

नेपाल सरकार
सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय
सूचना प्रविधि विभाग
आ.व. २०८२/०८३ दोस्रो त्रैमासिक (२०८२कार्तिक १ देखि पुसमसान्त सम्म)
सूचनाको हक कार्यान्वयन सम्बन्धी प्रगति विवरण

१. पृष्ठभूमि:

सूचना प्रविधि क्षेत्रमा भईरहेको विश्वव्यापी तीव्रतर विकास तथा उपयोगसँग तादात्म्यता कायम गर्ने गरी सूचना प्रविधिको प्रयोगलाई नेपालको आर्थिक विकासका लागि बिस्तार गरिनु आजको वाञ्छित आवश्यकता हो ।

नेपालको आर्थिक सामाजिक क्षेत्रको दिगो विकासमा सूचना प्रविधि क्षेत्रले उल्लेख्य योगदान पुऱ्याउन सक्ने सम्भावना र अबसरलाई अधिकतम उपयोग गर्न आवश्यक छ । सार्वजनिक सेवाहरूको प्रवाहमा प्रभावकारिता हासिल गर्दै सेवाग्राहीहरूको पहुँचलाई सहज तुल्याइ सुशासनलाई सुनिश्चितता प्रदान गर्नमा सूचना प्रविधिको उपयोगलाई तिब्रता दिनु आवश्यक देखिन्छ ।

नेपालमा निजी क्षेत्रले सूचना प्रविधिको उपयोग तीव्र गतिले बृद्धि गर्दै आएको छ । यसबाट निजी क्षेत्रको कार्य सम्पादन स्तरमा उल्लेख्य बृद्धि भएको मानिन्छ तर निजी क्षेत्रमा सूचना प्रविधिको बढ्दो प्रयोगलाई विश्वसनीय तुल्याउन नियमनको प्रभावकारी व्यवस्था हुन नसकेको र केन्द्र देखि स्थानीयस्तर सम्म निजी क्षेत्र अनतर्गत सूचना प्रविधिको बढ्दो उपयोगलाई व्यवस्थित रूपले प्रवर्धन गरी सम्भावित अपराधको जोखिमलाई न्यूनीकरण गर्न एवं सो बाट आउनसक्ने विकृतिहरू नियन्त्रण गर्न प्रभावकारी नियमनको लागि आधिकारीक संरचनागत सम्यन्त्रको अभाव रहेको पृष्ठभूमिमा सूचना प्रविधि विभागको गठन भएको हो ।

सूचना प्रविधिको उच्चतम प्रयोग गर्दै सुशासन, गरिबी न्यूनीकरण लगायत सामाजिक तथा आर्थिक रूपान्तरण र दीगो विकासका लक्ष्यहरू प्राप्त गर्न राष्ट्रिय सूचना प्रविधि नीति, २०७२ कार्यान्वयनको क्रममा छ । तत्कालिन विज्ञान, प्रविधि तथा वातावरण मन्त्रालय अन्तर्गत सूचना प्रविधिको अनुसन्धान, विकास, उपयोग तथा नियमन लगायतका कार्यहरू प्रभावकारी ढंगले सम्पादन गर्न र सूचना प्रविधिको क्षेत्रमा नियामक, उत्प्रेरकको भूमिका निर्वाह गर्नेगरी मन्त्रपरिषद्को मिति २०६९/२/११को निर्णयबाट सूचना प्रविधि विभागको गठन भएको हो । नेपाल सरकार मन्त्रपरिषद्को मिति २०८०/१०/०९ को निर्णयानुसार यस विभागको संगठन संरचना परिमार्जन भएको थियो ।

२. विभागको स्वरूप र प्रकृति

सूचना प्रविधिको अनुसन्धान, विकास, उपयोग तथा नियमन लगायतका कार्यहरू प्रभावकारी ढङ्गले सम्पादन गर्न र सूचना प्रविधिको क्षेत्रमा नियामक, उत्प्रेरकको भूमिका निर्वाह गर्ने गरी जम्मा ३५ जना कर्मचारी सहित सञ्चार तथा सूचना प्रविधि अन्तर्गत सूचना प्रविधि विभागको गठन भएको थियो। नेपाल सरकार मन्त्रपरिषद्को मिति २०८०/१०/०९ को निर्णयानुसार यस विभागको परिवर्तित संगठन संरचना अनुसार जम्मा ३९ जना कर्मचारीको दरबन्दी कायम भएको छ।

