वा तोकिएको खाम्मा बीमा र सूची खामी ट्यागमा बीमा टाँचा लगाई सीलछाप गरी बन्द गर्नुपर्दछ ।

उ) ट्यागमा पाउने र पठाउने हुलाकको नाम, तौल र संख्या उल्लेख गरी कार्यालय प्रमुख वा तोकिएको अधिकृतबाट प्रमाणित गर्नुपर्दछ ।

ऊ) वैदेशिक बीमा सूची तयार गर्दा CN 16 फाराम प्रयोग गर्नुपर्दछ र बीमा थैला चलान गर्दा CN27 फाराम प्रयोग गर्नुपर्दछ ।

घ) रजिस्ट्रीसूची तयार गर्ने :

रजिस्ट्री सूचीमा निम्न कुराहरू खुलाउनु पर्दछ :

अ) पाउने र पठाउने हुलाकको नाम, ठेगाना, र मिति ।

आ) रजिस्ट्री हुलाक वस्तुको रजिस्ट्री नं. र दर्ता हुलाक

इ) जम्मा रजिस्ट्री संख्या अङ्क र अक्षरमा लेख्नुपर्दछ । साथै विदेशी हुलाकमा जाने सूचीमा अङ्क र अक्षर अंग्रेजीमा लेख्नुपर्दछ ।

ई) बीमा व्याग संलग्न रहेको भए बीमा व्यागको तौल ।

उ) पुलिन्दा रहेको भए पुलिन्दाको सूची तयार गरी रजिस्ट्री सूचीमा उल्लेख गर्नुपर्दछ ।

ऊ) रजिस्ट्री सूची, सूची तयार गर्ने कर्मचारीले दस्तखत गरी प्रमाणित गर्नुपर्दछ ।

ए) रजिस्ट्री व्यागमा रजिस्ट्री वस्तुहरूलाई वण्डलिङ्ग गरी सूची समेत संलग्न राखी व्यागमा ट्याग लेवल राखी सीलछाप लगाउनु पर्दछ ।

ऐ) वैदेशिक रजिस्ट्री चिह्निको सूची तयार गर्दा CN25 / CN26 फाराम भर्नुपर्दछ ।

४.८. डाँक थैला बाँध्ने :

हुलाक कार्यालयले ड्यूमेल सूची अनुसारको डाँक बाँध्नुपर्दछ ।

डाँक थैला बन्द गर्दा निम्न कार्यविधि अपनाउनु पर्दछ ।

- क) ट्याग लेवल तयार गर्ने ।
- ख) ड्यूमेल सूची अनुसार छट्टनी भएका साधारण हुलाक वस्तुहरूको वण्डल डाँक थैला भित्र राख्ने र रजिस्ट्री व्यागलाई समेत उत्त थैला भित्र राखी ट्याग लेवल लगाई सिलच्चाप लगाउने गर्नुपर्दछ ।
- ग) डाँक थैलामा ३० के.जी. भन्दा बढी हुलाक वस्तु राख्नु हुँदैन । बढी भएमा छुट्ट थैला तयार गरी पठाउनु पर्दछ ।
- घ) एउटै प्रापकको एउटै ठेगानामा जाने धेरै छापा कागजपत्र पठाउनु परेमा "M bag बाँधन सकिन्छ । वैदेशिक M bag का लागि CN34, CN35 र CN36 प्रयोग गर्नुपर्दछ ।
- ङ) डाँक बाँध्दा ट्याग लेवल राखी तोकिएको सीलच्चाप (लिडसिल/लाहाच्चाप) लगाई बाँध्नुपर्दछ । ट्याग लेवलमा Dispatch No., व्यागको तौल, पाउने र पठाउने हुलाकको नाम, मिति, एयरलाइन्सको नाम र Flight No. समेत उल्लेख गर्नुपर्दछ ।
- च) डाँकहरू तयार भईसकेपछि मेललिस्ट तयार गर्नुपर्दछ ।
- छ) माथि उल्लेख भएका कुराहरूको अतिरिक्त वैदेशिक डाँक थैला तयार गर्दा निम्न कुराहरू खुलाउनु पर्दछ ।
 - अ) रजिस्ट्री सूची (CN33) तयार गरी प्रमाणित गर्ने ।
 - आ) रजिस्ट्री र साधारण हुलाक वस्तु र बीमा समेतको विवरण भएको CN 31 भर्नुपर्दछ । उत्त फाराममा निम्न बमोजिम कुराहरू खुलाउनु पर्दछ :
 १. पठाउने र पाउने हुलाकको नाम ।
 २. थैला संख्या र प्रकार ।
 ३. रजिस्ट्री वस्तुको संख्या र CN33 को संख्या र तौल ।
 ४. बीमा वस्तुको संख्या ।
 ५. डाँक थैला समेतको तौल ।
- इ) ट्याग लेवल प्रयोग गर्दा सतह डाँकको लागि CN34, हवाई डाँकको लागि CN35 र SAL डाँकको लागि CN36 को ट्याग लेवल प्रयोग गर्नुपर्दछ । ट्याग लेवलमा मिति, तौल, Flight No., एयरलाइन्सहरूको नाम, हवाई रुट र गन्तव्य हुलाक खुलाउनु पर्दछ ।
- ई) CN38(AV 7) फारम तयार गर्नुपर्दछ ।
- उ) हवाई डाँक चलान गर्दा Air Mail CN.28 तयार गर्नुपर्दछ ।
- ऊ) अन्तर्राष्ट्रिय मेल व्यागमा Track and Trace को लागि Tag table मा Computer bar code समेत प्रयोग गर्नुपर्दछ ।

४.९ डाँक परिवहन सम्बन्धी व्यवस्था :

डाँक शाखाले डाँक बाँधी सकेपछि विदेशतर्फ चलान हुने वैदेशिक हवाई र सतह, स्वदेश भित्रको लागि हवाईजहाज, बस र पैदल कुन माध्यमबाट जाने हो सो अनुसार डाँक ढुवानी व्यवस्था मिलाउनु पर्दछ । यस सम्बन्धमा निम्न बमोजिम कार्यविधि अपनाउनुपर्दछ :

क) हवाई डॉक

- अ) हवाई डॉक बुझाउने प्रयोजनको लागि डॉक शाखाले आवश्यक संख्यामा मेललिष्ट CN38(AV7) तयार गर्नुपर्दछ ।
- आ) मेललिष्टमा डिस्प्याच नं., डिस्प्याच मिति र समय, व्यागको तौल डॉकको किसिम (LC/AO), पाउगे र पठाउने हुलाको नाम, एयरलाइन्सको नाम Flight नम्बर, हवाई रुट समेत नष्टुटाई लेख्नुपर्दछ ।
- इ) डॉक बुझाउन खटिएको कर्मचारीले दुवानीको लागि मेललिष्ट अनुसारको डॉक सम्बन्धित विमान सेवालाई मेललिष्टमा सहीछाप गराई बुझाउनु पर्दछ ।
- ई) प्रापक हुलाकले विमान सेवाबाट डॉक बुझनका लागि कर्मचारी खटाउनु पर्दछ । सो कर्मचारीले सम्बन्धित विमान सेवाबाट मेललिष्ट अनुसारको डॉक बुझी सहीछाप गरी दिनुपर्दछ ।
- उ) प्राप्त हवाई डॉकमा कैफियत देखिएमा एरर नोट खडा गरी सम्बन्धित विमान सेवा र प्रेषक हुलाकमा पठाई एक प्रति आफूसंग राख्नुपर्दछ ।
- ऊ) हवाई डॉकको लेखा राख्ने प्रयोजनको लागि प्रत्येक महिनाको एकमुष्ट तौल विवरण CN66(AV3) को विवरण तथा एकप्रति मेललिष्ट CN38(AV7) समेत हुलाक सेवा विभागमा पठाउनु पर्दछ ।

ख) बस तथा रेल डॉक

नियमित रूपमा बस सेवा संचालन भएको नेपाल अधिराज्यका विभिन्न रुटमा हुलाक सेवा विभागले बस डॉक दुवानी गर्ने व्यवस्था मिलाएको छ । बसबाट डॉक दुवानी गर्दा निम्न कुराहरूमा ध्यान दिनुपर्दछ ।

- अ) बसबाट डॉक पठाउँदा आवश्यक संख्यामा मेललिष्ट तयार गरी बुझ्ने बुझाउने प्रयोजनको लागि कार्यालयले कर्मचारी तोकी पठाउनु पर्दछ । डॉकहरू मेललिष्टमा सहीछाप गराई सम्झौता भएको यातायात सेवाको मालिक वा नीजको प्रतिनिधिलाई बुझ्ने बुझाउने व्यवस्था गर्नुपर्दछ ।
- आ) डॉक थैला दुवानी गर्दा डॉक थैला नच्यातिने, ट्याग लेवल तथा शीलछाप र थैला भित्रको हुलाक वस्तु हानी नोकसानी नहुने गरी सुरक्षित तवरबाट दुवानी गर्नुपर्दछ ।
- इ) यातायात व्यवसायीहरूले सम्झौतामा उल्लेखित शर्त मूताविक डॉकलाई प्राथमिकता दिई दुवानी गर्नुपर्दछ । यस्तो यातायातको अग्रभागमा डॉकबस भन्ने उल्लेख गर्नुपर्दछ ।
- उ) बसबाट डॉक सेवा संचालन गर्न दुवानीकर्तासंग सम्झौता गर्दा डॉक उठाउने समय र स्थान, डॉक बुझ्ने बुझाउने हुलाकहरूको नाम समेत खुलाउनु पर्दछ ।

ग) पैदल डॉक :

- अ) पैदल डॉक संचालन भएका हुलाकहरूमा तोकिएको पैदल रेखाको डॉक हुलाकी, डॉकवाहक वा अन्य तोकिएको कर्मचारीद्वारा दुवानी गर्नुपर्दछ ।
- आ) पैदल डॉक दुवानी प्रयोजनको लागि पहाडमा साँढे दुई कोषको १ (एक) चौकी र तराईमा तीन कोषको १ (एक) चौकी रहनेछ ।

- इ) डाँक बोकन खटिएका कर्मचारीले तोकिएका दिनहरू भए सोही दिनहरूमा र त्यसरी नतोकिएको हकमा प्रत्येक दिनमा डाँक ल्याउने लैजाने गर्नुपर्दछ ।
- ई) डाँक ढुवानी गर्ने कार्यमा खटिएका कर्मचारीले डाँक बुझदा बुझाउँदा पैदल डाँकको लागि तोकिएको मेललिष्टमा सहीछाप गरी बुझ्ने बुझाउने गर्नुपर्दछ । डाँक आदान प्रदान तोकिएको स्थान र समयमा गर्नुपर्दछ ।
- उ) तोकिएको डाँक ढुवानी नगरेमा, ढिलो गरी ढुवानी गरेमा, डाँक थैलामा कुनै किसिमको हानी नोकसानी भएमा वा सो कार्यमा खटिएको कर्मचारी पूर्व विदा स्वीकृत नगराई गैह हाजीर भएमा सम्बन्धित हुलाक कार्यालयले त्यस्तो कर्मचारीलाई कारवाही गर्नुपर्दछ ।
- ऊ) डाँक ढुवानी गरी लैजाँदा कुनै कारणबाट डाँक हराएमा, चोरिएमा, लुटिएमा वा हानी नोकसानी भएमा भएको व्यहोरा खोली तुरन्त सम्बन्धित हुलाक कार्यालयमा जानकारी गराउने कर्तव्य सम्बन्धित कर्मचारीको हुनेछ ।

४.१० डाँक विनिमय (Exchange) गर्ने हुलाक कार्यालयले ध्यान दिनपर्ने क्राहरू :

- क) एक ठाउँबाट जाने डाँक बीचको हुलाक मार्फत जाने भएमा उक्त हुलाकले डाँक विनिमयको व्यवस्था मिलाउनु पर्दछ ।
- ख) डाँक विनिमय हुलाकले प्राप्त डाँक गन्तव्य तर्फ तोकिएको ढुवानी माध्यम उपयोग गरी तोकिएको समयमा पठाउनु पर्दछ ।
- ग) डाँक विनिमय हुलाकले प्राप्त डाँक बुझ्ने र बुझाउने प्रयोजनको लागि कर्मचारीको व्यवस्था गरी गर्नुपर्दछ । बुझेका डाँकहरू गन्तव्य स्थानतिर चलान नहुन्जेल सुरक्षित साथ राख्ने व्यवस्था मिलाउनु पर्दछ ।
- घ) आफूकहाँ प्राप्त डाँकहरू दुरस्त हालतमा प्राप्त नभएमा एररनोट खडा गरी प्रापक तथा प्रेषक हुलाक र सम्बन्धित यातायात व्यवसायीलाई समेत १/१ प्रति पठाउनु पर्दछ ।
- ड) डाँक आदान प्रदानको रेकर्डको लागि डाँक विनिमय रजिस्टर खडा गर्नुपर्दछ ।

५. हुलाक वस्तुहरूको वितरण :

हुलाक वस्तुको वितरण भन्नाले हुलाकबाट ठेगानावालाको घर वा कार्यालयहरूमा वा ठेगानावाला आफैलाई वा निजको प्रतिनिधिलाई वा ठेगानावालाको नाममा आएको हुलाक वस्तुको वितरण लिन अधिकार भएको भन्ने मानिएको अरु कुनै व्यक्तिलाई वितरण गर्ने कार्यलाई बुझ्नुपर्दछ ।

५.१ साधारण हुलाक वस्तुको वितरण :

- क) स्थान विशेषको ठेगानामा प्राप्त भएका रजिस्ट्री नभएका चिह्नपत्र, पत्रपत्रिका र साधारण प्याकेटहरूको वितरण हल्काराद्वारा सम्बन्धित ठेगानावालाकहाँ गई वितरण गर्ने व्यवस्था गर्नुपर्दछ ।
- ख) पोष्टबक्स ठेगाना उल्लेख भएका साधारण हुलाक वस्तुहरू हुलाक वस्तुमा लेखिए बमोजिमको पोष्टबक्स नम्बरमा राखी वितरण गर्नुपर्दछ ।

- ग) अधिराज्य भित्र स्थायी ठेगाना नभएका ग्राहकहरूको सुविधाको लागि हुलाक कार्यालयको ठेगानाबाट डेलिभरी लिन सक्ने गरी प्राप्त भएका साधारण हुलाक वस्तुहरू कार्यालयमा राखी सम्बन्धित व्यक्तिलाई हुलाक मार्फती (पोष्ट रेस्टांट) डेलिभरी दिने व्यवस्था मिलाउनु पर्दछ ।
- घ) पोष्टवक्स ठेगाना भएका तर वक्समा नअटाउने खालका र ठूलो आकारका साधारण हुलाक वस्तुहरू कार्यालयमा राखी सो सूचना हल्कारा मार्फत वा पोष्टवक्समा पठाई सम्बन्धित ठेगानावालालाई कार्यालयबाटे डेलिभरी दिनुपर्दछ ।
- ड) सामान्यतया साधारण हुलाक वस्तुको वितरणको रेकर्ड नराखिने गरेको भएपनि वैदेशिक हुलाक वस्तुको वितरण गर्दा दुई मुलुकबिच सम्झौता भएको अभिलेखीय वितरण (Recorded delivery) पद्धति अपनाउनु पर्दछ ।

५.२ रजिस्ट्री हुलाक वस्तुको वितरण :

- क) वितरणका लागि हल्कारा वा अन्य कर्मचारीले रजिस्ट्री हुलाक वस्तुहरू लिई अभिलेख समेत हुने गरी पोष्टम्यान बुकमा प्रविष्ट (Entry) गरी सम्बन्धित ठेगानावालाकहाँ गई सोही बुकमा सहीछाप गराई बुझाउनु पर्दछ ।
- ख) पोष्टवक्सको ठेगानामा प्राप्त भएको रजिस्ट्री हुलाक वस्तुहरू कार्यालयमै राखी प्राप्तिको सूचना सम्बन्धित ग्राहकको पोष्टवक्समा राखिदिनु पर्दछ । ग्राहकले यस्तो सूचना प्राप्त गरेपछि उक्त सूचना र पोष्टवक्स अनुमति पत्र लिई कार्यालयमा सम्पर्क राखी सहीछाप गरी हुलाक वस्तु बुझिलिनु पर्दछ ।
- ग) मार्फती हुलाकको ठेगानामा प्राप्त हुने हुलाक वस्तुहरू पनि तोकिएको स्थानमा कार्यालयमै राखी सम्बन्धित व्यक्तिलाई सूचना दिई प्रापक आएपछि सहीछाप गराई बुझाउनु पर्दछ ।
- घ) पुलिन्दा, द्रुत हुलाक वस्तु र बीमा वस्तुको वितरण सम्बन्धी व्यवस्था सोही शिर्षकमा उल्लेख भएको छ ।

५.३ वितरण हुन नसकेका हुलाक वस्तुहरू धरौटीमा राख्न सक्ने अवधि :

- क) ठेगानावाला थाहा नभएमा, ठेगाना छोडेको र सोधपूछ गर्दा पनि पत्ता नलागेमा साधारण तथा रजिस्ट्री हुलाक वस्तु ७ दिनसम्म धरौटीमा राख्न सकिनेछ ।
- ख) सम्बन्धित ठेगानावालाले अनुरोध गरेमा ३१ दिनसम्म धरौटीमा राख्न सकिनेछ ।
- ग) पुनः निर्देशन भई आएका हुलाक वस्तुहरू भने कोसिस गर्दा पनि वितरण हुन नसकेमा १ दिन पनि बढी धरौटीमा राख्नु हुँदैन ।
- घ) टेलिग्राफ वा आ.वा. ठेगानावाला प्राप्त हुन नसकेमा ३ दिनभन्दा बढी अवधि धरौटी राख्नु हुँदैन ।
- ड) सूचना प्राप्त गरेपछि पनि लिन नआएमा, लिन इन्कार गरेमा, विना सूचना ठेगाना छाडेमा र ठेगानावालाको मृत्यु भई अरुले पनि त्यस्तो वस्तु बुझिलिन इन्कार गरेमा धरौटीमा राख्नु हुँदैन ।

५.४ हुलाक वस्तुको वितरण गर्ने अवधि :

- क) हल्कारा मार्फत वितरण हुने गरी प्राप्त भएका साधारण तथा रजिस्ट्री हुलाक वस्तुहरू सोही दिन वितरण गर्नु पर्दछ ।

- घ) पोष्टवक्स ठेगाना भएका साधारण हुलाक वस्तुहरू सम्बन्धित हुलाकमा प्राप्त भएकै दिन पोष्टवक्समा राखिदिनु पर्दछ ।
- ग) कार्यालयमा राखि सूचनाको माध्यमबाट वितरण गर्ने साधारण तथा रजिस्ट्री हुलाक वस्तुहरूको प्राप्तिको सूचना त्यस्तो हुलाक वस्तु प्राप्त भएकै दिन ग्राहकको ठेगाना वा हुलाक मञ्जूषामा पठाउनु पर्दछ । ग्राहक सूचना लिएर आए पछि तत्कालै डेलिभरी दिनु पर्दछ ।

५.५ हुलाक वस्तुहरूको पुनः निर्देशन :

- क) कुनै हुलाक वस्तु पुनः निर्देशन निम्न अवस्थामा गर्न सकिने छ ।
- अ) रजिस्ट्री नभएको हुलाक वस्तुको विषयमा ठेगानावालाको प्रतिनिधिले सो वस्तु नखोली हल्काराको साथै फिर्ता गरेमा वा डेलिभरी गर्न अड्डामा पूनः दाखिला गरेमा ।
- आ) रजिस्ट्री भएको वस्तुको विषयमा ठेगानावालाको प्रतिनिधिले सो वस्तु नखोली रसिदमा सहीछाप नगरी डेलिभरी गर्ने हुलाकमा हल्कारालाई बुझेमा ।
- ख) माथि उल्लिखित अवस्था उलंधन गरी पूनः हुलाक दाखिला गरेको हुलाक वस्तुलाई हुलाक दाखिलां गरेको सरह मान्यता दिई अगाडि चलान गर्नु पर्दछ ।
- ग) ग्राहकले यसरी पुनः निर्देशन गर्दा तोकिए बमोजिम दस्तुर बुझाउनु पर्नेछ । तर ठेगानावाला वा निजको प्रतिनिधिले लिखित रूपमा सूचना नदिएसम्म यसरी पुनः निर्देशन गरिने छैन ।
- घ) गलत छटनी भई हुलाकमा प्राप्त हुने हुलाक वस्तुहरू एक हुलाक कार्यालयबाट अर्को हुलाक कार्यालयमा पुनः निर्देशन गर्दा कुनै दस्तुर लाग्ने छैन ।

५.६. वितरण हुन नसकेका हुलाक वस्तुहरूको फछ्याउट :

- कुनै कारणवस वितरण हुन नसकेका हुलाक वस्तुहरू निम्न २ तरिकाबाट फछ्याउनु पर्नेछ ।
- क) ठेगाना स्पष्ट हुँदा हुँदै प्रापक फेला पर्न नसकी वितरण हुन नसकेका हुलाक वस्तुहरू फिर्ति चिह्नी फाँटमा पठाउनु पर्दछ ।
- ख) प्रापक र प्रेषक दुवैको ठेगाना स्पष्ट हुन नसकी विरतण गर्न नसकिएका हुलाक वस्तुहरू फिर्ति चिह्नी फाँटमा पठाउनु पर्दछ ।
- ग) विदेशी ढाँकबाट प्राप्त हुलाक वस्तु फछ्याउँदा १ महिना भित्र वितरण हुन नसकनाको कारण खोली छाप लगाई शुरू देशमा पठाउनु पर्दछ । तर विशेष अवस्थामा २ महिना सम्म हुलाक कार्यालयमा राख्न सकिन्दछ ।

५.७. अभिलेख राख्नुपर्ने :

- ५.७.१ वैदेशिक हुलाकहरूमा दर्ता भई वितरणको लागि आएका हुलाक वस्तुहरू र आन्तरिक रजिस्ट्री हुलाक वस्तुहरूमा बीमा, पुलिन्दा र द्रुत हुलाक वस्तुहरू सम्बन्धित प्रापकलाई बुझाएको वा प्रापक फेला नपरी वा निजले बुझन इन्कार गरी प्रेषककहाँ तै फिर्ता चलान भई गएको अभिलेख इलाका हुलाक, अतिरिक्त हुलाकले पाइकिक (प्रत्येकमहिनाको १ देखि १५ गते र १६ देखि मसान्त सम्म) रूपमा हुलाक सेवा विभागले तोकेको फाराममा विवरण तयार गरी प्रमाणित गरी जिल्ला हुलाक वा कार्य संचालन स्तरको क्षेत्रीय हुलाक निर्देशनालयमा र काठमाडौं जिल्ला अन्तर्गतको हकमा गोशवारा हुलाक कार्यालयमा पठाउनु पर्दछ ।

५.७.२ गोश्वारा हुलाक वा कार्य संचालन स्तरको क्षेत्रीय हुलाक वा जिल्ला हुलाकले आफ्नो कार्यालय मार्फत र मातहत इलाका र अतिरिक्त हुलाकबाट भएको वितरणको अभिलेख समेतको एकमुष्टि विवरण विभागले तोकिदिएको फाराममा तयार गरी राख्नु पर्दछ । उक्त हुलाक वस्तुहरूको सोधपुछ भई आएमा सोही रेकर्ड हेरी पत्र प्राप्त भएको २ दिन भित्रमा जवाफ पठाउने जिम्मेवारी कार्यालय प्रमुख वा निजले तोकेको अधिकृतको हुनेछ ।

५.७.३ हुलाक सेवा विभागले माथि १ र २ नं. मा उल्लिखित फारामको ढाँचा तयार गरी पठाउने छ ।

५.७.४ तोकिएको ढाँचामा अभिलेख दुरुस्त (up to date) रहे नरहेको समय समयमा मातहत कार्यालयको समेत कार्यालय प्रमुख वा निजले तोकेको कर्मचारीले निरीक्षण गर्नुपर्दछ ।

५.८ फिर्ति चिह्नी फाँटमा प्राप्त हुलाक वस्तुहरू फछ्याउने कार्यविधि :

फिर्ति चिह्नी फाँटमा प्राप्त भएका हुलाक वस्तुहरू निम्नानुसार फछ्याउनु पर्दछ :

- क) सम्भव भएसम्म ठेगानावाला कहाँ पुनः चलान गरी पठाउने ।
- ख) त्यसरी पठाउन नसकिने भएमा सो फाँटको सम्बन्धित कर्मचारीले गोप्यरूपबाट हुलाक वस्तु खोली पठाउनेको नाम र ठेगाना हेरी पुनः बन्दी गर्नुपर्दछ ।
- ग) त्यसरी खोली हेर्दा पठाउनेको नाम ठेगाना पत्ता लागेमा सो हुलाक वस्तुलाई कुनै थप महशूल नलिई हुलाकबाट फिर्ता पठाउनु पर्दछ ।
- घ) माथि उल्लिखित तरिकाबाट फछ्योट हुन नसकेका हुलाक वस्तुहरू निम्न बमोजिम फछ्याउनु पर्दछ :
 - अ) वितरण नभएका साधारण चिह्नी, हुलाक पत्र वा हवाईपत्र प्राप्त भएको मितिले ३१ दिनसम्म राखेपछि धुल्याउने ।
 - आ) वितरण नभएका रजिस्ट्री चिह्नी प्राप्त भएको मितिले ११ दिनसम्म राखेपछि धुल्याउने ।
 - इ) मूल्य नभएका व्यापारिक परिपत्र, मूल्य सूचि, विज्ञापन जस्ता छापा कागजपत्रका प्याकेटहरू शिघ्र रद्द गरी कागज सरह बिक्री गर्ने ।
 - ई) अरु ध्याकेट र दैगिक समाचारपत्र पत्रिकाहरू रजिस्ट्री नभएका भए ३१ दिन र रजिस्ट्री भएका भए ११ दिन राखेपछि बेच्ने वा धुल्याउने ।
 - उ) माथि उल्लिखित तरिकाबाट फछ्याउँदा हुलाक वस्तु भित्र नगद रकम भए नगदै र बिक्री योग्य चिज वा वस्तु भए लिलाम बढाबढारा बिक्री गरी प्राप्त रकम सर्वसंचित कोषमा दाखिला गर्नुपर्दछ । साथै वैदेशिक हुलाक वस्तु भएमा UPU को convention अनुसार फछ्याउनु पर्दछ ।

५.९ वितरण कार्यमा खटिएका हल्कारा कर्मचारी सम्बन्धी निर्देशिका

- क) समयपालन: हल्काराले नियमित रूपमा कार्यालय समयको पालना गर्नुपर्दछ । हुलाक वस्तु वितरणको लागि आफ्नो क्षेत्रमा (विट) जाँदा हरेक ठाउँमा हरेक दिन एकै समयमा पुग्नुपर्दछ । यसो गर्दा सर्वसाधारण जनतालाई आफ्नो हुलाक वस्तु पाउने निश्चित समय र हल्कारा उपर विश्वास कायम हुन्छ ।
- ख) पोशाक: हुलाक सेवा विभागद्वारा उपलब्ध गराइएको पोशाक कार्यालय समयमा सफा र मिलाएर लाउनु पर्दछ । पोशाकका साथ आफ्नो परिचयपत्र समेत अरुले देख्ने र चिनिने गरी अनिवार्य रूपमा

- लगाउनु पर्दछ । साथै हु.से.वि. बाट उपलब्ध गराइएको हल्कारा व्याग, छाता, वर्षादी आदि पनि चिह्निपत्रकोरक्षाको लागि दैनिक प्रयोगमा ल्याउनु पर्दछ ।
- ग) विटको जानकारी: हुलाक वस्तु वितरण गर्ने क्षेत्र र त्यसमा रहेका व्यक्ति, सडक, गल्ली तथा घर नम्बरहरूको हल्कारालाई पूरा ज्ञान हुनुपर्दछ । त्यस क्षेत्रको नक्सा प्राप्त गरी वा बनाई आफूसंग राख्नुपर्दछ ।
- घ) शैक्षिक योग्यता र शारीरिक अवस्था: हल्कारा नेपली र अंग्रेजी (रोमन) पढ्न र लेख्न जान्ने हुनु अनिवार्य छ । साथै साइकिल चलाउन जान्ने हुनुपर्दछ । (तर साइकिल नचलने ठाउँमा यो अनिवार्य छैन) ।
- इ) ऐन नियमको ज्ञान: हल्काराले हुलाक वस्तु वितरणका लागि बनेका ऐन नियम निर्देशिका अध्ययन गरेको हुनुपर्दछ । हुलाक वस्तुको गलत प्रयोग, वितरणमा ढिलाइ वा वितरण नगरेमा हुलाक अपराध मानिन्छ । यस्ता अपराध गरेमा हुने सजाँयको पूरा ज्ञान हुनुपर्दछ ।
- च) अनुशासन: हल्कारा सदैव अनुशासित, भीठो बोल्ने, विश्वासिलो, इमान्दारी, कर्तव्य परायण तथा सेवामुखी हुनुपर्दछ र प्रतिकूल परिस्थितिमा पनि रिसाउने गर्नु हुँदैन ।
- छ) फारामहरूको जानकारी: हल्काराले प्रयोग गर्ने तल लेखिएका फारामहरू र तिनको प्रयोगको जानकारी हुनुपर्दछ र आवश्यकता अनुसार ती फारामहरू अनिवार्य रूपमा प्रयोग गर्नुपर्दछ ।
१. वितरण पुस्तिका २. ग्राम हल्कारा पहुँच किताब ३. वैरङ्ग हुलाक वस्तुको हिसाब राख्ने फाराम ४. फिर्ति रसिद ५. हु.से. ११ (रजिस्ट्री रसिद) ६. रजिस्ट्री सूची ७. दैनिक हुलाक रोजनामा आदि ।
- ज) हुलाक वस्तु वितरण अधिको प्रक्रिया:
१. वितरण टाँचा लगाउने: वितरणका लागि प्राप्त भएका हुलाक वस्तु कार्यालयमा प्राप्त हुने वित्तिकै वितरण टाँचा लगाउनु पर्दछ । यसले कार्यालयमा प्राप्त भएपछि वितरण हुने समय सम्मको अवधिको लेखा जोखा गर्न सकिन्छ । आफ्नो क्षेत्रको लागि प्राप्त भएका हुलाक वस्तुको सही अवस्था र टाँचा लगाए नलगाएको हेनु हल्काराको कर्तव्य हो ।
 २. छटनी: आफूलाई प्राप्त भएको हुलाक वस्तुहरू विटमा सडक गल्ली एवं घर नम्बर अनुसार क्रम मिलाएर छटनी गर्नुपर्दछ । चिह्नि पत्रपत्रिका तथा साना प्याकेटहरू र रजिस्ट्री छुटाउनु विटा बनाउनु पर्दछ ।
 ३. तयारी: आफ्नो विटको हुलाक वस्तुको छटनी पश्चात हल्काराले वितरणका लागि दैनिक हिँडने बाटो अनुसारका हुलाक वस्तुहरू मिलाउने समयलाई तयारी भनिन्छ । कार्यालयमा उपस्थित भए पश्चात वितरणका लागि हिँडने समय १ घण्टाभन्दा बढी हुनु हुँदैन । उदाहरणको लागि कार्यालय यदि १० बजे खुल्छ भने हल्काराले आफ्नो क्षेत्र (विट) को हुलाक वस्तुको छटनी र तयारी ११ बजे भित्र समाप्त गरी ११ बजे वितरणको लागि हिँडनु पर्दछ । यस अवधिमा रजिस्ट्री हुलाक वस्तुहरूको नम्बर, प्रापक, प्रेषकको नाम, ठेगाना वितरण पुस्तिका (पोस्टम्यान बुक) मा लेख्ने, आफू हिँडने बाटो अनुस्पका घर नम्बर अनुसारका हुलाक वस्तु क्रमशः मिलाउनु पर्दछ यसो गर्दा वितरण गर्न सजिलो हुन्छ । अन्यथा आफैलाई अप्टेरो पर्नेछ ।
 ४. साधारण हुलाक वस्तुको तयारी: साधारण हुलाक वस्तुको अभिलेख (रेकर्ड) राख्न पर्दैन, सिलसिलेवार रूपले मिलाएर डेलिभरी गर्न लैजानु पर्दछ ।

५. दर्ता (रजिष्ट्री) हुलाक वस्तुको तयारी: दर्ता गरिएका हुलाक वस्तु बीमा, पुलिन्दा आदिको अभिलेख राख्नुपर्दछ । यस्ता हुलाक वस्तुहरूको दर्ता हुलाक, नम्बर, पाउने, पठाउनेको ठेगाना आदि सम्पूर्ण व्यहोरा तयारी समय भित्रै लेखी संकुपर्दछ । वितरणमा गईसकेपछि यो लेखन सम्भव हुँदैन । वितरण पुस्तिकामा उल्लेख गरी सकेपछि पाउने व्यक्ति वा संस्थाको सहीछाप गराई यो पुस्तिका निरिक्षकबाट प्रमाणित गराउनु पर्दछ ।
६. हुलाक वस्तु वितरण गर्दा ध्यान दिनुपर्ने करा : हुलाक वस्तु वितरण गर्दा देहायका कुरामा विचार पुऱ्याउनु पर्दछ ।
- क) सम्बन्धित हुलाक वस्तुमा उल्लेख भएको नाम र वितरण गर्न लागिएको व्यक्ति वा संस्था उही हो वा होइन, यकिन गर्ने । आवश्यक परे परिचय समेत लिन सकिन्छ ।
- ख) राम्ररी यकिन गरी वितरण गर्न लागिएको व्यक्तिलाई हल्काराले तत्कालै बुझाउन सक्छ । यस्तो कुरामा हल्कारा स्वयम् जिम्मेवार हुनुपर्दछ ।
- ग) निजी पत्र मन्जुषामा साधारण हुलाक वस्तु बाहेक दर्ता (रजिष्ट्री, बीमा, पुलिन्दा) हुलाक वस्तु राख्नु हुँदैन ।
- घ) दर्ता (रजिष्ट्री, बीमा, पुलिन्दा) हुलाक वस्तु वितरण गरेको भरपाईमा बुझ्ने व्यक्तिको प्रष्ट बुझिने हस्ताक्षर र मिति हुनुपर्दछ ।
- ङ) फिर्ति रसिद टाँसिएको हुलाक वस्तु भए, फिर्ति रसिदमा समेत हुलाक वस्तु बुझ्ने व्यक्तिको हस्ताक्षर गराई सो फिर्ति रसिद लिनुपर्दछ र प्रेषककहाँ समयमै फिर्ता पठाईदिनु पर्दछ ।
७. ठेगानामा प्रापक फेला नपरे तेश्रो पटकसम्म वितरण गर्ने :
- वितरणमा लागिएका हुलाक वस्तु प्रापकको ठेगानामा बुझाउन नसके अर्को दिन पनि वितरण गर्ने प्रयास गर्नुपर्दछ । यस्ता हुलाक वस्तु हुलाकमा अधिकतम ७ दिन सम्म धरौटी राख्न सकिन्छ तर द्रुत आ.वा. वा फ्याक्सबाट प्राप्त हुलाक वस्तु सोही दिन बुझाउनु पर्दछ । बुझाउन नसके २ दिनपछि प्रेषककहाँ फिर्ता पठाई दिनुपर्दछ । तर सम्बन्धित व्यक्तिबाट उक्त हुलाक वस्तु रोकका राखी राख्न अनुसोध भई आएमा १५ दिनसम्म राख्नुपर्दछ ।
८. वितरण हुन नसकेको हुलाक वस्तु फब्युर्याउने तरीका:
- वितरण हुन नसकेका हुलाक वस्तुहरूमा वितरण हुन नसकेको कारण उल्लेख गरि आफ्नो बुझिने हस्ताक्षर गरी डाँक फाँटका सम्बन्धित कर्मचारीलाई बुझाई दिनु पर्दछ र कारण जनाई भरपाई पनि वितरण पुस्तिकामा लिई राख्नुपर्दछ । हल्काराले कारण जनाई हस्ताक्षर गरी फिर्ता गरिएको पत्र उपर कुनै सोधनी भए अदालतद्वारा पनि सो कारणलाई वैध ठहराइन्छ । हल्काराले आफूसँग हुलाक वस्तु धरौटीमा राख्न हुँदैन ।
९. वैरङ्ग हुलाक वस्तुलाई महशूल लिई वितरण गर्ने तरिका :
- तोकिए बमोजिम हुलाक महशूल नलागेका वस्तुहरूलाई वैरङ्ग हुलाक वस्तु भनिन्छ । यस्ता हुलाक वस्तु वितरण गर्दा लाग्ने महशूलको दोब्बर महशूल प्रापकबाट असूली वितरण गर्नुपर्दछ ।

९.१ वैदेशिक वैरङ्ग अथवा कम महशूल भएको हुलाक वस्तुको महशूल लिने तरीका :

विदेशबाट प्राप्त भएका वैरङ्ग अथवा कम महशूल भएको हुलाक वस्तुमा (टि) छाप लगाइएको हुन्छ । यस्तो (टि) छापको माथिल्लो भागमा चुक्ता गरेको महशूल र तल्लो भागमा जम्मा चुक्ता गर्नुपर्ने पहिलो २० ग्राम सम्मको महशूलको अङ्ग लेखिएको हुन्छ । यी दुई महशूलको फरकलाई त्यसमा लाग्ने महशूलले भाग गरी आएको अङ्गलाई आफ्नो देशमा प्रथम तौल सीमामा लाग्ने महशूलले गुणन गरी आएको नेपाली मुद्रा निश्चय गरी असूल गर्नुपर्दछ ।

९.२ वैरङ्ग तथा कम महशूल भए वापत असूल गरेको रकम राजश्वमा दाखिला गर्ने तरीका :

वैरङ्ग अर्थात् कम महशूल भए वापत असूल गरिएको रकम राजश्वमा देहायको तरीकाले जम्मा गर्न सकिन्छ ।

क) नपुग महशूल वैकको राजश्व खातामा दाखिला गर्न लगाउनु पर्दछ ।

ख) नपुग महशूल प्रापकबाट असूल गर्नुपर्ने जति रकम बराबरको हुलाक टिकट सोही हुलाक वस्तुमा टाँस लगाई तत्कालै सो टिकट रद्द गर्ने र हुलाक वस्तु प्रापकलाई बुझाउने ।

९.३ घुम्ती हुलाक संचालन :

हुलाक वस्तुको वितरणको लागि बिटमा खटिएका हल्कारा कर्मचारीले हुलाक कार्यालयबाट बढीमा रु. ५००/- सम्मको हुलाक टिकट तथा स्टेशनरी उज्जाती बुझी ग्राहकबाट माग भएको टिकट तथा स्टेशनरी घरदैलोमा नै सर्वसाधारणको सुविधाको लागि बिक्री गर्ने र ग्राहकले बुझाएको साधारण हुलाक वस्तुहरू सङ्गलन गरी कार्यालयमा दाखिला गर्नुपर्दछ । आफूले बिक्री गरेको हुलाक टिकटको अभिलेख सम्बन्धित शाखामा प्रमाणित गराइ राख्नुपर्दछ । यसरी हुने हुलाक टिकट तथा स्टेशनरी बिक्री वितरणको प्रत्येक हुलाक कार्यालयले नियमित रूपमा अनुगमन गर्नुपर्दछ ।

खण्ड २

हुलाक टिकटको व्यवस्थापन तथा फिलाटेलिक प्रवर्धन कार्यविधि:

२.१ हुलाक सेवा विभागः

२.१.१ फिलाटेलिक कार्यक्रम बनाउने :

हुलाक सेवा विभागले होके वर्षको अंग्रेजी क्यालेण्डर अनुसारको वर्ष शुरु हुनु भन्दा १ वर्ष अगाडि फिलाटेलिक कार्यक्रम बनाई प्रकाशन गर्नुपर्ने छ । फिलाटेलिक कार्यक्रम बनाउँदा देहायको कार्यविधि अपनाउनु पर्नेछ ।

- क) श्री ५ को सरकारका विभिन्न निकाय, संघ, संस्था तथा व्यक्तिहरू समेतबाट फिलाटेलिक कार्यक्रममा सम्मानेश गर्ने विषय वस्तुबारे राय सुझाव माग्ने ।
- ख) सो सम्बन्धमा प्राप्त सुझाव र हुलाक सेवा विभागले आवश्यक ठानेका विषयहरूमा सम्बन्धित विषयका विशेषज्ञ सम्बद्ध पक्षका प्रतिनिधि, फिलाटेलिष्ट तथा फिलाटेलीसंग सम्बन्धित कर्मचारीहरू समेत राखी छलफल गर्ने ।
- ग) प्राप्त सुझावहरू र छलफल समेतको आधारमा आगामी वर्षको फिलाटेलिक कार्यक्रम स्वीकृतिका लागि हुलाक सेवा विभागले श्री ५ को सरकारमा पेश गर्नुपर्नेछ ।
- घ) श्री ५ को सरकारको स्वीकृति लिई हुलाक सेवा विभागले आवश्यकता अनुसार नियमित हुलाक टिकट प्रकाशन गर्नेछ ।
- ड) संस्मरणात्मक हुलाक टिकटको डिजाइन तयार गर्दा सम्बन्धित विषयको विशेषज्ञ, सम्बन्धित व्यक्ति वा निकायसंग छलफल तथा परामर्श गरी हुलाक सेवा विभागले डिजाइन तयार गराई श्री ५ को सरकारबाट स्वीकृत गराउनु पर्दछ ।
- च) हुलाक सेवा विभागले संस्मरणात्मक हुलाक टिकटको स्वीकृत वार्षिक कार्यक्रम नेपाल फिलाटेलिक ब्यूरो मार्फत सार्वजनिक गर्नेछ ।

२.१.२ टिकट छपाई तथा प्रकाशन गर्ने :

हुलाक सेवा विभागले टिकट छपाई तथा प्रकाशन गर्ने सम्बन्धमा देहायको कार्यविधि अपनाउनेछ ।

- क) संस्मरणात्मक हुलाक टिकटको फिलाटेलिक कार्यक्रम स्वीकृत भएपछि टिकटको डिजाइन तयार गर्न लगाउने छ । डिजाइन विभागीय कलाकारद्वारा वा प्रतियोगिताद्वारा छनौट गराएर वा विशेष कलाकारलाई पारश्चामिक दिएर तयार गराउनु पर्दछ ।
- ख) तयार भएको डिजाइनमा सम्बद्ध पक्षसंगको परामर्श पछि श्री ५ को सरकारमा स्वीकृतिको लागि पेश गर्नुपर्दछ ।
- ग) स्वीकृत डिजाइन अनुरूपको हुलाक टिकट सुरक्षण मुद्रणालय (Security Press) बाट आवश्यक संख्या, दर, सीट, रङ्ग र आकारमा हुलाक सेवा विभागले छपाउने छ ।
- घ) यसरी छापिएका हुलाक टिकटको प्रचलन सार्वजनिक कार्यक्रममा प्रकाशनको प्रथम द्विसीय टांचा लगाई गरिनेछ ।
- ड) हुलाक सेवा विभागले श्री ५ को सरकारको स्वीकृति लिई का.स. टिकट, आय टिकट नियमित टिकट आदि आवश्यकता अनुसार छपाउने छ ।