३. विभागको काम, कर्तव्य र अधिकार

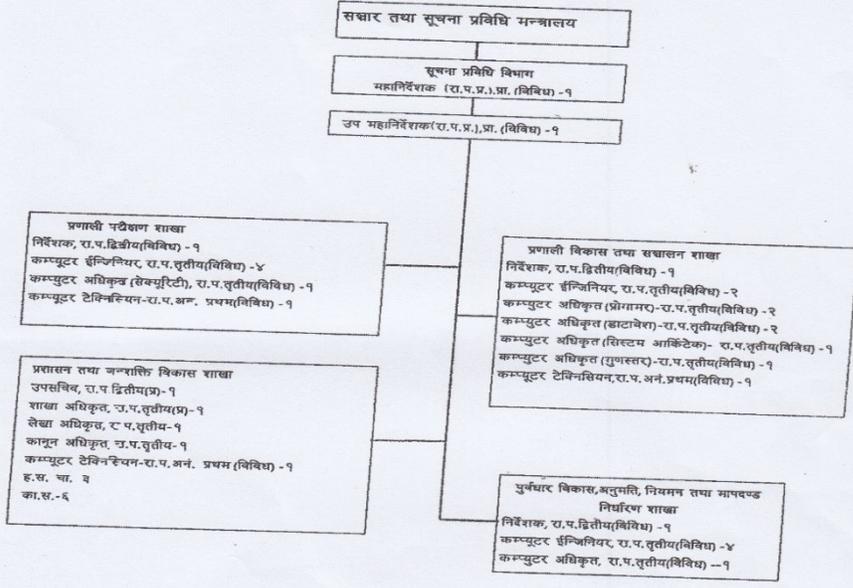
सूचना प्रविधि विभागको संगठनात्मक संरचना तथा कार्यविवरणका आधारमा निम्न बमोजिमका काम, कर्तव्य र अधिकारहरू निर्धारण गरिएको छ।

- सूचना प्रविधिको क्षेत्रमा सरकारको केन्द्रीयस्तरको कार्यान्वयन निकायको भूमिका निर्वाह गर्ने।
- सूचना प्रविधिको उपयोगमा अन्तरनिकाय समन्वयकर्ताको कार्य गर्ने।
- नेपाल सरकारको विभिन्न निकायहरूमा सूचना प्रविधिको प्रयोगलाई विश्वसनीय एवं सुरक्षित तुल्याउने।
- मुलुकमा विद्युतीय सुशासन (e-governance) व्यवस्थालाई उत्तरदायीपूर्ण तुल्याई शासन प्रणालीको तल्लो तहसम्म विस्तार गर्नमा सहजीकरण गर्ने।
- सूचना प्रविधिको क्षेत्रमा रोजगारीका अवसरहरू विस्तार गर्ने।
- सरकारी निकायहरूलाई आ-आफ्नो क्षेत्रमा सूचना एवं सेवा प्रवाहमा प्रभावकारिता ल्याउन सूचना प्रविधिमा आधारित रणनीतिक अवधारणा एवं कार्यक्रम तर्जुमा गरी कार्यान्वयन गर्न उत्प्रेरित गर्ने।
- सरकारी निकायका सूचना प्रविधिजन्य कार्यहरूमा एकरूपमा (Standardization) ल्याउनका लागि नेपाल सरकारद्वारा Develop गरिएको Government Enterprise Architecture (GEA) लाई प्राथमिकता साथ लागु गर्ने।
- Government Integrated Data Center (GIDC) लाई प्रभावकारी बनाई सूचना प्रविधि विकासको मुख्य पूर्वाधारको रूपमा विकास गर्ने।

- मन्त्रालयको मार्गनिर्देशनमा रही अन्तर्राष्ट्रीयस्तरमा प्रचलित सूचना प्रविधिबारे अध्ययन अनुसन्धान गरी उपयुक्त प्रविधिलाई मुलुकको आर्थिक-सामाजिक विकासको क्षेत्रमा प्रयोगमा ल्याउने ।
- विद्युतीय कारोबारलगायत अन्य क्षेत्रलाई मुलुकभित्र व्यवस्थित ढंगले विस्तार गर्ने ।
- सूचना प्रविधिको क्षेत्रमा सरकारी तथा निजी क्षेत्रको सहकार्य तथा साझेदारीलाई प्रवर्धन गर्ने।
- सूचना प्रविधि क्षेत्रमा जनताको पहुँच अभिवृद्धि गर्ने ।
- परम्परागत सूचना प्रविधिको आधुनिकीकरण गरी प्रयोगमा ल्याउने ।
- विद्यालय शिक्षामा सूचना प्रविधिको पठनपाठनको व्यवस्था गर्ने ।
- सूचना प्रविधिको क्षेत्रमा संख्यात्मक र गुणात्मक हिसाबले जनशक्तिको विकास गर्ने ।
- सूचना प्रविधिसम्बन्धी प्राविधिकहरूका लागि आवश्यक मापदण्डहरू (Code & Specifications) तयार गरी निकायगत सबलीकरण गर्ने । सूचना प्रविधिको क्षेत्रमा कार्यरत जनशक्तिको वृत्ति विकास तथा सक्षमता अभिवृद्धि गर्ने ।

४. संगठन संरचना:

नेपाल सरकार
सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय
सूचना प्रविधि विभागको सांगठनिक संरचना