च) संस्मरणात्मक हुलाक टिकट स्वीकृत भएको निर्धारित कार्यक्रम अनुसार र नियमित हुलाक टिकट आवश्यकता अनुसार प्रकाशन गरिनेछ ।

२.१.३ हुलाक लेखन सामग्री तथा साहित्य (Postal stationery & literature) प्रकाशन गर्ने :

- क) हुलाक सेवा विभागले, हवाईपत्र, खाम, हुलाकपत्र (पोष्टकार्ड) आदि हुलाक लेखन सामग्री आवश्यकता अनुसार छपाई गर्नेछ ।
- ख) हुलाक टिकट तथा फिलाटेलिकसंग सम्बन्धित विषयमा अध्ययन अनुसन्धान गर्ने र सोसंग सम्बन्धित लेखहरूलाई प्रकाशन गर्ने व्यवस्था मिलाउनेछ ।
- ग) हुलाक सेवा विभागले फिलाटेलिक वस्तुहरू (संस्मरणात्मक आवरण, म्यावसीमम कार्ड, सोभनियर सीट) आदि फिलाटेलिक वस्तुहरू प्रकाशन गर्ने र बिक्री वितरणको व्यवस्था मिलाउनेछ ।

२.१.४ फिलाटेलिक प्रदर्शनी सम्बन्धी कार्यहरू :

- क) हुलाक सेवा विभागले आफै वा फिलाटेलीसंग सम्बन्धित संस्थाहरूसंग संयुक्त रूपमा राष्ट्रिय तथा अन्तर्राष्ट्रिय स्तरका फिलाटेलिक प्रदर्शनी आयोजना गर्नेछ । त्वस्तै गरी राष्ट्रिय तथा अन्तर्राष्ट्रिय स्तरका प्रतियोगिताहरूमा भाग लिनेछ ।
- ख) निजी क्षेत्रका व्यक्ति तथा संस्थाहरूलाई फिलाटेलिक प्रदर्शनी गर्न उत्प्रेरित गर्ने तथा त्यस्तो प्रदर्शनीको आयोजनामा सहजकर्ताको भूमिका निर्वाह गर्नेछ ।
- ग) फिलाटेलिकसंग सम्बन्धित निकाय तथा गैर सरकारी संस्थाहरूसंग सम्पर्क र समन्वय गर्नेछ ।

२.१.५ टिकट तथा फिलाटेली सम्बन्धी अन्य कार्यहरू :

- क) हुलाक सेवा विभागले टिकट बिक्री तथा प्रकाशन सम्बन्धमा आवश्यक नीति तर्जुमा गरी श्री ५ को सरकारबाट स्वीकृत गराई कार्यान्वयनमा ल्याउनेछ ।
- ख) हुलाक टिकटको प्रचलन, भण्डार, संचालन, संरक्षण, सम्पूर्ति तथा सो सम्बन्धी लेखा श्रेस्ता अद्यावधिक राख्ने समेतको कार्यमा केन्द्रीय निकायको रूपमा कार्य गर्नेछ ।
- ग) विभिन्न स्तरका हुलाकहरूलाई हुलाक टिकटको वार्षिक कारोबारको आधारमा टिकट राख्न पाउने अधिकतम र न्यूनतम हदवन्दी तोकनेछ ।
- घ) स्वीकृत ऐन नियम र कार्यविधिको अधिनमा रही हुलाक टिकट तथा हुलाक लेखन सामग्रीको बिक्री वितरण गर्न निजी क्षेत्रका संस्था वा व्यक्तिहरू तोकी स्वीकृति दिन सक्नेछ ।

२.२ केन्द्रीय टिकट भण्डार कार्यालय

हुलाक टिकट तथा हुलाक सामग्रीको भण्डार, सुरक्षण र सम्पूर्ति सम्बन्धमा केन्द्रीय टिकट भण्डारले देहाय बमोजिम कार्यविधि अपनाउनु पर्नेछ ।

२.२.१ हुलाक सेवा विभागको आदेश अनुसार सुरक्षण मुद्रणालयबाट छपाई भई प्राप्त हुन आएका हुलाक टिकट एवं हुलाक लेखन सामग्रीहरू तोकिए बमोजिमको ढाँचामा आमदानी बाँधी सुरक्षित भण्डारण गर्ने व्यवस्था मिलाउने । विभागीय आदेश अनुसार छपाईको भुक्तानी दिने ।

- २.२.२ अधिराज्यभरका विभिन्न स्तरका हुलाकहरू, फिलाटेलिक ब्युरो तथा हुलाक सेवा विभागले तोकेका एजेन्सीहरूलाई तोकिएका हदबन्दी भित्र रही हुलाक टिकट तथा हुलाक लेखन सामाग्रीको सम्पूर्ति गर्ने, हुलाक टिकटको श्रेस्ता राख्न लगाउने र अनुगमन गर्ने ।
- २.२.३ विभिन्न स्तरका हुलाहरूबाट टिकटको माग प्राप्त भएको तीन दिन भित्र सम्बन्धित हुलाकहरूलाई तोकिएको अधिकतम हदबन्दी भित्र रही हुलाक टिकट तथा हुलाक लेखन सामाग्री पठाउनु पर्दछ ।
- २.२.४ टिकटको सम्पूर्ति गर्दा पुरानो टिकटलाई पहिलो प्राथमिकता दिई पठाउनु पर्दछ ।
- २.२.५ हुलाक टिकटको मौज्दात हेरी आवश्यकता अनुसार हुलाक टिकट तथा स्टेशनरी छपाईको लागि हुलाक सेवा विभागमा समयमा नै जानकारी गराउनु पर्दछ ।
- २.२.६ हुलाक टिकट तथा स्टेशनरीको केन्द्रीय श्रेस्ता राखी आ.ले.प. तथा म.ले.प. गराई सोको विवरण हुलाक सेवा विभाग एवं सम्बद्ध निकायहरूमा समेत पठाउने व्यवस्था मिलाउनु पर्नेछ ।
- २.२.७ गोश्वारा हुलाक कार्यालय, नेपाल फिलाटेलिक ब्युरो, कार्य संचालनको समेत कार्य गर्ने क्षेत्रीय हुलाक निर्देशनालय, जिल्ला हुलाक कार्यालयहरू, इलाका हुलाक कार्यालयहरू तथा तोकिएको एजेन्सीहरूमा हुलाक टिकट तथा स्टेशनरीहरूको मौज्दात स्थिति भण्डारण व्यवस्था र लेखा श्रेस्ता लगायतका विषय आवश्यकता अनुसार निरीक्षण गर्नुपर्दछ ।
- २.२.८ हुलाक टिकट पठाउँदा सुरक्षित तवरले सम्बन्धित कार्यालयमा पुग्ने गरी प्याकिङ गर्नुपर्दछ ।

२.३ नेपाल फिलाटेलिक ब्युरो

- फिलाटेलिक प्रबन्धनको लागि हुलाक टिकटको प्रकाशन, सम्पूर्ति, हुलाक टिकट तथा फिलाटेलिक वस्तुहरूको बिक्री वितरण, फिलाटेलिक प्रचार प्रसार सामाग्री उत्पादन, वितरण फिलाटेलिक सूचना आदान प्रदान तथा हुलाक टिकट प्रदर्शनी गर्ने सम्बन्धमा नेपाल फिलाटेलिक ब्यूरोले देहाय बमोजिमको कार्यविधि अपनाउनु पर्नेछ ।
- २.३.१ हुलाक टिकट र अन्य फिलाटेलिक वस्तुहरूको प्रकाशन सन्दर्भमा :
- २.३.१.१ स्वीकृत वार्षिक फिलाटेलिक कार्यक्रम बमोजिम प्रकाशित हुने नयाँ हुलाक टिकटहरूको फोल्डर तथा प्रथम दिवसीय आवरण टिकटको विवरण एवं अन्य सामाग्रीहरू हुलाक सेवा विभागबाट प्राप्त गरी छपाउने ।
- २.३.१.२ फोल्डर तथा प्रथम दिवसीय आवरणमा टिकट टाँसी बिक्री तथा वितरणको लागि तयार गर्ने ।
- २.३.१.३ नयाँ हुलाक टिकट प्रकाशन गर्ने समयमा र विशेष अवसरहरूमा ल्याइने टाँचाहरू हुलाक सेवा विभागको आदेशानुसार तयार गर्ने ।
- २.३.१.४ हुलाक टिकट प्रकाशन सम्बन्धी कार्यक्रमको प्रचार प्रसार गर्ने ।
- २.३.१.५ टिकटको प्रथम दिवसीय प्रकाशन समारोहको व्यवस्था मिलाउने । सो समारोहमा ५ प्रति प्रथम दिवसीय आवरणमा प्रमुख अतिथिबाट टाँचा लगाउने व्यवस्था गर्ने ।
- २.३.१.६ प्रचलनमा ल्याइएको टाँचाहरू १ हप्तासम्म प्रयोग गरी धुल्याउने ।
- २.३.१.७ नयाँ प्रकाशन भएका हुलाक टिकटको १० सिट तथा संस्मरणात्मक आवरणको १०/१०/ प्रति अभिलेख राख्ने ।

२.३.२ फिलाटेलिक वस्तुहरू मानार्थ वितरण गर्ने :

- २.३.२.१ महानिर्देशकले श्री ५ महाराजधिराज सरकारका जुनाफमा उपहार चढाउनको लागि वर्ष भरी प्रकाशन भएका टिकटहरूको ५/५ थानका दरले टिकट एल्वम तयार गरी राजदरबारमा पठाउने ।
- २.३.२.२ टिकट प्रकाशन समारोहमा प्रथम दिवसीय आवरणमा प्रथम दिवसीय टाँचा लागेपछि हुलाक सेवा विभागले तोकेको व्यक्ति वा संस्थालाई वितरण गर्ने ।
- २.३.२.३ वर्षभरी प्रकाशन भएका प्रथम दिवसीय आवरणको १/१ प्रति राष्ट्रिय संग्राहलय, वीरेन्द्र संग्राहलय, राष्ट्रिय अभिलेखालय र प्राकृतिक विज्ञान संग्राहलयमा पठाउनु पर्दछ । त्यसै गरी वर्ष भरिका प्रकाशित टिकटहरू प्रत्येकको ६५० थानका दरले विश्व हुलाक संघ (Universal Postal Union) मा पठाउने ।
- २.३.२.४ वितरण गरिएका टिकट तथा प्रथम दिवसीय आवरणहरूको खर्चको हिसाब गरी मिनाहाको लागि हुलाक सेवा विभागमा पेश गरी स्वीकृत भई आएपछि खर्च जनाउने ।

२.३.३ हुलाक टिकट सम्पूर्ति तथा बिक्री वितरण :

- २.३.३.१ विभागले तोकेको हदवन्दी भित्र रही हुलाक टिकट तथा हुलाक लेखन सामाग्रीहरू केन्द्रीय टिकट भण्डारबाट प्राप्त गरी आम्दानी बाँधी भरपाई पठाउनु पर्दछ ।
- २.३.३.२ कारोबारको आधारमा विभिन्न विषय र दरका हुलाक टिकट तथा हुलाक लेखन सामाग्रीहरू मौज्दात राख्ने र बिक्री वितरणको व्यवस्था मिलाउनु पर्दछ ।
- २.३.३.३ आवश्यकता अनुसार घुस्ती क्राउण्टर संचालन गरी बिक्री वितरणको व्यवस्था मिलाउनु पर्दछ ।
- २.३.३.४ प्राप्त राजश्व नियमानुसार बैंक दाखिला गरी राजश्वको श्रेस्ता तोकिए बमोजिम ढाँचामा अद्यावधिक राख्ने व्यवस्था मिलाउनु पर्दछ ।
- २.३.३.५ नियमित ग्राहकको धरैटी खाता संचालन गर्दा निम्न प्रक्रियाहरू अवलम्बन गर्नुपर्दछ ।
- क) नियमित ग्राहक बन्न इच्छुक व्यक्तिले निर्धारित फाराम भर्नु पर्नेछ । फाराममा नाम, ठेगाना सप्तर पूरा लेख्नुपर्दछ ।
- ख) नियमित ग्राहक बन्न नेपाली नागरिकले न्यूनतम रु. २००/- भारतीय ग्राहकले भा.रु. २००/- र अन्य विदेशी ग्राहकले अमेरिकी डलर २५/- बराबरको रकम दाखिला गर्नुपर्दछ ।
- ग) फारम भर्दा ग्राहकले कुन फिलाटेलिक वस्तु चाहेको हो सोको किसिम र सम्पूर्तिको समयावधि (तत्काल, चौमासिक, अर्धवार्षिक, वार्षिक) उल्लेख गर्नुपर्दछ ।
- घ) नयाँ प्रकाशनको सम्बन्धमा खाता खोल्दाको अवस्थामा उल्लेख गरिएको स्थायी माग बमोजिम र थप फिलाटेलिक सामाग्रीको लागि माग पत्र बमोजिम पठाउनु पर्दछ ।
- ड) ग्राहकले पठाएको नगद टि.टि. ड्राफ्ट, चेक (चेकको हकमा न्यूनतम अमेरिकी डलर १५०) आदि ने.रा.बैंक थापाथलीमा रहेको धरैटी खाता न. स.अ. १३१५४९ मा जम्मा गर्नुपर्दछ ।
- च) जम्मा रकमले खामेसम्म ग्राहकको माग बमोजिम फिलाटेलिक वस्तु पठाउनु पर्दछ ।
- छ) फिलाटेलिक वस्तु सुरक्षित र मितव्ययी ढंगले प्याकिङ गर्नुपर्दछ ।
- ज) फिलाटेलिक वस्तु प्याकेजिङ शुल्क र रजिस्ट्री/बीमा शुल्क ग्राहकको व्यक्तिगत खाताबाट खर्च लेख्नी खाता अद्यावधिक गर्नुपर्दछ ।

क्र) धरौटी खातामा जम्मा रहेको रकमलाई फिलाटेलिक वस्तु ग्राहक समक्ष सम्पूर्ति गरी सकेपछि सो वस्तुको मूल्य बराबरको रकम राजश्व खातामा दाखिला गर्नुपर्दछ ।

२.३.४ हुलाक टिकट तथा फिलाटेली सम्बन्धी अन्य कार्यहरू :

२.३.४.१ श्री ५ को सररकारबाट स्वीकृत वार्षिक फिलाटेलिक कार्यक्रम र फिलाटेलिक बुलेटिन प्रकाशन गर्ने ।

२.३.४.२ शुरू देखि हालसम्म प्रचलनमा आएका हुलाक टिकटहरू तथा उपलब्ध हुलाक टिकटहरूको सूची अद्यावधिक राख्ने गर्नुपर्दछ ।

२.३.४.३ फिलाटेली सम्बन्धी सूचनाको प्रवाह गर्ने तथा फिलाटेली साहित्यको प्रकाशन गर्ने, सङ्गलन गर्ने तथा बिक्री वितरणको व्यवस्था मिलाउनु पर्दछ ।

२.३.४.४ विभिन्न अवसरहरूमा हुलाक टिकट प्रदर्शनी आयोजना गर्ने, राष्ट्रिय तथा अन्तर्राष्ट्रिय स्तरमा आयोजना हुने हुलाक टिकट प्रदर्शनीमा भाग लिने र निजी क्षेत्रबाट हुने हुलाक टिकट प्रदर्शनीहरूमा सहजकर्ताको भूमिका निर्वाह गर्ने ।

२.४ कार्य संचालन स्तरका हुलाकहरूको टिकट तथा फिलाटेली व्यवस्थापन :

केन्द्रीय टिकट भण्डारबाट सोभै हुलाक टिकट तथा स्टेशनरी आदि प्राप्त गर्ने गोश्वारा हुलाक कार्यालय, कार्य संचालन समेत गर्ने क्षेत्रीय हुलाक निर्देशनालय, जिल्ला हुलाक कार्यालय, इलाका हुलाक कार्यालय र अतिरिक्त हुलाक कार्यालयहरूले टिकटहरूको प्राप्ति, भण्डारण, सम्पूर्ति तथा श्रेस्ता राख्ने सम्बन्धमा देहाय बमोजिमको कार्यविधि अपनाउनु पर्दछ ।

२.४.१ आफ्नो क्षेत्र, जिल्ला तथा इलाका भित्र बिक्री हुने टिकट तथा हुलाक लेखन सामाग्रीहरूको वार्षिक तथा मासिक कारोबार रकमको आधारमा टिकट मौज्दात भण्डारण गर्न पाउने अधिकतम तथा न्यूनतम हद निर्धारण गर्ने गोश्वारा हुलाक र क्षेत्रीय हुलाकले सोभै र जिल्ला तथा इलाका हुलाकहरूले सम्बन्धित क्षेत्रीय हुलाक निर्देशनालय मार्फत हुलाक सेवा विभागमा लेखी पठाउने र विभागबाट स्वीकृत भई आएको अधिकतम र न्यूनतम हदवन्दीको सीमाभित्र रही विभिन्न दरका टिकटको मौज्दात राख्ने ।

२.४.२ टिकटको आवश्यकता अनुसार हदवन्दी भित्र रही विभिन्न दरका टिकटहरूको माग फाराम भरी तोकिए बमोजिमका कागजातहरू संलग्न राखी केन्द्रीय टिकट भण्डारमा माग गरी पठाउनु पर्दछ । केन्द्रीय टिकट भण्डारबाट प्राप्त हुन आएको टिकट पुलिन्दा प्राप्त हुनासाथ कार्यालय प्रमुख स्वयंले अन्य कर्मचारीको रोहवरमा खोली केन्द्रीय टिकट भण्डारको पत्रानुसारको टिकट तथा हुलाक लेखन सामाग्री भए नभएको रुजु गरी टिकट श्रेस्ता (म.ले.प.फा.नं.८२) मा आम्दानी बाँधी प्राप्तिको भरपाई सोही दिन केन्द्रीय टिकट भण्डारमा पठाउनु पर्दछ । केन्द्रीय टिकट भण्डारको पत्रानुसारको टिकट नभएको पाइएमा भएको व्यहोरा खुलाई यथासिघ छिटो साधनद्वारा केन्द्रीय टिकट भण्डार कार्यालय, हुलाक सेवा विभाग र आफ्नो एकत्र माथिको कार्यालय समेतलाई जानकारी दिनुपर्दछ ।

२.४.३ मौज्दात टिकटहरू कार्यालय प्रमुखको जिम्मेवारी रहने गरी सुरक्षित साथ राख्नुपर्दछ । टिकट व्यवस्थापन गर्ने कार्यमा कार्यालय प्रमुखले आफू मातहतका कर्मचारीलाई काममा लगाउन सक्नेछ ।

- २.४.४ कार्यालयको टिकट मौज्दात टिकट बिक्री वितरण गर्ने प्रयोजनको लागि बिक्रीको अनुपात हेरी आवश्यकता अनुसार काउण्टर तथा इलाका हुलाक र अतिरिक्त हुलाक कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीलाई समेत उज्जाती टिकट दिई बिक्री वितरण संचालन गर्नु पर्दछ । त्यस्तो उज्जाती टिकट आर्थिक वर्षको अन्त्यमा फब्र्यूएट गर्नुपर्दछ साथै उज्जाती टिकट बुझ्ने कर्मचारी अन्यत्र सहवा भएमा अथवा सेवाबाट अवकाश भएमा तुरन्त फब्र्यूएट गर्नुपर्नेछ ।
- २.४.५ टिकट तर्फको राजशवको श्रेस्ता तोकिए बमोजिम म.ले.प. फारामहरूमा दुरुस्त राख्ने व्यवस्था मिलाई आ.ले.प. र म.ले.प. गराउने जिम्मेवारी कार्यालय प्रमुखको हुनेछ । वार्षिक रूपमा टिकट राजशवको आर्थिक विवरण हुलाक सेवा विभाग र केन्द्रीय टिकट भण्डारमा पठाउनु पर्नेछ ।
- २.४.६ उज्जातीबाट टिकट जिम्मा लिई बिक्री वितरण गर्ने इलाका हुलाक कार्यालय तथा अतिरिक्त हुलाक कार्यालयहरूले प्राप्त उज्जातीबाट टिकट तथा स्टेशनरी बिक्री गरी टिकट मौज्दात नसकिदै बिक्रीबाट प्राप्त नगदबाट पुनः टिकट तथा स्टेशनरी बिक्री वितरण गर्नुपर्ने छ । साथै त्यस्ता इलाका हुलाक र अतिरिक्त हुलाकले मासिक टिकट कारोबारको विवरण राख्नुपर्दछ ।
- २.४.७ घुम्ती हुलाक संचालन प्रयोजनको लागि चिह्निपत्र डेलिभरी गर्न विटमा खिटेका हल्काराहरूलाई रु. ५००/- टिकट उज्जाती दिई बिक्री वितरण गराउनु पर्नेछ । सम्बन्धित कार्यालयले हल्काराबाट बिक्री भएको टिकटको अभिलेख प्रत्येक हल्कारको अलग अलग राख्नु पर्नेछ ।

२.५ शुल्काङ्क यन्त्र (फ्रैन्किङ मेशिन) संचालन सम्बन्धी कार्यविधि :
शुल्काङ्क यन्त्र भन्नाले हुलाक महशूल चुक्ता गर्नको लागि हुलाक टिकटको सदा निश्चित रकम असुल भएको छाप हुलाक वस्तुमा अङ्कित गर्नको लागि प्रयोग गरिने मेशिनलाई जनाउँदै । यस्तो मेशिन हुलाक सेवा विभागका महानिर्देशक वा निजले तोकेको अधिकृतले अनुमति प्रदान गरेका हुलाक कार्यालय वा व्यक्ति वा संघ संस्थाहरूले मात्र प्रयोग गर्न पाउँछन् । यो मेशिनको संचालन कार्यविधि देहाय बमोजिम रहेको छ ।

- २.५.१ अनुमति लिनुपर्ने :**
- २.५.१.१ शुल्काङ्क मेशिन संचालन गर्न इच्छुक व्यक्ति संघ संस्था वा सरकारी कार्यालयले आवश्यक विवरणहरू खुलाई हुलाक सेवा विभागका महानिर्देशक वा निजले तोकेको अधिकृत समक्ष आवेदन दिनु पर्दछ ।
- २.५.१.२ स्वीकृति प्राप्त भएपछि सम्बन्धित व्यक्ति वा संस्थालाई शर्त सहितको शुल्काङ्क यन्त्र प्रयोग गर्न अनुमति पत्र प्रदान गरिने छ ।
- २.५.१.३ शुल्काङ्क यन्त्र प्रयोग गर्ने व्यक्ति वा संस्थाले शुल्काङ्क यन्त्रको अनुमति पत्रमा उल्लिखित शर्तको पालना गर्नुपर्नेछ ।
- २.५.१.४ शुल्काङ्क यन्त्र प्रयोगकर्ताले यन्त्रको खरिद र मर्मत समेतको व्यवस्था आफैले गर्नुपर्दछ ।
- २.५.१.५ शुल्काङ्क यन्त्रमा प्रयोग गरिने मेशिनको मंसीको रङ रातो हुनुपर्दछ ।
- २.५.१.६ तोकिएको शर्त बमोजिम यन्त्रको संचालन नभएको पाइएमा अनुमति दिने अधिकारीले अनुमति पत्र खारेज गर्न सक्नेछ ।

२.५.२ शुल्काङ्क यन्त्रको प्रयोग सम्बन्धी कार्यविधि :

२.५.२.१ प्रत्येक यन्त्र अनुमति पत्रवालालाई हस्तान्तरण गर्नु अघि सम्बन्धित कम्पनी वा सप्लायरले शील बन्द गरेको हनुपर्दछ ।

२.५.२.२ हुलाक कार्यालयले यस्तो यन्त्रको पीधां वा अन्य उपयुक्त स्थानमा हुलाकको शीलछाप लगाउनु पर्दछ ।

२.५.२.३ अनुमति पत्र प्राप्तकर्ताले त्यस्तो शीलछापहरू फोर्न वा विगार्न हुँदैन ।

२.५.२.४ हुलाक कार्यालयको अधिकार प्राप्त अधिकारीले बाहेक अरु कसैले अनाधिकृत रूपमा सिल वा छाप फोरे वा बिगारेमा प्रचलित हुलाक ऐन बमोजिम कारबाही गर्नुपर्दछ ।

२.५.३ आकर्षिमक निरीक्षण गर्न सकिने :

२.५.३.१ हुलाक सेवा विभाग वा अनुमति दिने कार्यालय वा अधिकारीले अनुमति प्राप्त शुल्काङ्क यन्त्रहरूको बिना कुनै सूचना आकर्षिमक रूपमा जाँच गर्न सक्नेछ ।

२.५.३.२ त्यसरी जाँच गर्दा कुनै अभियमितता देखिएमा अनुमति प्राप्त व्यक्ति वा संस्थालाई प्रचलित कानून बमोजिम कारबाही गरिने छ ।

२.५.४ अनुमति प्राप्तकर्ताले गर्नुपर्ने कार्य :

२.५.४.१ जति रकमसम्मको टिकट आवश्यक पर्ने हो त्यति रकम पेशकीको रूपमा अनुमति प्रदान गर्ने हुलाक कार्यालयले तोकेको धरौटी खातामा जम्मा गरी भौचर पेश गर्नुपर्नेछ ।

२.५.४.२ सम्बन्धित हुलाक कार्यालयले भौचरमा उल्लिखित रकमसम्मको अङ्क मात्र मीटरमा चढाउनु पर्नेछ ।

२.५.४.३ खर्च भएको रकम बराबरको धरौटी खातामा जम्मा गरेको भौचरसाथ मेशिन प्राप्त भएपछि शुल्काङ्क यन्त्रको मीटरमा सो रकम बराबरको रकम थप गरिदिने छ । उक्त कुराको Cumulative अङ्क सहितको अभिलेख राखिने छ र सो अभिलेखमा अनुमति प्राप्तकर्ता र सम्बन्धित अनुमति दिने अधिकृतले प्रमाणित गरी मेसिनमा पुनः सीलछाप गरी दिनुपर्दछ ।

२.५.४.४ अनुमति पत्र प्राप्तकर्ताले खर्च भएको रकम र दाखिला भएको हुलाक वस्तुको विवरण खुल्ने गरी चलानी सूची तयार गर्नु पर्नेछ । त्यस्तो चलानी सूची हुलाक वस्तु दाखिला गरेपछि दाखिला गर्ने हुलाक अडाबाट प्रमाणित गराई अनुमति प्रदान गर्ने हुलाक कार्यालयमा बुझाउनु पर्दछ ।

२.५.५ धरौटी रकम राजश्वमा दाखिला गर्नुपर्ने :

२.५.५.१ धरौटी रकम प्राप्त भएपछि कार्यालयले सदरस्थाहा गरी सम्बन्धित राजश्व खातामा दाखिला गर्नुपर्दछ ।

२.५.५.२ तत्सम्बन्धि स्थाहा श्रेस्ता प्रचलित कानूनले तोकेबमोजिम लेखा परक्षिण गराउने दायित्व सम्बन्धित हुलाक कार्यालयको हुनेछ ।

हुलाक वस्तुको सोधपुछु र क्षतिपूर्ति

३.१ रजिस्ट्री हुलाक वस्तुको सोधपुछु अवधि :

मनासिव माफिकको समय भित्र आफूले पठाएको रजिस्ट्री हुलाक वस्तु ठेगानावाला समक्ष नपुगेमा त्यस्ता हुलाक वस्तुहरूको सोधपुछु प्रेषकले रजिस्ट्री दर्ता गरेको हुलाक कार्यालय वा आफ्नो क्षेत्रको क्षेत्रीय हुलाक निर्देशनालयमा ६ महिना भित्र खोजतलासको लागि निवेदन दिनुपर्दछ । रजिस्ट्री भन्नाले पुलिन्दा तथा बीमा वस्तु भन्ने समेतलाई जनाउँदछ ।

३.२ सोधपुछु गर्दा अपनाइने प्रक्रिया :

३.२.१ सोधपुछु कार्य हुलाक वस्तु दर्ता गरेको द्रुत हुलाक वस्तु बाहेक सामान्यत ३० दिन पछि शुरु गर्नुपर्दछ । प्रेषकले सोधपुछुको लागि निवेदन दिंदा खोजी गरिने हुलाक वस्तुको दर्ता रसिदको प्रतिलिपि संलग्न राखी सो निवेदनमा दर्ता मिति, प्रापक र प्रेषकको स्पष्ट एवं पूरा ठेगाना, रजिस्ट्रीभित्र खामिएको वा राखिएको वस्तु (Content) उल्लेख गरी, बीमा वस्तुको हकमा बीमा मूल्य र पार्सलको हकमा सो को तौल समेत खुलाई पेश गर्नुपर्दछ । सोधपुछुको कार्य निःशुल्क गरिनेछ । द्रुत हुलाक वस्तुको सोधपुछु प्रक्रिया सोही खण्डमा उल्लेख गरिएको छ ।

३.२.२ प्रेषकले पूरा विवरण सहितको सोधपुछुको लागि निवेदन दिएपछि सम्बन्धित हुलाक कार्यालयले आन्तरिक हुलाक वस्तु भए जुन बाटोबाट गएको छ सोही बाटोबाट सोधनी गर्नेछ । वैदेशिक रजिस्ट्री भए विश्व हुलाक संघको कन्फ्रेन्सन अनुरूप CN08 फाराम भरी सो हुलाक वस्तु जुन हुलाकतर्फ चलान गरिएको छ सोही हुलाक मार्फत खोजी कार्य अगाडि बढाउनु पर्दछ ।

३.२.३ वैदेशिक हुलाक वस्तुको सोधपुछु गोश्वारा हुलाक कार्यालय अन्तर्गत अनुसन्धान शाखा मार्फत गरिने व्यवस्था छ । अनुसन्धान शाखामा सोधपुछुको लागि निवेदन तथा अन्य हुलाक कार्यालय मार्फत अनुरोध भई आएपछि CN08 फाराम भरी हुलाक वस्तु चलान भएको देशको हुलाकमा सो फाराम CN08 पठाउनु पर्दछ । त्यसको जवाफ १ महिना भित्र प्राप्त नभएमा ताकेता एवं अन्तिम कारवाहीका लागि सो CN08 को प्रतिलिपि (Duplicate) सहितको फाइल गोश्वारा हुलाक कार्यालयले हुलाक सेवा विभागमा पठाउनु पर्दछ । यसरी फाइल प्राप्त भएपछि विभागले सम्बन्धित हुलाक प्रशासनमा सम्पूर्ण व्यहोरा उल्लेख गरी CN08 को Duplicate सहित पुनः पत्राचार गर्नेछ । यसको जवाफ एक महिना भित्र पनि हुलाक वस्तु डेलिभरी भएको जवाफ वा प्रेषकलाई क्षतिपूर्ति दिने मन्जुरीनामा प्राप्त नभएमा प्रेषकलाई नियमानुसार क्षतिपूर्ति दिइनेछ ।

३.३ क्षतिपूर्ति :

३.३.१ खोजी गरिएको हुलाक वस्तु हराए वा नासिएको वा आंशिक क्षति भएको प्रमाणित भए UPU को कन्फ्रेन्सन अनुसार र आन्तरिक हुलाक वस्तु भए हुलाक नियमावलीमा तोकिए बमोजिमको रकम क्षतिपूर्ति दिइनेछ । वैदेशिक हुलाक वस्तुको क्षतिपूर्ति रकम प्रेषकलाई शुरु हुलाक प्रशासनले तिर्ने भएतापनि त्यस्तो रकम जुन हुलाक प्रशासनको क्षेत्रभित्र सो हुलाक वस्तु हराएको हो सो मुलुकको हुलाक प्रशासनले व्यहोरु पर्दछ । तर कहाँ हराएको हो भन्ने यकिन गर्न नसकिएमा दुबै हुलाक प्रशासनबाट आधा आधा व्यहोरिने छ ।

- ३.३.२ बीमा गरिएको हुलाक वस्तु हराएको अवस्थामा बीमित रकम बराबरको रकम क्षतिपुर्ति दिनुपर्दछ । तर त्यस्तो क्षतिपुर्ति हुलाक नियमावली २०२० को नियम ३८ बमोजिमको शर्त र वन्देजको अधिनमा रही नियम ३९ मा रहेको कार्यविधि पूरा गरेको हुनुपर्दछ । यो सम्बन्धमा बीमा शिर्षकमा नै विस्तृत उल्लेख गरिएको छ ।
- ३.३.३ EMS हुलाक वस्तुको सोधपुळ र क्षतिपुर्ति प्रक्रिया सोही खण्डमा नै उल्लेख गरिएको छ ।
- ३.३.५ रजिष्ट्री हुलाक वस्तु, बीमा, धनादेश हराएको वा क्षति भएको ठहरेमा हाल निम्नानुसारको क्षतिपुर्ति दिइने छ :
- क) आन्तरिक रजिष्ट्री रु. ३००/-
 - ख) आन्तरिक द्रुत हुलाक वस्तु रु. ३००/-
 - ग) वैदेशिक रजिष्ट्री चिह्नी र डकुमेन्ट विदेशी द्रुत हुलाक वस्तुमा ३० SDR
 - घ) वैदेशिक द्रुत हुलाक वस्तु (मर्कन्डाइज) १३० SDR सम्म + हुलाक भावशूल
 - ड) वैदेशिक पुलिन्दा ४० SDR प्रति Parcel + ४.५ SDR प्रति Kg
 - च) एम व्याग १५० SDR
 - छ) धनादेश गरिएको रकमको हकमा सोही प्रपत्रमा उल्लेख भएको रकम ।

३.४ क्षतिपुर्ति पाइसकेपछि हुलाक वस्तु प्राप्त भएमा :

क्षतिपुर्ति पाइसकेपछि कुनै किसिमले हराएको रजिष्ट्री हुलाक वस्तु प्राप्त हुन आएमा जुन अवस्थामा प्राप्त हुन आएको छ सोही अवस्थाको रजिष्ट्री लिन ठेगानावाला वा प्रेषकलाई सूचना गरिनेछ । ठेगानावाला वा प्रेषकले र जिष्ट्री फिर्ता लिन आएमा पहिले क्षतिपुर्ति वापत लिइसकेको रकम फिर्ता बुझाउनु पर्दछ ।

३.५ हुलाक सेवा विभागले दायित्व स्वीकार नगर्ने :

निम्नलिखित अवस्थामा कुनै कारबाही गरिने छैन :

- क) रजिष्ट्री हुलाक वस्तुको सम्बन्धमा ६ महिना भित्र कुनै सोधपुळ (इन्क्वायरी) नगरेमा वा
- ख) प्रेषकको लापरवाहीले अथवा दोषले क्षति हुन गएमा वा हराएमा वा हुलाकद्वारा चलान गर्न मनाही गरिएका वस्तुहरू रजिष्ट्री गरी पठाएमा वा
- ग) रजिष्ट्री वस्तुमा राखिएको चिज भोलिलो, छिटै नास हुन सक्ने वा विशेष छिटै फूटन सक्ने वस्तुहरू भएमा वा
- (घ) विदेश तर्फ पठाएको रजिष्ट्री वस्तुको सम्बन्धमा निम्न अवस्थामा कुनै दायित्व वहन गरिने छैन :

 - अ) ठेगाना हुलाकको देशमा भएको कानूनद्वारा डेलिभरी गर्न मनाही भएको वस्तुहरू वा
 - आ) ठेगाना हुलाकको देशको हुलाक सम्बन्धी नियम बमोजिम सोधपुळ गर्ने अवधि भित्र डेलिभरी गरेको भएमा वा
 - इ) कावु बाहिरको परिस्थितिबाट हराएमा वा नोकसान भएमा वा डेलिभरी हुन नसकेमा,
 - ड) प्रेषकले लेखेको ठेगाना अद्युरो वा अशुद्ध भई गलत डेलिभरी भएमा,
 - च) प्रेषकले वा ठेगानावालाले कुनै किसिमको जालसाजी गरेको प्रमाणित भएमा
 - छ) अनुचित वा असुरक्षित प्याकवन्दीको कारणले हराएमा वा नोकसान भएमा

अन्तर्राष्ट्रिय डाँक लेखाको कार्यविधि निर्देशिका

अन्तर्राष्ट्रिय डाँक लेखाका निम्न शीर्षकहरूमा राखिने लेखाका लागि निम्न अनुसारको कार्यविधिको अवलम्बन गर्नुपर्दछ :

४.१ अन्तर्राष्ट्रिय जवाफी कूपन लेखा (IRC Account)

हुलाक महशूल चुक्ता गर्नका लागि विश्व हुलाक संघद्वारा निर्मित र वितरित कूपन नै अन्तर्राष्ट्रिय जवाफी कूपन (International reply coupon) हो । यो कूपन कुनै मुलुकमा खरिद गरिसकेपछि विश्वका जुनसुकै मुलुकमा पनि हुलाक टिकट खरिद गर्ने प्रयोजनार्थ प्रयोग गर्न सकिन्छ । विश्वको कुनै पनि मुलुकबाट जारी गरिएका यी कूपनहरू कुनै व्यक्तिले अन्य कुनै मुलुकमा गई सटही गरेमा ती कूपनहरू खरिद गर्ने मुलुकको हुलाक प्रशासनले सम्बन्धित हुलाक प्रशासनमा पठाई सम्बन्धित मुलुकले UPU मा पठाई सोको सोधभर्ना रकम प्राप्त गर्दछ । यसको हिसाव वार्षिक रूपमा UPU Post Clear मार्फत मिलान गरिन्छ । यसको लेखा राख्ने कार्यविधि निम्न अनुसार छ :

- ४.१.१ यो कूपनको बिक्री गर्न चाहने मुलुकले CN03 भरी विश्व हुलाक संघ (UPU) समक्ष माग गरि पठाउनु पर्नेछ ।
- ४.१.२ यी कूपनहरूको खरिद मूल्य विश्व हुलाक संघले निर्धारित गर्दछ । हाल प्रतिकूपन 0.74 (S.D.R) एस.डि.आर. (उत्पादन र ढुवानी खर्च बाहेक) निर्धारण गरिएको छ ।
- ४.१.३ हुलाक कार्यालयहरूबाट बिक्री गरिने यी कूपनहरूको बिक्री मूल्य समय समयमा श्री ५ को सरकारले निर्धारण गर्दछ । हाल प्रति कूपन रु १००/- मूल्य तोकिएको छ ।
- ४.१.४ विभिन्न राष्ट्रहरूबाट बिक्री भई खरिदकर्ता मुलुकले संकलित कूपनहरू संलग्न गरी बिक्री गर्ने हुलाक प्रशासनसंग सोधभर्ना माग गर्नुपर्दछ ।
- ४.१.५ बिक्री गर्ने हुलाक प्रशासनमा लेखा प्राप्त भएपछि सोधभर्नाका लागि विश्व हुलाक संघमा पठाउनु पर्दछ ।

४.२ वार्षिक हिसाव मिलान लेखा (Termonal dues account)

कुनै दुई देशबीच १ वर्ष भरीमा आदान प्रदान भएका हवाई, सतह र SAL (पुलिन्दा र द्रुत डाँक बाहेक) को तौलको छुटाउँदै हिसाव गरी कुनै देशमा गएको डाँक र त्यो देशबाट आएको डाँकको तौलको फरक (Difference) निकाली कम तौलको डाँक पठाउने मुलुकलाई बढि तौलको डाँक पठाउने मुलुकले बढि तौलको डाँकको निश्चित दरको आधारमा भुक्तानी दिइने रकम नै टर्मिनल द्युज हो र यसको लेखा नै टर्मिनल द्युज लेखा (Terminal Dues Account) का नामले चिनिन्छ । यसको लेखा राख्ना निम्न कार्यविधिको अवलम्बन गर्नुपर्दछ :

- ४.२.१ प्रत्येक भहिनाको अन्तिम डाँक प्राप्त भएपछि CN31 (दैनिक विवरण) को आधारमा CN55 (मासिक विवरण) तयार पार्नुपर्दछ ।
- ४.२.२ CN55 को आधारमा CN56 (वैमासिक विवरण) तयार पार्नुपर्नेछ ।
- ४.२.३ सम्बन्धित त्रैमासिक भुक्तान भएको ६ महिना भित्र डाँक उत्पन्न भएको हुलाक प्रशासन समक्ष CN55 र CN56 पठाई सक्नु पर्दछ ।

- ४.२.४ त्यसी पठाइएको लेखा प्राप्तकर्ता मुलुकले पठाउने मुलुकबाट लेखा श्रेस्ता चलान भएको मितिले तीन महिना भित्र सो उपर कुनै प्रतिक्रिया (स्वीकृत वा संशोधन सहित स्वीकृत गर्ने) नजनाएमा पठाइए बमोजिमको लेखा नै स्वीकृत भएको मान्यु पर्दछ ।
- ४.२.५ अन्य मुलुकबाट प्राप्त CN56 स्वीकृत गर्ने, वा संशोधन सहित स्वीकृत गर्ने कार्य त्यस्तो लेखा श्रेस्ता सम्बन्धित मुलुकबाट चलान भएको मितिले तीन महिना भित्र गरी सक्नुपर्दछ ।
- ४.२.६ लेखा श्रेस्ता प्राप्तकर्ता मुलुकबाट गरिएको संशोधनमा चित्त नबुझेमा डाँक उत्पन्न भएको मुलुकले तयार पारेको CN31 लगायतका कागजातहरूको फोटोकपी राखेर आफूले गरेको संशोधनको पुष्टि गर्नुपर्दछ ।
- ४.२.७ CN56 को आधारमा CN61 (Detailed Account) तयार गरी वर्ष भुक्तान भएको १२ महिना भित्र सम्बन्धित मुलुकमा पठाई सक्नुपर्दछ ।
- ४.२.८ त्यस्तो लेखा श्रेस्ता चलान गरेको तीन महिना भित्र लेखा श्रेस्ता प्राप्तकर्ता मुलुकले कुनै प्रतिक्रिया नजनाएमा पठाइए बमोजिमको लेखा नै स्वीकृत भएको मान्यु पर्दछ ।
- ४.२.९ CN61 मा देखिन आएको डाँकको कूल तौललाई विश्व हुलाक संघले तोकिदिएको दरले गुणन गरी हुन आउने रकम एस.डि.आर. (S.D.R) मा देखाउनु पर्दछ ।
- ४.२.१० CN61 को आधारमा CN64 तयार गरी सम्बन्धित मुलुकमा पठाउनु पर्दछ । त्यसी पठाइएको मितिले एक महिनाभित्र सम्बन्धित मुलुकबाट कुनै प्रतिक्रिया नजनाएमा स्वतः स्वीकृत भएको मान्युपर्दछ ।
- ४.२.११ औद्योगिक मुलुकहरूमा (UPU ले तोकेका) पठाइएको CN64 स्वीकृत भएपछि सोको आधारमा CN64 bis तयार गरी Quality of Service Fund को माग गर्नु पर्दछ ।
- ४.२.१२ अन्य मुलुकहरूबाट स्वीकृतिको लागि प्राप्त लेखा स्वीकृत गर्ने, नगर्ने वा संशोधन सहित स्वीकृत गर्ने कार्य माथि उल्लिखित समयसीमाभित्र गरिसक्नु पर्दछ ।
- ४.२.१३ लेखाको श्रेस्ता स्वीकृत भएको ६ महिनाभित्र भुक्तानी गर्नु पर्नेछ । यदि सो समय भित्र भुक्तानी नगरिएमा सो स्याद नाघेको मितिदेखि वार्षिक ६ प्रतिशतका दरले ब्याज समेत भुक्तानी गर्नुपर्दछ ।

४.३ हवाई दुवानी डाँक लेखा (Air Conveyance Dues Account)

हवाईमागद्वारा डाँक पठाउनका लागि कुनै वायुसेवालाई प्रयोग गरिदा आफ्नो मुलुकको डाँक दुवानी गराए वापत त्यस्तो हवाई सेवालाई प्रदान गरिने दुवानी भाडा रकमको लेखा नै हवाई दुवानी भाडा लेखा (Air Conveyance Dues Account) हो । यो लेखा राख्दा निम्न बमोजिमको कार्यविधि अवलम्बन गर्नुपर्दछ ।

- ४.३.१ CN38 को आधारमा CN66 तयार गर्नुपर्दछ ।
- ४.३.२ CN66 को CN51 (Detailed Account) तयार गर्नुपर्दछ ।
- ४.३.३ यस्तो लेखा डाँक दुवानी गरेको मितिले ६ महिना भित्र मासिक वा त्रैमासिक रूपमा सम्बन्धित हुलाक प्रशासनमा पठाई सक्नुपर्दछ ।
- ४.३.४ लेखा प्राप्तकर्ता मुलुकले त्यसमा कुनै संशोधन गर्नुपर्ने भए लेखा चलान भएको मितिले दुई महिना भित्र गरिससक्नु पर्दछ ।
- ४.३.५ भुक्तानी दिनुपर्ने दायित्व भएको मुलुकले लेखा स्वीकार गरेको मितिले ६ हप्ता भित्र भुक्तानी गरी सक्नुपर्दछ ।

४.४ आन्तरिक हवाई द्रवानी भाडा लेखा: (Internal Air Conveyance Dues Account)

कुनै विदेशी मुलुकको डाँक अन्तर्राष्ट्रिय विमानस्थलमा प्राप्त भएपछि त्यस्तो डाँकलाई विमानस्थलबाट विमानबाट नै विभिन्न हुलाकहरूमा पुर्याई वितरण गर्दासम्मको सेवा वापत प्राप्त हुने रकम नै आन्तरिक हवाई द्रवानी भाडा लेखा हो । यसको लेखा राख्दा निम्न बमोजिमको कार्यविधि अवलम्बन गर्नुपर्दछ ।

४.४.१ डाँक उत्पत्ति भएको मुलुकको वितरण गर्ने हुलाक कार्यालयले CN31 तयार गर्नुपर्दछ ।

४.४.२ CN31 को आधारमा CN55 तयार गर्नुपर्दछ ।

४.४.३ CN55 को आधारमा CN56 तयार गर्नुपर्दछ ।

४.४.४ CN55 लाई CN56 मा संक्षेपिकरण गरेर त्यसपछि CN51 तयार गर्नुपर्दछ ।

४.४.५ लेखा तयार गर्ने र स्वीकृत गर्ने स्थाद टर्मिनल ड्यूज एकाउन्ट सरह नै हुन्छ ।

४.५ मार्फती डाँक लेखा: (Transit a'de' couvert Account)

कुनै एक मुलुकले अर्को मुलुकमा डाँक पठाउँदा सो मुलुकलाई सीधा डाँक जवाँधी त्यहाँ पठाइने हुलाक वस्तु अर्को मुलुकको डाँक थैलामा राखी पठाउँछ भने त्यस्तो डाँकलाई मार्फती डाँक र त्यस्तो डाँकको लेखालाई मार्फती डाँक लेखा भनिन्छ ।

४.५.१ डाँक उत्पत्ति भएको मुलुकले तयार गरेको CN65 को आधारमा भुक्तानी प्राप्तकर्ता हुलाक प्रशासन (Creditor) ले CN67 तयार गर्नु पर्दछ ।

४.५.२ CN67 को आधारमा CN51 तयार गर्नुपर्दछ ।

४.५.३ यो लेखाको संशोधन, स्वीकृति र भुक्तानी Terminal Dues Account मा भए सरह नै हुन्छ ।

४.६ क्षतिपूर्ति लेखा: (Indemnity Account)

सम्बन्धित मुलुकको प्रचलित कानून तथा विश्व हुलाक संघले क्षतिपूर्ति पाउन योग्य भनी तोकेका हुलाक वस्तूहरूको क्षति भएमा हुलाक वस्तुको प्रेषकलाई तोकिएको रकम क्षतिपूर्ति दिइन्छ यस्तो लेखा राख्दा निम्न बमोजिमको कार्यविधिको अवलम्बन गर्नु पर्दछ ।

४.६.१ क्षति भएको हुलाक वस्तुको विवरण CN48 मा उल्लेख गर्नुपर्दछ ।

४.६.२ CN48 मा उल्लिखित विवरणलाई संक्षेपिकरण गरी CN51 वा CN52 वा CN75 मा उल्लेख गर्नुपर्दछ । यस्तो विवरण मासिक वा त्रैमासिक रूपमा हुलाक वस्तु क्षति गर्ने मुलुकमा पठाउनु पर्दछ ।

४.६.३ उल्लिखित विवरणमा कुनै संशोधन गर्नु पर्ने भए लेखा प्राप्तकर्ता मुलुकले लेखा चलान भएको दुई महिनाभित्र गरिसक्नु पर्दछ ।

४.७ पुलिन्दा डाँक लेखा : (Parcel Post Account)

विभिन्न मुलुकहरूकाबीच चिह्निपत्रहरूको आदानप्रदान भए जस्तै पुलिन्दाहरूको पनि हुलाक मार्फत आदान प्रदान हुने गर्दछ । यस्तो पुलिन्दा डाँकको लेखा पुलिन्दाको संख्या र तौलको आधारमा राखिन्छ । यो लेखालाई नै पुलिन्दा डाँक लेखा भनिन्छ । यसको कार्यविधि निम्नानुसार हुनेछ:

४.७.१ हवाई पुलिन्दा भए CP87 को आधारमा CP94 तयार गर्नुपर्दछ ।

४.७.२ सतह पुलिन्दा भए CP86 को आधारमा CP93 तयार गर्नुपर्दछ ।

४.७.३ उल्लिखित फारामहरूको आधारमा CP75 तयार गरी मासिक, त्रैमासिक, अर्धवार्षिक वा वार्षिक रूपमा

सम्बन्धित हुलाक प्रशासनमा पठाउनु पर्दछ ।

सम्बन्धित मासिक, ट्रैमासिक, अर्धवार्षिक वा वार्षिक अवधि भुक्तान भएको छ महिना भित्र यो लेखा पठाई सक्नु पर्दछ । सोमा संशोधन गर्नुपर्ने भए लेखा चलान भएको दुई महिना भित्र गरिसक्नु पर्दछ । लेखा स्वीकृत भएको दुई महिना भित्र भुक्तानी गर्नुपर्दछ ।

४.८ द्रुत डाँक लेखा: (EMS Account)

अन्तर्राष्ट्रिय द्रुत डाँक सेवामा प्रदान भएका इकाईहरूको गणना गरी निश्चित मापदण्डको आधारमा रकम लेनदेन गर्न राखिने लेखालाई EMS Account) भनिन्छ । द्रुत डाँक लेखाको पनि Terminal Dues भैं वार्षिक हिसाव मिलान हुने गर्दछ । तर यो तौलमा नभई संख्यामा हुने गर्दछ । एक वर्षभरिमा आदान प्रदान भएका EMS वस्तुहरूको संख्यात्मक गणनालाई ट्रैमासिक रूपमा लेखा तयार गरी सम्बन्धित मुलुकबाट स्वीकृत गराई वर्षको अन्त्यमा बढी संख्यामा EMS वस्तु पठाउने मुलुकले Imbalance charge को रूपमा भुक्तानी दिनुपर्दछ । यो लेखा राख्दा निम्न कार्यविधि पूरा गर्नु पर्दछ ।

४.८.१ सम्बन्धित ट्रैमासिक भुक्तान भएको तीन महिना भित्र पारस्परिक सहमतिद्वारा निर्धारित फाराम भरी सम्बन्धित मुलुकमा पठाउनु पर्दछ ।

४.८.२ ट्रैमासिक लेखा श्रेस्ताको आधारमा वार्षिक श्रेस्ता तयार गर्नुपर्दछ ।

४.८.३ ट्रैमासिक र वार्षिक लेखा श्रेस्ता चलान गरेको दुई महिना भित्र कुनै संशोधन गर्नु पर्ने भए उत्पत्ति भएको हुलाक प्रशासनले गरिसक्नु पर्दछ ।

४.८.४ last Day of Stellament Period बाट छ महिना भित्र लेखा वन्द गर्नुपर्दछ ।

४.९ गलत चलानी डाँक लेखा: (Missent Mail Account)

कुनै एक मुलुकमा पठाउनु पर्ने डाँक थैला अर्को मुलुकमा पठाइएमा वा कुनै एक मुलुकलाई Transit Country को रूपमा प्रयोग गर्नु पर्ने डाँक अर्को मुलुकलाई Transit गरी पठाइएमा त्यस किसिमको डाँकको हिसाव मिलान गर्न राखिने लेखालाई गलत चलानी डाँक लेखा भनिन्छ । यो लेखा राख्दा निम्न बमोजिमको कार्यविधिको अवलम्बन गर्नुपर्दछ ।

४.९.१ CN38 को आधारमा CN55 तयार गर्नु पर्दछ ।

४.९.२ CN55 को आधारमा CN56 तयार गर्नु पर्दछ र स्वीकृतिका लागि सम्बन्धित मुलुक (डाँक उत्पत्ति भएको मुलुक) सां पठाउनु पर्दछ ।

४.९.३ यसको हिसाव मिलान गर्न सम्बन्धित मुलुकको Transit a'de' couvert को निर्धारण गरेको दरको उपयोग गरिन्छ ।

४.१० International Business Reply Service (IBRS)-लेखा:

दुई मुलुकबीच सम्झौता मुताबिक IBRS सेवा प्रदान गरिनेछ । तर Return Service भने अनिवार्य रूपमा प्रदान गर्नुपर्दछ । IBRS सेवाको माग भई आएमा हुलाक सेवा विभागले उक्त सेवा दिन सक्नेछ । यसरी दिइएको सेवामा प्रत्येक हुलाक अड्डाले आफूकहाँबाट भएको कारोबार विवरण हु.से.वि.आ.डा.ले शाखामा मासिक रूपमा पठाउनु पर्दछ ।

हुलाक मन्जूषा (पोष्टवक्स) सेवा संचालन निर्देशिका

५.१ हुलाक मन्जूषा को व्यवस्था :

हुलाक वस्तुहरूको छिटो छ्रितो, सुविधायुक्त र भरपर्दो वितरणका लागि हुलाक कार्यालयहरूले हुलाक मन्जूषा (पोष्टवक्स) सेवा संचालन गर्दै आएको छ । यो व्यवस्था अन्तर्गत हुलाक कार्यालयको परिसरमा हुलाक मन्जूषाहरू राखी कुनै नम्बरको मन्जूषा ग्राहकलाई उपलब्ध गराउने गरिन्छ । उक्त मन्जूषाहरूमा रजिष्ट्री नभएका, महशूल तिरि सकेका हुलाक वस्तुहरू र रजिष्ट्री, पुलिन्दा र ठूलो साइजका हुलाक वस्तुहरू प्राप्त भएको सूचना राखी ग्राहकहरूलाई आफ्नो हुलाक वस्तुहरू सजिलै प्राप्त गर्न सक्ने व्यवस्था मिलाईएको हुन्छ । हुलाक नियमावली २०२० को नियम ६३ ले हुलाक कार्यालयहरूले सुविधायुक्त वितरणका लागि हुलाक मन्जूषा (पोष्ट वक्स) सेवा संचालन गर्न सक्ने व्यवस्थालाई सुनिश्चित गरेको छ ।

५.२ हुलाक मन्जूषा (पोष्ट वक्स) को वितरण:

- ५.२.१ पोष्ट वक्स सेवा प्रदान गर्न तोकिएका हुलाकहरूले ग्राहकहरूको माग र कार्यालयको क्षमताका आधारमा साना, मझौला र ठूला साइजका पोष्ट वक्सहरू कार्यालय परिसरमा स्थापना गर्नु पर्दछ ।
- ५.२.२ ग्राहकहरूसंग आवेदन लिई कार्यालयमा मन्जूषाहरू मौज्दात रहेको अवस्थामा प्रत्येक ग्राहकहरूको लागि छुट्टुटै नम्बरको मन्जूषा तत्कालै उपलब्ध गराइनेछ । साथै हुलाक मन्जूषा वितरणका सम्बन्धमा सम्बन्धित कार्यालयले छुट्टै व्यवस्था मिलाउन सक्नेछ ।
- ५.२.३ हुलाक मन्जूषाको माग गर्न ग्राहकले रु.५/- को टिकट टाँसी आवेदन गर्नु पर्ने र आवेदनसाथ आफ्नो नेपाली नागरिकताको प्रमाणपत्र वा परिचय पत्र, संघ संस्थाको लागि भए संघ संस्था दर्ताको प्रमाणपत्र र विदेशी नागरिकताहरूको लागि भए राहदानीको प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि पेश गर्नु पर्दछ ।
- ५.२.४ प्राप्त भएका निवेदनलाई अध्ययन गरी छुट्टै नम्बरको मन्जूषा उपलब्ध गराई त्यसको नम्बर, ग्राहकको नाम,, ठेगाना, फोन नम्बर आदि विवरण उल्लेख गरी अभिलेख खडा गरी राख्नुपर्दछ ।
- ५.२.५ यसरी मन्जूषा उपलब्ध गराउँदा सम्बन्धित ग्राहकबाट श्री ५ को सरकारले समय समयमा तोकिदिए बमोजिमको वार्षिक शुल्क र धरौटी रकम बुझी त्यसको रसिद सम्बन्धित ग्राहकलाई उपलब्ध गराउनु पर्दछ ।
- ५.२.६ यसरी बुझी लिएको रकम नियमानुसार तोकिएको राजश्व र धरौटी खातामा दाखिला गरि त्यसको अभिलेख दुरुस्त राख्नुपर्दछ ।
- ५.२.७ हुलाक मन्जूषा प्राप्त गर्ने ग्राहकहरूलाई तत्कालै अनुमतिपत्र उपलब्ध गराउनु पर्दछ ।
- ५.२.८ हुलाक मन्जूषा प्राप्त गरेको ग्राहकलाई हुलाक कार्यालयले मन्जूषा खोल्नको लागि साँचो उपलब्ध गराउनु पर्दछ । यस अनुमति पत्रमा ग्राहकले पालना गर्नुपर्ने मुख्य मुख्य शर्तहरूलाई उल्लेख गरी दिनुपर्दछ । गलत व्यक्तिलाई साँचो दिइएको कारण हुलाक वस्तु हराएमा वा क्षति हुन गएमा सम्बन्धित ग्राहक नै जिम्मेवार हुनेछ ।

५.२.९ सानो, मफौला र ठूलो मन्जूषा मध्ये ग्राहकको माग अनुसारको मन्जूषा तोकिएको दस्तुर लिई उपलब्ध गराउनु पर्दछ ।

५.२.१० एउटा ग्राहकको मन्जूषा अर्काको नाममा नामसारी वा हस्तान्तरण गरी दिनु हुँदैन ।

५.३ हुलाक मन्जूषाको नवीकरण तथा संचालनः

५.३.१ हुलाक मन्जूषाको नवीकरण प्रत्येक वर्षको श्रावण महिनाभर तोकिए बमोजिमको दस्तुर लिई गरी दिनुपर्दछ ।

५.३.२ सो अवधि भित्र नवीकरण नगराएमा तोकिए बमोजिमको ५० प्रतिशत विलम्ब दस्तुर लिई भाद्र महिनाभरमा नवीकरण गरी दिनु पर्दछ ।

५.३.३ नवीकरण गराएका पोष्टवक्सहरूको अभिलेख अध्यावधिक गराई राख्नुपर्दछ ।

५.३.४ अनुमति पत्रमा नवीकरण गराएको मिति र वहाल रहने अवधि खोली प्रमाणित गरी दिनुपर्दछ ।

५.३.५ नवीकरण नगराएका मन्जूषाहरू अरु ग्राहकलाई वितरण गर्न सकिने छ ।

५.३.६ हुलाक मन्जूषाको ताल्चा बिग्रेमा वा साँचो हराएमा ग्राहककै खर्चबाट मर्मत गर्न वा साँचो फेरिदिनु पर्दछ ।

५.३.७ हुलाक मन्जूषा प्राप्त गरेका ग्राहकले आफूले प्रयोग गरेको पोष्टवक्स छोड्न चाहेमा हुलाक कार्यालयमा जानकारी गराउनु पर्दछ । यसरी छाड्ने ग्राहकलाई निजको धरौटी रकम तत्कालै फिर्ता गरी दिनु पर्दछ र मन्जूषा अर्को नयाँ ग्राहकलाई उपलब्ध गराउन सकिन्छ ।

५.३.८ पोष्ट वक्स संचालनका सम्बन्धमा ग्राहकलाई निम्न विषयमा जानकारी उपलब्ध गराउनु पर्दछ ।

अ) पोष्टवक्स खोल्न आउँदा अनुमति पत्र साथमा लिएर आउनु पर्ने ।

आ) अरुलाई पठाएमा अखित्यारी पत्र वा दस्तखत नमुना प्रमाणित गरी अनुमति पत्र दिएर पठाउनु पर्ने ।

इ) आफ्नो पोष्टवक्समा अरुका चिह्निपत्र मैगाउन नहुने । यस्तो अवस्थामा चिह्निपत्र हराएमा हुलाक जवाफदेही नहुने ।

ई) अनधिकृत व्यक्तिले प्रयोग गरेको कारण हुलाक वस्तु हराएमा वा कुनै क्षति भएमा ग्राहक नै जिम्मेवार हुनु पर्ने ।

उ) हुलाक कार्यालयले उपलब्ध गराएको साँचो नै प्रयोग गर्नुपर्ने र डुब्लिकेट साँचो प्रयोग गर्न नहुने ।

ऊ) पोष्टवक्सको दुरुपयोग गरेमा वा झुठा विवरण दिई पोष्ट वक्स लिएको थाहा भएमा पोष्टवक्स रद्द गरिने ।

ए) पोष्टवक्स एक जना ग्राहकको नामबाट अर्को ग्राहकको नाममा नामसारी वा हस्तान्तरण नहुने ।

ऐ) आफ्नो मन्जूषा कम्तिमा हप्ताको एक पटक खोल्नु पर्ने ।

ओ) मन्जूषा तोकिएको समयमा मात्र खोल्नु पर्नेछ ।

औ) हुलाक वस्तुहरू १५ दिन भित्र बुझी नलगे प्रेषककहाँ फिर्ता पठाइने ।

अ) गलत छटनी भई वा आफूसंग असम्बन्धित हुलाक वस्तु प्राप्त भएमा ग्राहकले Repositing box मा खसालि दिनु पर्नेछ वा हुलाक कार्यालयको सम्बन्धित कर्मचारीलाई फिर्ता गरी दिनु पर्ने ।

५.४ हुलाक मन्जूषा मार्फत हुलाक वस्तुको वितरणः

- ५.४.१ हुलाक कार्यालयबाट पोष्टवक्स नम्बर प्राप्त गरेका ग्राहकहरूले चिह्नीपत्रहरू आदान प्रदान गर्दा चिह्नी पत्रहरूमा पोष्टवक्स नम्बर उल्लेख गर्न सक्छन् ।
- ५.४.२ पोष्ट वक्स नम्बर लेखिएका हुलाक वस्तुहरूलाई सम्बन्धित हुलाकले आफूले उपलब्ध गराएको पोष्टवक्स नम्बर लेखि आएको हो होइन यकिन गरेर मात्र डेलिभरी दिने गर्नुपर्दछ ।
- ५.४.३ रजिष्ट्री नम्बरका र महशूल चुक्ता गरी सकेका हुलाक वस्तुहरू सम्बन्धित पोष्ट वक्समा नै राखी दिनुपर्दछ ।
- ५.४.४ रजिष्ट्री, पुलिन्दा तथा हुलाक मन्जूषामा नअट्टने हुलाक वस्तुको प्राप्तिको सूचना (Intimation) मात्र सम्बन्धित मन्जूषामा राखी हुलाक वस्तु तोकिएको स्थानबाट बुझिलिने व्यवस्था मिलाउनु पर्दछ ।
- ५.४.५ हुलाक वस्तु वा सुचनाहरूमा मन्जूषामा राखी दिएको मिति स्पष्ट देखिने गरी अंकित गरी दिनुपर्दछ ।
- ५.४.६ गलत छट्टनी भई जाने तथा ग्राहकसंग असम्बन्धित हुलाक वस्तु फिर्ता गर्न छुटै Reposting box को व्यवस्था गरी वा कर्मचारीलाई फिर्ता बुझिलिन तोकिदिनु पर्दछ ।
- ५.४.७ Reposting भई फिर्ता भई आएका हुलाक वस्तुहरूलाई हेरी गलत छट्टनी भएकाहरूलाई पुनः सही मन्जूषामा राखी दिने र फिर्ता गर्नु पर्ने भए कारण जनाई प्रेषक कहाँ नै फिर्ता पठाइएदिनु पर्दछ । यसरी अनुगमन गर्दा हुलाक मन्जूषा नखोलिएको पाइएमा वा मन्जूषाको क्षमता भन्दा बढी हुलाक वस्तु रहेको पाइएमा डेलिभरी लिन आउन सम्बन्धित ग्राहकलाई निजको ठेगानामा सूचना गर्नुपर्नेछ । समयमा हुलाक मन्जूषा नखोलने र सूचना गर्दा पनि लिन नआउने अवस्था बारम्बार दोहोन्याउने ग्राहकको हुलाक मन्जूषा अनुमति रह गर्न सकिनेछ ।
- ५.४.८ ग्राहकहरूले कमितिमा हप्ताको एक पटक मन्जूषा खोलने गरेका छ, छैन वा मन्जूषामा धेरै हुलाक वस्तुहरू जस्मा भईसकेका छन् कि समय समयमा अनुगमन गरि हेने व्यवस्था मिलाउनु पर्दछ । यसरी हुलाक मन्जूषा मार्फत वितरण हुने गरी प्राप्त भएका वस्तुहरू प्राप्त भएकै दिन र सूचनाहरू तोकिएको स्थानबाट सूचना तयार भई प्राप्त भएकै दिन मन्जूषामा राखी दिनुपर्दछ ।
- ५.४.९ पोष्टवक्समा हुलाक महशूल नलगाइएका र तोकिएका वस्तुहरू बाहेकका कुनै वस्तु वा सामान राख्नु हुदैन ।
- ५.४.१० पोष्टवक्सहरूको सरसफाई समय समयमा गराइरहनु पर्दछ ।

आन्तरिक द्रुत डाँक सेवा (EMS) संचालन कार्यविधि

द्रुत डाँक सेवा भन्नाले ग्राहकका चिह्नी (हुलाक वस्तु) मा श्री ५ को सरकारले समय समयमा तोकिएको महशूल लिई विशेष डाँकद्वारा चलान गर्न सकिने र सबै भन्दा बढी प्राथमिकता दिई वितरण गरिने सेवालाई जनाउँछ ।

६.१ द्रुत हुलाक वस्तु दाखिला/दर्ता:

- ६.१.१ द्रुत हुलाक वस्तु दाखिलाको लागि यो सेवा लागू भएका हुलाक कार्यालयमा छुटै शाखा र काउण्टर एवं कर्मचारीको व्यवस्था गरिएको हुनु पर्दछ ।
- ६.१.२ द्रुत डाँक सेवा लागू भएका क्षेत्रमा जाने द्रुत हुलाक वस्तु मात्र ग्राहकबाट ग्राह्य हुनेछ ।
- ६.१.३ द्रुत हुलाक वस्तुहरू EMS काउण्टरमा ग्राहक स्वयं आई वा मार्फत व्यक्तिद्वारा कार्यालय समयमा दर्ता गरि दाखिला गर्नुपर्नेछ ।
- ६.१.४ द्रुत हुलाक वस्तुहरू द्रुत काउण्टरमा दर्ता गरि ग्राहकलाई एक प्रति रसिद (द्रुत-१) दिनु पर्नेछ । द्रुत वस्तुको दाहिने भागमा द्रुत डाँक सेवा भन्ने उल्लेख गर्नुपर्नेछ ।
- ६.१.५ द्रुत हुलाक वस्तुमा लाग्ने महशूल हुलाक टिकट टाँसी वा फ्रेन्झिंग गरि चुक्ता गरिएको हुनुपर्दछ । हुलाक प्रशासनले मनासिव देखेमा सम्भौता गरेपछि महशूल चुक्ता गरि दर्ता गर्नुपर्दछ ।
- ६.१.६ द्रुत हुलाक वस्तु दर्ता गर्दा सिलसिलेवार क्रमसंख्या अनुसार द्रुत नम्बर कायम हुने गरी दर्ता गर्नुपर्दछ ।
- ६.१.७ द्रुत हुलाक वस्तुमा ग्राहकले फिर्ति रसिद राख्न चाहेमा साधारण हुलाक वस्तु सरह थप महशूल लिनुपर्दछ ।

६.२ द्रुत डाँक सेवा संचालन:

- ६.२.१ द्रुत डाँक सेवाका लागि काउण्टरमा दाखिला हुन आएका द्रुत वस्तुहरू छटनी सूची अनुसार छटनी गरि द्रुत २ अनुसारको चलानी सूची तयार गर्नु पर्नेछ ।
- ६.२.२ छुटैहुटै हुलाकको लागि छुटैहुटै डाँक बन्द गर्नु पर्नेछ । तर ललितपुर जिल्ला हुलाकका जाने द्रुत २ का वस्तुहरू गोश्वारा हुलाक कार्यालयको डाँक थैलामा पठाउन सकिनेछ ।
- ६.२.३ ललितपुर जिल्ला हुलाक कार्यालयले आफू कहा दर्ता हुन आएका द्रुत हुलाक वस्तुहरू छुटैहुटै जिल्लामा जाने वस्तुका छुटैहुटै द्रुत फाराम-२ तयार गरी वण्डलिङ्ग गरि गोश्वारा हुलाक कार्यालयमा पठाउनु पर्नेछ ।
- ६.२.४ द्रुत फाराम-२ अनुसारका हुलाक वस्तु र १ प्रति सूची डाँक थैलामा राखी द्रुत ६ नामक ट्याग लेवल प्रयोग गरि डाँक थैला सिलचाप गर्नुपर्दछ । ट्याग लेवलमा पठाउने र पाउने कार्यालयको नाम, मिति र डाँक थैलाको तौल समेत उल्लेख गरिएको अधिकारीबाट प्रमाणित भएको हुनुपर्दछ । ट्याग लेवलमा पठाउने र पाउने हुलाकको नाम, मिति र डाँक थैलाको तौल समेत उल्लेख गरिएको हुनुपर्दछ ।

- ६.२.५ शीलछाप गरिएको डाँक थैला द्रुत ५ चलानी सूची भरी डाँक शाखा । Mail Agency शाखामा बुझाउनु पर्नेछ ।
- ६.२.६ प्रत्येक दिन दाखिला हुन आएका द्रुत वस्तुहरूलाई प्राथमिकता साथ सोही दिनको विशेष डाँकबाट पठाउनु पर्नेछ ।
- ६.२.७ द्रुत डाँक सेवा शाखाले प्रत्येक दिन जाने आउने डाँकको अभिलेखदर्ता किताबमा दर्ता गरि राख्नुपर्नेछ । साथै डाँक परिवहनको समय अभिलेख समेत राख्नु पर्नेछ ।
- ६.२.८ द्रुत डाँक संचालनलाई उच्च प्राथमिकता दिई डाँक ढुवानी, बुझने, बुझाउने लगायतका कार्यमा निश्चित कर्मचारी खटाइएको हुनेपर्नेछ ।
- ६.२.९ तोकिएको समयमा डाँक आदान प्रदान हुन नसक्ने परिस्थिति श्रृजना भएमा सम्बन्धित गन्तव्य हुलाक, क्षेत्रीय हुलाक निर्देशनालय र हुलाक सेवा विभाग (डाँक शाखा) लाई छिटो साधनद्वारा जानकारी गराउनु पर्नेछ ।

६.३ द्रुत हुलाक वस्तु (EMS) वितरणः

- ६.३.१ द्रुत हुलाक वस्तुको थैला (EMS bag) प्राप्त हुनासाथ हुलाक हाकिमको रोहवरमा थैला काटी रुजु गरि कुनै कैफियत देखिएमा प्रेषक हुलाकमा एरर जनाई खबर गर्नु पर्दछ । प्रोटेक्टीड कभर लगाएर बुझाउन संकिने अवस्था भएसम्म द्रुत हुलाक वस्तु डेलिभरी गर्नुपर्दछ ।
- ६.३.२ वितरणका लागि EMS वस्तुहरू तुरन्त द्रुत ३ मा चढाई हल्कारालाई बुझाउनु पर्नेछ । यसरी हल्काराले बुझिलेका EMS वस्तुहरू तोकिएको समय भित्र प्रापकलाई डेलिभरी दिनु पर्नेछ । वितरण हुन नसकेमा कारण सहित EMS शाखामा फिर्ता गर्नु पर्दछ ।
- ६.३.३ तोकिएको समय भित्र वितरण हुन नसकेका द्रुत हुलाक वस्तुहरू ३ पटक सम्म बुझाउने प्रयास गर्दा पनि बुझाउन नसकिएमा मात्र दर्ता हुलाकमा फिर्ता गर्नुपर्दछ ।
- ६.३.४ यसरी फिर्ता भई आएका द्रुत हुलाक वस्तुहरू प्रेषकलाई यथाशिष्ठ फिर्ता वितरण गर्नुपर्दछ ।
- ६.३.५ ३/३ पटक बुझाउने प्रयास गर्दा समेत प्रेषक तथा प्रापकलाई बुझाउन नसकिएका द्रुत हुलाक वस्तुहरू ७ दिनपछि RLO मा पठाउनु पर्नेछ । सो शाखाले अन्य हुलाक वस्तु सरह फ्ल्यौट गर्नु पर्दछ ।
- ६.३.६ द्रुत वितरण क्षेत्रभन्दा बाहिरको द्रुत हुलाक वस्तु प्राप्त हुन आएमा सो हुलाक वस्तुलाई रजिस्ट्री चिह्नीको प्रक्रिया अपनाई चलान डेलिभरी गर्नुपर्दछ ।
- ६.३.७ हल्काराले द्रुत हुलाक वस्तुहरू वितरण गर्दा द्रुत फारम ४ चढाई बुझिलेको प्रष्ट नाम थर सही छाप र मिति उल्लेख गराई बुझाउनु पर्नेछ । वितरण हुन नसकेका हुलाक वस्तुको हकमा कारण खोली हुलाक हाकिमबाट प्रमाणित गराई राख्नु पर्नेछ ।
- ६.३.८ हरेक दिन वितरण भएका द्रुत हुलाक वस्तु र धरौटीमा रहने द्रुत हुलाक वस्तुको अभिलेख खडा गरी राख्नुपर्दछ ।
- ६.३.९ द्रुत हुलाक वस्तुको दर्ता । दाखिला संचालन र वितरण सम्बन्धी मुख्य दायित्व कार्यालय प्रमुखको हुनेछ । निजले उक्त कार्यका लागि आफू मातहतका जो सुकै कर्मचारीलाई काममा लगाउन सक्नेछ ।

- ६.३.१० द्रुत हुलाक वस्तुको दाखिला, चलानी, परिवहन व्यवस्था वितरण कार्यको रेखदेख निरीक्षण अनुगमन गर्ने दायित्व सम्बन्धित तालुक कार्यालयको हुनेछ । द्रुत डाँक सेवाको प्रचार प्रसार र वार्षिक प्रगति विवरण लगायत सेवाको सुधारको पहल गर्ने दायित्व हुलाक सेवा विभागमा रह्ने छ ।
- ६.३.११ द्रुत हुलाक वस्तुको संकलन, छटनी वितरण, परिवहन र सोधपूळ तोकिएको समयमै सम्पादन भए नभएको विषयमा हुलाक कार्यालय प्रमुखलाई जानकारी दिने कर्तव्य द्रुत डाँक सेवा शाखाको प्रमुखको हुनेछ ।
- ६.३.१२ प्रचलित हुलाक ऐन, नियम, निर्देशिका र अन्य प्रचलित कानून समेत द्रुत डाँक सेवाको सम्बन्धमा पनि लागू हुनेछ । द्रुत डाँक सेवा संचालन कार्यविधिमा उल्लेख भएको कुरामा सोही अनुसार र सो बाहेका अन्य कुराहरूमा रजिस्ट्री हुलाक वस्तुको संचालन प्रक्रिया अनुसार हुनेछ ।
- ६.३.१३ द्रुत हुलाक वस्तु आयात निर्यातको विवरण प्रत्येक महिना समाप्त भएको मितिले ७ दिन भित्र हुलाक सेवा विभागमा पठाउनु पर्दछ ।
- ६.३.१४ गोश्वारा हुलाक कार्यालयमा दर्ता भई का.म.पा. मा वितरण हुने द्रुत हुलाक वस्तु प्रत्येक दिन २ बजे भित्र आएमा सोही दिन वितरण गरिने छ ।

६.४ सोधपूळ (Inquiry)

ग्राहकबाट द्रुत हुलाक वस्तु सम्बन्धी पर्न आएको Inquiry ३ महिना भित्र दर्ता भएको भएमा तुरुन्त Inquiry प्रक्रिया अगाडि बढाई ग्राहकलाई समेत जानकारी दिनु पर्दछ ।

६.५ क्षतिपूर्ति

EMS आन्तरिकको क्षतिपूर्ति प्रक्रिया र रकम आन्तरिक रजिस्ट्री सरह हुनेछ ।

वैदेशिक द्रुत डाँक सेवा (EMS) संचालन कार्यविधि

हुलाकबाट चलान गर्न सकिने कागजात (Documents) र व्यापारिक प्रयोजनका वस्तुहरू (Merchandise items) समेत छिटो छरितो तरिका द्वारा अर्को मुलुकमा पठाउने तथा अर्को मुलुकबाट प्राप्त हुलाक वस्तुहरूको छिटो छरितो व्यवस्था मिलाउने गरि संचालन गरिएको सेवा नै वैदेशिक द्रुत डाँक सेवा (EMS) हो ।

७.१ वैदेशिक द्रुत डाँक सेवा (EMS) दर्ता:

- ७.१.१ प्रेषक र प्रापकको पूरा ठेगाना उल्लेख भएको, हुलाकबाट पठाउन सकिने वस्तुहरू मात्र राखिएको प्रति व्याकेट बढीमा २० के.जी. सम्म तौल भएका EMS सेवा संचालन भएको मुलुक जाने द्रुत वस्तु (EMS Article) मात्र दर्ता गर्नुपर्दछ ।
- ७.१.२ EMS Article Document भएमा ग्राहक स्वयंले त्याएको सुरक्षित खाम वा हुलाक अड्डाबाट वितरण गरिने खाममा राख्न लगाउनु पर्दछ । ग्राहकबाट द्रुत वस्तु स्वीकार गर्नुपूर्व उक्त वस्तुको विवरण Consignment note मा भराउनु पर्दछ । साथै प्रापक, प्रेषक, तौल र मूल्य उल्लेख भएको व्यापारिक मूल्यका वस्तु (Merchandise Item) को हकमा भंसार कार्यालयबाट भंसार जाँचपास भएको प्रज्ञापन पत्र सहित प्याकेट भंसारबाट सील भई आएपछि मात्र स्वीकार गर्नु पर्दछ ।
- ७.१.३ तोकिए बमोजिम लाग्ने महशूल नगदै असूल गरी प्रत्येक EMS item लाई छुट्टाउद्दृष्टि item No. र Bar Code प्रयोग गरि Consignment note मा EMS दर्ता गरि ग्राहकलाई १ प्रति निस्सा दिनु पर्नेछ । त्यसरी तै २ प्रति Consignment note EMS Article संगै राख्ने र एक प्रति कार्यालय प्रतिका रूपमा राख्नु पर्नेछ ।
- ७.१.४ प्रत्येक द्रुत हुलाक वस्तुमा दिइएको Consignment no. र Tracking No. लाई Computer सहितको Program भएको स्थानमा Computer मा अभिलेखको लागि प्रविष्ट (Entry) गर्नुपर्दछ ।

७.२ वैदेशिक द्रुत डाँक संचालन (EMS Mail Opration):

- ७.२.१ निर्धारित समय भित्र दर्ता भएका द्रुत हुलाक वस्तुलाई EMS Manifest मा तयार गरि सोही अनुसार द्रुत डाँक थैलाहरू बाँध्नु पर्दछ । यसरी EMS व्याग तयार गर्दा Bags सिलबन्दी (Sealed) गरि सकेपछि प्रत्येक थैलामा International Express Mail Service उल्लिखित Tag Lable लेगाउनु पर्दछ ।
- ७.२.२ यसरी तयार गरिएका EMS Bag हरू Mail List (AV 7) सहित Mail Agency लाई बुझाउनु पर्दछ ।
- ७.२.३ Mail Agency शाखामा EMS प्राप्त भएपछि तोकिएको दिनमा तोकिएका Air lines लाई CN38 फाराम भरी EMS bag हरू बुझाई सोको अभिलेख राख्नुपर्दछ ।
- ७.२.४ गोश्वारा हुलाक बाहेकका अन्य हुलाक कार्यालयहरूले आफुकहाँ दर्ता भएका द्रुत हुलाक वस्तुहरूको Dispatch List तयार गरि डाँक बाँधी GPO वैदेशिक EMS शाखामा पठाउनु पर्नेछ ।

७.२.५ यसरी अन्य हुलाकबाट प्राप्त द्रुत वस्तुलाई द्रुत डॉक शाखाले सङ्कलन एवं छटनी गरि सम्बन्धित मुलुकका लागि EMS संचालन प्रक्रिया अनुरूप पठाउनु पर्नेछ ।

७.२.६ GPO ले आफूकहाँ दर्ता भएका तथा दाखिला हुन आएका EMS items लाई दैनिक रूपमा Daily Abstract Register मा दर्ता गरि Country Wise अभिलेख व्यवस्थित गरि राख्नु पर्दछ ।

७.३ पैठारी द्रुत हुलाक वस्तुको (Incoming EMS) संचालन :

७.३.१ डॉक शाखा वा मेल एजेन्सीबाट Mail List अनुसार EMS bags बुझ्ने गर्नुपर्दछ ।

७.३.२ हुलाक अधिकृत वा तोकिएको अधिकृतको रोहवरमा EMS bags खोल्नु पर्दछ । Manifest अनुसार item Check गर्नुपर्दछ ।

७.३.३ EMS bags खोलिसकेपछि Document र Merchandise items छुट्याई दैनिक रेजनामा (Daily Abstract Book) मा प्रत्येक दिन प्रविष्ट (Daily Entry) गर्नु पर्दछ ।

७.३.४ EMS entry भारिसकेपछि सम्बन्धित प्रापकलाई सूचना (intimation) दिनु पर्दछ । यसरी सूचना दिना Telephone, Fax, Email, Post box मा वा notification or Arrival भन्ने फाराम भरी प्रापकलाई Post Box मा वा हल्काराद्वारा जानकारी दिनु पर्दछ । यस्तोमा उपलब्ध साधनमध्ये दिएको साधनको प्रयोग गर्नुपर्दछ ।

७.३.५ EMS Item Entry गरि सकेपछि तिनीहरूलाई वितरण माध्यम अनुसार छटनी गर्नुपर्दछ ।

७.३.६ गोश्वारा हुलाकबाट जिल्लामा जाने EMS Article का हकमा उक्त Articles को manifest बनाई वैदेशिक इ.एम.एस. लागू नभएका हुलाकहरूबाट डेलिभरी हुनेमा आन्तरिक EMS Section मा बुझाई आन्तरिक EMS प्रक्रिया अनुसार चलान गर्नुपर्दछ र वैदेशिक इ.एम.एस. लागू भएको हुलाकहरूमा (हाल विराटनगर, भैरहवा, पोखरा, सप्तरी, इटहरी, भद्रपुर, ललितपुर र धरनमा) सिद्धै EMS शाखाबाट डॉक बाँध्नु पर्दछ ।

७.४ वितरण प्रक्रियम (Delivery Process) :

७.४.१ ग्राहक हुलाक कार्यालयद्वारा प्रेषित Notification र आफ्नो परिचय खुल्ने प्रमाण सहित काउण्टर मा उपस्थित भएपछि Document सम्बन्धित ग्राहकलाई Consigmaent note र Delivery Registered मा सहीकैप गराई बुझाउनु पर्नेछ ।

७.४.२ Merchandise item का हकमा GPO बाटे Delivery हुने Item का हकमा ग्राहकको उपरिथितमा हुलाक अधिकृतले भंसार अधिकारीको रोहवरमा Item खोली भंसार जाँचपास भई एक प्रति प्रज्ञापनपत्र सहित आएपछि ग्राहकलाई Proof of Delivery र Delivery Ledger मा सही गराई बुझाउनु पर्नेछ । जिल्ला जाने item का हकमा भंसार मूल्याङ्कन गराई पुनः प्याकेजिङ गरि EMS Article EMS Section (internal) लाई बुझाउने र आन्तरिक EMS सरह चलान गरि गन्तव्य हुलाक तर्फ पठाईनु पर्नेछ । यसरी GPO बाट EMS मा लाग्ने भंसार महशुल भंसारको राजश्व खातामा जम्मा गरि सोको भौचर वैदेशिक हुलाक भंसार कार्यालयलाई उपलब्ध गराउनु पर्नेछ ।

७.४.३ Street Address मा Delivery हुने item Mail Processing भएको लगतै द्रुत फाराम -३ भरी हल्काराद्वारा वितरण गराउनु पर्दछ ।

७.४.४ हल्काराद्वारा वितरण गरिने item को हकमा द्रुत फाराम -४ मा प्रापकको नाम, थर, सही मिति विवरण उल्लेख गरि बुझाउनु पर्दछ ।