विनोद प्रकाश सिंह
सचिव

५. सूचना प्रविधि विभागको दरबन्दीको तेरिज

नेपाल सरकार
सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय
सूचना प्रविधि विभागको दरबन्दी तेरिज

अनुसूची २.१

क्र.सं.	पद नाम	श्रेणी/तह	सेवा	समूह	उपसमूह	स्वीकृत दरबन्दी				कैफियत
						मौजुदा दरबन्दी	थप	घट	कायम हुने दरबन्दी	
१	महानिर्देशक	रा.प.प्रथम(प्रा)	विविध	-	-	१	०	०	१	
२	उप-महानिर्देशक	रा.प.प्रथम(प्रा)	विविध	-	-	०	१	०	१	
३	निर्देशक	रा.प.द्वितीय(प्रा)	विविध	-	-	३	०	०	३	
४	उपसचिव	रा.प.द्वितीय	प्रशासन	सामान्य प्रशासन	-	०	१	०	१	
५	शाखा अधिकृत	रा.प.तृतीय	प्रशासन	सामान्य प्रशासन	-	१	०	०	१	
६	लेखा अधिकृत	रा.प.तृतीय	प्रशासन	लेखा	-	१	०	०	१	
७	कानून अधिकृत	रा.प.तृतीय	न्याय	कानून	-	१	०	०	१	
८	कम्प्युटर अधिकृत	रा.प.तृतीय	विविध	-	-	२	०	१	१	
९	कम्प्युटर ईन्जिनियर	रा.प.तृतीय	विविध	-	-	६	४	०	१०	
१०	कम्प्युटर अधिकृत(सेक्युरिटी)	रा.प.तृतीय	विविध	-	-	०	१	०	१	
११	कम्प्युटर अधिकृत (प्रोग्रामर)	रा.प.तृतीय	विविध	-	-	०	२	०	२	
१२	कम्प्युटर अधिकृत(डाटावेश)	रा.प.तृतीय	विविध	-	-	०	२	०	२	
१३	कम्प्युटर अधिकृत(सिस्टम आर्किटेक)	रा.प.तृतीय	विविध	-	-	०	१	०	१	
१४	कम्प्युटर अधिकृत(गुणस्तर)	रा.प.तृतीय	विविध	-	-	०	१	०	१	
१५	लेखापाल	रा.प.अनं.प्रथम	प्रशासन	लेखा	-	१	०	१	०	
१६	ना.सु.	रा.प.अनं.प्रथम	प्रशासन	सामान्य प्रशासन	-	३	०	३	०	
१७	कम्प्युटर	रा.प.अनं.प्रथम	विविध	-	-	५	०	५	३	



विनोद प्रकाश सिंह
सन्निध

क्र.सं.	पद नाम	श्रेणी/तह	सेवा	समूह	उपसमूह	स्वीकृत दरबन्दी				कैफियत
						मौजूदा दरबन्दी	थप	घट	कायम हुने दरबन्दी	
	टेक्सिसियन									
१८	कार्यालय सहयोगी	श्रेणीविहिन	-	-	-	६	०	०	६	
१९	हलुका सवारी चालक	श्रेणीविहिन	-	-	-	२	१	०	३	
जम्मा						३५	१४	१०	३९	