७.४.५ सम्बन्धित ग्राहलाई सूचना बुझाउन नसकिएको अवस्थामा वा सूचना बुझाई सामान बुझन नआएको अवस्थामा प्रत्येक तीन दिनमा पुनः सूचना गर्नुपर्दछ । तीन पटक सम्म प्रयास गर्दा वा ताकेता गर्दा समेत ग्राहक नआएमा वा १५ दिनभन्दा बढी समय नाथेमा EMS item फिर्ता पठाउनु गर्दछ ।

७.५ सोधपूछ (Inquiry) :

७.५.१ सेवाग्राहीबाट गन्तव्यमा पुऱ्याउनका लागि लिइएका द्रुत हुलाक वस्तुहरू सामान्यतया निर्धारित समय (Standard Time) सम्ममा वितरण (Delivery) नभएमा ग्राहकले सम्बन्धित हुलाकको EMS शाखामा आई अनुसन्धान गर्न वा गराउन सक्नेछ । अनुसन्धान गर्दा वा गराउँदा सेवाग्राहीबाट लिखीत रूपमा निर्धारित विवरण भर्नुपर्दछ ।

७.५.२ माथि १ नं. मा उल्लेख भए बमोजिम हुलाकमा प्राप्त हुन आएको अनुसन्धानको विवरणलाई सकेसम्म छिटो साधनद्वारा सम्बन्धित हुलाकमा खोजी गर्न पत्राचार गरिनेछ ।

७.६ द्रुत हुलाक वस्तुको अनुगमन

१. दर्ता गरिएको EMS item हरू सकभर सोही दिन Dispatch गर्ने व्यवस्था मिलाउने ।
२. गोश्वारा हुलाक कार्यालयले Status Report हेरी EMS item हरूको दैनिक अनुगमन गर्ने र आवश्यकतानुसार सम्बन्धित एयर लायन्सहरूलाई संजग र सचेत गराउने ।

७.७ क्षतिपूर्ति

७.७.१ Inquiry प्रक्रिया समाप्त भइसकेपछि EMS item Lost भएको वा विलम्ब भएको ठहर भएमा गोश्वारा हुलाक कार्यालयले क्षतिपूर्तिको लागि फाइल हुलाक सेवा विभाग EMS शाखामा पठाउँदा देहायका प्रक्रिया पुरा गरि देहायका कागजात सहित सिफारिस पठाउनु पर्नेछ ।

क) क्षतिपूर्ति दिनै पर्ने ठहर गरेमा स्पष्ट राय सहित EMS दर्ता भएको १५ दिन पछि मात्र सिफारिस गर्ने ।

ख) क्षतिपूर्ति माग गर्ने आवेदकको निवेदनको प्रतिलिपि (कसैलाई मञ्जुरीनामा दिएको भए मञ्जुरीनामा) सहित EMS item डिस्प्याच गरी पठाउँदा पूर्ण विवरणको कागजात Receptable manifest, EMS bag बोक्ने सम्बन्धित एयरलायन्सको एयर कार्गो शाखासंग गरेको लेखापढी वा भुक्तानी दिन सहमति जनाएको पत्र, EMS पठाउँदा लागेको शुल्कको प्रमाणित रसिदको प्रतिलिपि, Merchandise item को हकमा प्रज्ञापनपत्र, निवेदकलाई नियमानुसार प्रचलित ऐन नियम एवं EMS Operational guide अनुसार क्षतिपूर्ति दिनुपर्ने रकम र क्षतिपूर्तिको रकम व्यहोर्नु पर्ने निकाय खुलाउने, EMS को Status Report (यदि External events नखुलेको भए नखुल्नाको कारण) आदि ।

यसरी प्राप्त फाईल माथि आवश्यक कारबाही गरी ग्राहकलाई U.P.U. र दुई देश बिचको द्विपक्षीय सम्झौता अनुसारको क्षतिपूर्ति तुरन्त दिनुपर्नेछ ।

७.७.२ विदेशबाट Inquiry भई आएको EMS Article का हकमा हुलाक सेवा विभाग इ.एम.एस. शाखाले कारबाही गरि क्षतिपूर्ति लेखा अद्यावधिक रूपमा तयार गरि विभिन्न मुलुकबचि क्षतिपूर्ति हिसाव मिलाउ गर्ने प्रयोजनका लागि अ.डा.ले. शाखामा लेखी पठाउनु पर्नेछ र अ.डा.ले. शाखाले आवश्यक हिसाव मिलाउ गर्नुपर्दछ ।

७.७.३ क्षतिपूर्ति नपाउने अवस्था

७.७.३.१ प्रेषकले ठेगाना अस्पष्ट उल्लेख गरेको कारणले डेलिभरी हुन नसकेको देखिएमा क्षतिपूर्ति दिनै छैन ।

७.७.३.२ प्रापकलाई Delivery दिने हुलाकले Delivery दिन सूचना दिदा र दिने प्रयास गर्दा बुझ्ने व्यक्ति नभएमा, बुझन नमानेमा वा बुझन समयमा नआएकोमा क्षतिपूर्ति दिनै छैन ।

खण्ड ८
पुलिन्दा (पार्सल) कार्यविधि

हुलाक ऐन २०१९ र हुलाक नियमावली २०२० ले ओसार पसार गर्न निषेध गरेका हुलाक वस्तु बाहेक सोही ऐन र नियम अनुसार वस्तुहरू खामिएर हुलाक दाखिला हुन आएको पोकोलाई पुलिन्दा भनिन्छ । पुलिन्दामा ठेगानावालालाई चिह्नी अनुसंधानको लिखित सन्देश वा व्यक्तिगत लेखापढी जस्तो एकोहोरो लिखत कागज र सो पुलिन्दामा खामिने वस्तुहरूको सूचीहरू बाहेकका अन्य कुनै किसिमको लेखापढीका वस्तुहरू खामिएको हुनुहुँदैन ।

८.१ आन्तरिक पुलिन्दा दर्ता :

- ८.१.१ पुलिन्दा १ मी. लम्बाई, लम्बाई र मोटाइ मिलाउँदा १.८ मी. भन्दा बढी साइजको भने हुनु हुँदैन, अर्थात् पुलिन्दा सुविधाजनक आकारमा हुनुपर्दछ ।
- ८.१.२ सतह मार्गबाट जाने पुलिन्दाको अधिकतम तौल २० के.जी. भन्दा बढी हुनु हुँदैन ।
- ८.१.३ पुलिन्दामा निषेधित वस्तु खामिएको हुनु हुँदैन र राम्रो संग प्याक गरिएको हुनुपर्दछ ।
- ८.१.४ पुलिन्दा हुलाक दाखिला गर्दा ग्राहकलाई फाराम भराउन पर्दछ । जसमा सतह वा कुन मार्गबाट पठाउने हो सो अनुसार सोधी दर्ता गर्नुपर्दछ ।
- ८.१.५ पुलिन्दा दर्ता गर्दा महशूल पुस्तिकामा उल्लेख भए अनुसारको महशूल हुलाक टिकटद्वारा वा फ्रेझिंग गरी वा काउन्टरमा नगदै दाखिला गरी पुलिन्दामा दाखिला निस्सा (label) लगाई चुक्ता गरिएको हुनुपर्दछ ।
- ८.१.६ बीमा पुलिन्दा र केन्द्रीय टिकट भण्डारले कार्य संचालन स्तरका हुलाकमा पठाउने टिकट पुलिन्दा राम्ररी शीलघ्राप गरिएको अवस्थामा बुझिलिनु पर्दछ ।
- ८.१.७ पुलिन्दालाई रजिस्ट्री गरी ग्राहकलाई एक प्रति रसिद दिनु पर्दछ ।

८.२ आन्तरिक पुलिन्दा संचालन:

- ८.२.१ दर्ता गरिएका तथा दाखिला हुन आएका सबै पुलिन्दाहरूको पुलिन्दा सूची तयार गर्नुपर्दछ ।
- ८.२.२ सूची अनुसारका पुलिन्दा र १ प्रती सूची साथै राखी पुलिन्दा थैला तयार गर्ने र थैलामा पहेलो Tag प्रयोग गरि Mail Bag मा हुलाक सिलघ्राप लगाई हुलाक थैलाको मुख बन्द गर्नुपर्दछ ।
- ८.२.३ व्याग अनुसारको Mail List तयार गर्नुपर्दछ ।
- ८.२.४ Mail List अनुसार डाँक थैला बुझने बुझाउने गर्नुपर्दछ ।
- ८.२.५ Mail List अनुसार पुलिन्दा डाँक थैला बुझाएको र बुझेको अभिलेख राख्नु पर्दछ ।

८.३ आन्तरिक पुलिन्दा वितरण:

- ८.३.१ Mail Agency शाखा वा डाँक शाखाबाट पुलिन्दा थैला Mail List अनुसार बुझनुपर्दछ ।
- ८.३.२ हुलाक हाकिमको रोहवरमा प्राप्त थैला काट्ने, सूची अनुसार पुलिन्दा जाँच गर्ने र कैफियत भएमा एरर गरि प्रेषक हुलाकमा सोको एक प्रति पठाउने कार्य गर्नुपर्दछ ।

- द.३.३ प्राप्त भएका पुलिन्दाहरूलाई रजिस्ट्री रोजनामा (हु.से.१५ क) मा चढाई आमदानी खर्च स्पष्ट देखिने गरि हिसाब राख्नुपर्दछ ।
- द.३.४ प्राप्त पुलिन्दालाई आफ्नो कार्यालय द्वारा वितरण हुने पुलिन्दाहरू र पुनः चलान गर्ने पुलिन्दाहरू छुट्याउन छूटनी गर्नुपर्दछ ।
- द.३.५ वितरण गरिने पुलिन्दाहरूलाई वितरण रजिस्टरमा प्रविष्टि (Entry) गर्नुपर्दछ ।
- द.३.६ वितरण रजिस्टरमा प्रविष्टि (Entry) गरिसके पछि साना प्याकेटका हकमा हल्कारा मार्फत वितरण याउने र ठूला पुलिन्दाका हकमा सूचना (Intimation) काटी सम्बन्धित विटको हल्कारा मार्फत सूचना बुझाई काउण्टरबाट वितरण गर्नुपर्दछ ।
- द.३.७ सम्बन्धित ग्राहकलाई पुलिन्दा डेलिभरी दिंदा निजको परिचय खुल्ने प्रमाण हेरी दिनुपर्दछ भने निजको सहीछाप समेत गराउनु पर्दछ ।

द.४ आन्तरिक पुलिन्दा धरौटी :

रजिस्ट्री हुलाक वस्तु सरह धरौटी राखन सकिनेछ ।

द.५ सोधपूळ र क्षतिपूर्ति व्यवस्था:

रजिस्ट्री हुलाक वस्तु सरह सोधपूळ र क्षतिपूर्ति दिइने व्यवस्था रहेको छ ।

वैदेशिक पुलिन्दा (Foreign Parcel) संचालन कार्यविधि

एक मुलुकबाट ग्राहकले विभिन्न वस्तुहरु अर्को मुलुकको ठेगानावालालाई पठाउने प्रयोजनका लागि मात्र वस्तु भित्र राखी बाहिरबाट कपडाको खोल राखी सिलाइएको वा कार्टुन बक्समा सुरक्षा पूर्वक हुलाक वस्तु खामिएको पोका भन्सार जांचपास गराई दाखिला गर्न ल्याएको वस्तुलाई वैदेशिक पुलिन्दा भनी बुझ्नु पर्दछ । (Things or things wrapped and field up for carrying and sending by Post is Called Parcel.)

९.१ वैदेशिक पुलिन्दा दर्ता:

- ९.१.१ तोकिएका हुलाक कार्यालयहरूले मात्र वैदेशिक पुलिन्दा दर्ता गर्नुपर्दछ । वैदेशिक पुलिन्दा हुलाक काउन्टरमा दर्ता गर्न ल्याउँदा भन्सार प्रज्ञापन पत्र सहित दाखिला गर्नुपर्दछ । पार्सलमा लाग्ने महशूल वापत हुलाक टिकट टास गरी, फ्रेन्झिङ गरी, काउन्टरमा नगदै दाखिला गरी वा Postage Paid Sticker लगाई अग्रिम चुक्ता गर्नुपर्दछ ।
- ९.१.२ हुलाक कार्यालयमा ग्राहक पार्सल दर्ता गर्न आएपछि सर्वप्रथम ग्राहकलाई Dispatch No. (CN 23) भन्सार प्रज्ञापनपत्र (COSTUMS Declaration) फर्म भराई सोही अनुसार भन्सार कार्यालयबाट भन्सार जाँच गरी प्रज्ञापनपत्र भरी भन्सार महशूल चुक्ता भै आएपछि भन्सारको शीलछाप युक्त पुलिन्दा मात्र पुलिन्दा दर्ता गर्नुपर्दछ । पुलिन्दा हवाईमार्ग वा सतहमार्ग कुनबाट पठाउने हो सम्झ गरिएको हुनुपर्दछ । सोही अनुसार महशूल असूल गर्नुपर्दछ ।
- ९.१.३ हुलाक दाखिला गर्दा प्रत्येक पुलिन्दा अनिवार्य रजिस्ट्री गर्नुपर्दछ ।
- ९.१.४ पुलिन्दाको जाकार १.५ भी. र परिधि ३० से.मी. भन्दा बढी हुनु हुदैन भने सतहमार्गबाट जाने र हवाई मार्गबाट जाने पुलिन्दाको अधिकतम तौल ३१.५ के.जी. भन्दा बढी हुनु हुदैन ।

९.२ वैदेशिक पुलिन्दा संचालन (Handling Process):

- ९.२.१ दर्ता भै सकेका पुलिन्दाहरु छटनी गर्ने सतहमार्ग वा हवाई मार्गबाट कुनबाट जाने हो सोही सूची अनुसार छटनी गर्नुपर्दछ ।
- ९.२.२ सतह मार्गबाट जाने पुलिन्दाको हकमा CP86 र हवाई मार्गको लागि CP87 ४।४ प्रति भरी २ प्रति सम्बन्धित थैलामा पुलिन्दा साथ राख्ने र हुलाक अधिकृतको रोहवरमा ट्याग लेवल लगाई शीलबन्दी गर्नुपर्दछ । सतहमार्गको हकमा Sea-CP83 र हवाईमार्गको हकमा AIR CP 84 Tag (पहेलो रङ्गको) ट्याग लेवल प्रयोग गर्नुपर्दछ ।
- ९.२.३ Air lines लाई बुझाउने प्रयोजनका लागि CN38 (AV7) छ प्रति तयार गर्नुपर्दछ ।
- ९.२.४ पटना (भारत) भएर जाने मुलुक वाहेक अन्य मुलुकका सतहमार्गीय वैदेशिक पुलिन्दाका लागि CP88 ४ प्रति (प्रतिदेश) तयार गर्नुपर्दछ ।

- ९.२.५ यसरी पुलिन्दा खामिएको थैलामा ट्याग र सिलछाप लगाई बन्द गरिसकेपछि Mail List तयार गर्ने र सोही अनुरूप पुलिन्दा व्याग Mail Agency शाखालाई बुझाउनु पर्दछ ।
- ९.२.६ माथि तयार गरिएका विभिन्न फारामहरू र Mail List को विवरण व्यवस्थित गरी अभिलेख राख्नुपर्दछ ।
- ९.२.७ दैनिक रूपमा पुलिन्दा रोजनामा तयार गर्नु पर्दछ ।
- ९.२.८ पुलिन्दा थैलाको अभिलेखका लागि पुलिन्दा थैलाको विवरण निर्धारित फाराममा भर्नुपर्दछ ।

९.३ वैदेशिक पुलिन्दा वितरणः (Delivery)

- ९.३.१ Mail Agency शाखाबाट Mail List अनुसार पुलिन्दा व्याग बुझ्ने गर्नुपर्दछ । पुलिन्दा व्याग हुलाक अधिकृत र भंसार अधिकारीको रोहवरमा खोल्नु पर्दछ ।
- ९.३.२ बुझिएका पुलिन्दा व्यागहरूलाई Parcel Bill अनुसार पुलिन्दा भए नभएको जाँच गर्नुपर्दछ । लेखिए अनुसार पुलिन्दा नभएमा वा पुलिन्दा टुटफुट भई प्राप्त भएमा Verification Note (CP 78) भरी पुलिन्दा प्रापकलाई, पार्सल दर्ता गर्ने देशलाई, विनिमय गर्ने हुलाकलाई ११ प्रति पठाउने र १ प्रति कार्यालयमा अभिलेख राख्नुपर्दछ ।
- ९.३.३ जुन मार्गबाट पुलिन्दा प्राप्त भएको हो सोही अनुसार Air Parcel दर्ता किताव र SEA Parcel दर्ता कितावमा अलग अलग दर्ता गर्नु पर्दछ । यसरी दर्ता गरिएका पुलिन्दालाई भण्डारण गरी सम्बन्धित ग्राहकलाई सूचना (Intimation) गर्नुपर्दछ । यसरी पुलिन्दा प्राप्तिको सूचना सम्बन्धित ग्राहकलाई यथासक्य छिटो माध्यमद्वारा दिनुपर्दछ ।
- ९.३.४ काठमाडौंबाट डेलिभरी हुने पुलिन्दाको हकमा सम्बन्धित ग्राहक वा निजको प्रतिनिधि पुलिन्दा बुझ्न आएपछि निजलाई भंसार प्रज्ञापनपत्र भर्न लगाई हुलाक कर्मचारी, भंसार कर्मचारी र ग्राहकको रोहवरमा पुलिन्दा खोली भंसार जाँचपास गराई आएपछि एक प्रति भंसार प्रज्ञापनपत्र र Intimation लिई पुलिन्दा डेलिभरी दिनु पर्दछ । पुलिन्दा वितरण गर्दा भंसार महशूलका अतिरिक्त नियमानुसार गोदाम भाडा लार्ने भएमा ग्राहकबाट नगदै असूल गरी सम्बन्धित राजश्व खातामा जम्मा गर्नुपर्दछ ।
- ९.३.५ जिल्ला हुलाकहरूद्वारा वितरण हुने पुलिन्दाको हकमा District Delivery Book मा प्रविष्टी गरी हुलाक अधिकृत र भंसार कर्मचारीको रोहवरमा पुलिन्दा खोली भंसार जाँचपास गरी भंसार प्रज्ञापन पत्र १ प्रति साथै राखी पुलिन्दालाई पुनःबन्द गरी २ प्रति R.P. १४ र लोकल पार्सल विल हु. से. ३६ (AP2) तयार गरी रजिस्ट्री पुलिन्दा सूची (हु. से. ७ (क) वा (ख) मा पुलिन्दा नं. र Local No. उल्लेख गरी सम्बन्धित जिल्लामा थैला बन्द गरी पठाउनु पर्दछ ।
- ९.३.६ थैला बन्द गर्दा पहेलो Tag CP84 मा जिल्ला, Despatch No., Date Bag No. Parcel संख्या, थैलाको तौल उल्लेख गरी बन्द गरी हु. से. १ (ख) (डाँक चलानी सूची (Mail List) तयार गरी सोही सूची अनुसारको पुलिन्दा थैला Mail Agency मा बुझाउनु पर्दछ ।

९.३.७ विभिन्न देशबाट प्राप्त Parcel को खाली थैलालाई CN 47 Delivery Bill (Mail of Empty bags) तयार गरी सम्बन्धित देशमा र Exchange office लाई समेत पठाई CN 35 ट्यांग भरी थैला बन्द गरेर हुसे. (ख) (Mail List) अनुसार Mail Agency मार्फत खाली थैला फिर्ता गर्नुपर्दछ ।

९.३.८ GPO बाट प्राप्त वैदेशिक पुलिन्दा जिल्ला हुलाकहरले सम्बन्धित ग्राहकलाई बुझाउनु पूर्व त्यसमा लाग्ने भंसार महशूल र हुलाक महशूल नगदै असूल गर्नुपर्दछ ।

९.३.९ प्राप्त भंसार महशूल र हुलाक महशूल सम्बन्धित राजश्व खातामा जम्मा गरी सो को जानकारी GPO पुलिन्दा शाखा र वैदेशिक हुलाक भंसार कार्यालयलाई समेत पठाउनु पर्नेछ ।

९.४ वैदेशिक पुलिन्दा गोदाममा राख्ने:

प्राप्त भएका पुलिन्दाको ७ दिनसम्म गोदाम भाडा नलाग्ने र त्यसपछि महशूल पुस्तिकामा तोकिए अनुसार को गोदाम भाडा लिनुपर्दछ । एक वर्षसम्ममा पुलिन्दा बुझ्न नआएमा उक्त पुलिन्दा लिलाम प्रक्रिया अनुसार लिलाम गर्नुपर्दछ ।

९.५ वैदेशिक पुलिन्दाको सोधपूळ:

रजिस्ट्री हुलाक वस्तुको सोधपूळ प्रक्रिया अनुसारै हुनेछ ।

९.६ वैदेशिक पुलिन्दाको क्षतिपूर्ति:

UPU Regulation अनुरूप क्षतिपूर्ति भुक्तानी दिनु लिनुपर्दछ ।

१
ई
ले

दा
र
पत्र
का
धत

मा
पास
४ र
) वा
गरी

rcel
list)

खण्ड १०
धनादेश सेवा कार्यविधि

१०.१ परिचय:

धनादेश सेवा भन्नाले हुलाकको माध्यमद्वारा एक ठाउँबाट अर्को ठाउमा नगद रकम पठाउने सेवा हो । यसमा एक हुलाक कार्यालयले अर्को हुलाक कार्यालयलाई समय समयमा तोकिए बमोजिमको हदसम्म नगद रकम सम्बन्धित व्यक्तिलाई भुक्तानी दिने आदेश दिएको हुन्छ । धनादेश सम्बन्धी कारोबार “धनादेश प्रपत्र” म.ले.प.फा.नं. १५२ (हुलाक ६) बमोजिमको ढाँचामा तयार गरिएको फारामको आधारमा हुन्छ । श्री ५ को सरकारले समय समयमा नेपाल राजपत्रमा सूचना प्रकाशित गरी तोकिएको कार्यालयहरूबाट मात्र यो सेवा प्रदान गरिन्छ । हाल यो सेवा आन्तरिक रूपमा गोश्वारा हुलाक-१, क्षेत्रीय हुलाक निर्देशनालय-४, जिल्ला हुलाक-७० र इलाका हुलाक-४४६ समेत गरी जम्मा ५२१ वटा हुलाक कार्यालयहरू र अन्तर्राष्ट्रिय स्तरमा भारत, कतार, जोर्डन, हज़कज़, थाइल्याण्ड, संयुक्त अरब इमिरेट्ससंग चालू छ ।

१०.२ धनादेश रकमको हद:

धनादेशद्वारा पठाउने रकमको हद र सो वापतको दस्तुर श्री ५ को सरकारले समय समयमा नेपाल राजपत्रमा सूचना प्रकाशित गरी तोकिए बमोजिम हुनेछ । हाल एउटा प्रपत्रबाट देहायमा उल्लेख गरिएको हदसम्मको रकम पठाउन सकिने व्यवस्था छ ।

क. आन्तरिक (नेपाल भित्र) ने. रु. १०,०००/-

ख. वैदेशिक

१. भारतसंग भा. रु. ५०००/- (ने.रु. ८०००/-)

२. अन्य देशसंग द्विपक्षीय संझौताको आधारमा

नेपालको हुलाक प्रशासन र दोश्रो मुलुकको हुलाक प्रशासनबीच द्विपक्षीय संझौताको आधारमा दुई देश बीच सेवा विस्तार हुन सक्नेछ ।

१०.३ धनादेश दस्तुर:

धनादेश प्रपत्र र धनादेश पठाउदा लाग्ने कमिशन श्री ५ को सरकारले नेपाल राजपत्रमा सूचना प्रकाशित गरी तोके बमोजिम हुनेछ । हालको प्रचलित दररेट अनुसूचीमा दिइएको छ ।

१०.४ धनादेश भरपाई:

धनादेश रकम कमिशन वा त्यससंग सम्बन्धित अन्य शुल्क बुझेको भरपाई प्रेषकलाई दिनु पर्दछ । यो भरपाईमा धनादेश दर्ता नं. समेत जनाउनु पर्दछ ।

१०.५ धनादेशसंग सम्बन्धित फारामहरू:

धनादेश कारोबारमा प्रयोग हुने फाराम तथा कागजातहरू निम्नानुसार छन्:

क) धनादेश प्रपत्र - म.ले.प.फा.नं. १५२ (हुलाक ६)

- ख) धनादेश रसिद - म.ले.प.फा.नं. द६ (हुलाक ७)
- ग) धनादेश दर्ता, भुक्तानी र हुन बाँकीको एकिकृत विवरण- म.ले.प.फा.नं. १५२ (हुलाक ११)
- घ) मासिक धनादेश दर्ता किताब - म.ले.प.फा.नं. १५३ (हुलाक ८)
- ड) धनादेश चलानी पत्र - म.ले.प.फा.नं. १५४ (हुलाक ९)
- च) धनादेश भुक्तानी किताब - म.ले.प.फा.नं. १५६ (हुलाक १०)
- छ) धनादेश दर्ता तथा भुक्तानीको मासिक लगात - म.ले.प.फा.नं. १५८ (हुलाक ३४)
- ज) धनादेश सम्बन्धी दैनिक नगद खाता - म.ले.प.फा.नं. १५९ (हुलाक १२)
- झ) धनादेश भुक्तानी नगदी केन्द्रीय खाता - म.ले.प.फा.नं. १६० (हुलाक ३५)
- ज) धनादेश भुक्तानी खाता (कार्यस्तर खाता) - म.ले.प.फा.नं. १६१ (हुलाक १३)
- ट) धनादेश आम्दानी केन्द्रीय गोश्वार खाता - म.ले.प.फा.नं. १६२ (हुलाक ३६)
- ठ) धनादेश आम्दानी कार्यस्तर खाता - म.ले.प.फा.नं. १६३ (हुलाक १४)
- ड) धनादेश आर्थिक विवरण - म.ले.प.फा.नं. १६५ (हुलाक १४)
- ढ) धनादेश प्राप्तिको सूचना - जानकारी पत्र

१०.६ धनादेश दर्ता गर्ने तरिका:

- क) प्रेषकले धनादेश प्रपत्र हुलाकबाट प्राप्त गरी सबै आवश्यक विवरणहरु लेखी भर्नु पर्दछ ।
- ख) प्रेषकले आफ्नो तथा प्रापकको पूरा, नाम, ठेगाना र धनादेश गर्ने चाहेको रकम स्पष्ट एवं केरमेट नगरी आन्तरिक धनादेशको देवनागरी लिपिमा र वैदेशिक प्रपत्रमा रोमनलिपिमा लेख्नु पर्दछ ।
- ग) प्रेषकले प्रपत्रमा निर्दिष्ट गरिएको ठाउँमा हस्ताक्षर भर्नु वा रेखात्मक सहिछाप लगाउनु पर्दछ । यी सबै विवरणहरु प्रेषकको निमित्त अरु कुनै व्यक्तिले पनि भरिदिन सक्दछ । प्रपत्रको साथमा आदेश रकम, कमिशन र प्रपत्रको मूल्य सम्बन्धित हुलाकको काउन्टरमा प्रेषकले नगद बुझाउनु पर्दछ ।
- घ) यसरी धनादेशद्वारा पठाउने रकम र तौकिएको महशूल तिरेको रसिद म.ले.प.फा.नं.-द६ (हुलाक ७) प्रेषकलाई दिइनेछ ।
- ड) इलाका हुलाकमा दर्ता भएका आन्तरिक धनादेशहरु भुक्तानी हुलाकमा पठाउँदा गोश्वारा हुलाक वा क्षेत्रीय हुलाक वा जिल्ला हुलाक मार्फत मात्र पठाउनु पर्दछ । रा.प. आधिकृत प्रमुख हुने इलाका हुलाकले भने सोझै पठाउन सक्नेछ ।

१०.७ प्रापकको नाम र ठेगाना स्पष्ट हुनुपर्ने:

गलत भुक्तानी हुन नदिन एवं सही पहुंचको लागि प्रापकको नाम, ठेगाना स्पष्ट र पूरा उल्लेख गर्नुपर्दछ । प्रापकको पेशा व्यवसाय अनुसार दर्जा र काम समेत लेख्न र निजको घरको ब्लक नं., बडा नम्बर, सडक, मार्ग, गल्ली वा टोलको नाम, गा.वि.स./न.पा. जिल्ला र अंचल समेत लेख्नुपर्दछ । हुलाक कर्मचारीले यी कुरामा दर्ता कै सम्परमा सेवाग्राहीलाई सहयोग पुर्याउनु पर्दछ ।

१०.८ हुलाक उत्तरदायी नुहने:

प्रेषकले भरेको प्रापकको नाम र ठेगानाको विवरण अशुद्ध वा अधुरो भै गलत भुक्तानी हुन गएमा वा भुक्तानी दिन नसकिएमा वा भुक्तानी दिन ढिला भएमा हुलाक जिम्मेवार हुने छैन ।

१०.९ धनादेश संचालन कोषः

धनादेश भुक्तानी दिने प्रयोजनको लागि धनादेश संचालन कोषको स्थापना गरिएको छ, जसमा देहायको रकम रहनेछः

क) श्री ५ को सरकारबाट प्राप्त रकम

ख) आन्तरिक तथा वैदेशिक धनादेश कारोवारबाट प्राप्त रकम

उक्त कोषको संचालन केन्द्रीय रूपमा केन्द्रीय धनादेश कार्यालयले गर्नेछ । सेवा लागू भएका कार्य संचालन स्तरका कार्यालयले आफूलाई आवश्यक रकम केन्द्रीय धनादेश कार्यालयसंग समयमै माग गर्नुपर्दछ । सेवाग्राहीले दर्ता गरेको धनादेशको रकम र केन्द्रबाट प्राप्त गरेको रकम स्थानीय सरकारी कारोवार गरेको बैंकमा खाता संचालन गरी जम्मा गर्नु पर्दछ । यही कोषबाट सेवाग्राहीलाई भुक्तानी दिने गर्नुपर्दछ । साथै आवश्यकता भन्दा बढी भएको रकम वा बेला बेलामा तोकिएभन्दा बढी रकम आफ्नो खातामा जनाई केन्द्रीय कोषमा जम्मा गर्नको लागि पठाउने कर्तव्य सम्बन्धित कार्यालयको हुनेछ । यसै कोषबाट केन्द्रीय धनादेश कार्यालयले रकम परिचालन गरी माग भएका जिल्लामा रकमको अभाव नहुने गरी पठाउनु पर्दछ ।

वैदेशिक कारोवारमा जुन मूलकमा बढी रकम दर्ता गरिन्छ, त्यस मुलुकले अर्को मूलुकलाई त्रैमासिक रूपमा हिसाव गरी रकम सोधभर्ना दिने प्रचलन छ र वार्षिक रूपमा हिसाव मिलान केन्द्रीय धनादेश कार्यालयले गर्नुपर्दछ ।

१०.१० धनादेश भुक्तानीः

धनादेशको भुक्तानी धनादेशकै प्रपत्रको आदेश खण्ड, फिर्ति रसिद खण्ड र धनादेश भुक्तानी किताव म.ले.प.फा.न. १५६ (हुलाक १०) प्रापक वा निजको अखिलयारवालालाई हस्ताक्षर गराई वा रेखात्मक छाप लगाउन लगाई हुलाकमै नगद रकम वा बैंक चेकद्वारा दिइने छ । आवश्यकता अनुसार निजको परिचय खुल्ने प्रमाण मारोर वा कार्यालय प्रमुखले प्रापक नचिनी शंका लागेमा साक्षी लिएर मात्र धनादेशको भुक्तानी दिइने छ ।

१०.११ नावालकलाई धनादेशको भुक्तानीः

- क) कानूनी संरक्षक वा आफ्नो आमा बाबुको साथ रहेको नावालकहरूको नाममा आएको धनादेशहरूको भुक्तानी संरक्षक वा आमा वा बाबुको दस्तखत गराई आमा वा बाबु वा संरक्षकलाई दिइने छ ।
- ख) यदि नावालक आफ्नो आमा बाबु र संरक्षकको साथमा नरहेको भएमा वा संरक्षक पत्ता लगाउन नसकेमा जसको साथमा निज रहेको छ । निजकै दस्तखत गराई भुक्तानी दिइने छ ।
- ग) नावालकलाई धनादेश भुक्तानी सम्बन्धी सबै प्रक्रियाहरूको ज्ञान भएको कार्यालय प्रमुखलाई लागेमा एकजना साक्षी लिई निजलाई नै पनि भुक्तानी दिन सकिनेछ ।

१०.१२ अपाङ्गका नाममा बाएको धनादेश भुक्तानीः

अपाङ्ग व्यक्तिको नाममा आएको धनादेश भुक्तानी दिंदा यदि अपाङ्ग आफ्नै आमा बाबुको साथ रहेको अवस्था भएमा आमा वा बाबुको दस्तखत गराई भुक्तानी दिइने छ । निज अन्य कुनै व्यक्तिको साथ रहेको भएमा एक जना

साक्षी राखी सोही व्यक्तिको दस्तखत गराई भुक्तानी दिन सकिने छ । तर धनादेश भुक्तानी सम्बन्धी सबै प्रक्रियाको ज्ञान भएको अपाङ्गको भुक्तानी कानून बमोजिम सहीछाप गराई निजलाई नै दिइनेछ ।

१०.१३ मानसिक सन्तुलन नभएको व्यक्तिको नाममा आएको धनादेशको भुक्तानी:

मानसिक सन्तुलन नभएको व्यक्तिको नाममा आएका धनादेशको भुक्तानी निजको आमा बाबुको साथमा रहेको भएमा निजको आमा वा बाबुलाई नै दस्तखत गराई व्यहोरा समेत उल्लेख गरी दिइने छ ।

यदि त्यस्तो व्यक्ति पागलखानामा रहेको भएमा पागलखानाको अखित्यार प्राप्त व्यक्तिलाई दस्तखत गराई भुक्तानी दिइनेछ ।

१०.१४ अनपढ व्यक्तिको नाममा आएको धनादेशको भुक्तानी:

लेखपढ गर्न नजान्ने अशिक्षित व्यक्तिको नाममा आएको धनादेशको भुक्तानी दिंदा निजको औठाको छाप लगाई एकजना साक्षीको रोहवरमा भुक्तानी दिइनेछ ।

१०.१५ होटलमा बस्ने व्यक्तिलाई धनादेशको भुक्तानी:

होटलमा रहेको व्यक्तिको नाममा आएको धनादेशको भुक्तानी दिंदा प्रापकलाई नै दिइनेछ । तर यस सम्बन्धमा होटल प्रबन्धकको सिफारिस समेत आवश्यकतानुसार लिन सकिन्छ ।

१०.१६ फिर्ति रसिद:

प्रापक वा निजको अखित्यारवालाले सही गरेको वा रेखात्मक छाप लगाएको भुक्तानी हुलाकको प्रमुखबाट प्रमाणित गरिएको धनादेश भुक्तानी भएको प्रमाण स्वरूप फिर्ति रसिद प्रेषकलाई पठाइनेछ ।

१०.१७ धनादेश प्रापक वा निजको ठेगाना बदल्ने:

धनादेश भुक्तानी नहुँदै प्रेषकले चाहेमा धनादेशको प्रपत्रमा उल्लिखित प्रापकभन्दा अर्कै व्यक्तिलाई पनि धनादेश भुक्तानी दिन सकिनेछ । साथै निजले चाहेमा प्रपत्रमा उल्लिखित प्रापकको ठेगाना वा धनादेश कारोबार गर्ने भुक्तानी हुलाक पनि बदल्न सक्नेछ । यसको लागि प्रेषकले दर्ता हुलाकमा उचित कारण र रसिद सहित लिखित आवेदन दिनु पर्दछ । साथै पुनः कमिशन रकम दाखिला गर्नुपर्दछ ।

१०.१८ धनादेशको भुक्तानी रोकका गर्ने:

प्रेषकले चाहेमा धनादेशको भुक्तानी रोकी निजलाई नै फिर्ता भुक्तानी दिइने छ । फिर्ता भुक्तानीको लागि दर्ता गर्दाको रसिद साथै राखी उचित कारण सहित दर्ता हुलाकमा निवेदन पेश गर्नु पर्दछ । प्रेषकले चाहेमा निजके खर्चमा संचारको छिटो साधनद्वारा भुक्तानी हुलाकमा संचार पठाइनेछ । तर कुनै कारणवश भुक्तानी रोकक गर्न नसकिएमा हुलाक जफाफदेही हुने छैन ।

१०.१९ फिर्ता भुक्तानी:

धनादेशको प्रापक फेला नपरेमा वा निजले धनादेशको रकम लिन इन्कार गरेमा वा तोकिएको अवधिभित्र भुक्तानी लिन नआएमा प्रेषकलाई नै निःशुल्क फिर्ता भुक्तानी दिइने छ । तर कमिशन र प्रपत्रको मूल्य फिर्ता हुने छैन ।

१०.२० धनादेशको पुनः निर्देशन हुन सक्ने:

धनादेश प्रापकले हुलाक कार्यालयमा निवेदन दिई आफ्नो ठेगाना वा बसोवास बदलिएको कारण सहित आफ्नो नाममा साविकको ठेगानामा आउने हुलाक वस्तु हालको ठेगानामा पठाउन अनुरोध गरेमा त्यस्ता व्यक्तिको नाममा आएको धनादेश निःशुल्क पुनः निर्देशन गरी हालको ठेगानामा पठाइनेछ ।

१०.२१ धनादेश धरौटीमा रहने अवधि:

धनादेशको सूचना पाएको मितिले ७ दिनभित्र प्रापकले भुक्तानी लिनु पर्नेछ । तर सोही अवधिभित्र हुलाकमा लिखित आवेदन गरी पछि भुक्तानी लिन माग गरेमा अर्को ७ (सात) दिनसम्म सो धनादेश धरौटीमा राखी भुक्तानी दिइने छ । प्रापकले उल्लिखित अवधिभित्र पनि धनादेशको भुक्तानी लिन नआएमा उक्त अवधि भुक्तानी हुनासाथ प्रेषकलाई नै फिर्ता भुक्तानीको लागि दर्ता हुलाकमा फिर्ता गरिने छ ।

१०.२२ रह रह मानिएका धनादेशाहरू:

प्रापकलाई भुक्तानी दिन नसकिएका धनादेशको प्रेषक पनि फेला नपरी फिर्ता भुक्तानी हुन नसकेमा त्यस्ता धनादेशलाई रह धनादेश मानिनेछ । यसको रकम केन्द्रीय धनादेश कार्यालयमा दर्ता मितिले १ वर्षसम्म धरौटीमा राखिनेछ । एक वर्ष नाच्ने वित्तिकै धनादेश कोषमा दाखिला गरिनेछ ।

१०.२३ सोधनी:

धनादेशको सोधनी साधारणतया दर्ता हुलाकमै गर्नु पर्दछ । तर रह मानिएको धनादेशको हकमा भने दर्ता हुलाक भुक्तानी हुलाक र केन्द्रीय धनादेश कार्यालयमा सोधनी गर्न सकिने छ । त्यस्ता सोधनीहरू केन्द्रीय धनादेश कार्यालयमा १ वर्षभित्र पुग्ने गरी गरिएका हुनु पर्दछ ।

१०.२४ क्षतिपूर्ति:

धनादेश हुलाक कार्यालयमा दर्ता भैसकेपछि भुक्तानी हुन नपाउदै हराएमा प्रेषकले सो धनादेशको रकम र सो वापत तिरेको सेवा शुल्क समेत फिर्ता दावी गर्न सक्नेछ ।

त्यसरी दावी परेमा दावी परेको हुलाक कार्यालयले दावी परेको छ महिनाभित्र प्रेषकलाई क्षतिपूर्ति तिर्ने छ । उक्त क्षतिपूर्ति धनादेश कोषबाट व्यहोरिने छ ।

१०.२५ गोश्वारा हुलाक कार्यालयले विनियम हुलाकको काम गर्ने:

क) वैदेशिक धनादेशको प्राप्ति:

- अ) विदेशबाट प्राप्त हुने धनादेश प्रपत्रहरू सम्बन्धित देशको विनियम हुलाकबाट गोश्वारा हुलाक कार्यालयमा मात्र प्राप्त हुनेछन् ।
- आ) यसरी प्राप्त भएका प्रपत्रहरूको अभिलेख राखी विनियम हुलाक दर्ता नं. कायम गरी भुक्तानी गर्न गन्तव्य हुलाकतर्फ पठाउने कार्य गोश्वारा हुलाक कार्यालयको हुनेछ ।
- इ) गोश्वारा हुलाकको अभिलेखमा दर्ता नभएका प्रपत्रहरूको भुक्तानी गर्नु हुदैन ।
- ई) गोश्वार हुलाक मार्फत प्राप्त नभई विदेशबाट सिघै प्राप्त भएका धनादेश प्रपत्रहरू प्रेषक हुलाक तर्फ फिर्ता पठाउनु पर्नेछ ।

ख) वैदेशिक धनादेशको चलानी:

- अ) नेपालबाट विदेशमा जाने धनादेशको प्रपत्रहरु दर्ता हुलाकले सम्बन्धित जिल्ला हुलाक मार्फत गोश्वारा हुलाक कार्यालयमा पठाउनु पर्दछ ।
- आ) यसरी प्राप्त भएका प्रपत्रहरु गोश्वारा हुलाक कार्यालयले विनिमय हुलाक दर्ता नं. कायम गरी FMO 1 मा चढाई सम्बन्धित विनिमय हुलाकमा पठाउनु पर्दछ ।
- इ) यसरी माथि अ) र आ) अनुरूप प्रत्येक महिनामा विनिमय भएका वैदेशिक धनादेशको FMO 1 सङ्कलन गरी महिना समाप्त हुनासाथ गोश्वारा हुलाक कार्यालयले केन्द्रीय धनादेश कार्यालयमा पठाउनु पर्दछ ।

१०.२६ धनादेशको मासिक एकिकृत विवरण महिना समाप्त भएको ७ दिनभित्र केन्द्रीय धनादेश कार्यालयमा र १५ दिनभित्र केन्द्रीय धनादेश कार्यालयले हुलाक सेवा विभागमा पठाउनु पर्नेछ ।

१०.२७ लेखा र लेखा परीक्षण:

धनादेश सेवाको लेखा महालेखा परीक्षकद्वारा निर्धारित ढाँचामा राखिनु पर्दछ । सो सम्बन्धी फारामहरु समयमै माग गरी सेवा संचालन गर्ने हुलाक कार्यालयहरूले सोही ढाँचामा लेखा राखी प्रत्येक महिनाको कारोबारको श्रेस्ता जिल्ला स्थित को.ले.नि.का. बाट आ.ले.प. समेत गराउनु पर्नेछ ।

यसरी आ.व. समाप्त भएपछि आ.ले.प. सम्पन्न गरी शावण महिनाभित्र श्रेस्तालाई आ.वि. सहित केन्द्रीय धनादेश कार्यालयमा पठाउनु पर्दछ । केन्द्रीय धनादेश कार्यालयले आ.व. समाप्त भएको मितिले ३ महिनाभित्र केन्द्रीय हिसाब तयार गरी अन्तिम लेखा परीक्षणको लागि महालेखा परीक्षक समक्ष पेश गर्नु पर्नेछ ।