विनाद प्रकाश सिंह
सचिव

६. सूचना प्रविधि विभागको कार्य विवरण

१. सूचना प्रविधिको क्षेत्रमा सरकारको केन्द्रीयस्तरको कार्यान्वयन निकायको भूमिका निर्वाह गर्ने ।
२. सूचना प्रविधिको उपयोगमा अन्तरनिकाय समन्वयकर्ताको कार्य गर्ने ।
३. सरकारी डाटासेन्टर, डाटा रिकोभरी सेन्टर र प्रदेशगत सूचना प्रविधि समन्वय कार्यालयको अनुगमन तथा नियमन गर्ने
४. नेपाल सरकारको विभिन्न निकायहरूमा सूचना प्रविधिको प्रयोगलाई विश्वसनीय एवं सुरक्षित तुल्याउने ।
५. मुलुकमा विद्युतीय सुशासन (e-governance) व्यवस्थालाई उत्तरदायीपूर्ण तुल्याई शासन प्रणालीको तल्लो तहसम्म विस्तार गर्नमा सहजीकरण गर्ने ।
६. सरकारी निकायका सूचना प्रविधिजन्य कार्यहरूमा एकरूपता ल्याउन Government Enterprise Architecture (GEA) लाई प्राथमिकता साथ लागू गर्ने ।
७. Government Integrated Data Center (GIDC) लाई प्रभावकारी बनाई सूचना प्रविधि विकासको मुख्य पूर्वाधारको रूपमा विकास गर्ने ।
८. सूचना प्रविधिको क्षेत्रमा नियमित रूपमा राष्ट्रिय तथ्यांकहरू अद्यावधिक गर्ने IT Information Index तयार गरी सूचना प्रविधि सम्बन्धी अवधारणा तथा कार्यक्रम लागू गर्न आवश्यक e-Readiness Assessment नियमित रूपमा गर्ने ।
९. मन्त्रालयको मार्गनिर्देशनमा रही अन्तर्राष्ट्रियस्तरमा प्रचलित सूचना प्रविधिबारे अध्ययन अनुसन्धान गरी उपयुक्त प्रविधिलाई मुलुकको आर्थिक—सामाजिक विकासको क्षेत्रमा प्रयोगमा ल्याउने ।
१०. विद्युतीय कारोवारलाई मुलुकभित्र व्यवस्थित गर्ने ।
११. सूचना प्रविधिको क्षेत्रमा सरकारी तथा निजी क्षेत्रको सहकार्य तथा साझेदारीलाई प्रवर्द्धन गर्ने ।
१२. सूचना प्रविधि क्षेत्रमा जनताको पहुँच अभिवृद्धि गर्ने ।
१३. परम्परागत सूचना प्रविधिको आधुनिकीकरण गरी प्रयोगमा ल्याउने ।
१४. सूचना प्रविधिको क्षेत्रमा योगदान गर्ने व्यक्ति/संस्था/निकायलाई प्रोत्साहित गर्ने ।
१५. सूचना प्रविधिको क्षेत्रमा रोजगारीका अवसरहरू विस्तार गर्ने ।
१६. सूचना प्रविधि प्रणाली एवं एपहरूको प्रवर्द्धन गर्ने ।
१७. एकीकृत रूपमा सञ्चालन गर्न सकिने प्रणालीहरूको एकिन गरी केन्द्रिकृत रूपमा निर्माण गरी सञ्चालनमा ल्याउने ।
१८. सूचना प्रविधिसँग सम्बन्धित दक्ष जनशक्तिहरू (IT key experts) को पुल तयार पारी संघीय सरकार भित्रका निकायहरूमा सफ्टवेयर डिजाइन तथा डेभलपमेन्ट, हाडवेयर सञ्चालन गर्न आवश्यक जनशक्तिहरू परिचालन गर्ने ।
१९. सरकारी निकायका सूचना प्रविधि प्रणाली तयार गर्न तथा सञ्चालन गर्न परामर्शसेवा प्रदान गर्ने ।

➤ प्रणाली परीक्षण शाखाको कार्य विवरण

१. अन्य सरकारी कार्यालयहरूमा सञ्चालनमा रहेका प्रणालीहरूको आन्तरिक परिक्षण गर्नको लागि आवश्यक मापदण्ड तयार गर्ने।
२. सरकारी कार्यालयका सूचना प्रणालीहरूको सुरक्षा परीक्षण गर्ने।
३. सुरक्षा मानकहरू, नीति, र दिशानिर्देशको पालना सम्बन्धी जांच गर्ने।
४. मानकहरूको पालना अवस्था सम्बन्धी परीक्षण गर्ने।
२०. सरकारी कार्यालयका सूचना प्रणालीहरूको Vulnerabilities Assessment and Penetration Testing(VAPT) गर्ने।
५. घटनाका अनुसन्धान र जांच गर्ने कार्यहरू।
६. प्रणाली परिक्षणको प्रतिवेदन तयार गर्ने।
७. तोकिएका मापदण्ड पुरा गरेका सूचना प्रविधि सुरक्षा जांच गर्ने संस्थाहरूको सूची तयार गर्ने तथा अद्यावधिक गर्ने।
२१. नेटवर्क Configuration, नेटवर्क व्यवस्थापन, फायरवॉल निर्माण, इन्ट्रुडेटेक्शन प्रतिबन्ध, अनुप्रयोग संरक्षण, नेटवर्क मानकहरूको पालना र प्रणाली सुरक्षा नियमन गर्ने।
८. आवश्यकता अनुसार अन्य सरकारी निकायहरूलाई नेटवर्क विकास, सञ्चालन सम्बन्धी कार्यमा प्राविधिक सहयोग गर्ने।
९. साइबर सुरक्षा नियमन, साइबर आकस्मिकता परिस्थितिमा तालिम र तत्परता नियन्त्रण गर्ने।
२२. साइबर सुरक्षा घटना व्यवस्थापन (Cyber Security Incident Management) साइबर सुरक्षा घटनाहरूको विचाराधीनता, पहिचान, विश्लेषण, अवरोध र निष्पादन गर्न सहयोग गर्ने।
२३. साइबर सुरक्षा नीति र प्रक्रिया (Cyber Security Policy and Procedures) साइबर सुरक्षा नीति, मानदण्ड र प्रक्रियाको विकास, अद्यावधिक गर्ने।
२४. साइबर सुरक्षा तालिम र सचेतना (Cyber Security Training and Awareness) कर्मचारीहरूलाई साइबर सुरक्षा तालिम र सचेतना प्रदान गर्ने।
१०. साइबर सुरक्षा विश्लेषण र प्रतिवेदन (Cyber Security Analysis and Reporting) आवश्यकता अनुसार साइबर सुरक्षा सम्बन्धीत घटनाका विश्लेषण र प्रतिवेदन गर्ने।

➤ **प्रशासन तथा जनशक्ति विकास शाखाको कार्य विवरण**

१. विभाग तथा मातहतको बार्षिक योजना तथा कार्यक्रम तर्जुमा गर्ने गराउने।
२. स्वीकृत कार्यक्रमहरू कार्यान्वयन, अनुगमन एवं मूल्याङ्कन गर्ने गराउने।
३. विभाग तथा अन्तर्गत निकायहरूबाट भए गरेका त्रैमासिक, अर्धबार्षिक तथा बार्षिक कार्यक्रम प्रगति प्रतिवेदन तयारी गर्ने।
४. विभाग र अन्तर्गत कार्यालयहरूमा कार्यरत कर्मचारीहरूको वैयक्तिक विवरणसहितको अभिलेख राख्ने।
५. कर्मचारीहरूको सरुवा, बढुवा तथा पदस्थापनासम्बन्धी कार्य गर्ने।
६. जिन्सी व्यवस्थापन, खरिद व्यवस्थापन लगायत आन्तरिक प्रशासन सम्बन्धी कार्यहरू गर्ने।
७. सूचना प्रविधि सम्बन्धी राष्ट्रिय तथा अन्तर्राष्ट्रिय तालिम केन्द्रहरूको सूची अद्यावधिक गर्ने।
८. सूचना प्रविधि क्षेत्रमा तालिमका आवश्यकताहरू पहिचान गर्ने।
९. सूचना प्रविधि प्रवर्द्धनमा आवश्यक जनशक्ति उत्पादनका लागि सम्बन्धीत शिक्षण संस्था एवं विश्वविद्यालयहरूसँग सम्पर्क गर्ने गराउने।
१०. सूचना प्रविधि सम्बन्धमा मन्त्रालयको मार्ग निर्देशनभित्र रही राष्ट्रिय तथा अन्तर्राष्ट्रिय संस्थाहरूसित सम्पर्क एवं समन्वय गर्ने।
११. सूचना प्रविधि सम्बन्धी सफ्टवेयर विकासका लागि आवश्यक जनशक्ति उत्पादन कार्यक्रमहरूको प्रवर्द्धन गर्ने।
१२. सूचना प्रविधिको विकासमा योगदान पुऱ्याउने व्यक्ति, संस्था र निकायलाई प्रोत्साहन गर्ने।
१३. सूचना प्रविधिसँग सम्बन्धीत विशिष्टिगत विषयको पाठ्यक्रम तथा व्यवसायिक तालिम निर्माण गर्न विश्वविद्यालय लगायत सँग समन्वय गर्ने।
१४. सूचना प्रविधि क्षेत्रमा योग्य तथा सीपयुक्त जनशक्तिको विकास गर्ने।
१५. राष्ट्रिय तथा अन्तर्राष्ट्रिय क्षेत्रका तालिम सम्बद्ध निकायहरूसँग सहकार्य, समन्वय गर्ने।
१६. डिजिटल साक्षरता तथा सचेतना कार्यक्रमहरू सञ्चालन गर्ने।
१७. साइबर सुरक्षाको जोखिमबाट सुरक्षित रहन जनचेतना अभिवृद्धि कार्यक्रमहरू सञ्चालन गर्ने।
१८. नेपाल सरकारका निकायहरूमा कार्यरत जनशक्तिलाई सूचना प्रविधि सम्बन्धी विभिन्न विषयहरूमा तालिम दिई उनीहरूको क्षमता अभिवृद्धि गर्ने।
१९. सूचना प्रविधिका विभिन्न विषयहरूको लागि शैक्षिक सामग्रीको सूची विकास, तालिम पाठ्यक्रम तथा सन्दर्भ सामग्री विकास र प्रमाणीकरण तालिम सामग्री उत्पादन तथा वितरण सम्बन्धी कार्य।
२०. बार्षिक बजेट र अख्तियारी बमोजिम निकास प्राप्त रकम खर्च गरी तोकिए बमोजिम लेखा राख्ने।
२१. लेखापरीक्षणबाट उठेका बेरुजुहरूको लगत राखि संपरीक्षण गराउने
२२. विभागको प्रशासनिक एवं आर्थिक प्रशासन सम्बन्धी अन्य कार्य गर्ने।