१०.२८ वैदेशिक धनादेश तर्फ (भारत बाहेक):

१०.२८.१

भुक्तानी गर्ने अवधि:

वैदेशिक धनादेशको भुक्तानी प्रक्रिया आन्तरिक सरह हुनेछ । तर कुनै पनि वैदेशिक धनादेशको शुरु दर्ता महिना पछिको ३ महिनासम्म भुक्तानी गरी सक्नु पर्दछ । ३ महिना म्याद गुज्जिएको वैदेशिक धनादेशलाई तुरुन्त गोश्वारा हुलाकमा पठाउनु पर्दछ र गोश्वारा हुलाकले पनि सो प्रपत्रलाई तुरुन्तै सम्बन्धित मुलुकको धनादेश विनिमय हुलाकमा फिर्ता पठाउनु पर्दछ । यस्ता विनिमय हुलाकहरूको नाम अनुसूची २ मा दिइएको छ । तर सो समयपछि भुक्तानी दिन परेमा सम्बन्धित हुलाक प्रशासनको सहमति लिएर भुक्तानी दिन सकिनेछ ।

वैदेशिक धनादेश अभिलेख भएर जानु पर्ने:

नेपाल र विदेशी मुलुकबीच आदान प्रदान हुने वैदेशिक धनादेश विनियम हुलाक, गोश्वारा हुलाक कार्यालय, काठमाडौंमा अभिलेखित भएर मात्र जानु पर्दछ । गोश्वारा हुलाकले नम्बर नचढाइएको अर्थात, गोश्वारा हुलाक मार्फत नभएर आएको कुनै पनि वैदेशिक धनादेशको भुक्तानी गर्न हुँदैन । यसै गरी धनादेश दर्ता गर्ने हुलाकले नेपालमा दर्ता भएको वैदेशिक धनादेश सिधै सम्बन्धित हुलाकमा नपठाई गोश्वारा हुलाकमा पठाउनु पर्दछ ।

१०.२८.३

विनियम मुद्रा:

वैदेशिक धनादेशको कारोबारको मुद्राको माध्यम भारत बाहेक अन्य मुलुकसंग अमेरिकी डलरमा हुनेछ ।

१०.२८.४

विनियम दर:

वैदेशिक धनादेश दर्ता गर्ने दिन नेपाल राष्ट्र बैंकले प्रकाशित गरेको अमेरिकी डलरमा १ विनियम दर हुनेछ । यो दिन वैदेशिक धनादेश दर्ता गर्दा यही विनियम दर अनुसार हुन अरकम अमेरिकी डलर बराबरको नेपाली रूपैयामा लिनु पर्दछ । विदेशबाट प्राप्त धनादेश नेपाली रूपैया भुक्तानी गर्ने प्रयोजनको लागि गोश्वारा हुलाकमा विदेशबाट प्रपत्र र लिस्ट १ भएको दिन नेपाली राष्ट्र बैंकले तोकेको खरिद विनियम दर अनुसार नेपाली रूपैयामा परिवर्तन गरिने छ । यही अनुसारको रकम धनादेश भुक्तानी गरिनेछ ।

१०.२८.५

प्रेषक र प्रापकको नाम तथा ठेगाना:

वैदेशिक धनादेश फाराम (प्रपत्र) मा प्रेषक र प्रापकको नाम ठेगाना तथा रकम रोमन लिर्टा लेखिनु पर्दछ । प्रेषकले अंग्रेजी नजानेमा उक्त प्रपत्रमा सो बमोजिम लेखिदिनु धनादेश फाराम कर्मचारीको कर्तव्य हुनेछ ।

१०.२८.६

वैदेशिक धनादेशको दर्ता र भुक्तानी रकम:

वैदेशिक धनादेशको रकम नेपाली रूपैयामा बुझी नेपाल राष्ट्र बैंकले सो दिन तोकेको प्रचार विक्रीदर बमोजिम अमेरिकी डलरमा परिवर्तन गरी सो रकम प्रपत्रमा लेख्नु पर्दछ । यसै गोश्वारा हुलाकले धनादेश प्रपत्र प्राप्त भएको दिन नेपाल राष्ट्र बैंकले तोकेको खरिद दर अनुसार नेपाली रूपैयामा परिवर्तन गरी जनाई दिएको रकम सम्बन्धित हुलाकले भुक्तानी गर्नुपर्दछ ।

१०.२८.७

वैदेशिक धनादेश पठाउँदा प्रेषकले प्रयोग गर्नुपर्ने फारामहरू:

१०.२८.७.१

TFP1 (International money order): यो प्रपत्र भारत बाहेक वैदेशिक धनादेश दर्ताको निमित्त प्रयोग गर्नुपर्दछ ।

१०.२८.७.२

TFP2 (Advice of transfer): यो फाराम Giro Account रकम ट्रान्सफर गर्नका लागि प्रयोग गर्नुपर्दछ ।

१०.२८.७.३

CN07 (Advice of payment): यो फाराम धनादेश भुक्तानीको जानकारी चाहिएमा प्रयोग गर्नुपर्दछ ।

१०.२८.७.४

TFP6 (Inquiry/Request for withdrawal): यो फाराम वैदेशिक धनादेशको खोजी (Inquiry) वा धनादेश फिर्ता गर्न अनुरोध गर्नको लागि प्रयोग गर्नुपर्दछ ।

१०.२८.७.५

TFP7 (Inquiry of request for cancellation-Transfer Order): यो फाराम वैदेशिक धनादेश रद्द गर्न वा स्थानान्तरणको लागि प्रयोग गर्नुपर्दछ ।

१०.२८.८

धनादेश दर्ता हुलाकले प्रयोग गर्ने श्रेस्ता:

१०.२८.९

SFP1 (Request for Rectification): यो फाराम धनादेश संशोधन गर्न र धनादेश प्रपत्रको प्रतिलिपि लिन वा थप धनादेश गर्न अनुरोध गर्नको लागि प्रयोग गर्नुपर्दछ ।

	१०.२८.८.२	SFP2 (Summary List-International Money Order): यो फाराम वैदेशिक धनादेश विनिमय कार्यालयले धनादेश प्राप्त भएकै दिन तयार गरी केन्द्रीय धनादेश कार्यालयलाई उपलब्ध गराउनु पर्दछ ।
	१०.२८.८.३	SFP3 (Monthly Account-International Money Order): यो फाराम केन्द्रीय धनादेश कार्यालयले SFP2 Summary List को आधारमा महिना समाप्त भएको १५ दिनभित्र तयार गरी धनादेश पठाउने मुलुकको हुलाक प्रशासन समक्ष पठाउनु पर्दछ । र, अर्को हुलाक प्रशासनले पठाएको monthly account जाँच गरी स्वीकृत गर्ने वा संशोधनका लागि लेखी पठाउनु पर्दछ ।
	१०.२८.८.४	SFP4 (General Account-International Money Order): यो फाराम केन्द्रीय धनादेश कार्यालयले आफुले तयार गरेका monthly account र अर्को हुलाक प्रशासनले तयार गरेका monthly account का आधारमा आफ्नो पक्षमा हिसाब भए तयार गरी सम्बन्धित हुलाक प्रशासन समक्ष सोधभर्नाको लागि पठाउनु पर्दछ ।
	१०.२८.८.५	SFP5 (List of Transfers): यो फाराम धनादेश, प्रपत्रको आधारमा तयार गर्नुपर्ने सूची हो । वैदेशिक विनिमय हुलाक कार्यालयले तयार गरी अर्को मुलुकमा भुक्तानीको लागि पठाइने धनादेश प्रपत्रसाथै प्रत्येक चलानी साथ सम्बन्धित मुलुकमा पठाउनु पर्दछ ।
त	१०.२८.८.६	SFP6 (Summary list-list of transfers): एक दिनमा एक भन्दा बढी List of transfer हुने भएमा यो फाराम तयार गरी SFP5 साथै पठाउनु पर्दछ ।
र	१०.२८.८.७	SFP7 (Regularization List): यो फाराम वैदेशिक धनादेश विनिमय हुलाकले आफु कहाँ प्राप्त धनादेश प्रपत्र, सूची आदि फारामहरू कुनै कैफियत देखिएमा तुरुतै तयार गरी सम्बन्धित मुलुकको वैदेशिक धनादेश विनिमय हुलाकमा पठाउनु पर्दछ ।
नि	१०.२८.८.८	अन्य फारामहरूको हकमा आन्तरिक सरह लागू हुनेछ ।
मे	१०.२८.९	<u>गोश्वारा हुलाक कार्यालय, काठमाडौले अपनाउने कार्य विधि:</u>
पा	१०.२८.९.१	विदेशबाट धनादेश प्रपत्रको सूची र प्रपत्र प्राप्त गरेपछि धनादेश भुक्तानी किताबमा दर्ता गर्नुपर्दछ ।
र्न	१०.२८.९.२	धनादेश पत्रमा दर्ता नम्बर चढाएपछि त्यसलाई लेजरमा चढाई भुक्तानी दिने हुलाकमा सूची सहित पठाउनु पर्दछ ।
क	१०.२८.९.३	भुक्तानी दर्ता किताबमा चढाएको विवरणको आधारमा २ प्रति Summary List-International Money Order (SFP2) तयार गरी धनादेश प्रपत्र साथ प्राप्त SFP5 समेत संलग्न राखी केन्द्रीय धनादेश कार्यालयमा पठाउनु पर्दछ ।
श	१०.२८.९.४	वैदेशिक धनादेश दर्ता गर्ने हुलाकबाट प्राप्त एवं आफ्नो कार्यालयमा दर्ता भएका वैदेशिक धनादेश दर्ता किताबमा दर्ता गरी धनादेश नं. समेत राखी SFP5 (List of transfer) समेत तयार गरी सम्बन्धित हुलाक प्रशासनमा भुक्तानीको लागि पठाउनु पर्दछ ।
	१०.२८.९.५	अंग्रेजी क्यालेण्डर अनुसार प्रत्येक महिना समाप्त भएको ७ दिनभित्र वैदेशिक धनादेश भुक्तानी किताब र दर्ता किताबको प्रतिलिपि समेत केन्द्रीय धनादेश कार्यालयमा पठाउनु पर्दछ ।

- १०.२८.१० केन्द्रीय धनादेश कार्यालयले गर्ने:
- १०.२८.१०.१ लेखा राख्ने:
- अंग्रेजी क्यालेण्डरको प्रत्येक महिना समाप्त भएको १५ दिनभित्र गोश्वारा हुलाक कार्यालयबाट प्राप्त वैदेशिक धनादेश भुक्तानी किताब, धनादेश भुक्तानी दर्ता किताब, वैदेशिक धनादेश पठाउने विनियम हुलाकको SFP5 तथा गोश्वारा हुलाकबाट प्राप्त SFP2 फारामको आधार मा SFP3 को ३ प्रति फाराम तयार गरी त्यसको २ प्रति फारामको साथ SFP2 को एक प्रति संलग्न राखी सम्बन्धित मुलुकमा पठाउनु पर्दछ । गन्तव्य मुलुकले सो लेखा पाएको १ महिनाभित्र स्वीकार र संशोधन गरी फिर्ता पठाउने छ । अर्को मुलुकबाट प्राप्त हुने SFP3 (Monthly Account-International Money Orders) पनि आफूकहाँ प्राप्त भएको एक महिनाभित्र जाँच गरी स्वीकार र संशोधन गरी सम्बन्धित मुलुकमा पठाउनु पर्दछ ।
- १०.२८.१०.२ हिसाब मिलान गर्ने:
- आफुले तयार गरेको SFP3 र अर्को मुलुकको तयार गरेको SFP3 स्वीकृत भई सकेपछि आफ्नो पक्षमा हिसाब देखिएमा General Account-International Money Order (SFP4) एक महिनाभित्र तयार गरी अर्को मुलुकलाई सोधभर्नाको लागि पठाउनु पर्दछ । यसै गरी अर्को मुलुकको पक्षमा हिसाब देखिएमा सम्बन्धित मुलुकबाट प्राप्त General Account-International Money Order (SFP4) जाँच गरी सोधभर्ना दिनुपर्दछ । यस्तो भुक्तानी अमेरिकी डलरमा ड्राफ्ट बनाई पठाउनु पर्दछ । यस्तो भुक्तानी पठाई सकेपछि पनि लेखा रुजु गर्दा त्यसमा कुनै संशोधन गर्नुपर्ने भएमा फरक परेको अंक अर्को मासिक लेखामा समावेश गरेर पठाउनु पर्दछ ।
- १०.२८.११ ड्राफ्ट बनाउने ठेगाना:
- ड्राफ्ट तयार गर्ने प्रयोजनका लागि सम्बन्धित मुलुकको ठेगाना समय समयमा हुलाक सेवा विभागले तोकिदिए बमोजिम हुनेछ ।
- १०.२८.१२ धनादेश गर्ने पाउने हद:
- नेपालबाट धनादेश गरेर पठाउने र अन्य मुलुकबाट पाउने रकमको अधिकतम हद हुलाक सेवा विभागले समय समयमा तोकिदिए बमोजिम हुनेछ ।
- १०.२८.१३ धनादेश गर्दा लाग्ने कमिशन शुल्क:
- नेपालबाट विदेशमा धनादेश गरेर पठाउन लाग्ने कमिशन तथा अन्य शुल्क श्री ५ को सरकार ले तोके बमोजिम हुनेछ ।
- १०.२८.१४ धनादेश मान्य हन्ने अवधि:
- धनादेश निर्गमन गरेको महिना समाप्त भएको ३ महिनासम्म धनादेश मान्य रहनेछ । यो समयभित्र धनादेश भुक्तानी नभएमा यसलाई निर्गमन गर्ने मुलुकलाई फिर्ता गरिदिनु पर्दछ । प्रापक फेला नपरेर वा अह कारणबाट भुक्तानी हुन नसकेको धनादेश समेत यस्तो गर्नुपर्दछ । तर सो समयपछि भुक्तानी दिनु परेमा सम्बन्धित हुलाक प्रशासनको सहमति लिएर भुक्तानी दिन सकिनेछ ।

इ
र
ो
मु
र

वा

ग्र

यो
द्व।
छ।
दिन

- १०.२८.१५ सोधपछि:
प्रेषकले पठाएको धनादेशको बारेमा सोधपछि गर्नको लागि दर्ता हुलाकमा ६ महिनाभित्र निवेदन दिइसक्नु पर्दछ ।
- १०.२८.१६ धनादेशमा सच्चाउने वा थपघट गर्न सक्ने:
धनादेशको प्रेषकले प्रापकको नाम ठेगाना सच्चाउन वा थपघट गर्न वा धनादेश फिर्ता लिन चाहेमा तोकेको शुल्क तिरी निवेदन दिनुपर्दछ ।
- १०.२८.१७ हुलाकबाट विनिमय हुने धनादेश प्रपत्र तैयारी गर्ने:
रोमन अक्षर र अरेविक अङ्गहरूमा कुनै केरमेट नगरी वा नसच्याइकन धनादेश भर्नुपर्दछ सम्भव भएसम्म विवरणहरू ठूलो अक्षर (Block Letter) वा टाइप गरेर भर्नुपर्दछ ।
- १०.२८.१७.२ धनादेश पाउनेको नाम ठेगाना स्पष्ट बुझिने गरी भर्नुपर्दछ।
- १०.२८.१८ धनादेश प्रपत्रमा तल दिइएको निर्देशन बाहेक अन्य कुरा लेख्न हैन।
- १०.२८.१८.१ हुलाक सेवाको धनादेश भए फारामको मुख पृष्ठमा Service Des Postes (On Postal Service)
- १०.२८.१८.२ धनादेश फारामको मुख पृष्ठमा धनादेशको प्रापकलाई लेख्ने व्यक्तिगत सन्देश
- १०.२८.१८.३ "On postal service", "Pay to addressee only",
"Advice of payment", "Advice of entry",
"By airmail", "By express", "Duplicate",
"Supplementary money order"
- १०.२८.१९ धनादेश गरिने रकम जनाउने:
धनादेश गरिने रकम रोमन अक्षरमा जनाउनु पर्दछ ।
- १०.२८.१९.१ अङ्गलाई अक्षरमा लेख्दा प्रत्येक अङ्ग छुट्याएर अक्षरमा लेख्नुपर्दछ । जस्तो १८५० लाई अक्षरमा लेख्दा "One'eight'five'zero" गरी लेख्नु पर्दछ ।
- १०.२८.१९.२ हुलाक हाकिमको ठेगानामा पठाउने धनादेश वा होटलमा वा अस्थायी ठेगानामा बसेको प्रापकलाई पठाउने धनादेशमा "Poste restante" लेख्नुपर्दछ ।
- १०.२८.१९.३ धनादेश भर्पाई:
धनादेश रकम, कमिशन वा त्यससंग सम्बन्धित अन्य शुल्क बुझेको भर्पाई प्रेषकलाई दिनुपर्दछ । यो भर्पाईमा धनादेश दर्ता नम्बर समेत जनाउनु पर्दछ ।
- १०.२८.२० हुलाकबाट धनादेश फिर्ता गर्ने:
वैदेशिक धनादेशको प्रेषकले हुलाकबाट धनादेश फिर्ता लिन चाहेमा विश्व हुलाक संघको कन्भेन्सनको धारा २७ बमोजिम फिर्ता गर्न सक्दछ ।
- १०.२८.२१ वैदेशिक धनादेश फिर्ता गर्नको लागि प्रेषकले TFP6 फाराम भरी हुलाकमा बुझाउन पर्दछ ।

- १०.२८.२१.३ यसरी प्राप्त भएको फाराम दर्ता गरी हुलाकबाट सम्बन्धित देशको धनादेश विनिमय कार्यालयमा पठाई दिनुपर्दछ ।
- १०.२८.२१.४ सम्बन्धित हुलाक प्रशासनबाट धनादेश भुक्तानी नभएको वा धनादेश भुक्तानी रोकिएको जानकारी भएपछि मात्र प्रेषकलाई धनादेश रकम फिर्ता दिइनेछ ।
- १०.२८.२२ धनादेशको भुक्तानी:
- १०.२८.२२.१ वैदेशिक धनादेशको भुक्तानी धनादेश नियमावली अनुसार गर्नुपर्नेछ ।
- १०.२८.२२.२ यस्तो धनादेशको रकम भुक्तानी नेपाली मुद्रामा गरिनेछ ।
- १०.२८.२२.३ सो भुक्तानी प्रयोजनका लागि केन्द्रीय धनादेश कार्यालयमा छुट्टै वैदेशिक चक्रकोष रहने छ ।
- १०.२८.२२.४ प्रकरण (३) मा उल्लिखित कोषको संचालन केन्द्रीय धनादेश कार्यालयको प्रमुख र निजले तोकेको अन्य एक कर्मचारीको संयुक्त दस्तखतबाट हुनेछ ।
- १०.२८.२३ वैदेशिक धनादेश भुक्तानी गर्ने मुलुकको कमिशन सम्बन्धी व्यवस्था:
- विदेशमा भुक्तानी भएको प्रत्येक धनादेशको लागि सम्बन्धित मुलुकलाई दिइने कमिशन द्विपक्षीय सम्झौता अनुसार हुनेछ ।
- १०.२८.२४ विश्व हुलाक संघको कन्भेन्सन तथा Postal Payment Services Agreement का नियमहरू लागू हुने: यसमा उल्लेख भए बाहेकका अन्य कुराहरुका हकमा विश्व हुलाक संघको कन्भेन्सन तथा पोस्टल पेमेन्ट सर्भिस एग्रिमेन्टका नियमहरू अनुसार हुनेछन् ।

हुलाक बचत बैंक संचालन कार्यविधि

एको

हुलाक बचत बैंक सेवाको माध्यमबाट सानासाना बचतकर्ताहरूलाई रकम जम्मा गर्ने प्रोत्साहन गराई तोकिएका हुलाक कार्यालयहरु भार्फत लगानीमा सहयोग पुगेसँ, बैंकिङ्ग सुविधा नपुगेका स्थानका जनतामा बैंकिङ्ग बानीको विकास होस् र राज्यको आन्तरिक श्रोत परिचालनमा थोरै भए पनि योगदान पुन्याउन सकियोस् भनी यो सेवा संचालन भएको हो । हालसम्म अधिराज्यका ११६ हुलाकहरूबाट यो सेवा संचालन भएको छ । यो सेवाको संचालन कार्यविधि देहाय बमोजिम रहेको छ ।

अ ।

रजले

रक्षीय

॥ का

ंघको

११.१ खाताको किसिम:

बैंकमा देहायका खाताहरु खोल्न सकिनेछ:

क) व्यक्तिगत खाता

ख) संयुक्त खाता

ग) नावालक खाता

११.१.१ संयुक्त खाता दुई वा दुई भन्दा बढी व्यक्तिको नाममा वा प्रचलित कानून बमोजिम संगठित वा दर्ता भएको संघ संस्थाको नाममा खोल्न सकिनेछ ।

११.१.२ नावालक खाता खोल्दा नावालकको नाममा निजको आमा बाबु वा संरक्षकले खोल्न सक्नेछ ।

११.२ खाता खोल्ने प्रक्रिया:

११.२.१ बचत बैंकमा खाता खोल्न चाहने व्यक्ति वा संघ संस्थाले हुलाक कार्यालयबाट उपलब्ध गराईएको खाता खोल्ने दरखास्त फाराम, (ब.को. १) भरी सो मा निर्दिष्ट सम्पूर्ण व्यहोरा खुलाई कार्यालय प्रमुखलाई सम्बोधन गरी दरखास्त पेश गर्नुपर्दछ । दरखास्तमा अन्य कुनै खातावाला वा हुलाक कार्यालयका कुनै कर्मचारीबाट समर्थन समेत गराउनु पर्दछ ।

११.२.२ दरखास्तको साथमा हुलाक कार्यालयबाट प्राप्त हुने दस्तखत नमूनापत्र, (ब.को. २) समेत भरी पेश गर्नुपर्दछ ।

११.२.३ यसरी खाता खोल्दा रकम जम्मा गर्ने पूर्जा, म.ले.प.फा.नं. १८१ (हुलाक १६) साथ खाता खोल्न आवश्यक पर्ने न्यूनतम रकम रु. १०००- दाखिला गरिएको हुनुपर्दछ । यो हद बेलाबेलामा परिवर्तन हुन सक्नेछ ।

११.२.४ संयुक्त दस्तखतमा संचालित खाता भएका संघ संस्थाका पदाधिकारी बदलिएमा त्यसको लिखित जानकारी हुलाक कार्यालयलाई तुरन्त दिई खाता संचालनको लागि नयाँ पदाधिकारीको दस्तखत नमूना पनि हुलाक कार्यालयमा पठाउनु पर्देछ ।

११.२.५ खाता खुलिसकेपछि खातावालालाई नि.शुल्क रूपमा पासबुक (ब.को. ६) र चेकबुक म.ले.प.फा.नं. ९८ (हुलाक २३) उपलब्ध गराउनु पर्नेछ ।

११.३ रकम जम्मा गर्ने प्रक्रिया:

हुलाक बचत बैंकमा संचालित खातामा ग्राहकले रकम जम्मा गर्दा कार्यालय खुलेको दिन तोकिएको समयभित्र आफूले जम्मा गर्न चाहेको नगद, रकम जम्मा गर्ने पूर्जा, म.ले.प.फा.नं. १८१ (हुलाक १६) मा

भरी दस्तखत समेत गरी सम्बन्धित फाँटवाला कर्मचारी समक्ष पेश गर्नुपर्दछ । फाँटवाला कर्मचारीले ग्राहकले जम्मा गर्न चाहेको रकम तथा उल्लेख गरिएका विवरण रुजु गरी खातावालाको व्यक्तिगत अभिलेखमा चढाई आफ्नो र कार्यालय प्रमुखको समेत दस्तखत गराइएको पूर्जाको दोशो प्रति उपलब्ध गराउनु पर्दछ । ग्राहकले चाहेमा तुरन्त पासबुक समेत भरिदिनु पर्दछ ।

११.४ रकम फिक्ने प्रक्रिया:

- ११.४.१ ग्राहकले बचत बैंकबाट रकम फिक्ना चेकबुक म.ले.प.फा.नं. ९८ (हुलाक २३) को प्रयोग गर्नुपर्दछ । रकम फिकेपछि पासबुक समेत भरी अद्यावधिक गरिदिनु पर्दछ ।
- ११.४.२ हुलाक बचत बैंकको सम्बन्धित फाँटवाला कर्मचारीले तुरन्त दस्तखत नमूनापत्र अनुसारको हस्ताक्षर भिडाई खातामा भएको रकमले खाम्ने भएमा मात्र चेक स्वीकार गरी चेकको रकम निजको खाता र पासबुकमा चढाई बाँकी रकम समेत जनाई भुक्तानीको लागि कार्यालय प्रमुखसमक्ष पेश गर्नुपर्दछ ।
- ११.४.३ नावालकको नाममा खोलिएको खाताबाट निजको नाममा खाता खोल्ने व्यक्तिले रकम फिक्न सक्नेछ । तर कानून बमोजिम १६ वर्ष उमेर पुरोपछि भने नावालक स्वयमले आफ्नो नाममा रहेको खाताबाट रकम फिक्न सक्नेछ ।
- ११.४.४ संयुक्त खाता खोल्ने व्यक्ति मध्ये कुनै एकको मृत्यु भएमा अर्कोले रकम फिक्न पाउने गरी शर्त तोकिएको अवस्था भएमा सोही व्यक्तिले खाताको रकम पूरै फिक्न सक्नेछ, अन्यथा जीवित खातावालाले र मृत खातावालाको बचत बैंक नियमावली २०३३ को ११(३) को क्रम अनुसारका हकदारले संयुक्त रूपमा रकम फिक्न पाउने छन् ।
- ११.४.५ दस्तखत नमूना नभिडेमा हुलाक कार्यालयका स्थायी कर्मचारीको जमानी लिई वा फिक्न चाहेको रकमभन्दा सो बैंकका बढी संचित रहेको खातावालाको जमानी लिई वा हुलाक प्रमुखले पत्याएको व्यक्तिको जमानी लिई भुक्तानी दिनु पर्नेछ ।
- ११.४.६ खातामा राख्न सकिने रकमको अधिकतम हद, न्यूनतम हद, चेक काटेर फिक्न सकिने न्यूनतम रकम, खातामा जम्मा गर्न सकिने न्यूनतम रकम, हुलाक बचत बैंक सल्लाहकार समितिको सिफारिसमा समय समयमा हुलाक सेवा विभागले तोकेबमोजिम हुनेछ ।

११.५ व्याजको दर:

हुलाक बचत बैंकमा रहने निक्षपमा सामान्य व्याजदर ५% र जेष्ठ नागरिकको खाता भए वार्षिक ६ प्रतिशतका दरले व्याज गणना गर्नुपर्दछ । व्याज गणना गर्दा मासिक कारोबारको न्यूनतम रकमलाई आधार मानी व्याज गणना गरी वर्षको एकमुष्ट रूपमा पूँजीकरण गर्नुपर्दछ । व्याजको दर तथा व्याज गणना प्रक्रिया समितिको सिफारिसमा सूचना तथा संचार मन्त्रालयले समय समयमा परिवर्तन गर्न सक्नेछ ।

११.६ खाताबन्दी:

यो सेवा लिने खातावालाले खाताबन्दी गर्न चाहेमा सम्बन्धित कार्यालय प्रमुख समक्ष पासबुक र चेकबुक समेत संलग्न गरी निवेदन दिन सक्नेछ । हुलाक कार्यालयले रु. २५।- सेवा शुल्क वापत निजको खाताबाटै कट्टा गरी बाँकी रकम भुक्तानी दिनुपर्दछ ।

- ११.७ बैंकले गर्नु पर्ने कामः**
- ११.७.१ प्रत्येक खातावालाको हिसाब खातावालको व्यक्तिगत विवरण म.ले.प.फा.नं. १८३ (हुलाक १७) मा राख्नुपर्दछ ।
 - ११.७.२ प्रत्येक महिना खाताको व्याज गणना गरी सम्बन्धित खातामा जनाई राख्ने र वर्षको अन्त्यमा एकमुष्ट रूपमा व्याज रकमलाई साँवामा जोड्ने गर्नुपर्दछ ।
 - ११.७.३ प्रत्येक महिना सम्बन्धित फाँटवालाबाट खाताको जाँच गरी कार्यालय प्रमुखबाट प्रमाणित गराई राख्नुपर्दछ ।
 - ११.७.४ खातावालाले आफ्नो खाताको नकल माग गरी निवेदन दिएमा हुलाक कार्यालयले यथाशीघ्र नकल उपलब्ध गराउनु पर्दछ ।
 - ११.७.५ बचत बैंक सम्बन्धी तथ्यांक केन्द्रीय धनादेश कार्यालयले प्रत्येक तीन महिनामा नेपाल राष्ट्र बैंकलाई पठाउनु पर्नेछ ।
 - ११.७.६ प्रत्येक बचत बैंकले बचत बैंक सम्बन्धी दैनिक नगदी किताब म.ले.प.फा.नं. १८४ (हुलाक १८) दैनिक रूपमा भरी हरेक दिनको कारोबार उल्लेख गर्नुपर्दछ । यो विवरण ऋण लगानीको अनुमति पाएका बैंक तथा बचत बैंक सेवा मात्र संचालन गर्ने हुलाक कार्यालयहरु दुबै थरीले भर्नुपर्दछ । यो दुइ प्रति तयार गरी एक प्रति प्रत्येक महिना ७ गतेभित्र मासिक एकीकृत लगत साथ राखी केन्द्रीय धनादेश कार्यालयमा पठाउनु पर्नेछ ।
 - ११.७.७ हरेक महिनाको ७ गतेभित्र बचत बैंकको एकीकृत लगत, म.ले.प.फा.नं. १८५ (हुलाक १९) भरी केन्द्रीय धनादेश कार्यालयमा पठाउनु पर्नेछ । यो विवरण पनि ऋण लगानीको अनुमती पाएका बैंक तथा बचत बैंक सेवा मात्र संचालन गर्ने हुलाक कार्यालयहरु दुबै थरीले भर्नुपर्दछ । बचत बैंकको मासिक एकीकृत विवरण महिना समाप्त भएको १५ दिनभित्र केन्द्रीय धनादेश कार्यालयले हुलाक सेवा विभागमा पठाउनु पर्नेछ ।
 - ११.७.८ हुलाक बचत बैंक सेवा संचालन गर्ने प्रत्येक हुलाक कार्यालयले आर्थिक वर्ष समाप्त भएको पन्थ दिनभित्र केन्द्रीय गोश्वारा खाता म.ले.प.फा.नं. १८६ (हुलाक २०) भरी केन्द्रीय धनादेश कार्यालयमा पठाउनु पर्नेछ । यो विवरण पनि ऋण लगानीको अनुमति पाएका बैंक तथा बचत बैंक सेवा मात्र संचालन गर्ने हुलाक कार्यालयहरु दुबै थरीले भर्नुपर्दछ ।
 - ११.७.९ हुलाक बचत बैंकको वार्षिक हिसाब मिलान आर्थिक वर्ष समाप्त भएको ३ महिनाभित्र गरिसक्नु पर्नेछ ।
 - ११.७.१० ११.७.११ यो कार्यविधिमा उल्लिखित फारामहरु भर्ने विस्तृत तरिका हुलाक बचत बैंक लगानी निर्देशिका २०६० को खण्ड तीनमा उल्लेख गरिएको छ ।
 - ११.७.१२ हुलाक बचत बैंकको लगानी सेवा तथा आन्तरिक बचत बैंक दुबैको केन्द्रीय गोश्वारा खाता जिल्लागत रूपमा प्राप्त भएपछि त्यसको केन्द्रीय विवरण तयार गरी प्रचलित नेपाल कानून बमोजिम अन्तिम लेखापरीक्षण गराउने कार्य केन्द्रीय धनादेश कार्यालयले गर्नुपर्दछ ।
- ११.८ कार्य संचालनका फारामहरुको सूची:**
- हुलाक बचत बैंक संचालनसंग सम्बन्धित फारामहरु देहाय बमोजिम छन्:

- क) खाता खोल्ने दरखास्त फाराम, (ब.को. १)
- ख) दस्तखत नमूना पत्र, (ब.को. २)
- ग) पासबुक, (ब.को. ६)
- घ) रकम फिक्ने चेक - म.ले.प.फा.नं. ९८ (हुलाक-२३)
- ङ) रकम जम्मा गर्ने पूर्जा - म.ले.प.फा.नं. १८१ (हुलाक-१६)
- च) खातावालाको व्यक्तिगत विवरण - म.ले.प.फा.नं. १८३ (हुलाक-१७)
- झ) बचत बैंक सम्बन्धी दैनिक नगदी किताव - म.ले.प.फा.नं. १८४ (हुलाक-१८)
- ज) बचत बैंकको मासिक एकीकृत लगत - म.ले.प.फा.नं. १८५ (हुलाक-१९)
- झ) केन्द्रीय गोश्वारा खाता (आ.वि.) - म.ले.प.फा.नं. १८६ (हुलाक-२०)
- झ) चेकबुक नियन्त्रण अभिलेख - म.ले.प.फा.नं. १८८ (हुलाक-२२)

११.९ हुलाक बचत बैंकको लगानी कार्यविधि:

११.९.१ हुलाक बचत बैंकले निष्पेप लगानी गर्दा निम्न शर्त अनुसार गर्नुपर्दछः

- क) लगानीको अवधि एक वर्षदिवि ५ वर्षसम्मको हुनेछ ।
- ख) तोकिएका हुलाकहरूमा लगानीको अधिकतम सिमा रु. १,००,०००/- हुनेछ ।
- ग) ऋणको वार्षिक व्याजदर १० प्रतिशत हुनेछ ।
- घ) ऋणको स्वीकृति दिने अधिकार हुलाक कार्यालयको कार्यालय प्रमुखलाई हुनेछ ।
- ङ) का.मु. कार्यालय प्रमुख, आर्थिक कारोबार गर्ने अधिकार पाएका निमित्त कार्यालय प्रमुख वा इलाका कार्यालय प्रमुख वा इलाका कार्यालय प्रमुख बाहेक अन्य निमित्त कार्यालय प्रमुख वा इलाका प्रमुखले ऋणको सिफारिस मात्र गर्नेछन् तर अन्तिम स्वीकृति दिन सक्ने छैनन् ।
- च) ऋण माग गर्नको लागि सम्बन्धित कर्मचारी सम्बन्धित हुलाक कार्यालय वा अन्तर्गत स्थायी रूपले कार्यरत रहेको हुनुपर्नेछ । केन्द्रीय कार्यालयका कर्मचारीहरूको हकमा गोश्वारा हुलाक कार्यालयबाट ऋण सुविधा प्रदान गर्न सकिनेछ । गोश्वारा हुलाक कार्यालयबाट अनुरोध भै आएमा सम्बन्धित केन्द्रीय कार्यालयले सम्बन्धित कर्मचारीको तलबबाट ऋण रकम कट्टा गर्दै जानु पर्नेछ ।
- झ) उमेरको कारणले अनिवार्य अवकाश प्राप्त गर्ने एक वर्षभन्दा कम अवधि बाँकी रहेका कर्मचारीहरूले ऋण माग गर्न सक्ने छैनन् । प्रशासन शाखाले सिफारिस गर्दा यो कुराको छ्याल गर्नु पर्नेछ ।
- ज) हुलाक सेवा विभागबाट अनुमति पाएका हुलाक कार्यालयहरूले मात्र ऋण लगानीको कार्यक्रम संचालन गर्न सक्नेछन् ।
- झ) बचत बैंक र लगानी सम्बन्धी सेवा संचालन गर्ने कार्यालय प्रमुखले निश्चित कर्मचारीहरूलाई तोकी प्रत्येकको फाँटवारी र हिसाव दुरुस्त राख्न लगाउनु पर्नेछ । बचत बैंक र लगानी सम्बन्धी श्रेस्ता मिलानको अन्तिम जिस्मेवारी कार्यालय प्रमुखले तै वहन गर्नुपर्नेछ ।

- ज) प्रत्येक हुलाक कार्यालयको लागि लगानी गर्न सक्ने सीमा, तहवीलमा राख्न पाउने रकमको हद, स्थानीय बैंकको बचत खातामा राख्न सकिने रकम र केन्द्रीय धरौटी खातामा जस्ता गर्न पठाउनु पर्ने रकमको सीमा हुलाक सेवा विभागले तोक्नेछ । यसरी तोकिएको सीमाको पूर्ण पालना गर्नु बचत बैंक हुलाकको कर्तव्य हुनेछ ।
- ट) हुलाक बचत बैंकमा बचत खाता खोली न्यूनतम रु. ५००/- जस्ता गराएका शर्त नं. (छ) मा उल्लेख भएका कर्मचारीले मात्र ऋण माग गर्न सक्नेछन् ।
- ठ) यस सम्बन्धी अन्य कुराहरु हुलाक सेवा विभागले समय समयमा परिपत्र जारी गरी तोकिदिए बमोजिम हुनेछ ।
- ड) ऋणी कर्मचारी ऋण प्रदान गर्ने सम्बन्धित हुलाक कार्यालयको कार्य क्षेत्रबाट अन्यत्र सर्वा भएमा रमाना लिनुपूर्व अनिवार्य रूपमा ऋण चुक्ता गर्नु पर्नेछ ।
- ऋण मागको लागि निवेदन दिनु पर्ने:
- माथि १ मा उल्लेखित भएको शर्तको अधिनमा रही ऋण माग गर्ने कर्मचारीले सम्बन्धित कार्यालय प्रमुख समक्ष तोकिएको ऋण मागपत्र फाराम (लगानी-१) भरी स्वीकृतिको लागि पेश गर्नुपर्नेछ ।
- ऋणको स्वीकृति:
- कार्यालय प्रमुखबाट ऋणको स्वीकृति प्राप्त भएपछि निर्देशिकामा उल्लिखित ऋणको स्वीकृति (लगानी-२) को ढाँचा स्वीकृतिको जानकारी दिइने छ । यो तीन प्रति तयार गरी एक प्रति ऋणी कर्मचारीलाई जानकारीको लागि दिने, एकप्रति लेखा शाखामा ऋण असूलीको लागि बोधार्थ दिने र एक प्रति कार्यालयको श्रेस्तामा अन्य कागजातका साथ अभिलेखको लागि राख्नु पर्नेछ ।
- ऋणको तमसुक तयार गर्नु पर्ने:
- ऋणको स्वीकृति भै सम्बन्धित कर्मचारीलाई जानकारी दिईसकेपछि ऋणी कर्मचारीले निर्देशिकामा उल्लेख भएको फाराम (लगानी-३) को ढाँचामा ऋणको तमसुक गर्नु पर्नेछ ।
- ब्याज गणना पद्धति:
- ऋण चुक्ता गर्न किस्ताको अङ्क निर्धारण गर्ने प्रयोजनको लागि वार्षिक १० प्रतिशत व्याज दरमा सरल व्याज गणना पद्धति अवलम्बन गरी किस्ताको अङ्क निर्धारण गर्न हुलाक बचत बैंक लगानी निर्देशिका २०६० मा तोकिएको कार्यविधि अनुसार व्याज गणना गरी हिसाब तयार गर्नुपर्दछ । सरल व्याज गणना पद्धति भन्नाले बाँकी रहेको साँवामा मात्र व्याज गणना गरी किस्ताको अङ्क निर्धारण गर्ने प्रक्रियालाई जनाउँदछ ।
- किस्ता रकमको अङ्क निर्धारण विधि:
- ऋणी कर्मचारीले तिर्नुपर्ने सांवा तथा व्याजको मासिक किस्ता निर्धारण लगानी निर्देशिका २०६० को लगानी-२ को फारामको उदाहरण खण्डमा उल्लेख भए अनुसार हुनेछ ।
- ऋणीको व्यक्तिगत अभिलेख राख्ने:
- ऋणी कर्मचारीले ऋण रकम प्राप्त गरेको तथा समय समयमा चुक्ता गरेको विवरण म.ले.प.फा.नं. ९९ (हुलाक-२४) को ढाँचामा उल्लेख गरिए बमोजिम स्पष्टसंग तयार गरी कार्यालय प्रमुखबाट प्रमाणित समेत गराई राख्ने कर्तव्य फाँटवाला कर्मचारीको हुनेछ ।

- ११.९.८ ऋण लगानीको विवरण तयार गर्ने:
 ऋण लगानी तथा सांवा, व्याज असूलीको विवरण म.ले.प.फा.नं. १०० (हुलाक-२५) को ढाँचामा स्पष्टसंग उल्लेख गरी कार्यालय प्रमुखबाट प्रमाणित समेत गराई राख्ने कर्तव्य फाँटवाला कर्मचारीको हुनेछ ।
- ११.९.९ दैनिक रूपमा नगदी किताबमा कारोबारको प्रविष्टी गर्नुपर्ने:
 फाँटवाला कर्मचारीले कारोबार भएको दिनको दैनिक हरहिसाब राख्ने प्रयोजनको लागि खातावालाले जम्मा गरेको बचत रकम/ऋण रकम, फिकेको बचत रकम/ऋण रकम, व्याज आर्जन/प्रदान गरिएको रकम तथा नगद (तहविल), बैंक र केन्द्रीय धरौटी खातामा रहेको मौज्दातलाई स्पष्टसंग उल्लेख गरी दैनिक नगदी किताबको महल नं. १८ मा जम्मा समेत देखाउनु पर्नेछ । यसको लागि म.ले.प.फा.नं. १८४ (हुलाक-१८) फाराम प्रयोग गर्नु पर्दछ । यो फाराम तयार गर्ने कर्मचारीले प्रत्येक दिनको कारोबारमा सही गरी प्रमाणित गर्ने र महिनाको अन्तमा कार्यालय प्रमुखबाट समेत प्रमाणित गराई राख्नु पर्नेछ ।
- ११.९.१० मासिक एकीकृत लगत तयार गर्ने:
 फाँटवाला कर्मचारीले कारोबार भएको महिना समाप्त भएको मितिले सात दिन भित्र म.ले.प.फा.नं. १८५ (हुलाक-१९) निर्धारित ढाँचामा भरी कार्यालय प्रमुखबाट प्रमाणित गराई एक प्रति आफ्नो कार्यालयमा अभिलेखको लागि राख्ने र अर्को प्रति केन्द्रीय धनादेश कार्यालयमा पठाउनु पर्नेछ ।
- ११.९.११ व्याज गणना तथा खाताबन्दी सम्बन्धी व्यवस्था:
 हुलाक बचत बैंक, लगानी सेवा लागू भएका हुलाक कार्यालयहरूमा एउटा बचत बैंक खण्डको खाताबन्दी र अर्को ऋण लगानी खण्डको खाताबन्दी गरी दुई किसिमको खाताबन्दी हुनेछ । यसको लागि लगानी तथा खाताबन्दी सम्बन्धी व्यवस्थामा उल्लेख गरिएका निर्देशन पालना गर्नुपर्दछ ।