➤ **पूर्वाधार विकास, अनुमति, नियमन तथा मापदण्ड निर्धारण शाखाको कार्य विवरण**

१. सूचना प्रविधि प्रवर्द्धन गर्न आवश्यक संकेत तथा मापदण्ड तयार पार्ने।
२. सूचना तथा सञ्चार प्रविधि सम्बन्धी अल्पकालीन, मध्यकालीन तथा दीर्घकालीन नीति, रणनीति, योजना, निर्देशका, मार्गदर्शन, तर्जुमा गर्ने।
३. सार्वजनिक निकाय एवं निजी क्षेत्रले प्रदान गर्ने सूचना तथा सञ्चार प्रविधिसँग सम्बन्धीत सेवा, सुविधाको गुणस्तर र मापदण्ड निर्धारण गर्ने।
४. सरकारी एवं सार्वजनिक निकायले सूचना तथा सञ्चार प्रविधिको विकास र प्रयोगमा अपनाउनुपर्ने सुरक्षा सम्बन्धी गुणस्तर र मापदण्ड निर्धारण गर्ने।
५. सूचना तथा सञ्चार प्रविधि सम्बन्धी सेवाको गुणस्तर र प्रभावकारिता अध्ययन तथा मूल्याङ्कन गर्ने,
६. सूचना प्रविधि सम्बन्धी उपकरणहरू पैठारी एवं बिक्रि वितरण गर्नको लागि मापदण्ड निर्धारण गर्ने।
७. नेपालभिन्न डाटा सेन्टर तथा क्लाउड सेवा सञ्चालन गर्नको लागि प्रचलित कानून बमोजिम आवश्यक पर्ने इजाजतपत्र सम्बन्धी कार्य गर्ने।
८. प्रचलित कानून बमोजिम दर्ता भएका सूचना प्रविधि सम्बन्धी उद्योग वा व्यवसायको अभिलेख राख्ने।
९. सामाजिक सञ्जाल सञ्चालनको लागि प्रचलित कानून बमोजिम गर्नु पर्ने दर्ता सम्बन्धी कार्यहरू गर्ने।
१०. सूचना प्रविधि सम्बन्धी ऐन/नियम, विनियम बमोजिम काम भए नभएको बारे राय प्रदान गर्ने।
११. अदालतबाट भएका आदेशहरूको लिखित जवाफ वा प्रतिउत्तर तयार पार्ने।
१२. सफ्टवेयर पाइरेसी एवं सूचना प्रविधिजन्य अपराध कम गर्न विद्यमान कानुनी उपचारको प्रचार प्रसार गर्ने।
१३. सूचना प्रविधि व्यवसाय सञ्चालनका लागि प्रचलित कार्यविधि एवं कानून बमोजिम इजाजत र अनुमति नवीकरण सम्बन्धी कार्य गर्ने।
१४. सूचना प्रविधि सम्बन्धी मौजुदा कानुनी प्रावधानहरू सम्बन्धमा गर्नुपर्ने सुधारका बारे अध्ययन गरी सिफारिस गर्ने।
१५. प्रचलित कानून बमोजिम सूचना प्रविधि सम्बन्धी अन्य सेवाहरूको अनुमति दिने।
१६. सूचना प्रविधि सेवाहरूको नियमन, मानकीकरण, र अनुपालन गर्ने गराउने।
१७. निजी र सार्वजनिक सेवाहरूका लागि सूचना प्रविधि सेवाहरूको नियमन गर्ने कार्य।

१८. सूचना प्रविधि सम्बन्धीत नियम, मान्यता, निर्देशिका, मापदण्ड, नीति, र प्रक्रियाको अनुगमन गर्ने।
१९. सूचना प्रविधि सेवाहरूको तथ्याङ्कहरूको संकलन, विश्लेषण, र प्रतिवेदन तथा प्रस्तुति गर्ने कार्यहरू,
२०. प्रचलित कानून अनुसार अनुमति तथा इजाजत दिइएका सस्थाहरूको अनुगमन गर्ने।

➤ प्रणाली विकास तथा सञ्चालन शाखाको कार्य विवरण

१. विद्युतीय प्रणालीहरूको सञ्चालन, नियन्त्रण, व्यवस्थापनको कार्य गर्ने।
२. विद्युतीय शासन व्यवस्थाका लागि विभिन्न सरकारी निकायहरूसँग सम्पर्क गर्ने र तिनको क्षमता वृद्धिमा सहयोग पुऱ्याउने, ।
३. विद्युतीय प्रणालीहरूको सञ्चालनको आवश्यक जनशक्ति, पूर्वाधार लगायत अन्य स्रोत साधनको व्यवस्थापन गर्ने।
४. विद्युतीय प्रणाली सञ्चालनका लागि आवश्यक सपोर्टको व्यवस्था गर्ने।
५. सरकारी ईमेलको सञ्चालन तथा व्यवस्थापन गर्ने।
६. नागरीक एपको सेवा विस्तार र सञ्चालन तथा व्यवस्थापन गर्ने।
७. नेपाल सरकारको सूचना प्रविधि प्रणालीहरूको लागि आवश्यक SSL, Digital Certificate जारी गर्ने गरी government CA को रूपमा कार्य गर्ने।
८. सरकारी डोमेन .gov.np को सञ्चालन तथा व्यवस्थापन गर्ने।
९. राष्ट्रिय ज्ञान पार्कको व्यवस्थापन र सञ्चालन गर्ने।
१०. अन्य सूचना प्रविधि पूर्वाधारको पहिचान, विस्तार र सञ्चालन गर्ने ।
२५. .np को सञ्चालन तथा व्यवस्थापन तथा नियमन गर्ने।
११. राष्ट्रिय ज्ञान पार्कको सञ्चालनको लागि आवश्यक नीति, निर्देशिका कार्यविधि बनाउने।
१२. राष्ट्रिय ज्ञान पार्कको सञ्चालन तथा व्यवस्थापन गर्ने।
१३. सूचना प्रविधिका पूर्वाधार संरचनाहरू दिगो, वातावरण मैत्री, सुरक्षित तथा किफायती बनाउने तर्फ पहल गर्ने ।
१४. नेपाल सरकार अन्तर्गत एकीकृत रूपमा सञ्चालन गर्न सकिने प्रणालीहरूको पहिचान, विकास, सञ्चालन एवं व्यवस्थापन गर्ने।
१५. विभिन्न सरकारी निकायहरूलाई विद्युतीय सुशासनको लागि आवश्यक Software Application हरूको पहिचान गर्ने र त्यस्ता Application हरूको निर्माण कार्यमा सम्बन्धीत निकायहरूलाई सहजिकरण गर्ने।