११.१० केन्द्रीय गोश्वारा खाता (आर्थिक विवरण) तयार गर्ने:

खाताबन्दी पछि हरेक वर्ष श्रावण १५ गतेभित्र हुलाक बचत बैंकको केन्द्रीय गोश्वारा खाता (आ.वि.) तयार गर्ने र आ.ले.प. समेत गराई सो को प्रमाणित प्रति म.ले.प.फा.नं. १८६ (हुलाक-२०) को ढाँचामा तयार गरी केन्द्रीय धनादेश कार्यालयमा पठाउने कर्तव्य र जिम्मेवारी सम्बन्धित फाँटवाला कर्मचारी र कार्यालय प्रमुखको हुनेछ ।

११.११ वार्षिक प्रगति विवरण तयार गर्ने:

खाताबन्दी पछि हरेक वर्ष श्रावण १५ गतेभित्र केन्द्रीय गोश्वारा खाता (आ.वि.) प्रमाणित गराई पठाउँदा लगानी निर्देशिका २०६० मा संलग्न लगानी-४ को ढाँचामा वार्षिक प्रगति विवरण समेत पठाउने कर्तव्य एवं जिम्मेवारी सम्बन्धित कार्यालय प्रमुखको हुनेछ । यस सम्बन्धी फारामहरू लगायतका विस्तृत विवरण हुलाक बचत बैंक लगानी निर्देशिका २०६० मा उल्लेख गरिएको छ ।

खण्ड १२

अतिरिक्त हुलाक संचालन सम्बन्धी कार्यविधि१२.१ अतिरिक्त हुलाकको स्थापना:

अधिराज्यभरि विशेषतः ग्रामीण इलाकामा बसोवास गर्ने जनताहरूलाई हुलाक सेवा उपलब्ध गराउने उद्देश्यले श्री ५ को सरकारले अतिरिक्त हुलाकको स्थापना गर्न सक्नेछ । अधिराज्यका सबै गा.वि.स.हरूमा १११ अतिरिक्त हुलाक स्थापना गर्ने श्री ५ को सरकारको नीति अनुसार नवौ योजनाको अन्त्यसम्म अधिराज्यभर अतिरिक्त हुलाकको संख्या जम्मा ३०७४ पुगेको छ । यी अतिरिक्त हुलाकहरूले श्री ५ को सरकार हुलाक सेवा विभागको नीति निर्देशन र सम्बन्धित जिल्लाको क्षेत्रीय हुलाक निर्देशनालय, गोश्वारा हुलाक कार्यालय वा जिल्ला हुलाक कार्यालयको प्रत्यक्ष निर्देशन र नियन्त्रणमा रही नगरपालिकाको तोकिएको वा गा.वि.स.को तोकिएको क्षेत्रमा हुलाक सेवा उपलब्ध गराउने छन् ।

१२.२ अतिरिक्त हुलाक खुला रहने समयः

अतिरिक्त हुलाक खुला रहने समय काठमाडौं जिल्लाको हकमा गोश्वारा हुलाक कार्यालयको प्रमुख र अन्य जिल्लाको हकमा सम्बन्धित क्षेत्रीय हुलाक निर्देशनालयको निर्देशकले तोकिदिनेछ । तर कुनैपनि अवस्थामा सो समय कम्तीमा दिनको २ घण्टा भन्दा घटी हुने छैन । अतिरिक्त हुलाक खुला रहने समयको सम्बन्धमा अतिरिक्त हुलाक बाहिर सबैले देख्ने गरी स्पष्ट र ठूलो अक्षरमा लेख्नु पर्दछ । कुनै कारणवश समय परिवर्तन गर्नु पर्नेछ ।

१२.३ कर्मचारी सम्बन्धी व्यवस्था:

१२.३.१ अतिरिक्त हुलाक संचालनको लागि प्रत्येक अतिरिक्त हुलाकमा हुलाक प्रतिनिधि-१, सम्बन्धित वितरण क्षेत्रमा हल्काराको उपस्थितिको आधारमा पत्र वितरक र डाँक लैजानु पर्ने दूरीको आधारमा आवश्यक संख्यामा डाँक वाहकहरूको नियुक्ति हुनेछ ।

१२.३.२ अतिरिक्त हुलाकका कर्मचारीको नियुक्ति हुलाक सेवा विभागले तोकिदिएको अधिकृतले गर्नेछ । तर यस्तो अधिकृत तोक्दा हुलाक सेवा विभागले जिल्ला हुलाक कार्यालयको प्रमुख भन्दा तल्लो अधिकृतलाई तोक्ने छैन ।

१२.३.३ हुलाक प्रतिनिधि, पत्र वितरक र डाँक वाहकमा नियुक्ति हुन देहाय बमोजिम योग्यता पुगेको हुनुपर्नेछ ।

- क) नेपाली नागरिक ।
- ख) सोहू वर्ष उमेर पूरा भएको ।
- ग) नैतिक पतन देखिने फौजदारी अभियोगमा अदालतबाट दोषी प्रमाणित नभएको ।
- घ) नेपाली लेखपढ गर्न सक्ने र रोमनलिपि समेत जानेको ।
- ड) गणितको साधारण ज्ञान भएको ।

तर डाँक वाहकको लागि रोमनलिपि र गणितको ज्ञान हुन अनिवार्य हुने छैन ।

१२.३.४ अतिरिक्त हुलाकका कर्मचारी नियुक्ति गर्नु पर्दा साधारणतया देहायका व्यक्तिलाई क्रमानुसार ग्राह्यता दिइने छ ।

- क) स्थानिय गा.वि.स बाट लिखित रूपमा सिफारिस गरिएको व्यक्ति ।
- ख) श्री ५ को सरकारको राजपत्राङ्कित अधिकृतबाट सिफारिस गरिएको व्यक्ति ।
- ग) स्थानीय गा.वि.स. आन्तर्गत रहेको विद्यालयको शिक्षक ।
- घ) स्थायी कारोबार भएको स्थानीय पसले ।

तर, नियुक्ति गर्ने अधिकृतले मनसिव देखेमा उपरोक्त व्यक्ति मध्ये जुनसुकै व्यक्तिलाई पनि नियुक्त गर्न सक्नेछ ।

१२.४ अतिरिक्त हुलाकका कर्मचारीको काम, कर्तव्यः

१२.४.१ हुलाक प्रतिनिधिको काम कर्तव्यः

- क) चिह्निपत्र, रजिस्ट्री पत्र र आन्तरिक पुलिन्दा दर्ता गर्ने । तर आन्तरिक पुलिन्दा दर्ता गर्न सम्बन्धित क्षेत्रीय निर्देशकको पूर्व स्वीकृति लिनु पर्नेछ ।
- ख) आफ्नो अतिरिक्त हुलाकमा प्राप्त हुन आएका हुलाक वस्तुहरु वितरण गर्ने ।
- ग) अतिरिक्त हुलाकमा काम गर्ने कर्मचारीको हाजिरी अभिलेख राख्ने ।
- घ) हप्ताको दुई पटकमा नघटाई अतिरिक्त हुलाक र सम्बन्धित सरकारी हुलाकको ढाँच ढाँक आदान प्रदान गर्ने ।
- ड) पत्र वितरकलाई वितरण क्षेत्र तोकिदिने ।
- च) अतिरिक्त हुलाकमा प्राप्त हुलाक टिकट, मूल्याङ्कित हुलाक लेखन सामाग्री, मसलन्द तथा अन्य आम्दानी खर्चको लगत राख्ने ।
- छ) हुलाक वस्तुको सम्बन्धमा सोधपुछ भई आएमा सो को जवाफ दिने ।
- ज) हुलाक सेवा विभागले समय समयमा तोकिदिएको ढाँचा बमोजिम तथा तालुक कार्यालयबाट माग भई आए बमोजिमका तथ्याङ्कहरु तयार गरी तोकिएको निकायमा पेश गर्ने ।
- झ) हुलाक सेवा विभाग, क्षेत्रीय हुलाक निर्देशनालय र जिल्ला हुलाक कार्यालयले तोके बमोजिम अन्य कार्य गर्ने ।

१२.४.२ पत्र वितरकको काम कर्तव्यः

- क) तोकिएको क्षेत्रमा हुलाक वस्तुहरु वितरण गर्ने ।
- ख) दर्ता हुलाक वस्तुहरु वितरण गरेको निस्सा हुलाक प्रतिनिधिबाट प्रमाणित गराई राख्ने ।
- ग) हुलाक प्रतिनिधि विदामा रहेको अवस्थामा निजको काम समेत गर्ने । तर यसरी हुलाक प्रतिनिधि विदामा रहेको अवस्थामा काम गरे वापत निजले कुनै थप पारिश्रमिक पाउने छैन ।

१२.४.३ ढाँक वाहकको काम, कर्तव्यः

- क) तोकिएको ड्यूमेल छटनी सूची अनुसार आफ्नो अतिरिक्त हुलाकबाट सम्बन्धित अको हुलाक ता चौकीमा ढाँक आदान प्रदान गर्ने काम ढाँक वाहकको हुनेछ । पत्र

वितरक विदामा रहेको अवस्थामा निजको काम समेत डाँक वाहकले गर्नुपर्नेछ । तर, पत्र वितरकको काम गरे वापत निजले कुनै थप पारिश्रमिक पाउने छैन ।

१२.४.४ श्री ५ को सरकारको कर्मचारी नमानिने:

अतिरिक्त हुलाकमा कार्यरत कर्मचारीहरु श्री ५ को सरकारको कर्मचारी मानिने छैनन् । निजहरुले श्री ५ को सरकारबाट निर्धारण भए बमोजिमको पारिश्रमिक पाउने छैन । अन्य हुलाकमा कार्यरत निजामती कर्मचारीले पाउने सुविधा निजहरुले दावी गर्न पाउने छैनन् ।

१२.५ वर बुझारथ गर्ने:

अतिरिक्त हुलाकमा कार्यरत हुलाक प्रतिनिधि, पत्र वितरक र डाँक वाहक आफ्नो पदबाट अलग हुँदा आफू जिम्मा रहेको हुलाक टिकट, स्टेशनरी, अन्य सरकारी कागजपत्र एवं हुलाक वस्तुहरु वर बुझारथ गर्नुपर्नेछ ।

१२.६ अतिरिक्त हुलाक सम्बन्धी विवादको समाधान:

हुलाक संचालन सम्बन्धी हुनै विषयलाई लिएर सम्बन्धित हुलाक र अतिरिक्त हुलाकबीच मनभिन्नता भएमा क्षेत्रीय निर्देशकले दिएको निर्देशन बमोजिम गर्नुपर्नेछ ।

१२.७ विविध:

१२.७.१ कारवाही गर्ने:

अतिरिक्त हुलाक नियमावली २०३४ ले तोके अनुसार काम कारवाही नगर्ने हुलाक प्रतिनिधि पत्र वितरक र डाँक वाहकलाई क्षेत्रीय निर्देशकले निसिहत दिने वा नोकरीबाट अवकाश दिन सक्नेछ ।

१२.७.२ हानी नोकसानीको असूल उपर गर्ने:

अतिरिक्त हुलाकको हुलाक प्रतिनिधि, पत्र वितरक र डाँक वाहकले जानी जानी लापरवाही गरि वा नियम आदेशको पालना नगरी श्री ५ को सरकार वा अन्य कुनै व्यक्तिलाई हानी नोकसानी पुन्याएमा सम्बन्धित क्षेत्रीय निर्देशकले निजहरुको पारिश्रमिकबाट सम्पूर्ण वा आंशिक रूपले कट्टा गरि सो हानी नोकसानी असूल उपर गर्न सक्नेछ ।

१२.७.३ मर्काको निवेदन दिन सक्ने:

क्षेत्रीय निर्देशकले गरेको कारवाहीबाट मर्का गर्न गएमा अतिरिक्त हुलाकका कर्मचारीले आफूलाई परेको परिमर्का र अन्याय समेतको उल्लेख गरी हुलाक सेवा विभागका महानिर्देशक समक्ष निवेदन दिन सक्नेछ र यस्तोमा महानिर्देशकले गरेको निर्णय अन्तिम हुनेछ ।

१२.७.४ हुलाक वस्तुको कार्य संचालन:

चिह्निपत्रहरु दर्ता गर्ने तथा वितरण गर्ने सम्बन्धमा सरकारी हुलाक कार्यालयले पालना गर्नुपर्ने शर्त तथा अपनाउनु पर्ने प्रक्रियाहरु अतिरिक्त हुलाकको सम्बन्धमा पनि लागू हुनेछ ।

- १३.१ अन्तर्राष्ट्रीय हुलाक सेवामा सामान्यतया सबै मुलुकमा लागू हुने नियमहरू निम्न बमोजिम छन्:
- क) विश्वव्यापी हुलाक सेवा: सामान्य अवस्थामा हुलाक सेवालाई कुनै पनि क्षेत्र विशेषमा बन्देज गरिने छैन। विश्वका जुनसुकै मुलुकबीच हुलाक सेवा उपलब्ध गराइने छ।
 - ख) पारवहन बन्देज: कुनै पनि मुलुकको ढाँक नेपालभित्र आउन र नेपाल बाहिर जान बन्देज लगाइने छैन।
 - ग) हुलाक वस्तुको स्वामित्व: हुलाक वस्तु वितरण नभएसम्म उक्त वस्तुको स्वामित्व प्रेषकमा रहनेछ।
 - घ) मौद्रिक इकाई: वैदेशिक हुलाक सम्बन्धी कारोबारको लेखा Special Drawing Right मा राखिने छ।
- १३.२ वैदेशिक हुलाक वस्तुको संचालन प्रक्रिया ऐन, नियम र कार्यविधिमा समावेश भएको व्यवस्था बाहेकका विषयमा विश्व हुलाक संघको कन्भेसन वा द्विपक्षीय समझौता अनुरूप हुनेछ।
- १३.३ विश्व हुलाक संघको कन्भेसन अनुसार निम्न हुलाक वस्तुहरू निःशुल्क चलान गर्नुपर्दछ।
- क) हुलाक कार्यालयले गर्ने पत्राचारमा हुलाक महशूल छुट हुनेछ। यस्तो अवस्थामा Service Des Post (SDP) Stamp को प्रयोग गर्नुपर्दछ।
 - ख) विश्व हुलाक संघ र अन्य Restricted Union बीच आदान प्रदान हुने पत्रहरूमा महशूल छुट दिइने छ।
 - ग) युद्धवन्दीद्वारा प्रेषित गरिने पत्रहरूमा महशूल छुट दिइनेछ। यस्तो महशूल पुलिन्दाको हकमा १० कें.जी. सम्म छुट हुनेछ।
 - घ) अन्या साहित्यमा महशूल छुट दिइनेछ तर त्यसको अधिकतम तौल ७ किलोग्राम मात्र हुनुपर्दछ।
- १३.४ संसदको विशेष अधिवेशन, आम निवाचन, अन्तर्राष्ट्रीय स्तरका कार्यक्रमहरू आदि संचालन भएको समयमा विशेष हुलाक संचालन गर्ने आवश्यक देखिएमा विशेष हुलाक स्थापना गरी कार्य संचालन गराउन सकिनेछ।
- १३.५ हुलाक सेवाका जनशक्तिलाई तालिम प्रदान गर्ने सम्बन्धमा निम्नानुसार गर्नु पर्नेछ।
- क) हुलाक कार्यालयहरूमा कार्यसंचालन स्तरका कठिनाईहरू हल गर्न, कर्मचारीहरूमा उत्प्रेरणा बढाउन तथा कर्मचारीहरूको सिप विकासका लागि आवश्यक पर्ने तालिम संचालन गर्ने कार्य हुलाक प्रशिक्षण केन्द्रले गर्नेछ।
 - ख) तालिम कार्यक्रम संचालनका लागि आवश्यक पर्ने पाठ्यक्रम प्रत्येक तीन वर्षका लागि बनाइने छ। यसका लागि Course Developers, Trainers र Subject Matter Specialist को चयन गर्दा हुलाक प्रशिक्षण केन्द्रको अनुरोधमा हुलाक सेवा विभागले गर्नेछ।
 - ग) प्रत्येक वर्ष संचालन गरिने तालिमको वर्षिक कार्यक्रमको प्रस्ताव तयार गरी हुलाक प्रशिक्षण केन्द्रले हुलाक सेवा विभागमा पठाउने छ। हुलाक सेवा विभागबाट कार्यक्रम स्वीकृत भएपछि सो अनुरूप तालिम संचालन गरिनेछ।
- १३.६ यस निर्देशिकामा तोकिएको कामहरू तोकिएको समयमा सम्पन्न नगर्ने पदाधिकारी वा कर्मचारीलाई प्रचलित निजामती सेवा ऐन तथा नियमावली बमोजिम विभागीय कारबाही गरिने छ।
- १३.७ खारेजी र बचाउ: यस निर्देशिकामा उल्लेख भएका कुराहरू प्रचलित ऐन नियमसंग बाझिएमा बाझिएको हदसम्म अमान्य हुनेछ।

अनुसूची - १
सजाय र कार्य प्रणाली

हुलाक ऐन २०१९ को परिच्छेद ९ दफा ४३ देखि दफा ६८ सम्म हुलाक अपराधको सजाय र कार्य प्रणाली सम्बन्धी व्यवस्था गरेको छ। जुन निम्न प्रकार रहेको छ।

४३. डाँक थैला वा हुलाक वस्तुहरु ओसार्ने वा डेलिभरी गर्ने काममा लगाइएका व्यक्तिहरुले खराब आचरण गरेमा सजायः हुलाकबाट चलान गर्दाको अवस्थामा डाँक थैला वा हुलाक वस्तु ओसार्ने वा डेलिभरी गर्ने काममा लगाइएको व्यक्तिले देहायको कसूर गरेमा निजलाई एक हजार रुपैयाँसम्म जरिवाना हुनेछः
- काम लगाइएको बखत मादक पदार्थले बेसूर भई बसेमा, वा
 - डाँक थैला वा हुलाक वस्तुको सुरक्षा खतरामा पर्ने गरी हेलचकाई वा अरु खराब आचरण गरेमा,
 - वा
 - डाँक थैला वा हुलाक वस्तु ओसार्ने वा डेलिभरी गर्ने काममा ढिलो गरेमा वा ढिलो हुने गरी यताउता घुमफिर गरेमा, वा
 - डाँक थैला वा हुलाक वस्तु सुरक्षित गरी ओसार्ने वा डेलिभरी गर्ने मनसिव माफिक ध्यान नदिएमा र मेहनत नगरेमा।
४४. डाँक थैला वा हुलाक वस्तुहरु ओसार्ने वा डेलिभरी गर्ने काममा लगाइएका व्यक्तिले अनुमति नलिई वा सूचना नदिई आफुखुशी आफ्नो काम छोडेमा सजायः हुलाकबाट चलान गर्दाको अवस्थामा डाँक थैला वा हुलाक वस्तु ओसार्ने वा डेलिभरी गर्ने काममा लगाइएको व्यक्तिले अनुमति नलिई वा १ महिनाको पूर्व सूचना नदिई आफुखुशी आफ्नो अद्डाको काम छोडेमा, निजलाई एक हजार रुपैयाँसम्म जरिवाना हुनेछ।
४५. हुलाक वस्तुहरु ओसार्ने वा डेलिभरी गर्ने काममा लगाइएको व्यक्तिले झुट्ठा कुरा दर्ता गरेमा सजायः हुलाकबाट चलान गर्दाको अवस्थामा हुलाक वस्तु ओसार्ने वा डेलिभरी गर्ने काममा लगाइएको एसो काम दर्ता किताब खडा गरी राङ्गु पर्ने गरी कर्तव्य तोकिएको व्यक्तिले नगएको ठाउँमा गएको वा डेलिभरी नगरेको हुलाक वस्तु डेलिभरी गरेको भन्ने कुरा विश्वास परोस भन्ने मनसायले दर्ता किताबमा कुनै झुट्ठा कुरा दर्ता गरेमा वा गराएमा निजलाई एक हजार रुपैयाँसम्म जरिवाना हुनेछ।
४६. हुलाक वस्तुहरु चोरी गर्ने, हिनामिना गर्ने, दबाउने, नष्ट गर्ने वा फूँयाँक्ने इत्यादी काम गरेमा सजायः
- हुलाक अद्डाको कर्मचारी वा डाँक परिवहनको काममा लागेका व्यक्ति वा सस्या वा अरु कसैले हुलाकबाट चलान गर्दाको अवस्थामा डाँक थैला वा हुलाक वस्तु वा त्यसमा रहेका चीज वस्तु चोरी गरेमा, फिकेमा, फूँयाँकेमा, हिनामिना गरेमा वा नष्ट गरेमा वा जुनसुकै उद्देश्यले दबाएमा वा क्षति पुऱ्याएमा निजबाट विगो समेत असूल गरी निजलाई भराई निजलाई बढाएमा कैद वा पाँच वर्षसम्म कैद वा दुबै सजाय हुनेछ।
 - हुलाकबाट चलान गर्ने हुलाक अद्डामा पोस्टिङ गर्न ल्याउने हुलाक वस्तुहरु बिफिलिने काममा लगाइएको कर्मचारीले कसैसंग हुलाक वस्तुमा टिकट टाँसी दिउँला भनी टसाई निम्न पर्ने अद्डा भित्रै वा अन्यत्र ठाउँमा पैसा लिई टिकट टाँसी नदिई हिनामिना गरेमा, त्यसरीलिए खाएको विगो भराई निजलाई बढीमा एक वर्षसम्म कैद वा ने. रु. पाँचसयसम्म जरिवाना वा दुबै सजाय हुनेछ।

४७. हुलाक वस्तुहरु खोलेमा, रोकका गरिराखेमा वा ढिलो गरी ओसारेमा वा डेलिभरी गरेमा सजायः आफ्नो कर्तव्यको विपरित हुलाक अड्डाको कर्मचारीले हुलाकबाट चलान गर्दाको अवस्थामा हुलाक वस्तु खोलमा वा खोलाएमा वा जानी जानी रोकका गरेमा वा गराएमा वा ढिलो गरी ओसारेमा वा ओसार्न लगाएमा वा ढीला गरी डेलिभरी गरेमा वा गराएमा निजलाई बढीमा एकवर्षसम्म कैद वा ने. रु. पाँचसयसम्म जरिवाना वा दुबै सजाय हुनेछ ।

तर यो ऐनले दिएको अधिकार अन्तर्गत वा श्री ५ को सरकारको लिखित आदेश बमोजिम वा अधिकार प्राप्त अदालतको निर्देश बमोजिम कुनै हुलाक वस्तु खोलेको, रोकका राखेको वा ओसार्न वा डेलिभरी गर्न ढीलो गरेकोमा यस दफाका कुनै कुरा लागू हुने छैन ।

४८. क) डाँक परिवहनमा बाधा विरोध गरेमा सजायः निर्धारित समय तालिका अनुसार डाँक परिवहन गराउदा, कसैले बाधा विरोध गरेमा निजलाई एकहजार रुपैयासम्म जरिवाना हुनेछ ।

४९. बढी हुला टिकट लिएमा र सरकारी चिन्हमा जालसाजी गरेमा सजायः हुलाक अड्डाको कर्मचारीले देहायको कुनै कसूर गरेमा निजलाई बढीमा एक वर्षसम्म कैद वा ने. रु. पाँचसयसम्म जरिवाना वा दुबै सजाय हुनेछः

क) जालसाजी गरी हुलाक वस्तुमा झुट्ठा सरकारी चिन्ह लगाएमा, वा

ख) हुलाक वस्तुमा लगाइएको सरकारी चिन्ह जालसाजी गरी हेरफेर गरेमा वा हटाएमा वा मेटेमा, वा

ग) हुलाक वस्तु डेलिभरी गर्ने काम सुम्पिएकोमा, सो वस्तुको यो ऐन बमोजिम नलाग्ने हुलाक टिकटको कुनै रकम जानी जानी मागेमा वा प्राप्त गरेमा ।

५०. हुलाक अड्डाका लिखतहरु जालसाजी गरी बनाएमा, हेरफेर गरेमा, दवाएमा वा नष्ट गरेमा सजायः लिखत तयार गर्ने वा राख्ने काम सुम्पिएको हुलाक अड्डाको कर्मचारीले जालसाजी गरी कुनै लिखत गलत किसिमसंग तयार गरेमा वा कुनै लिखत हेरफेर गरेमा वा दवाएमा वा नष्ट गरेमा निजलाई बढीमा दुईवर्षसम्म कैद वा ने. रु. एकहजारसम्म जरिवाना वा दुबै सजाय हुनेछ ।

५१. हुलाक महशूल नतिरेको हुलाक वस्तुहरु जालसाजी गरी पठाउनेलाई सजायः हुलाक अड्डाको कर्मचारीले यो ऐन अन्तर्गत तोकिएको तरिका अनुसार हुलाक महशूल तिर्नुपर्ने नतिरेको वा असूल गर्नुपर्ने नगरिएको कुनै हुलाक वस्तुलाई जालसाजी गर्ने नियतले हुलाकबाट चलान गरेमा वा हुलाक थैलामा राखेमा, निजलाई बढीमा दुई वर्षसम्म कैद वा ने. रु. एकहजारसम्म जरिवाना वा दुबै सजाय हुनेछ ।

५२. दफा ३ उल्लंघन गरेमा सजायः (१) कुनै व्यक्तिले देहायको कुनै कसूर गरेमा निजलाई सो कसूरसंग सम्बन्धित प्रत्येक चिट्ठी वापत बढीमा ने. रु. पच्चीससम्म जरिवाना हुनेछ ।

क) दफा ३ बमोजिमको श्री ५ को सरकारको एकाधिकार भित्रको कुनै चिट्ठी हुलाक बाहेक अर्के साधनबाट ओसारेमा वा

ख) त्यस्तो एकाधिकार भित्रको कुनै चिट्ठी हुलाक बाहेक अर्के साधनबाट ओसार्न कामसंग सम्बन्धित अरु कुनै काम गरेमा, वा

ग) त्यस्तो एकाधिकार भित्रको कुनै चिट्ठी हुलाक बाहेक अर्के साधनबाट पठाएमा वा पठाउनको निमित्त दिएमा वा डेलिभरी गरेमा, वा

घ) दफा ३ को देहाय (क), (ख) वा (ग) मा लेखिए बमोजिम चिट्ठीहरु हुलाक बाहेक अर्के साधनबाट पठाउन जम्मा गरेमा ।

- (2) कुनै व्यक्तिले यस दफा अन्तर्गत सजाय हुने कसूरको प्रमाणित भै सकेपछि फेरी पनि सोही कसूर गरेमा, निजलाई त्यस्तो प्रत्येक कसूर वापत ने.रु. पचाससम्म जरिवाना हुनेछ ।
५२. दफा ४ उल्लंघन गरेमा सजाय: (1) दफा ४ उल्लंघन गरी कुनै व्यक्तिले चिट्ठीहरु ओसारेमा, प्राप्त गरेमा, पठाउनको निमित्त दिएमा वा डेलिभरी गरेमा, निजलाई त्यस्तो प्रत्येक चिट्ठी वापत बढीमा ने.रु. पचाससम्म जरिवाना हुनेछ ।
- (2) कुनै व्यक्तिले यस दफा अन्तर्गत सजाय हुने कसूर गरेको प्रमाणित भइसकेपछि फेरी पनि सोही कसूर गरेमा निजलाई त्यस्तो प्रत्येक कसूर वापत बढीमा ने.रु. दुईसयसम्म जरिवाना हुनेछ ।
५३. दफा १३ अन्तर्गत बनेका नियमहरु उल्लंघन गरेमा सजाय: (1) हुलाक टिकटहरु विक्री गर्न नियुक्त भएको व्यक्तिले दफा १३ को उपदफा (2) को खण्ड (क) अन्तर्गत बनेको कुनै नियमद्वारा तोकिएको भन्दा बढी मूल्य लिई हुलाक टिकट विक्री गरेमा त्यसरी लिएको बढी रकम निजबाट भराई निजलाई एकहजार रुपैयासम्म जरिवाना हुनेछ ।
- (2) कुनै व्यक्तिले दफा १३ अन्तर्गत बनेको अरु कुनै नियम उल्लंघन गरेमा निजलाई बढीमा ने.रु. दुईसयसम्म जरिवाना हुने छ ।
५४. दफा १६ वा दफा १७ उल्लंघन गरेमा सजाय: (1) कुनै व्यक्तिले दफा १६ वा दफा १७ उल्लंघन गरी हुलाकबाट कुनै हुलाक वस्तु वा अरु चीज वस्तु पठाएमा वा पठाउनको निमित्त दिएमा निजलाई बढीमा एक वर्षसम्म कैद वा ने.रु. पाँचसयसम्म जरिवाना वा दुबै सजाय हुनेछ ।
- (2) दफा १६ वा दफा १७ मा लेखिएका कुराहरु उल्लंघन गरी पठाइएको भन्ने आरोपमा हुलाक वस्तु हुलाक अड्डामा रोकका रहेतापनि सो पठाउनेले हुलाकको उचित समयमा वस्तुको डेलिभरी भए सरह मानिई कुनै कारवाही गर्न बाधा हुने छैन ।
५५. पत्र मञ्जूषा विरार्नलाई सजाय: कुनै व्यक्तिले हुलाक वस्तुहरु खसाल्न हुलाक अड्डामा राखिएको पत्र मञ्जूषामा आगो, सलाई वा बत्ती वा विष्फोटक, खतरनाक, फोहर, दुर्घट वा हानिकारक वस्तु, वा तरल पदार्थ राखेमा वा पत्र मञ्जूषामा फोहर मैला गरेमा वा पत्र मञ्जूषामा त्यसको कुनै अङ्क वा त्यसमा भएको वस्तुलाई हानी पुगन सक्ने गरी कुनै काम गरेमा निजलाई बढीमा ने.रु. एकसयसम्म जरिवाना हुनेछ ।
५६. हुलाक अड्डा वा पत्र मञ्जूषालाई वेरुप पार्नेलाई सजाय: कुनै व्यक्तिले हुलाक अड्डा वा हुलाक वस्तुहरु खसाल्नको निमित्त हुलाक अड्डामा राखिएको पत्र मञ्जूषामा कुनै विजापन, सूचना, सूचीपत्र, लिखित, बोर्ड वा अरु कुनै चीज वस्तु टाँसेमा, लगाएमा, वा रङ्ग रोगन लगाई वा अरु कुनै किसिमबाट वेरुप पारेमा, निजलाई बढीमा ने.रु. पचाससम्म जरिवाना हुनेछ ।
५७. भुट्ठा विवरण भरेमा सजाय: हुलाकबाट पठाइने कुनै हुलाक वस्तु वा त्यसमा रहेको कुनै चीज वस्तु वा त्यसको मूल्यको सम्बन्धमा कुनै विवरणपत्र भर्नुपर्ने भएको व्यक्तिले जानी जानी कुनै भुट्ठा कुरा भरी दिएमा निजलाई बढीमा एकहजार रुपैयासम्म जरिवाना हुनेछ ।
५८. डाँक रोकका गरेमा वा खोलेमा वा डाँक थैला भिजाएमा वा हस्तान्तरण गर्न ढिलासुस्ती गरेमा सजाय: कुनै व्यक्तिले यो ऐन वा श्री ५ को सरकारको आदेश वा अधिकार प्राप्त अधिकारी वा अदालतको आदेश बमोजिम बाहेक हुलाकबाट चलान गर्दाको अवस्थामा कुनै डाँक थैला वा हुलाकवस्तु निर्दिष्ट स्थानमा नपुगदै कुनै बहानाले बीचमा रोकेमा वा खोलेमा वा डाँक थैला भिजाएमा वा डाँक वा हुलाक वस्तु हस्तान्तरण गर्ने काममा खटिएका कर्मचारीलाई सो गर्नमा बाधा विरोध गरेमा निजलाई तीन महिनासम्म कैद वा पाँचसय रुपैयासम्म जरिवाना वा दुबै सजाय हुनेछ ।





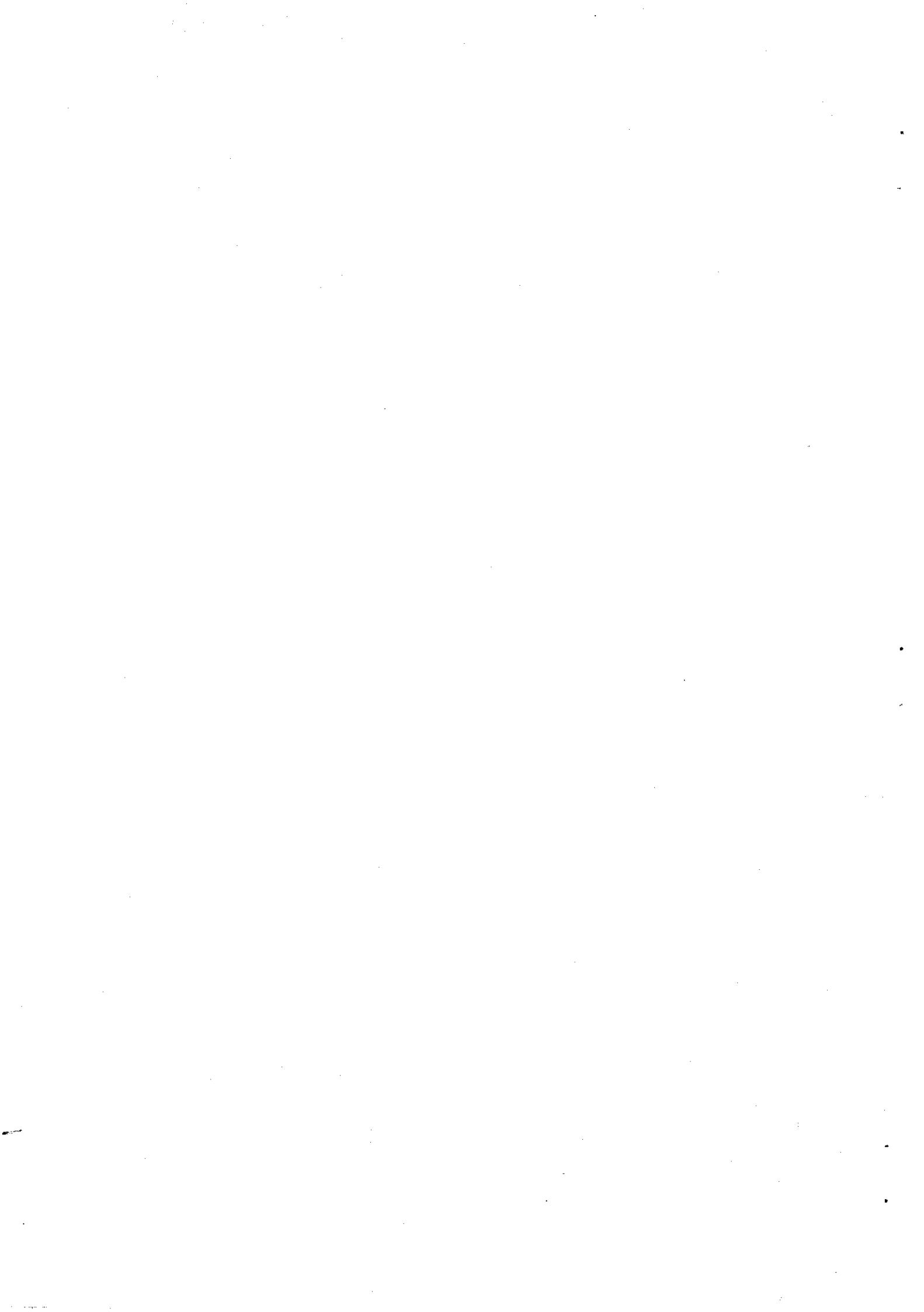
श्री ५ को सरकार
सूचना तथा संचार मन्त्रालय
हुलाक सेवा विभाग
डिल्लीबजार, काठमाडौं



हुलाक महशूल दर

(श्री ५ को सरकारले हुलाक ऐन, २०१९ को दफा ६ को उपदफा (१) र दफा ८ ले दिएको अधिकार प्रयोग गरी हुलाकबाट पठाइने सबै प्रकारका हुलाक वस्तुहरूमा लाग्ने महशूल देहायबमोजिम कायम गरी मिति ०६ राशी १ गतेदेखि लागू हुने गरी तोकेको छ ।)

(२०६२ असार १ तदनुसार १५ जून २००५ देखि लागू हुने)



आन्तरिक हुलाक महशूल दर

	रु.
१. चिह्नी पहिलो २० ग्रामसम्म	२-
त्यसपछि प्रत्येक १० ग्राम वा अंशको	१।-
२. हवाई पत्र	२-
३. (क) हुलाक पत्र	१।-
(ख) छापा हुलाक पत्र	१।-

ब्याख्या:- छापा हुलाक पत्र भन्नाले हातले वा टाइपराइटरले बाहेक कुनै किसिमको मेशिन प्रेसबाट वा साइक्लोस्टाइल गरी पठाउनेको नाम ठेगाना आदि लेख्ने तोकिएको ठाँउ बाहेक अरु भागमा कुनै कुरा छापिएको चित्रित वा फोटो प्रतिलिपी गरिएको सम्फनु पर्दछ ।

४. बुक पोष्ट, छापा कागज २० ग्रामसम्म	१।-
त्यसपछि प्रत्येक १० ग्राम वा अंशको	१।-
४.१ साना पाकेट ५० ग्राम वा अंशको:	४।-
त्यसपछि प्रत्येक २० ग्राम वा अंशको	२।-
५. हुलाक दर्ता समाचार पत्र पत्रिका	
क) एक प्रतिको १०० ग्रामसम्म	१।-
त्यसपछि प्रत्येक १०० ग्राम वा अंशको	१।-
ख) एउटै प्रापकको नाममा एकै मितिको एकै प्रकाशनको	
एक भन्दा बढी प्रति एउटै विटामा राखिएमा २५० ग्रामसम्म	१।-
त्यसपछि प्रत्येक १०० ग्राम वा अंशको	१।-
६. पत्रपत्रिका दर्ता दस्तुर (एक जिल्लाबाट हुलाक दाखिला गर्न)	१०।-
अन्य जिल्लाबाट समेत हुलाक दाखिला गर्न प्रत्येक थप जिल्लाका लागि	२।-
७. पत्रपत्रिका नविकरण दस्तुर	
(एक जिल्लाबाट हुलाक दाखिला गर्न)	५।-
प्रत्येक थप जिल्लाको लागि	१।-
८. अन्धा साहित्य (बढीमा ७ किलोसम्म)	निःशुल्क

विविध महशूल दर

१. हुलाक दाखिला निस्सा तीन वस्तुको	२।-
२. रजिस्ट्री शुल्क प्रत्येकको	८।-
३. डिलाई रजिस्ट्रेशन दस्तुर प्रत्येकको	२।-
४. फिर्ती रसिद प्रत्येकको	२।-
५. दर्ता हुलाक वस्तुको रसिदको प्रमाणित प्रतिलिपी प्रत्येक रसिदको (६ महिनाभित्र माग गरेमा)	५।-

६.	दर्ता हुलाक वस्तु फिर्ता लिएमा प्रत्येक वस्तुको		१०।-
७.	हुलाक वस्तुको ठेगाना बदल्न चाहेमा प्रत्येक वस्तुको (हुलाक वस्तु चलान नहुदैमा)		१०।-
८.	सोधनी दस्तुर		निःशुल्क
९.	बीमा शुल्क:- रु. ५००।- सम्म (यसमा रजिस्टरी दस्तुर छुट्टै लाग्ने छ ।) त्यसपछि प्रत्येक रु. १००।- वा अंशको		१०।-
१०.	धनादेश कमिशन:-		३।-
	क) नेपालको लागि:- पहिलो रु. २००।- सम्म त्यसपछि प्रत्येक रु. १०० वा अंशको		४।-
	ख) द्रुत धनादेश गर्दा अतिरिक्त शुल्क (द्रुत सेवा लागू भएमा स्थानमा मात्र)		२।-
	ग) फ्याक्स धनादेश गर्दा प्रति प्रपत्र थप (हुलाक सेवा विभागले तोकेको जिल्लामा तोकिएको मितिदेखि लागू हुने)		२०।-
	घ) आन्तरिक धनादेशको अधिकतम सीमा रु.		१०,०००।-
	ड) धनादेश फाराम (प्रपत्र) १ प्रतिको		१।-
११.	हुलाक आदेश कमिशन:-		
	क) -५० पैसादेखि रु. ५।- सम्म १ प्रतिको		१०
	ख) रु. १०।- एक प्रतिको		१२०
	ग) रु. २०।- एक प्रतिको		१४०
१२.	हुलाक परिचयपत्र:-		
	१ प्रतिको १ आ.व. को लागि		१०।-
	१ प्रतिको ३ आ.व. को लागि		२०।-
१३.	पुलिन्दा गोदाम भाडा		
	क) जनाउ पत्र बुझाएको मितिले ७ दिनभित्र		निःशुल्क
	ख) त्यसपछि १५ दिनसम्म प्रतिदिन रु.		५।-
	ग) त्यसपछि १५ दिनसम्म प्रतिदिन रु.		७।-
	घ) त्यसपछि नियम बमोजिम हुनेछ । (निषेध गरिएका सामान बाहेक नियमानुसार दिइने छुटसम्मका सामानको लागि पैठारी इजाजत पत्र नचाहिने)		
१४.	हुलाक मन्जुषा भाडा एक आर्थिक वर्षको		
	सानो		५००।-
	मझौला		७५।-
	कूलो		१२००।-

पुलिन्दा महशूल दर (नेपालको लागि मात्र)

१.	सतह डांक			
	क) ५०० ग्रामसम्म			२०।-
	त्यसपछि प्रत्येक ५०० ग्राम वा अंशको (२० किलोसम्म)			२०।-
	ख) श्री ५ को सरकारबाट दुर्गम क्षेत्र घोषित जिल्लाहरुबाट सुगम जिल्लामा पठाउने पुलिन्दा १००० ग्रामसम्म			२०।-
	त्यसपछि प्रत्येक ५०० ग्राम वा अंशको (२० किलोसम्म)			२०।-
२.	हवाई डांक			
	क) ५०० ग्रामसम्म			२५।-
	त्यसपछि प्रत्येक १०० ग्राम वा अंशको (१० किलोसम्म)			७।-
	ख) श्री ५ को सरकारबाट दुर्गम क्षेत्र घोषित जिल्लाहरुबाट सुगम जिल्लामा पठाउने पुलिन्दा ५०० ग्रामसम्म			२०।-
	त्यसपछि प्रत्येक १०० ग्राम वा अंशको (१० किलोसम्म)			७।-

आन्तरिक द्रुत डांक सेवा महशूल दर

		रु.
क)	पहिलो ५० ग्रामसम्म एकमुष्टि	१०।-
ख)	त्यसपछि थप २५ ग्राम वा अंशको (२ किलोसम्म)	१।-
ग)	त्यसपछि २५ ग्राम वा अंशको	२।-
घ)	Same Day Delivery Service (आन्तरिक द्रुतको अधिकतम तौल २० कि.ग्रा. सम्म हुनेछ। यसको क्षतिपूर्ति आन्तरिक रजिस्टरी सरह हुनेछ र लागेको महशूल फिर्ता गरिनेछ)	आन्तरिक द्रुत सरह