१६. संघ, प्रदेश र स्थानीय तहमा प्रयोग भई रहेका सूचना प्रविधि प्रणालीहरूको विवरण अद्यावधिक गर्ने।
१७. Application Development, Database management लगायतका विद्युतीय प्रणाली निर्माण एवं व्यवस्थापनका लागि आवश्यक जनशक्ति (Key Experts) हरूको व्यवस्थापन गर्ने।
१८. विद्युतीय सेवाहरूको प्रभावकारी सञ्चालन गर्न आवश्यक साझा प्रणालीहरूको विकास गर्ने।
१९. सरकारी निकायहरूमा प्रयोग भएका वा हुने प्रणालीहरूको विचमा अन्तरआवद्धताको लागि आवश्यक नीति, मापदण्ड र Procedure बनाई लागू गर्ने।
२६. सार्वजनिक निकायहरूद्वारा प्रदान गरिने विद्युतीय सेवा (e-service) हरूलाई integrate गर्ने।
२०. विद्युतीय सेवाहरूको प्रभावकारी सञ्चालन गर्न आवश्यक साझा प्रणालीहरूको विकास गर्ने।
२१. नेपाल सरकार अन्तर्गत निर्माण तथा सञ्चालन गरीएका प्रणालीहरूको गुणस्तर नियन्त्रण (Quality Control) को कार्य गर्ने।
२२. सूचना प्रविधि प्रणालीहरूको अन्तर आवद्धताको लागि Service Gateway लगायतका पूर्वाधारको व्यवस्थापन तथा सञ्चालन गर्ने।

७. सम्बद्ध ऐन, नियम, नीति, गठन आदेश तथा निर्देशिका, कार्यविधि र अन्य कानूनी व्यवस्था

- विद्युतीय (इलेक्ट्रोनिक) कारोबार ऐन, २०६३
- विद्युतीय कारोबार नियमावली, २०६४
- ई-भिलेज कार्यक्रम संचालन तथा व्यवस्थापन कार्यविधि — २०७०
- नेपाल सरकारको सूचना प्रविधि प्रणाली (व्यवस्थापन तथा संचालन) निर्देशिका, २०७१
- सूचना तथा संचार प्रविधि नीति, २०७२
- सूचना, प्रविधि पार्क (व्यवस्थापन तथा सञ्चालन) निर्देशिका, २०७२
- सरकारी निकायका मोबाइल एपहरूको मापदण्ड – २०७५
- सूचना प्रविधि मैत्री विद्यालय (Smart School) सञ्चालन तथा व्यवस्थापन कार्यविधि, २०७५
- सरकारी निकायमा विद्युतीय पत्राचार (ईमेल) व्यवस्थापन सम्बन्धी निर्देशिका, २०७५
- सरकारी निकाय सञ्चालन सम्बन्धी एकीकृत विद्युतीय प्रणाली निर्देशिका, २०७८
- सरकारी कार्यालयको वेबसाईट निर्माण तथा व्यवस्थापन सम्बन्धी निर्देशिका, २०७८
- सूचना प्रविधि विषयमा अध्ययनरत विद्यार्थीका लागि छात्रवृत्ति सम्बन्धी कार्यविधि, २०८१
- डाटा सेन्टर तथा क्लाउड सेवा (सञ्चालन तथा व्यवस्थापन) निर्देशिका, २०८१
- नागरिक एप (संचालन तथा व्यवस्थापन) दिग्दर्शन, २०८२



८. कार्यालय प्रमुख, गुनासो सुन्ने अधिकारी र सूचना अधिकारीको नाम, पद र सम्पर्क टेलिफोन नम्बर