वैदेशिक हुलाक महशूल दर

हवाई मार्गका लागि

	विवरण	प्रथम	द्वितीय	तृतीय	चूर्चुक
१.	चिह्नी				
	२० ग्रामसम्म	१८।-	३०।-	३५।-	४०।-
	२१ देखि ५० ग्रामसम्म	४०।-	६५।-	७८।-	९०।-
	५१ देखि १०० ग्रामसम्म	७५।-	१२०।-	१४०।-	१६५।-
	१०१ देखि २५० ग्रामसम्म	१६०।-	२६०।-	३१५।-	३७०।-
	२५१ देखि ५०० ग्रामसम्म	३००।-	४५०।-	५५५।-	६६०।-
	५०१ देखि १००० ग्रामसम्म	५५०।-	७५०।-	९५०।-	११५०।-
	१००१ देखि १५०० ग्रामसम्म	७५०।-	९५०।-	१२५०।-	१६००।-
	१५०१ देखि २००० ग्रामसम्म	१०००।-	१२००।-	१६००।-	२०००।-

२.	(क) हुलाक पत्र	१२।-	१८।-	२२।-	२५।-
	(ख) छापा हुलाक पत्र	१५।-	२२।-	२५।-	३०।-
३.	हवाई पत्र	१६।-	२४।-	२८।-	३२।-
४.	बुकपोस्ट, छापा कागज, समाचार पत्रपत्रिका	२० ग्रामसम्म			

२१ देखि	५० ग्रामसम्म	१५।-	२०।-	२५।-	३०।-
५१ देखि	१०० ग्रामसम्म	३५।-	४५।-	६०।-	७०।-
१०१ देखि	२५० ग्रामसम्म	६५।-	८५।-	१०५।-	१४०।-
२५१ देखि	५०० ग्रामसम्म	१५०।-	१९५।-	२४५।-	३२०।-
५०१ देखि	१००० ग्रामसम्म	२७५।-	३५५।-	४४०।-	५४०।-
१००१ देखि	१५०० ग्रामसम्म	५००।-	६४०।-	७९०।-	९५०।-
१५०१ देखि	२००० ग्रामसम्म	६००।-	८५५।-	१०००।-	१३००।-
२००१ ग्रामदेखि माथि प्रत्येक १००० ग्राम वा अंशको		७५।-	२००।-	१२००।-	१५००।-
				२५०।-	३००।-

५. साना प्याकेट

५१ देखि	५० ग्रामसम्म	३०।-	४०।-	४५।-	५०।-
१०१ देखि	१०० ग्रामसम्म	५५।-	७५।-	८५।-	१५।-
२५१ देखि	२५० ग्रामसम्म	१३५।-	१८५।-	२१०।-	२३५।-
५०१ देखि	५०० ग्रामसम्म	२६०।-	३५५।-	४०५।-	४५५।-
१००१ देखि	१००० ग्रामसम्म	५००।-	६००।-	७८०।-	८८०।-
१५०१ देखि	१५०० ग्रामसम्म	७७०।-	९७५।-	११२५।-	१२७५।-
२००१ देखि	२००० ग्रामसम्म	९००।-	१२००।-	१४००।-	१६००।-

६. अन्धा साहित्य

(अधिकतम ७ किलोसम्म मात्र)

७. हुलाक दर्ता समाचार पत्र पत्रिका

पहिलो २० ग्रामसम्म					
२१ देखि	५० ग्रामसम्म	५।-	१०।-	१२।-	१५।-
५१ देखि	१०० ग्रामसम्म	१२।-	२३।-	२४।-	३५।-
१०१ देखि	२५० ग्रामसम्म	२३।-	४३।-	५०।-	६०।-
२५१ देखि	५०० ग्रामसम्म	५५।-	९३।-	११२।-	१३०।-
५०१ देखि	१००० ग्रामसम्म	१०५।-	१६५।-	२००।-	२३५।-
१००१ देखि	१५०० ग्रामसम्म	२१०।-	२९०।-	३५०।-	४७०।-
१५०१ देखि	२००० ग्रामसम्म	३१५।-	४००।-	५२५।-	६००।-
		४००।-	५००।-	६००।-	७००।-

नि:शुल्क नि:शुल्क नि:शुल्क नि:शुल्क

५।-	१०।-	१२।-	१५।-
१२।-	२३।-	२४।-	३५।-
२३।-	४३।-	५०।-	६०।-
५५।-	९३।-	११२।-	१३०।-
१०५।-	१६५।-	२००।-	२३५।-
२१०।-	२९०।-	३५०।-	४७०।-
३१५।-	४००।-	५२५।-	६००।-
४००।-	५००।-	६००।-	७००।-

सतह मार्गको लागि

विवरण		सार्क सदस्य मुलुकहरूको लागि	ए.पि.पि.यू. का सदस्य मुलुकहरूको लागि	अन्य मुलुकका लागि
१. चिट्ठी	२० ग्रामसम्म	१५।-	१८।-	२२।-
	२१ देखि ५० ग्रामसम्म	३३।-	४०।-	५०।-
	५१ देखि १०० ग्रामसम्म	६।।-	७५।-	८५।-
	१०१ देखि २५० ग्रामसम्म	१३०।-	१६५।-	१९०।-
	२५१ देखि ५०० ग्रामसम्म	२२५।-	२९०।-	३३०।-
	५०१ देखि १००० ग्रामसम्म	३७५।-	५००।-	५५०।-
	१००१ देखि १५०० ग्रामसम्म	५२५।-	६७५।-	७५०।-
	१५०१ देखि २००० ग्रामसम्म	६००।-	८००।-	९००।-
२. हुलाक पत्र		१०।-	१२।-	१४।-
३. बुक पोस्ट, छापा कागज समाचार				
	पत्रपत्रिका २० ग्रामसम्म	८।-	१०।-	१२।-
	२१ देखि ५० ग्रामसम्म	१७।-	२२।-	२७।-
	५१ देखि १०० ग्रामसम्म	३०।-	४०।-	५०।-
	१०१ देखि २५० ग्रामसम्म	६५।-	८५।-	११०।-
	२५१ देखि ५०० ग्रामसम्म	११०।-	१५०।-	२००।-
	५०१ देखि १००० ग्रामसम्म	१८०।-	२५०।-	३५०।-
	१००१ देखि १५०० ग्रामसम्म	२४५।-	३३।-	४५०।-
	१५०१ देखि २००० ग्रामसम्म	३००।-	४००।-	५००।-
	त्यसपछि प्रत्येक १००० ग्राम वा अंशको	१५०।-	२००।-	२३०।-
४. साना प्याकेट	१०० ग्रामसम्म	२०।-	२५।-	३०।-
	१०१ देखि २५० ग्रामसम्म	४६।-	५९।-	७१।-
	२५१ देखि ५०० ग्रामसम्म	८४।-	११२।-	१३७।-
	५०१ देखि १००० ग्रामसम्म	१६२।-	२१२।-	२६२।-
	१००१ देखि १५०० ग्रामसम्म	२३८।-	२८५।-	२९५।-
	१५०१ देखि २००० ग्रामसम्म	३००।-	४००।-	५००।-
५. अन्या साहित्य (बढीमा ७ कि.ग्रा. सम्म)		नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क

६. हुलाक दर्ता समाचार पत्र पत्रिका

	५० ग्रामसम्म	३-	८-	१०-
५१ देखि	१०० ग्रामसम्म	६-	८-	१०-
१०१ देखि	२५० ग्रामसम्म	६१-	१६१-	२०१-
२५१ देखि	५०० ग्रामसम्म	१५१-	४०१-	४८१-
५०१ देखि	१००० ग्रामसम्म	२७-	७७-	९३-
१००१ देखि	१५०० ग्रामसम्म	५५१-	१५५१-	१८३-
१५०१ देखि	२००० ग्रामसम्म	७५१-	२२५१-	२५५१-
प्रष्टव्य: अधिकतम तौल चिह्नी र छापा कागज २ कि.ग्रा. सम्म र किताव र पम्प्लेट ५ कि.ग्रा. सम्म।		१००१-	३००१-	३५०१-

विवरण

- १) सोधनी वस्तुर प्रत्येकको
 - २) भन्सार जांच महशूल (भन्सार लागेमा)
 - ३) हुलाक दाखिला निस्सा प्रत्येक ३ वस्तुको
 - ४) * रजिस्ट्री शुल्क प्रत्येक वस्तुको
 - ५) अन्तर्राष्ट्रिय जवाफी कुपन (खरिद) प्रति कुपन

विविध महाशूल

	निःशुल्क
२) भन्सार जांच महशूल (भन्सार लागेमा)	१०।-
३) हुलाक दाखिला निस्सा प्रत्येक ३ वस्तुको	५।-
४) *रजिस्ट्री शुल्क प्रत्येक वस्तुको	८।-
५) अन्तर्राष्ट्रीय जवाफी कुपन (खरिद) प्रति कुपन	रु. ४०।-
६) अन्तर्राष्ट्रीय जवाफी कुपन (विक्री) प्रति कुपन	बराबरको
७) फिर्ता रसिद	हुलाक टिकट
८) पुलिन्दा गोदाम भाडा	१००।-
९) पुनः बन्दि भाडा (रिप्पाकिङ चार्ज)	१०।-
क) भन्सार नलाग्ने प्रत्येक पुलिन्दामा	आन्तरिक संरह
ख) रु. ५० सम्म भन्सार लाग्ने प्रत्येक पुलिन्दामा	१०।-
ग) रु. १०० सम्म भन्सार लाग्ने प्रत्येक पुलिन्दामा	१२।-
घ) रु. २०० सम्म भन्सार लाग्ने प्रत्येक पुलिन्दामा	१४।-
ड) रु. २०। देखि माथि भन्सार लाग्ने प्रत्येक पुलिन्दामा	१६।-
१०) भारतका लागि बीमा शुल्क रु. ३०० सम्मको त्यसपछि प्रत्येक रु. १०० वा अंशको	२०।-
११) भारतका लागि धनादेश कमिशन पहिलो रु. २०० सम्म त्यसपछि प्रत्येक रु. १०० वा अंशको	२०।-
१२) भारतका लागि धनादेश फाराम (प्रपत्र) एक प्रतिको	१०।-
१३) भारत बाहेक अन्य मुलुकहरूमा धनादेश गरी रकम पठाउँदा लाग्ने धनादेश कमिशन र अन्य शुल्क : क) पहिलो १००।- अमेरिकी डलरसम्म ५।- अमेरिकी डलर बराबर नेपाली मुद्रा	६।- ५।-

- ख) त्यसपछिको धनादेश रकममा थप १ प्रतिशतले हुने नेपाली मुद्रा (धनादेशको अधिकतम हद २,०००/- अमेरिकी डलर हुनेछ ।)
- ग) धनादेश फारम एकप्रतिको रु. १०/-
- घ) भुक्तानीको जानकारी (Advice of Payment) धनादेश दर्ता गर्दा माग भएमा एकपटक मात्र रु. ५०/-
- ड) प्रापकको ठेगाना बदल्न, धनादेश भुक्तानी नहुँदै फिर्ता लिन, वा धनादेश रद्द गर्ने रु. ५०/-
- च) सोधनी (Enquiry) दस्तुर नलाग्ने ।

नोट:-

- १) भन्सार जांच प्रयोजनका लागि पुलिन्दा खोल्ने हुलाक कार्यालयबाटै उक्त पुलिन्दा डेलिभरी हुने भएमा सो वापत पुनः बन्दीभाडा लाग्ने छैन ।
- २) बीमा वापत रजिस्ट्री दस्तुर छुट्टै लिईनेछ ।
- ३) यसमा समावेश नभएका अरु महशूल दर आन्तरिक हुलाक तर्फको विविध महशूल दर सरह हुनेछ ।
- ४) * बुखारेष्ट कंग्रेसको व्यवस्था अनुसार द्विपक्षीय सम्झौताबाट रजिस्ट्री वितरण शुल्क ०.५ एस.डी.आर. तिर्नु नपर्ने मुलुकका लागि रु. ३०/- (यो रजिस्ट्री शुल्क द्विपक्षीय सम्झौता भएपछि मात्र लागू हुने)

क्षेत्र विभाजन गरिएका राष्ट्रहरू

प्रथम क्षेत्र

पाकिस्तान	बंगलादेश	भारत	भूटान	मालदिख्मा
श्रीलंका				

द्वितीय क्षेत्र

अफगानिस्तान	इण्डोनेशिया	इराक	इरान	उत्तरी बोर्निया
उमाल	ऐडेन	ओमान	कतार	कम्बोडिया
कुवेत	कवइवीन	जनवादी गणतन्त्र चीन	ताइवान	थाइल्याण्ड
पर्सियन गल्फ	पूर्वी टिमोर	फिलिपिन्स	बहराइन	बुनाई
भियतनाम	मकाओ	मलेशिया	म्यानमार	यमन
रासअल खेमाह	लाओस	संयुक्त अरब इमिरेट्स	सवाह	साउदी अरेबिया
सारवाक	सिङ्गापुर	सोमाली गणतन्त्र	हडकड	

तृतीय क्षेत्र

अंगोला	अजरबैजान	अजोर्स	अर्मेनिया	अल्जेरिया
अल्बानिया	अस्ट्रिया	आइझोरिकोष्ट	आइसलैण्ड	इजिप्ट
आयरल्याण्ड	आसेनसन	इव्वेटोरियल गीनी	इजरायल	उक्रेन
इटाली	इथियोपिया	इरिट्रिया	इस्टोनिया	केन्या
उगान्डा	उज्ज्वेकिस्तान	कजाकस्तान	किर्गिजिस्तान	गणेश कंगो
केपपर्ड टापु	कोकोसटापु	कोमोरोस	क्रोएसिया	गणतन्त्र माली
गणतन्त्र कोरिया	गणतन्त्र क्यामरुन	गणतन्त्र गीनी	गणतन्त्र चेक	ग्यानेन
गणतन्त्र लिविया अरब	जमाहिरीया	गामिया	गीनी विसाउ	चाड
ग्रीस	ग्रेट ब्रिटेन र उत्तरी आयरल्याण्ड		घाना	जर्मनी
च्यानल आइल्याण्ड	जनवादी प्रजातान्त्रिक कोरिया	जामिया	जिबुटी	जिब्राल्टर
जर्सी	जापान			

जिम्बाये	जोर्डन	टोगो गणतन्त्र	ट्रयूनिसिया	डाहोरे
डेनमार्क	ताजिकिस्तान	ताज्जानिया	तुर्कमेनिस्तान	त्रिस्तान डे कुन्हा
दक्षिण अफ्रिका	नर्वे	नाइजेर	नाइजेरिया	नाथिविया
नेदरल्याण्ड	पश्चिमी सहारा	पोर्चुगल	पोल्याण्ड	प्रजातान्त्रिक गणतन्त्र कंगो
फिनल्याण्ड	प्रान्स	बुरुण्डी	बुर्किन्गो फासो	बुन्देरिया
बेचुआना	बेनिन	बेलाहस	बेल्जियम	बोत्सवाना
बोसिन्या हर्जगोविना	भ्याटिकन सीटी	मंगोलिया	मडगास्कर	मध्य अफ्रिकी गणतन्त्र
मन्ट सरेट	मलावी	माडेरा	मल्टा	मेरेडोनिया
मोजाम्बिक	मोनाको	मोन्टेनेग्रो	मोरोक्को	मोल्डोभा
मौरिटानिया	मौरिसस	रसियन फेडेरेशन	रुमानिया	रुवाण्डा
टर्की	लक्जेमर्वर्ट	लाइबेरिया	लातीनीया	लिथोटेस्टिन
लिथुवानिया	लेबनान	लेसोथो	सर्विया एण्ड मोन्टे नेग्रो	सिसेल्स
साइप्रस	सानमेरिनो	सियारालियोन	सिरिया	स्तोभाक
सुडान	सेनेगल	सेन्टहेलेना	स्पेन	हंगेरी
स्लोवेनिया	स्वाजीलैण्ड	स्विजरल्याण्ड	स्वीडेन	

चतुर्थ क्षेत्र

अमेरिकन समोआ	अझर्वीला टापु	अर्जेण्टिना	अस्ट्रेलिया	उरुग्वे
एनडोरा	नेदरल्याण्डस एटीलेस एण्ड अस्त्रा	एष्टिगुवा र बर्बुडा	एलसाल्माडोर	किरीवाटी
कुक टापु	केम्यान टापु	कोलम्बिया	कोस्टारिका	क्यानाडा
क्यारोलिन टापु	क्युवा	गणतन्त्र इव्वेडर	गणतन्त्र जमैका	गणतन्त्र डोमिनिकन
गायना	गिलवर्ट र एलिस टापु	गुआम	गुन्त्ते	ग्रेनेडा
ग्वाडलोप	ग्वाटेमाला	चिली	टुभालु	टोंगा
ट्रिनिडाड र टोवागो	डोमेनिका	तुर्कस र क्यालेन टापु	नरफोक टापु	नाउरु टापु
निकारागुवा	निउर्ड	न्यूक्यालिडोनिया	न्यूजिलैण्ड	न्यूहैन्ड्रीस
पनामा	पपुआ न्यूगिनी	पश्चिम समोआ	पानामा क्यानल जोन	पाराग्वे
पिटकैर्न टापु	पेरु	प्यट्रोरिको	फक्ल्याण्ड टापु	फिझी
फ्यानिङ टापु	फेरोस	फ्रेन्च पोलिनेशिया	बारवाडोस	बाहामास
बर्मुडा	बेलिज	बोलिभिया	ब्राजिल	भर्जिन टापु
भानुआतु	भेनेजुएला	माइक्रोनेशिया	मार्टिन	मार्सल टापु
मायोट	मेकिस्को	मेरीना टापु	वालिस र फुटुना	संयुक्त राज्य अमेरिका
साओटोमे एण्ड प्रिन्सेप	सुरिनाम	सेन्ट किस्टोफर एण्ड नेपिज	सेन्ट थोमस	हाइटी
सेन्ट भिनसेन्ट एण्ड पिनाडाइन्स सेन्ट, लुसिया होण्डुरस	सेन्ट भिनसेन्ट एण्ड पिनाडाइन्स सेन्ट, लुसिया होण्डुरस	सेन्टपियरे एण्ड मिक्वेलन	सोलोमन टापु	

सार्क मुलुकहरू

नेपाल	पाकिस्तान	बंगलादेश	भारत	भुटान
मालादिभस	श्रीलंका			

ए.पि.पि.यू.का सदस्य मुलुकहरू (सार्क मुलुकहरू बाहेक)

अफगानिस्तान	अस्ट्रेलिया	आइसल्याण्डस	इण्डोनेशिया	इरान
कम्बोडिया	गणतन्त्र कोरिया	जनवादी गणतन्त्र चीन	जापान	थाइलैण्ड
नाउरु	न्यूजिलैण्ड	पपुआ न्यूगिनी	प्रजातान्त्रिक गणतन्त्र	लावोस
फिझी	फिलिपिन्स	ब्रुनाई दारुसलाम	भियतनाम	मंगोलिया
मलेशिया	स्थानमार	सिङ्गापुर	सोलोमन	

इ.एम.एस. सेवा लागू भएका राष्ट्रहरू र महशूल दर

सि.नं.	देशको नाम	लागू भएको मिति	पहिलो ५०० ग्रामको महसुल	हरेक थप ५०० ग्राम वा अंशको	इमव्यालेन्स शुल्क (एस.डि.आर.) मा	
					डकुमेण्ट	मर्कन्डाइज
१	अष्ट्रेलिया	०१०११९६	११००	३५०	३.५०	५.००
२	बंगलादेश	१४०८१९५	१००	२००	५.००	५.००
३	भूटान	१५०५१९५	७५०	२००	३.५०	६.००
४	बुनाई	०१०४१९५	१००	२००	३.५०	५.००
५	क्यानाडा	१५०११९६	१५५०	३५०	८.००	८.००
६	चीन	१५०११९६	९५०	३००	३.५०	५.००
७	डेनमार्क	०१०३१९६	१४००	३५०	७.००	७.००
८	जर्मनी	०१०११९७	१६००	३५०	१०.००	१०.००
९	हडकड	०१०११९६	१००	२५०	२.५	५.००
१०	इन्डोनेशिया	०१०६१९८	९५०	३००	३.५०	५.००
११	इजरायल	०११२१९९	१२५०	३००	६.००	६.००
१२	इटली	१०१०४१९५	१५००	३५०	९.००	९.००
१३	जापान	०२१०१९५	१००	३००	३.५०	५.००
१४	कोरिया	१५०४१९५	१५०	३००	३.५०	५.००
१५	मलेसिया	०१०११९६	१००	२५०	३.५०	५.००
१६	मालदिव्स	०१०११९५	१५०	३५०	४.००	४.००
१७	न्यूजिल्याण्ड	०१०६१९५	११००	३५०	५.००	५.००
१८	पाकिस्तान	०१०६१९५	१००	२५०	३.५०	५.००
१९	कतार	०१०४१९९	१०५०	२५०	५.००	५.००
२०	सिङ्गापुर	०१०४१९५	१००	२५०	३.५०	५.००
२१	स्पेन	१५०४१९८	१२००	३५०	६.००	८.००
२२	श्रीलंका	१५०४१९६	१००	२५०	३.५०	६.००
२३	थाइल्याण्ड	०१०३१९६	१००	२५०	३.५०	५.००
२४	यू.ए.ई.	०१०२००	१०५०	३००	५.००	५.००
२५	अमेरिका	०१०११९७	१२००	३५०	३.५०	५.००
२६	आयरलंड	१५०४१९५	१२००	३५०	५.००	५.००
२७	लण्डन	१५०८०५	१५००	३००	८.२४	८.२४
२८	स्वीटजरलंड	०१०११०५	१७००	३५०	१०.००	१०.००
२९	झिप्ट	०१०१०६	१२००	३००	५.००	५.००
३०	नवे	०१०१०६	१९००	३५०	११.२०	११.२०
३१	नेदरलंड	०१०१०६	१६५०	३५०	९.००	९.००
३२	कुवेत	०१०१०६	१३५०	२५०	७.००	७.००
३३	यमन	०१०१०६	१२००	३००	५.००	५.००
३४	फिलिपिन्स	०१०३०६	१२५०	३००	५.००	५.००
३५	टर्की	०१०४०६	१३५०	३५०	५.००	५.००
३६	फिजि	०१०४०६	१३५०	३५०	५.००	५.००
३७	स्वानम्पार	०१०४०६	११००	२५०	४.५	४.५०
३८	भारत	०१०११९८	पहिलो २०० ग्रामसम्मको २००	हरेक थप २०० ग्राम वा अंशको १००	३.५०	५.००

द्रष्टव्य :- व्यापारी वस्तु (Merchandise Item) को लागि २ के.जी. सम्म रु. ५०/- र सो भन्दा माथि रु. १५०/- थप महसुल लाग्नेछ।

आन्तरिक द्रुत डॉक सेवा लागू भएका नगरहरू

सि.न.	नगर	लागू भएका मिति
१	कमठमाडी	२६-०९-२०४६
२	पोखरा	२६-०९-२०४६
३	विराटनगर	२६-०९-२०४६
४	बीरगञ्ज	२६-०९-२०४६
५	भरहवा	२६-०९-२०४६
६	नेपालगञ्ज	२६-०९-२०४६
७	जनकपुर	२६-०९-२०४६
८	भरतपुर	२६-०९-२०४६
९	घाराही	२६-०९-२०४६
१०	ललितपुर	२६-०९-२०४६
११	देवदी	२६-०९-२०४६
१२	तानसेन	२६-०९-२०४६
१३	बुटवल	२६-०९-२०४६
१४	इनस्था	२६-०९-२०४६
१५	राजनिराज	२६-०९-२०४६
१६	लालित	२६-०९-२०४६
१७	जलेश्वर	२६-०९-२०४६
१८	बिदुर	२६-०९-२०४६
१९	दमेली	२६-०९-२०४६
२०	गारे	२६-०९-२०४६
२१	भक्तपुर	२६-०९-२०४६
२२	तालिहवा	२६-०९-२०४६
२३	लुक्सोपुर	२६-०९-२०४६
२४	भलगञ्ज	२६-०९-२०४६
२५	छालिखेल	२६-०९-२०४६
२६	बनेपा	२६-०९-२०४६
२७	इटहरी	२६-०९-२०४६
२८	धरान	२६-०९-२०४६
२९	पुतली बजार	२६-०९-२०४६
३०	बागलुङ	२६-०९-२०४६
३१	झानकटा	२६-०९-२०४६
३२	भोमेश्वर	२६-०९-२०४६
३३	सिरहा	२६-०९-२०४६
३४	धनगढी	२६-०९-२०४६
३५	महेन्द्र नगर	२६-०९-२०४६
३६	कर्मेया	२६-०९-२०४६
३७	पृथ्वीलालयण	२६-०९-२०४६
३८	दमक	२६-०९-२०४६
३९	भद्रपुर	२६-०९-२०४६
४०	बीरेन्द्रनगर	२६-०९-२०४६
४१	गुलारिया	२६-०९-२०४६
४२	रामग्राम	२६-०९-२०४६
४३	लेखनाथ	२६-०९-२०४६
४४	धार्देइन्द्रिया	२६-०९-२०४६
४५	चौतारा	२६-०९-२०४६
४६	कुम्भा	२६-०९-२०४६
४७	तम्चास	२६-०९-२०४६
४८	धुन्दे	२६-०९-२०४६
४९	रेडिकेट	२६-०९-२०४६
५०	सुनसेन	२६-०९-२०४६
५१	गाँडिघाट	२६-०९-२०४६
५२	कटोरा	२६-०९-२०४६
५३	गजटी	२६-०९-२०४६
५४	कोहलपुर	२६-०९-२०४६
५५	भण्डग्राम	२६-०९-२०४६
५६	लालबन्दी	२६-०९-२०४६
५७	रुम्ननगर	२६-०९-२०४६
५८	चनाटा	२६-०९-२०४६
५९	गालिसेग	२६-०९-२०४६
६०	बत्तारिया	२६-०९-२०४६
१	जनकपुर	१२-०७-२०५२
२	पोखरा	१२-०७-२०५२
३	पोखरा	१२-०७-२०५२
४	पोखरा	१२-०७-२०५२
५	नेपालगञ्ज	१२-०७-२०५२

अन्तर नगर द्रुत डॉक सेवा लागू भएका नगरहरू

सि.न.	नगर	मिति
१	बीरगञ्ज	१२-०७-२०५२
२	बीरगञ्ज	१२-०७-२०५२
३	नेपालगञ्ज	१२-०७-२०५२
४	बुटवल	१२-०७-२०५२
५	बुटवल	१२-०७-२०५२

अनुसूची - ५
हुलाक संकेत नम्बर

Explanatory Note of the Code Number Used by Postal Administration of Nepal

The Postal Code numbers used by the Postal Administration of Nepal comprises of five digits.

- A. The first number i.e. 1 to 5 represent the five Development Regions of Nepal.
 - 1. for Far Western Development Region (FWDR)
 - 2. for Mid-Western Development Region (MWDR)
 - 3. for Western Development Region (WDR)
 - 4. for Central Development Region (CDR)
 - 5. For Eastern Development Region (EDR)

- B. The second and third numbers of the Postal Code represent the 75 districts of Nepal.

101 represents Darchula District of the FWDR
 210 represents Humla district of the MWDR
 325 represents Palpa district of the WDR
 441 represents Makawanpur district of the CDR

560 represents Solukhumbu district of the EDR

- C. The fourth and fifth numbers of the Post Code represent District Post Office and Area Post Office.

10100 represents Darchula District Post Office of the FWDR

10108 represents Gokule Area-Post Office under Darchula District of the FWDR

- D. The Postal Code is based on the area of district divided by Government for the administration purpose. If more than one Post Office are located in an area of the district, postal code for the additional Post Office has been assigned in sequence immediately after the preceding Post Office. The Postal Code for the area without post office are not included.

10201 Kesharpur Area Post Office under Baitadi District

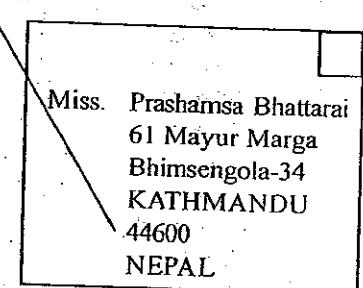
10214 Sitad Area Post Office under Baitadi District

E. Example:

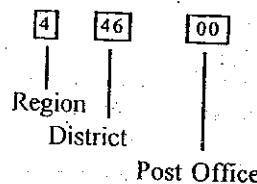
Miss. PrashamsaBhattarai
 61MayurMarga
 Bhimsengola-34
 KATHMANDU
 44600
 NEPAL

Postcode

Postcode type and Position:
 5 digits on the penultimate address line



Coding method



F. Following abbreviations are used:

- (a) G.P.O. - General Post Office
- (b) D.P.O. - District Post Office
- (c) A.P.O. - Area Post Office
- (d) गो.हु.का. - गोपिवारा हुलाक कार्यालय
- (e) सु.प.के.हु.नि. - सुदूर पश्चिमाञ्चल क्षेत्रीय हुलाक निर्देशनालय
- (f) म.प.के.हु.नि. - मध्य पश्चिमाञ्चल क्षेत्रीय हुलाक निर्देशनालय
- (g) प.के.हु.नि. - पश्चिमाञ्चल क्षेत्रीय हुलाक निर्देशनालय
- (h) म.के.हु.नि. - मध्यमाञ्चल क्षेत्रीय हुलाक निर्देशनालय
- (i) पू.के.हु.नि. - पूर्वाञ्चल क्षेत्रीय हुलाक निर्देशनालय
- (j) जि.हु. - जिल्ला हुलाक
- (k) इ.हु. - इलाका हुलाक

क्षेत्रीय, जिल्ला एवं इलाका हुलाकहरुको हुलाक सङ्केत नम्बर
Postal Code

9	D.P.O.	Kailali	10900 Kailali	जि. ह. कै नाली			Tripurakot	21402 Dolpa	जिपुराकोट
	A.P.O.	Tikapur	10901 Kailali	ई.हु. टिकापुर			Liku	21403 Dolpa	लिकु
		Munuwa	10902 Kailali	भुन्वा			Sarmi	21404 Dolpa	सर्मी
		Dododhara	10903 Kailali	दोदाहरा			Kaigaun	21405 Dolpa	काइगाउ
		Lamki	10904 Kailali	लम्की			Foksundo	21406 Dolpa	फोक्सुंडो
		Masuriya	10905 Kailali	मसुरीया			Namdo	21407 Dolpa	नाम्दो
		Pahalmarpur	10906 Kailali	पहालमार्पुर		15	D.P.O.	Jajarkot	जि. ह. जाजरकोट
		Hasuliya	10907 Kailali	हसुलिया		A.P.O.	Dhime	21500 Jajarkot	झिमे
		Bhajani	10908 Kailali	झाजनी			Dalli	21503 Jajarkot	दल्ली
		Joshipur	10909 Kailali	जोशीपुर			Ragda	21504 Jajarkot	राग्दा
		Phulbari	10910 Kailali	फुलबारी			Rokaya gaun (Limsa)	21505 Jajarkot	रोकाया गाँव (लिम्सा)
		Atariya	10911 Kailali	अतरिया			Dashera	21506 Jajarkot	दशेरा
		Chaurinala	10912 Kailali	चौरिला			Thalaraikar	21508 Jajarkot	थालाराइकर
		Phaltude	10914 Kailali	फलटुडे			Garkhakot	21510 Jajarkot	गर्खाकोट
10	D.P.O.	Humla	21000 Humla	जि. ह. हुम्ला			Karkigaun	21511 Jajarkot	कार्किगाउ
	A.P.O.	Muchu	21003 Humla	ई.हु. मुचु		16	D.P.O.	Dailekh	जि. ह. दै लेख
		Lali	21004 Humla	लाली		A.P.O.	Gaidabaj	21602 Dailekh	ई.हु. गैदाबाज
		Sarkegadh	21005 Humla	सर्केगाड़			Naumule	21603 Dailekh	नौमुले
		Darma	21007 Humla	दार्मा			Byastada	21604 Dailekh	ब्यास्ताडा
		Srinagar	21008 Humla	श्रीनगर			Dhungeshwor	21605 Dailekh	झुङ्गेश्वर
11	D.P.O.	Mugu	21100 Mugu	जि. ह. मुग			Malika	21607 Dailekh	मालिका
	A.P.O.	Rowa	21102 Mugu	ई.हु. रोवा			Dullu	21608 Dailekh	दुल्लु
		Pulu	21103 Mugu	पुलु			Jambu Kandha	21609 Dailekh	जम्बुकांधा
		Sorubarma	21105 Mugu	स्वर्वर्मा			Rakam Karnali	21610 Dailekh	राकम कर्णाली
		Rara	21106 Mugu	रारा		17	M.W.R.P.D.	Surkhet	म.ए.स.ह.सुर्केत
		Sukhadhik	21107 Mugu	सुखाडिक		A.P.O.	Chhinchu	21701 Surkhet	ई.हु. छिन्चु
		Gumtha	21109 Mugu	गुम्था			Ramghat	21702 Surkhet	रामघाट
		Dhainkot	21110 Mugu	धैनकोट			Sahare	21703 Surkhet	सहारे
12	D.P.O.	Jumla	21200 Jumla	जि. ह. जुम्ला			Gumi	21704 Surkhet	गुमी
	A.P.O.	Dillichaur	21202 Jumla	ई.हु. दिल्लिचौर			Bheriganga	21705 Surkhet	भेरीगांगा
		Tatopani	21204 Jumla	तातोपानी			Matela	21706 Surkhet	मटेला
		Malikathata	21205 Jumla	मालिकाठाटा			Garpan	21707 Surkhet	गरपान
		Kalikakhetu	21206 Jumla	कालिकाखेतु			Kunathari	21709 Surkhet	कूनाथरी
		Narakot	21207 Jumla	नराकोट			Babiyachaur	21710 Surkhet	बाबीयाचौर
		Hatsinja	21208 Jumla	हाटसिंजा			Gutu	21711 Surkhet	गुटु
		Chautha	21209 Jumla	चौथा		18	D.P.O.	Bardiya	जि. ह. बर्दिया
13	D.P.O.	Kalikot	21300 Kalikot	जि. ह. कालिकोट		A.P.O.	Jamuni	21801 Bardiya	ई.हु. जमुनी
	A.P.O.	Sanniraskot	21303 Kalikot	ई.हु. सन्निरासकोट			Mainapokhar	21802 Bardiya	मैनापोक्खर
		Mehalmudi	21304 Kalikot	मेहलमुदी			Motipur	21803 Bardiya	मोतिपुर
		Kolbada	21305 Kalikot	कोल्बाडा			Magaragadi	21804 Bardiya	मगरागढी
		Kalikot	21306 Kalikot	कालिकोट			Baganaha	21808 Bardiya	बागानाहा
		Padamghat	21307 Kalikot	पादमघाट			Bhurigaun	21809 Bardiya	भुरीगाउ
		Jubitha	21308 Kalikot	जुविथा			Rajapur	21811 Bardiya	राजापुर
		Thirpu	21309 Kalikot	रिर्पु			Pashupatinagar	21813 Bardiya	पशुपतिनगर
14	D.P.O.	Dolpa	21400 Dolpa	जि. ह. डोल्पा			Sanoshiri	21814 Bardiya	सानोशीरी
	A.P.O.	Juphal	21401 Dolpa	ई.हु. जुफाल					

19	D.P.O.	Banke	21900 Banke	जि.ह. बांके		Machchhi	22308 Pyuthan	मच्छी
	A.P.O.	Suiya	21901 Banke	ई.हु. सुईया		Thulabesi	22309 Pyuthan	सुनावेती
		Bhojbhagawanpur	21902 Banke	भोजभगवानपुर		Lungbahane	22310 Pyuthan	लुङबहाने
		Khaskusma	21903 Banke	खासकुस्मा		Bijuwar	22311 Pyuthan	बिजुवार
		Kohalapur	21904 Banke	कोहलपुर		NayaGaun	22312 Pyuthan	नया गाउँ
		Ramjha	21905 Banke	रामज्हा				
		Udayapur	21907 Banke	उदयपुर				
		Chisapani	21910 Banke	चिसापानी				
		Godahana	21911 Banke	गोदहाना				
		Jayaspur	21912 Banke	जयस्पुर				
		Khajura	21913 Banke	खजुरा				
		Chandranagar	21914 Banke	चंद्रनगर				
20	D.P.O.	Rukum	22000 Rukum	जि.ह. रुकुम		24 D.P.O.	Dang	जि.ह. दाङ
	A.P.O.	Rukumkol	22002 Rukumi	ई.हु. रुकुम्कोट		A.P.O.	Hapur	ई.हु. हापुर
		Riwangchaur	22004 Rukum	रिवाङ्चौर			Jumlepani	जुम्लेपानी
		Kol	22005 Rukum	कोल			Bhaluwang	भालुवाङ
		Peugha	22007 Rukum	पेउघा			Koilabas	कोइलाबास
		Chaurjahari	22008 Rukum	चौरजाहारी			Jangrahawa	जंग्राहावा
		Simli	22009 Rukum	सिम्ली			Rampur	रामपुर
		Radijiyula	22010 Rukum	राडीज्युला			Urahari	उरहरी
		Baphikot	22011 Rukum	बाफीकोट			Hekuli	हेकुली
21	D.P.O.	Rolpa	22100 Rolpa	जि.ह. रोल्पा			Panchakule	पंचकुले
	A.P.O.	Khungri	22102 Rolpa	ई.हु. खुङ्गी			Shantinagar	शान्तिनगर
		Sirpa	22103 Rolpa	सिर्पा			Tulsipur	तुलसीपुर
		Thawang	22106 Rolpa	थावाङ			Manpur	मानपुर
		Himtakura	22107 Rolpa	हिम्तकुरा			Lamahi	लमही
		Ghartigaun	22108 Rolpa	गर्हिंगाउँ			Ghoraha	घोराहा
		Nerpa	22110 Rolpa	नेर्पा				
		Dahaban	22111 Rolpa	दहाबान				
		Shulichaur	22112 Rolpa	शुलीचौरी				
		Jhenam (Holeri)	22113 Rolpa	जेनाम (होलेरी)				
22	D.P.O.	Salyan	22200 Salyan	जि.ह. सल्यान		25 D.P.O.	Palpa	जि.ह. पाल्पा
	A.P.O.	Kalimali-Kalche	22201 Salyan	ई.हु. कालिमाली-काल्चे		A.P.O.	Sahelkot	ई.हु. सहेल्कोट
		Luham	22202 Salyan	लुहाम			Rampur	रामपुर
		Dhanbang	22203 Salyan	धनबाङ			Hungi	हुङी
		Mahaneta	22204 Salyan	महानेटा			Jalpa	जल्पा
		Malnela	22207 Salyan	मल्नेला			Tahu	ताहु
		Maidu	22208 Salyan	मैदु			Jhadewa	ज्याडेवा
		Ragechour	22209 Salyan	रागेचौर			Aryabhanjyang	आर्याभन्ज्याङ
		Bhalchaur	22210 Salyan	भाल्चौर			Madanpokhara	मादनपोखरा
		Tharmare	22211 Salyan	थार्मारे			Khasyauli	खस्याउली
23	D.P.O.	Pyuthan	22300 Pyuthan	जि.ह. प्युठान			Argali	अर्गाली
	A.P.O.	Dakhaquadi	22301 Pyuthan	ई.हु. दाखाक्वाडी			Chhhara	छ्हारा
		Bhingri	22303 Pyuthan	झिंग्री			Palungmainadi	पालुङ्गमाइडी
		Wangesal	22304 Pyuthan	वांगेशल			Baldengadi	बाल्देङ्गाडी
		Baraula	22305 Pyuthan	बारौला				
		Majuwa	22307 Pyuthan	मञ्जुवा				
						26 D.P.O.	Gulmi	जि.ह. गुल्मी
						A.P.O.	Purtighat	ई.हु. पूर्तिघाट
							Bharse	भार्से
							Chandrakot	चन्द्रकोट
							Majuwa	मञ्जुवा
							Ridi	रिडी
							Sringa	स्रिंगा
							Birabas	बिराबास
							Wami	वामी
							Ismadohalli	इस्मदोहली
							Dhurkot	धुर्कोट
							Purkoladha	पुर्कोलाढा
							Arje	अर्जे
							Manabhak	मनभाक

	Pipaldanda	32615 Gulmi	पिपलडांडा		Gairakot	33003 Nawalparasi	गैराकोट	
27	D.P.O.	Arghakhanchi	32700 Arghakhanchi	जि.ह. अर्घाखांची	Durnkauli	33004 Nawalparasi	दुर्कौली	
	A.P.O.	Balkot	32701 Arghakhanchi	इ.ह. बल्कोट	Shergunj	33005 Nawalparasi	सेरगुंज	
		Arghalosh	32702 Arghakhanchi	अर्घालोष	Naya Behani	33006 Nawalparasi	नया बेहनी	
		Khana	32703 Arghakhanchi	खना	Tribeni	33007 Nawalparasi	त्रिबेनी	
		Wangla	32704 Arghakhanchi	वाङ्ला	Semari	33008 Nawalparasi	सेमरी	
		Hamshapur	32705 Arghakhanchi	हम्शपुर	Guthi persauni	33009 Nawalparasi	गुठी पर्साउनी	
		Thada	32706 Arghakhanchi	थाडा	Bhujahawa	33010 Nawalparasi	भुजहावा	
		Khilli	32708 Arghakhanchi	खिल्ली	Makar	33011 Nawalparasi	माकर	
		Khidim	32709 Arghakhanchi	खिदिम	Tilakpur	33012 Nawalparasi	तिलकपुर	
		Pali	32710 Arghakhanchi	पाली	Maheshpur	33013 Nawaiparasi	महेशपुर	
		Dhikura	32711 Arghakhanchi	धीकुरा	Sunawal	33015 Nawalparasi	सुनवल	
		Argha	32712 Arghakhanchi	अर्घा	Pithauli	33016 Nawalparasi	पिठौली	
		Subarnakhal	32713 Arghakhanchi	सुबर्णखल	31	D.P.O.	Mustang	जि.ह. मुस्टाङ
28	D.P.O.	Kapilbastu	32800 Kapilbastu	जि.ह. कपिलबस्तु	A.P.O.	Marpha	33100 Mustang	ई.ह. मार्फा
	A.P.O.	Pipara	32801 Kapilbastu	ई.ह. पिपरा		Kagbeni	33102 Mustang	काग्बेनी
		Patariya	32802 Kapilbastu	पतारिया		Charang	33103 Mustang	चराङ
		Pakadi	32804 Kapilbastu	पकडी		Mustang	33104 Mustang	मुस्टाङ
		Kopawa	32805 Kapilbastu	कोपावा		Chhosér	33105 Mustang	छोसेर
		Gotihawa	32808 Kapilbastu	गोटीहावा		Muktinath	33106 Mustang	मुक्तिनाथ
		Gorusinge	32809 Kapilbastu	गोरुसिंगे		Lete	33107 Mustang	लेते
		Patharkot	32810 Kapilbastu	पत्तरकोट		ThakTukuche	33108 Mustang	थाक टुकुचे
		Thuninya	32811 Kapilbastu	थुनिया	32	D.P.O.	Myagdi	जि.ह. म्याग्दी
		Maharajgunj	32812 Kapilbastu	महराजगुञ्ज	A.P.O.	Xyamarukot	33200 Myagdi	ई.ह. ख्यामरुकोट
		Ganeshpur	32813 Kapilbastu	गणेशपुर		Galeswor	33202 Myagdi	गलेश्वर
		Chanauta	32814 Kapilbastu	चनौटा		Rakhu Bhagawali	33203 Myagdi	राखु भगवली
		Krishnanagar	32815 Kapilbastu	कृष्णनगर		Sikha	33204 Myagdi	सिखा
		Shiva Raj	32816 Kapilbastu	शिवराज		Dana	33205 Myagdi	दाना
29	D.P.O.	Rupandehi	32900 Rupandehi	जि.ह. रुपन्देही		Babiyachaur	33206 Myagdi	बाबियाचौर
	A.P.O.	Siktahan	32901 Rupandehi	इ.ह. सिक्ताहन		Darbang	33207 Myagdi	दरबाङ
		Dhakadhai	32902 Rupandehi	धकाधाई		Pakhangani	33208 Myagdi	पाक्हाङानी
		Manigram	32903 Rupandehi	मणिग्राम		Takam	33209 Myagdi	ताकाम
		Kollihawa	32904 Rupandehi	कोलीहावा		Lulang	33210 Myagdi	लुलाङ
		Thutipai	32905 Rupandehi	ठुतीपाई	33	D.P.O.	Baglung	जि.ह. बाग्लूङ
		Butwal	32907 Rupandehi	बुट्वल	A.P.O.	Pala	33301 Baglung	ई.ह. पाला
		Parroha	32908 Rupandehi	परोहा		Bihukot	33302 Baglung	बिहुकोट
		Sauraha Pharsa	32909 Rupandehi	सौराहा फर्सा		Harichaur	33303 Baglung	हरिचौर
		Amuwa	32910 Rupandehi	अम्बा		Balewa Payupata	33304 Baglung	बालेवा पैयुपाटा
		Saljhandi	32911 Rupandehi	सालज्हांडी		Jaidi Belbagar	33305 Baglung	जैदी बेल्बागर
		Suryapura	32912 Rupandehi	सूरीपुरा		Bereng	33306 Baglung	बेरेङ
		Tenuhawa	32913 Rupandehi	तेनुहावा		Galkot	33307 Baglung	गल्कोट
		Lumbini	32914 Rupandehi	लुम्बिनी		Pandavkhani	33308 Baglung	पान्दावखानी
		Bekkuiya	32915 Rupandehi	बेक्कुया		Arnakot	33309 Baglung	अर्नाकोट
		Mahadehya	32916 Rupandehi	महादेह्या		Khrwang	33310 Baglung	ख्राङ
30	D.P.O.	Nawalparasi	33000 Nawalparasi	जि.ह. नवलपरासी		Bongadovan	33311 Baglung	बोंगादोवान
	A.P.O.	Rakuwa	33001 Nawalparasi	ई.ह. राकुवा		Jhimpa	33312 Baglung	झिम्पा
		Bulingtar	33002 Nawalparasi	बुलिंगतार		KusmiShera	33313 Baglung	कुस्मी शेरा
							33314 Baglung	कुस्मी शेरा

34	D.P.O.	Parbat	33400 Parbat	जि.ह. पर्वत			Arjunchaupari	33805 Syangja	जर्जुन चौधारी	
	A.P.O.	Salija	33401 Parbat	ई.हु. सालिजा			Panchamul	33806 Syangja	पंचमल	
		Khurkot	33402 Parbat	ई.हु. खुर्कोट			Rangethanti	33807 Syangja	रंगेठाटी	
		Deurali	33403 Parbat	ई.हु. देराली			Fedikhola	33808 Syangja	फेदीखोला	
		Thulipokhari	33405 Parbat	ई.हु. थुलीपोखरी			Bhumare	33811 Syangja	भुमेरे	
		Karkineta	33406 Parbat	ई.हु. कर्किनेता			Kyakmi	33812 Syangja	क्याक्मी	
		Devisthan	33407 Parbat	ई.हु. देवीसान			Waidha Bhanjhyan	33813 Syangja	वाइधा भञ्ज्याङ	
		Bachchha	33408 Parbat	ई.हु. बाच्छा			Chapakot	33814 Syangja	चापाकोट	
		Lankhudeurauli	33409 Parbat	ई.हु. लंखुदेराली			Galyang	33815 Syangja	गल्याङ्ग	
		Hubas	33410 Parbat	ई.हु. हुबास		39	D.P.O.	Tanahun	33900 Tanahun	जि.ह. तनहुँ
		KhorPokhara	33411 Parbat	ई.हु. खोरपोखरा			A.P.O.	TuhurePasal	33902 Tanahun	ई.हु. तुहुरे पासल
		Setibeni	33412 Parbat	ई.हु. सेतिबेनी			Manechauka	33903 Tanahun	मानेचौका	
35	D.P.O.	Manang	33500 Manang	जि.ह. मनाङ			Bandipur	33904 Tanahun	बन्दीपुर	
	A.P.O.	Pisang	33502 Manang	ई.हु. पिसाङ्ग			Aanbu Khaireni	33905 Tanahun	आन्बु खैरेनी	
		Bhakra	33503 Manang	ई.हु. भाक्रा			Baldi	33906 Tanahun	बैदी	
		Mathiloo Manang	33504 Manang	ई.हु. माथिल्लो मनाङ			Kahunshivapur	33907 Tanahun	कहुंशिवपुर	
		Nar	33507 Manang	ई.हु. नार			Rising Ranipokhari	33908 Tanahun	रिसिङ रानीपोखरी	
		Dharapani	33509 Manang	ई.हु. धारापानी			Ghiring Sundhara	33909 Tanahun	घिरिङ सुन्धारा	
36	D.P.O.	Lamjung	33600 Lamjung	जि.ह. लमजुँ			Bhimad	33910 Tanahun	भीमाद	
	A.P.O.	Maling	33602 Lamjung	ई.हु. मालिङ्ग			Lamagaun	33911 Tanahun	लामागाउँ	
		Sundar Bazar	33603 Lamjung	ई.हु. सुन्दर बजार			Khairenitar	33912 Tanahun	खैरेनीटार	
		Sotipasal	33604 Lamjung	ई.हु. सोतिपासल			Shisha Ghat	33913 Tanahun	शिशाघाट	
		Kunchha	33605 Lamjung	ई.हु. कुच्छा			Duimre	33914 Tanahun	दुम्रे	
		Gijung	33606 Lamjung	ई.हु. गिजुँग			Devaghat	33915 Tanahun	देवघाट	
		Khudi	33607 Lamjung	ई.हु. खुदी		40	D.P.O.	Gorkha	34000 Gorkha	जि.ह. गोरखा
		Phaliyasanghu	33608 Lamjung	ई.हु. फलियासांग्हु			A.P.O.	Bungket	34002 Gorkha	ई.हु. बुङ्केट
		Bharate	33609 Lamjung	ई.हु. भारते			Manakamana	34003 Gorkha	मनकमाना	
		Gaunda	33610 Lamjung	ई.हु. गौडा			Batase	34004 Gorkha	बतासे	
		Tarkughat	33611 Lamjung	ई.हु. तार्कुघाट			Luinfel	34005 Gorkha	लुइफेल	
37	W.R.P.D.	Kaski	33700 Kaski	जि.ह. निर्वाचनी			Anapipal	34006 Gorkha	आनपिपाल	
	A.P.O.	Rupakot	33701 Kaski	ई.हु. रुपाकोट			Jaubari	34007 Gorkha	जौबारी	
		Gagan Gaunda	33702 Kaski	ई.हु. गगानगौडा			Bhachchek	34008 Gorkha	भच्चेक	
		Makaikhola	33703 Kaski	ई.हु. मकैखोला			Saurpani	34009 Gorkha	सौरपानी	
		Majhathana	33704 Kaski	ई.हु. माझठाना			Ghyampesal	34010 Gorkha	घ्याम्पेसाल	
		Sildujure	33705 Kaski	ई.हु. सिल्दुजुरे			Aarughat	34011 Gorkha	आरुघाट	
		Nirmalpokhari	33706 Kaski	ई.हु. निर्मलपोखरी			Gumda	34012 Gorkha	गुम्दा	
		Pardibandh	33707 Kaski	ई.हु. पार्दिबान्ध			Sirdibash	34013 Gorkha	सिर्दिबास	
		Bhalam	33708 Kaski	ई.हु. भलाम		41	D.P.O.	Makawanpur	44100 Makawanpur	जि.ह. यक्कानपुर
		Chapakot	33709 Kaski	ई.हु. चापाकोट			A.P.O.	Phapbari	44101 Makawanpur	ई.हु. फापरारी
		Birethanti	33710 Kaski	ई.हु. बिरेठानी			Rilha Chhatibwni	44102 Makawanpur	छ्यातिबन	
		Naudanda	33711 Kaski	ई.हु. नाउडाना			Hatiya	44103 Makabanpur	हतिया	
		Ghachok	33712 Kaski	ई.हु. घाचोक			Aambhanjyang	44104 Makabanpur	आम्बन्ज्याङ्ग	
		Purunchaur	33713 Kaski	ई.हु. पुरुचौर			Manahari	44106 Makabanpur	मनहारी	
38	D.P.O.	Syangja	33800 Syangja	जि.ह. स्याङ्गा			Hetauda I.A.	44107 Makawanpur	हेटौडा ई.आरो	
	A.P.O.	Kolma	33802 Syangja	ई.हु. कोल्मा			Basamadi	44108 Makabanpur	बसामाडी	
		Kichnas	33803 Syangja	ई.हु. किच्नास			Palung	44110 Makawanpur	पालुङ्ग	
		Jharkham	33804 Syangja	ई.हु. झारखाम			Bhainse	44111 Makawanpur	भैंसे	
							Bhimpedi	44112 Makawanpur	भिम्पेडी	

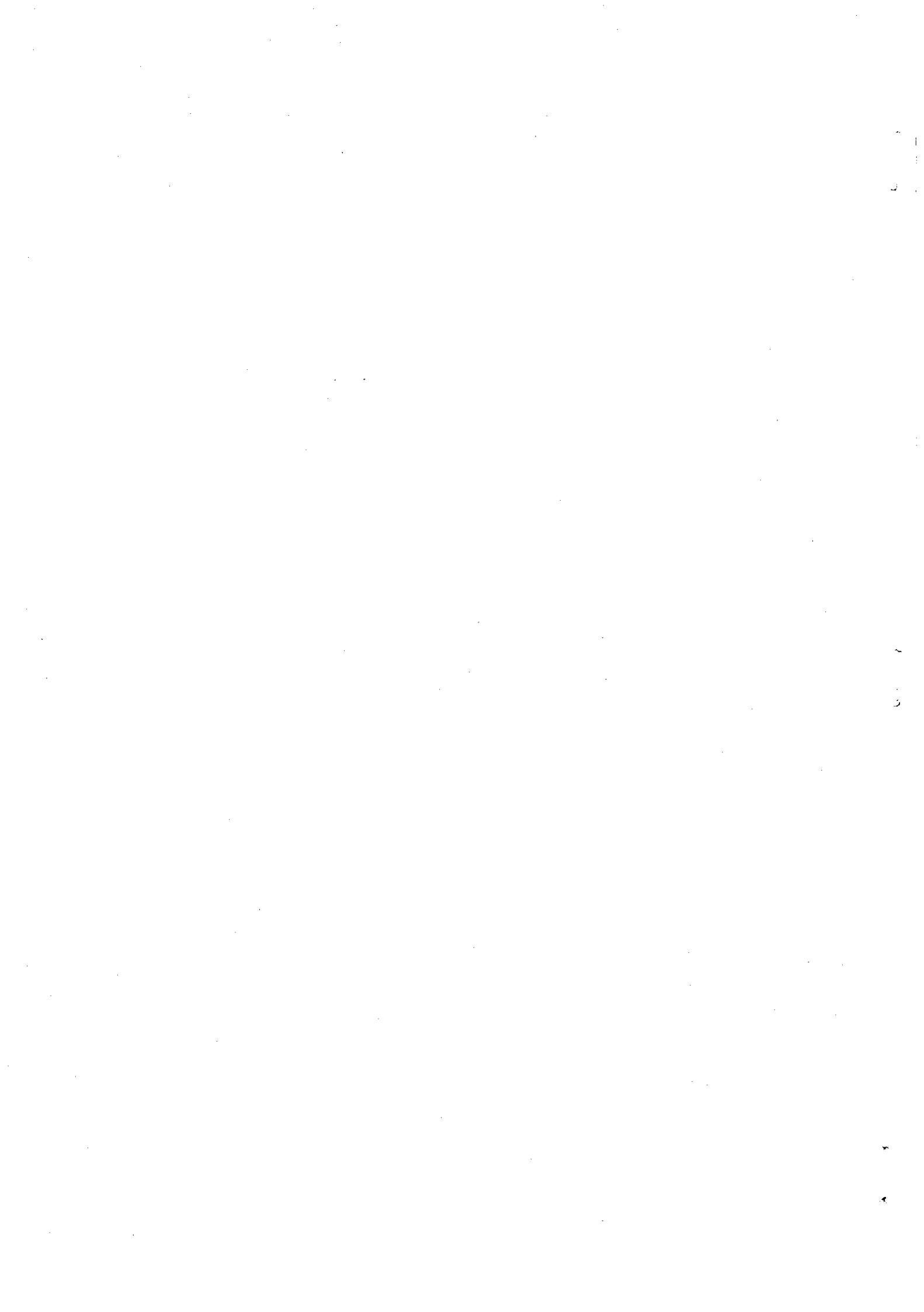
		Markhu	44113 Makabanpur	मार्कु			Madhopur	44504 Rautahat	माधोपुर
42	D.P.O.	Chitwan	44200 Chitwan	जि.ह. चितवन			Rajourpharahadawa	44506 Rautahat	गोपुरकल्पवा
	A.P.O.	Bhandara	44202 Chitwan	ई.हु. भन्दारा			Patharabudhram	44508 Rautahat	पथराबुधराम
		Khairahani	44203 Chitwan	खैरहानी			Sitalpur	44509 Rautahat	सितलपुर
		Rathnagar	44204 Chitwan	रथनगर			Shivanagar	44510 Rautahat	शिवनगर
		Julpani	44205 Chitwan	जुल्पानी			Laxminiya	44511 Rautahat	लक्ष्मीनिया
		Mugling	44206 Chitwan	मुग्लिङ			Kataharyia	44512 Rautahat	कटहरिया
		Narayangadh	44207 Chitwan	नारायणगढ			Samanpur	44513 Rautahat	समपुर
		Phulbari	44208 Chitwan	फुलबारी			Chandra Nigahapur	44515 Rautahat	चन्द्रनिगाहपुर
		Rampur	44209 Chitwan	रामपुर		46	G.P.O.	Kathmandu	गो.ह. काठमाडौं
		Meghauli	44210 Chitwan	मेघौली			A.P.O.	Sankhu	ई.हु. संखु
		Palihani	44211 Chitwan	पालिहानी				Chabahil	गो.चाबहिल
		Soshi Bazar	44212 Chitwan	शोशीबजार				Sundarjal	गो.सुन्दरजल
		Harinagar	44213 Chitwan	हरिनगर				Gauchar	गो.गौचर
		Madi	44214 Chitwan	माडी				Dillibazar	गो.डिल्लीबजार
43	D.P.O.	Parsa	44300 Parsa	जि.ह. पर्सा				Bansbari	गो.बांसबारी
	A.P.O.	Aadarshanagar	44301 Parsa	ई.हु. आदर्शनगर				Tokha Saraswati	गो.तोखा सारस्वती
		Parbanipur	44303 Parsa	पार्बनीपुर				Sachibafaya	गो.साचिबाफया
		Bindabasini	44304 Parsa	बिन्दवासिनी				Mannaiju	गो.मन्नैजु
		Bahuari Pidari	44305 Parsa	बहुवरी पिडारी				Balaju	गो.बालजु
		Shirsinya Khalwatola	44306 Parsa	सिर्सिया खल्वाटोला				Tribhuvan University	गो.त्रिभुवन विश्वविद्यालय
		Biruwaguthi	44307 Parsa	बिरुवागुथी				Kalimati	गो.कालिमाटी
		Pakahamainpur	44308 Parsa	पाकाहामैनपुर				Pharping	गो.फर्पिङ
		Phokhariya	44309 Parsa	फोखरीया				Baluwatar	गो.बालुवाटार
		Ranigunj	44310 Parsa	रानीगञ्ज				Sarbochcha Adalat	गो.सर्बोच्छा अदालत
		Paterwa Sugauli	44311 Parsa	पटेर्वा सुगौली				Kirtipur	गो.किर्तिपुर
		Viswa	44312 Parsa	विश्वा				Thankol	गो.थान्कोल
		Janakitol	44313 Parsa	जानकीटोल				Swayambhu	गो.स्वयम्भू
		Jeetpur	44314 Parsa	जीतपुर				Pashupati	गो.पशुपति
		Thori	44315 Parsa	ठोरी				Budhanilkantha	गो.बुद्धनिलकंठ
44	D.P.O.	Bara	44400 Bara	जि.ह. बारा		47	D.P.O.	Lalitpur	जि.ह. ललितपुर
	A.P.O.	Nijgadh	44401 Bara	ई.हु. निजगढ				Dhapakhel	ई.हु. धापाखेल
		Mahendra Adarsha	44402 Bara	महेन्द्र अदर्श				Imadol	ई.हु. इमाडोल
		Simraungadh	44403 Bara	सिराँगढ				Darabartole	दरबार टोल
		Umjan	44404 Bara	उम्जन				Lubhu	लुभु
		Bariyarpur	44405 Bara	बरियापुर				Godawari	गोदावरी
		Kabahigoth	44406 Bara	कबहीगोठ				Chapagāun	चापागाउँ
		Dumarwana	44408 Bara	दुमरवाना				Gotikhel	गोटीखेल
		Pipradhigoth	44410 Bara	पिप्राढीगोठ				Bhalteḍānda	घेंडांडा
		Basantapur	44411 Bara	बसन्तपुर				Pyutar	प्युटार
		Simara	44412 Bara	सिमरा		48	D.P.O.	Bhaktapur	जि.ह. भक्तपुर
		Parsoni	44413 Bara	प्रसोनी			A.P.O.	Dubakot	ई.हु. दुबाकोट
		Amalekhgunj	44416 Bara	अमलेखगञ्ज				Khairipati	खैरिपाटी
		Jeetpur (Bhavanipur)	44417 Bara	जीतपुर (भवानीपुर)				Talhai	तालहाई
45	D.P.O.	Rautahat	44500 Rautahat	जि.ह. रौतहाट				Jorpati	जोरपाटी
	A.P.O.	Saruatha	44502 Rautahat	ई.हु. सरुआठा				Gamicha	गामिचा
		Pipra bazar	44503 Rautahat	पिप्राबजार				Dibyashwor	दिब्यश्वरी

		Thimi	44811 Bhaktapur	चिनी			Khopasi	45216 Kavrepala.	सोपाती
		Nagarkot	44812 Bhaktapur	नगरकोट					
49	D.P.O.	Nuwakot	44900 Nuwakot	चिनी			53 D.P.O.	Sindhupalchok	चिनी
A.P.O.	Thansingh	44902 Nuwakot	ईहु थानसिङ्ह			A.P.O.	Kodari	45301 Sindhupalchok	ईहु कोदरी
Ranipauwa	44903 Nuwakot	सर्नीपावा				Barabise	45302 Sindhupalchok	बाराबिसे	
Taruka	44905 Nuwakot	ताल्कोट				Atarpur	45304 Sindhupalchok	अतरपुर	
Deurali	44906 Nuwakot	देउराली				Lamosanghu	45305 Sindhupalchok	लामोसांघु	
Kahule	44907 Nuwakot	काहुले				Nawalpur	45306 Sindhupalchok	नवलपुर	
Nuwakot	44908 Nuwakot	नुवाकोट				Pangtang	45307 Sindhupalchok	पांडांग	
Chokade	44909 Nuwakot	चोकडे				Jalbire	45308 Sindhupalchok	जलबिरे	
Kharanitar	44910 Nuwakot	खरानिटर				Bhotsipa	45309 Sindhupalchok	भोत्सिपा	
Bhadratar	44911 Nuwakot	भद्राटर				Melamchi Bahunepati	45310 Sindhupalchok	मेलम्ची बहुनेपाटी	
Ramabati	44912 Nuwakot	रामावती				Gyalthum	45311 Sindhupalchok	ग्याल्थुम	
Rautbesi	44913 Nuwakot	राउत्बेसी				Thangapaldhap	45312 Sindhupalchok	थांगपाल्धाप	
Pokharichapadanda	44914 Nuwakot	पोखरी चापडाडा				Dubachaur	45313 Sindhupalchok	दुबाचौर	
Devighat	44915 Nuwakot	देवीघाट				Balephi	45314 Sindhupalchok	बलेफी	
50	D.P.O.	Rasuwa	45000 Rasuwa	चिनी			54 D.P.O.	Ramechhap	चिनी
A.P.O.	Dhaibung	45003 Rasuwa	ईहु धैबुङ			A.P.O.	Those	45401 Ramechhap	ईहु थोसे
Ramkali	45004 Rasuwa	रामकली				Duragaun	45402 Ramechhap	दुरागाँउ	
Rasuwa	45007 Rasuwa	रसुवा				Betali	45403 Ramechhap	बेताली	
Syaphru Besi	45009 Rasuwa	स्याफ्फ्रु बेसी				Khimti	45404 Ramechhap	खिम्टी	
51	D.P.O.	Dhading	45100 Dhading	चिनी			Saghatar	45405 Ramechhap	सांग्टुरा
A.P.O.	Lapa	45101 Dhading	ईहु लापा			Kathjor	45406 Ramechhap	कठजोर	
Sertung	45102 Dhading	सेर्टुङ				Puranagaun	45408 Ramechhap	पुरानागाँउ	
Phulkharka	45103 Dhading	फूलखर्क				Doramba	45409 Ramechhap	दोराम्बा	
Tripureshwor	45104 Dhading	त्रिपुरेश्वर				Hiledevi	45410 Ramechhap	हिलेदेवी	
Kalunje	45105 Dhading	कलुञ्जे				Bhirpani	45411 Ramechhap	भीरपानी	
Sunkhani	45106 Dhading	सुखानी			55	D.P.O.	Dolakha	चिनी	
Sunaulabazar	45108 Dhading	सुनौलाभार			A.P.O.	Khahare	45501 Dolakha	ईहु खहरे	
Maidi	45109 Dhading	मैदी				Namdu	45502 Dolakha	नाम्दु	
Khanikhola	45110 Dhading	खानिखोला				Jiri	45503 Dolakha	जिरी	
Bhumisthan	45111 Dhading	भूमिस्थान				Japhekalapani	45505 Dolakha	जपेकलापनी	
Gajuri	45112 Dhading	गजुरी				Melung	45506 Dolakha	मेलुङ	
Maleku	45113 Dhading	मलेखु				Bhusapheda	45507 Dolakha	भुसाफेदा	
52	D.P.O.	Kavrepalanchok	45200 Kavrepala.	चिनी			Sunkhani	45509 Dolakha	सुन्खानी
A.P.O.	Ghartichhap	45201 Kavrepala.	ईहु घर्तिछाप			Khopachangu	45510 Dolakha	खोपाचाङ्गु	
Mangaltar	45202 Kavrepala.	मंगलटार				Lamabagar	45511 Dolakha	लामाबागर	
Pokharimayershthan	45203 Kavrepala.	पोखरी मायेश्वर				Chitre	45512 Dolakha	चित्रे	
Gumati Bhanjyang	45204 Kavrepala.	गुमाटी भान्ज्याङ			56	D.P.O.	Dhanusha	चिनी	
Dapcha	45205 Kavrepala.	दाप्चा			A.P.O.	Khajuri	45601 Dhanusha	ईहु खजुरी	
Panauti	45209 Kavrepala.	पानौती				Tinkoriya	45602 Dhanusha	तिन्कोरीया	
Banepa	45210 Kavrepala.	बनेपा				Yadukuhu	45603 Dhanusha	यादुकुहा	
Panchkhal	45212 Kavrepala.	पांचखाल				Duhabi	45604 Dhanusha	दुहाबी	
Mahadevasthan	45213 Kavrepala.	महादेवस्थान				Chakkar	45605 Dhanusha	चक्कर	
Phalante	45214 Kavrepala.	फलाटे				Raghunathpur	45606 Dhanusha	राघुनाथपुर	
DolalGhat	45215 Kavrepala.	दोलाघाट				Godar Chisapani	45607 Dhanusha	गोदार चिसापानी	

	Jatahi	45611 Dhanusha	जातही	60	D.P.O.	Solukhumbu	56000 Solukhumbu	जि. हु. सोलुखुम्बु
	Phulgaina	45512 Dhanusha	फूलगाइना		A.P.O.	Namche Bazar	56002 Solukhumbu	ई. हु. नाम्चे बजार
	Sankhuwa					Sotang	56004 Solukhumbu	ई. सोताङ
	Mahendranaoar	45616 Dhanusha	महेन्द्रनार			Jubu	56005 Solukhumbu	ई. जुबु
	Dhalkebar	45617 Dhanusha	झलकेबर			Nele	56006 Solukhumbu	ई. नेले
57	D.P.O.	Mahottari	45700 Mahottari	जि. हु. महोत्तरी		Necha	56007 Solukhumbu	ई. नेचा
	A.P.O.	Bardibash	45701 Mahottari	ई. हु. बर्दिबास		Shishakhola	56008 Solukhumbu	ई. शिशाखोला
		Bhangaha	45702 Mahottari	ई. हु. भंगाहा		Himaganga	56009 Solukhumbu	ई. हिमगंगा
		Loharpatti	45703 Mahottari	ई. हु. लोहरपटी		Lukla	56010 Solukhumbu	ई. लुक्ला
		Pipara	45704 Mahottari	ई. हु. पिपरा	61	D.P.O.	Okhaldhunga	56100 Okhaldhunga
		Matihani	45705 Mahottari	ई. हु. मतिहानी		A.P.O.	Khani Bhanjyang	56101 Okhaldhunga
		Rāmgopalpur	45707 Mahottari	ई. हु. रामगोपालपुर			Rumjatar	56102 Okhaldhunga
		Balawa	45708 Mahottari	ई. हु. बलवा			Rampur	56104 Okhaldhunga
		Laxminiya	45710 Mahottari	ई. हु. लक्ष्मीनिया			Bigutar	56105 Okhaldhunga
		Gaushala	45711 Mahottari	ई. हु. गौशाला			Khiji Phalale	56106 Okhaldhunga
		Shreepur	45712 Mahottari	ई. हु. श्रीपुर			Gamanangtar	56107 Okhaldhunga
		Samsi	45713 Mahottari	ई. हु. सम्सी			Ghorakhori	56108 Okhaldhunga
		Manara	45714 Mahottari	ई. हु. मनरा			Chyanam	56109 Okhaldhunga
58	D.P.O.	Sarlahi	45800 Sarlahi	जि. हु. सरलाही			Mane Bhanjyang	56110 Okhaldhunga
	A.P.O.	Lalbandi	45801 Sarlahi	ई. हु. लालबंदी			Molfi	56111 Okhaldhunga
		Bayalbas	45802 Sarlahi	ई. हु. बयालबास			Ragani	56112 Okhaldhunga
		Haripurwa	45803 Sarlahi	ई. हु. हरिपुरा	62	D.P.O.	Khotang	56200 Khotang
		Harijan	45804 Sarlahi	ई. हु. हरिजन		A.P.O.	Wakshila	56201 Khotang
		Haripur	45805 Sarlahi	ई. हु. हरिपुर			Aiselukharka	56202 Khotang
		Brahmapuri	45806 Sarlahi	ई. हु. ब्रह्मपुरी			Jalpa	56204 Khotang
		Kaudena	45809 Sarlahi	ई. हु. कौडेना			Lamidanda	56205 Khotang
		Barahathawa	45810 Sarlahi	ई. हु. बाराहथावा			Halesi	
		Sundarpur	45811 Sarlahi	ई. हु. सुन्दरपुर			mahadevasthan	56206 Khotang
		Dumariya	45813 Sarlahi	ई. हु. दुमरिया			Buipa	56208 Khotang
		Karmaiya	45814 Sarlahi	ई. हु. कर्मया			Manebhanjyang	56209 Khotang
		Harkathawa	45815 Sarlahi	ई. हु. हरकाथावा			Sapteshwörichhīlapok	
		Ramnagar(Bahuarwa)	45816 Sarlahi	ई. हु. रामनगर(बहुवर्वा)			hari	56210 Khotang
		Chhataura	45817 Sarlahi	ई. हु. छहताउरा			Khotang	56211 Khotang
59	D.P.O.	Sindhuli	45900 Sindhuli	जि. हु. सिंधुली			Chisapani	56212 Khotang
	A.P.O.	Solpa	45901 Sindhuli	ई. हु. सोल्पा			Simpāni	56214 Khotang
		Bahun Tilpung	45902 Sindhuli	ई. हु. बाहुन तिल्पुङ्ग	63	D.P.O.	Udayapur	56300 Udayapur
		Dudhauili	45903 Sindhuli	ई. हु. दुधाउली		A.P.O.	Ratapani (Thoksla)	56301 Udayapur
		Dakaha	45904 Sindhuli	ई. हु. डाकाहा			Beltar	56302 Udayapur
		Gwaltar	45905 Sindhuli	ई. हु. ग्वाटार			Hadiya	56303 Udayapur
		Khurkot	45906 Sindhuli	ई. हु. खुर्कोट			Pokhari	56305 Udayapur
		Belghari	45907 Sindhuli	ई. हु. बेलघारी			Baraha	56306 Udayapur
		Bhirman	45909 Sindhuli	ई. हु. भिरमन			Bhutar	56307 Udayapur
		Jhangajholi	45910 Sindhuli	ई. हु. झंगाझोली			RampurJhilke	56308 Udayapur
		Netrakali	45911 Sindhuli	ई. हु. नेत्रकाली			Udayapur-Gadhi	56309 Udayapur
		Kapilakot	45912 Sindhuli	ई. हु. कपिलाकोट			Katari	56310 Udayapur
		Pipalmadhiratalipur	45913 Sindhuli	ई. हु. पिपलमादी रात्नपुर			Sorung-Chhabise	56311 Udayapur
							Rauta Murkuchi	56312 Udayapur

64	D.P.O.	Saptari	56400 Saptari	चि.हु. सप्तरी			Banigama	56616 Morang	चि.हु. वनीगामा
	A.P.O.	Hanuman Nagar	56401 Saptari	ई.हु. हनुमननगर			Bansbari	56617 Morang	चि.हु. बंसबारी
		Bairaba	56402 Saptari	“ बैरबा					
		Phaltepur	56403 Saptari	फल्टेपुर	67	D.P.O.	Sunsari	56700 Sunsari	चि.हु. सुनसरी
		Kanchanpur	56404 Saptari	कञ्चनपुर		A.P.O.	Mangalbare	56702 Sunsari	ई.हु. मंगलबारे
		Praswani	56405 Saptari	प्रस्वनी			Chatara	56703 Sunsari	“ चतारा
		Bhagawalpur	56406 Saptari	भगवलपुर			Bakalauri	56704 Sunsari	“ बकलौरी
		Koiladi	56407 Saptari	कोइलाडी			Itahari	56705 Sunsari	“ इटहरी
		Chhinnamasta	56408 Saptari	छिन्मस्ता			Simariya	56706 Sunsari	“ सिमरीया
		Bishnupur	56409 Saptari	विश्वपुर			Duhabi	56707 Sunsari	“ दुहबी
		Rupani	56411 Saptari	रुपनी			Chimadi	56708 Sunsari	“ चिमडी
		Palo	56412 Saptari	पातो			Jhumka	56709 Sunsari	“ झुम्का
		Arnaha	56413 Saptari	अर्नाहा			Inarauwa	56710 Sunsari	“ इनराउ
		Kalyanpur	56414 Saptari	कल्याणपुर			Aurabari	56711 Sunsari	“ औराबरी
		Bodebarsain	56415 Saptari	बोदेबर्साईन			Dewangunj	56712 Sunsari	“ देवांगन्ज
		Sisawa	56416 Saptari	शिसवा			Madhuwan	56713 Sunsari	“ मधुवन
		Kadarwona	56417 Saptari	कडरवोना			Laukahee	56714 Sunsari	“ लौकाही
		Bhirdaha	56418 Saptari	भारदह			Bhutaha	56715 Sunsari	“ भुताहा
65	D.P.O.	Siraha	56500 Siraha	चि.हु. चिराहा			Mahendra Nagar	56716 Sunsari	“ महेन्द्रनगर
	A.P.O.	Baslipur	56501 Siraha	ई.हु. बस्लिपुर			Chhitaha	56717 Sunsari	“ छिताहा
		Lahan	56502 Siraha	लाहान	68	D.P.O.	Dhankuta	56800 Dhankuta	चि.हु. धनकुटा
		Bhagawanpur	56503 Siraha	भगवानपुर		A.P.O.	Mudhebashi	56801 Dhankuta	ई.हु. मुदेबासी
		Dhanagadhi	56504 Siraha	धनगढी			Rajarani	56802 Dhankuta	“ राजरानी
		Maheshpur patari	56505 Siraha	महेशपुर पठारी			Dandabazar	56803 Dhankuta	“ डांडाबाजार
		Bariyarpatti	56506 Siraha	बरियारपट्टी			Bhedetar	56804 Dhankuta	“ खेडेटार
		Golbazar (Asanpur)	56508 Siraha	गोलबाजार असनपुर			Ankhisalia	56805 Dhankuta	“ अंखिसल्ला
		Sukhipur	56509 Siraha	सुकीपुर			Hile	56806 Dhankuta	“ हिले
		Bishnupur	56511 Siraha	विश्वपुर			Muga	56807 Dhankuta	“ मुगा
		Belha	56512 Siraha	बेला			Teliya	56808 Dhankuta	“ तेलिया
		Madar	56513 Siraha	माडर			Pakhribash	56809 Dhankuta	“ पाखिबाश
		Mirchaimaya	56515 Siraha	मिर्चैमया			Leguwa	56810 Dhankuta	“ लेगुवा
		Bandipur	56516 Siraha	बन्दीपुर			Mare Katahare	56811 Dhankuta	“ मारेकट्टर
		Kalyanpur	56517 Siraha	कल्याणपुर			Arkaule	56812 Dhankuta	“ अर्कौले
66	E.R.P.D.	Morang	56600 Morang	प.से.हु. नि.सो.रड			Chungmang	56813 Dhankuta	“ चुंगमाङ
	A.P.O.	Chunimari	56601 Morang	ई.हु. चुनीमारी	69	D.P.O.	Sankhuwasabha	56900 Sankhuwasabha	चि.हु. संखुवासाहा
		Rangeli	56602 Morang	रंगेली		A.P.O.	Hatiya	56901 Sankhuwasabha	ई.हु. हटिया
		Sanischare	56603 Morang	सनिशचरे			Hedangana	56902 Sankhuwasabha	“ हेदाङ्गना
		Urlabari	56604 Morang	उर्लाबारी			Tamku	56903 Sankhuwasabha	“ ताम्कु
		Madhumalla	56605 Morang	मधुमला			Chandanpur	56904 Sankhuwasabha	“ चन्दनपुर
		Bayarban	56606 Morang	बायरबान			Bahrabishe	56905 Sankhuwasabha	“ बाहरबिशे
		Sorabhang	56607 Morang	सोराबंग			Tumlingtar	56906 Sankhuwasabha	“ तुम्लिंगटार
		Dadarberiya	56608 Morang	दादरबेरिया			Wana	56907 Sankhuwasabha	“ वाना
		Letang	56609 Morang	लेटांग			Shidhakai	56908 Sankhuwasabha	“ शिधकाई
		Kerabari	56610 Morang	केराबारी			Madi	56909 Sankhuwasabha	“ मादी
		Haraincha	56611 Morang	हरैचा			Ankhikhui	56910 Sankhuwasabha	“ अंखिखुई
		Bhaudaha	56612 Morang	झोडाहा			Mamling	56911 Sankhuwasabha	“ मालिङ्ग
		Biratnagar Bazar	56613 Morang	बिराटनगर बजार			Manebhanjyang	56912 Sankhuwasabha	“ मानेभन्ज्याङ
		RaniSikiyahi	56614 Morang	रानी सिकियाही			Chainpur	56913 Sankhuwasabha	“ चैनपुर
		Jhorahat	56615 Morang	झोराहाट					

70	D.P.O.	Bhojpur	57000 Bhojpur	जि.ह. बौजपुर			Gajurmukhi	57306 Ilam	गजुरमुखी		
	A.P.O.	Kulung Agrakhe	57001 Bhojpur	ई.हु. कुलुं अग्राखे			Mangal Bare	57307 Ilam	मंगलबारे		
	"	Dingla	57002 Bhojpur	" दिंला			Nepallar	57308 Ilam	नेपलटार		
	"	Deurali	57003 Bhojpur	" देराली			Jamuna	57309 Ilam	जमुना		
	"	Pyavii	57004 Bhojpur	" प्याउवी			Gitpur	57310 Ilam	गितपुर		
	"	Yaku	57005 Bhojpur	" यकु			Cheesa Pani Panchami	57311 Ilam	चिसापानी पंचमी		
	"	Bastim	57006 Bhojpur	" बास्तिम			Phikal	57312 Ilam	फिकल		
	"	Timma	57008 Bhojpur	" तिम्मा							
	"	Dilpa Annappuma	57009 Bhojpur	" दिल्पा अन्नपूर्णा							
	"	Bhulke	57010 Bhojpur	" भुल्के							
	"	Baikunthe	57011 Bhojpur	" बैकुण्ठे							
	"	Ranibas	57012 Bhojpur	" रानीबास							
	"	Walangkha	57013 Bhojpur	" वालंखा							
	"	Tiwari Bhanjyang	57014 Bhojpur	" तिवारी भञ्ज्याङ							
	"	Dobhane	57015 Bhojpur	" दोधाने							
71	D.P.O.	Terhathum	57100 Terhathum	जि.ह. तेरहथुम			74	D.P.O.	Panchthar	57400 Panchthar	जि.ह. पैंचथर
	A.P.O.	Jirikhimli	57102 Terhathum	ई.हु. जिरिखिम्ली				A.P.O.	Chyangthapu	57401 Panchthar	ई.हु. च्यांग्थपु
	"	Tinjure	57103 Terhathum	" तिन्जुरे					Ambarpur	57402 Panchthar	" अमरपुर
	"	Basantapur	57104 Terhathum	" बसन्तपुर					Namliwa	57403 Panchthar	" नाम्लिवा
	"	Sudap	57105 Terhathum	" सुदाप					Yangnam	57404 Panchthar	" यांग्नाम
	"	Hamarjung	57106 Terhathum	" हमरजुङ					Nawamidanda	57406 Panchthar	" नवमिडांडा
	"	Morahang	57107 Terhathum	" मोराहाङ्ग					Mehelbote	57407 Panchthar	" मेहेल्बोटे
	"	Pokalawang	57108 Terhathum	" पोकलावाङ					Yasok	57408 Panchthar	" यासोक
	"	Mulpani	57110 Terhathum	" मूलपानी					Mauwa	57409 Panchthar	" मौवा
	"	Iwa	57111 Terhathum	" इवा					Rabi	57410 Panchthar	" राबी
									Limba	57411 Panchthar	" लिम्बा
72	D.P.O.	Jhapa	57200 Jhapa	जि.ह. झापा			75	D.P.O.	Taplejung	57500 Taplejung	जि.ह. तप्लेजुङ
	A.P.O.	Baniyani	57201 Jhapa	ई.हु. बानियानी				A.P.O.	Khewang	57501 Taplejung	ई.हु. खेवाङ
	"	Goldhap	57202 Jhapa	" गोल्धाप					Sadeba	57502 Taplejung	" सादेबा
	"	Chandragadhi	57203 Jhapa	" चन्द्रगढी					Sinam	57503 Taplejung	" सिनाम
	"	Birlamod	57204 Jhapa	" बिरलमोद					Pedang	57504 Taplejung	" पेदाङ्ग
	"	Sanishcharé	57205 Jhapa	" सानिश्चारे					Thechambu	57505 Taplejung	" थेचम्बु
	"	Budhabare	57206 Jhapa	" बुधबारे					Siwang	57506 Taplejung	" सिवाङ
	"	Dhulabari	57207 Jhapa	" धुलाबारी					Khokling	57507 Taplejung	" खोक्लिङ
	"	Kankarbhitta	57208 Jhapa	" कंकरभिट्टा					Olangchunggola	57508 Taplejung	" ओलंचुंग्गोला
	"	Rajgadh	57209 Jhapa	" राजगढ					Thokimba	57509 Taplejung	" थोकिम्बा
	"	Durgapur	57210 Jhapa	" दुर्गपुर					Dobhan	57510 Taplejung	" दोभान
	"	Jhapa	57211 Jhapa	" झापा					Change	57511 Taplejung	" चाँग
	"	Dudhe	57212 Jhapa	" दुधे					Hangpang	57512 Taplejung	" हाङ्गपाङ्ग
	"	Shivagunj	57213 Jhapa	" शिवाङ्गुन्ज							
	"	Topagachhi	57214 Jhapa	" तोपागच्छी							
	"	Gaurigunj	57215 Jhapa	" गौरीगुन्ज							
	"	Gauradaha	57216 Jhapa	" गौराढाहा							
	"	Damak	57217 Jhapa	" दमक							
73	D.P.O.	Iam	57300 Iam	जि.ह. इलाम							
	A.P.O.	Nayabazar	57302 Iam	ई.हु. नयाँबाजार							
	"	Pashupatinagar	57303 Iam	" पाशुपतिनगर							
	"	Aaitabaré	57304 Iam	" आइतबारे							
	"	Harkalebazar	57305 Iam	" हर्कालेबाजार							





HMG Nepal Post has been offering:

**Affordable
Reliable
Faster
Guaranteed**

EXPRESS MAIL SERVICE

(Delivery to major destinations of the world)

THE WORLDWIDE POSTAL COURIER NETWORK



अन्तर्राष्ट्रीय द्रुत डॉक सेवा

For details, please contact:

Express Mail Service, General Post Office, Sundhara, Kathmandu, Nepal
Tel: 4258393, 4228218, Fax: 4225145, email: ems@gpo.wlink.com.np