कार्यालय प्रमुख — श्री चन्द्र साह, महानिर्देशक, ९८५११५७६६७,
dg@doit.gov.np

गुनासो सुनुवाई अधिकारी — राजन साह तेली, कम्प्युटर ईन्जिनियर ९८६५३६३०९२
rajan.sah.teli@nepal.gov.np

सूचना अधिकारी — प्रकाश दवाडी ,कम्प्युटर ईन्जिनियर,९८४१२०३८३२,
prakash.dawadi@nepal.gov.np

९. विभागको नागरिक वडा पत्र:-

नेपाल सरकार
सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय
सूचना प्रविधि विभाग
नागरिक वडापत्र

क्र.सं.	सेवाको विवरण	सेवा प्राप्त गर्न सेवाग्राहीले पूरा गर्नुपर्ने प्रक्रिया	आवश्यक कागजात	लाग्ने शुल्क	लाग्ने अनुमानित समय	जिम्मेवार कर्मचारीशाखा/	सेवा प्रवाह गर्ने समय	गुनासो सुन्ने अधिकारी
1.	पत्रनिवेदन दर्ता/	पत्रनिवेदन/	-	निःशुल्क	तत्काल	दर्ताचलानी/	कार्यालय समय भित्र	महानिर्देशक
2.	IT System/Web Application/ Website (Security) Audit (सरकारी निकायको)	निवेदन आधिकारिक पत्र/ सहित अनलाइन प्रणाली मार्फत	आधिकारिक पत्र	निःशुल्क	कार्यबोझका आधारमा कार्यदिन 15 देखि 2	निर्देशक)प्रणाली परिक्षण शाखा(कार्यालय समय भित्र	महानिर्देशक
3.	Centralized e-Attendance जडान सम्बन्धी	निवेदन आधिकारिक पत्र/ सहित अनलाइन प्रणाली मार्फत	आधिकारिक पत्र	निःशुल्क	बढीमा 5कार्यदिन	निर्देशक (पूर्वाधार विकास ,अनुमति , नियमन तथा मापदण्ड निर्धारण शाखा)	कार्यालय समय भित्र	महानिर्देशक
4.	एकिकृत SMS Gateway सेवा	सरकारी निकायको अनुरोध पत्र सहित अनलाइन प्रणाली मार्फत	आधिकारिक पत्र र सम्झौता पत्र	निःशुल्क	७ दिन	निर्देशक) प्रणाली विकास तथा सञ्चालन शाखा(निरन्तर	महानिर्देशक
५.	एकिकृत कार्यालय व्यवस्थापन प्रणाली (GIOMS)	सरकारी निकायको अनुरोध पत्र सहित अनलाइन प्रणाली मार्फत	-	निःशुल्क	दिन तालिम सहित 15	निर्देशक) प्रणाली विकास तथा सञ्चालन शाखा (निरन्तर	महानिर्देशक
६.	Government Cloud को सेवा प्रदान गर्ने	आधिकारिक पत्र सहित अनलाइन प्रणाली मार्फत	आधिकारिक पत्र र सम्झौता पत्र	निःशुल्क	५दिन तालिम सहित	निर्देशक) प्रणाली विकास तथा सञ्चालन शाखा(कार्यालय समय भित्र	महानिर्देशक

७.	एकिकृत वेब साईट व्यवस्थापन प्रणाली (GIWMS)	सरकारी निकायको अनुरोध पत्र सहित अनलाइन प्रणाली मार्फत	आधिकारिक पत्र	निःशुल्क	दिन तालिम सहित 15	निर्देशक) प्रणाली परिक्षण शाखा (निरन्तर	महानिर्देशक
8.	सूचना प्रविधि प्रणाली प्रणालीमापदण्ड (GEA) अनुसार भए नभएको जाँच-गर्ने	आधिकारिक पत्र	Requirement Analysis & Design Document	निःशुल्क	वार्षिक कार्यक्रम अनुसार क्रमसँग	निर्देशक (पूर्वाधार विकास , अनुमति , नियमन तथा मापदण्ड निर्धारण शाखा)	कार्यालय समय भित्र	महानिर्देशक
९.	प्राविधिक परामर्श प्रदान गर्ने	निवेदन आधिकारिक पत्र/ सहित अनलाइन प्रणाली मार्फत	-	निःशुल्क	कार्यदिन 2 भित्र	उप) सचिव-प्रशासन तथा जनशक्ति विकास शाखा(कार्यालय समय भित्र	महानिर्देशक
10.	सरकारी कर्मचारीलाई आई .टी. सम्बन्धी तालिम प्रदान गर्ने	निवेदनआधिकारिक पत्र/ बजेट व्यवस्था	-	निःशुल्क	वार्षिक कार्यक्रम अनुसार क्रमसँग	उप) सचिव-प्रशासन तथा जनशक्ति विकास शाखा(कार्यालय समय भित्र	महानिर्देशक
11.	सूचना प्रविधि सम्बन्धी र यस विभागसँग सम्बन्धित जानकारी	निवेदनआधिकारिक पत्र/	-	निःशुल्क	बढीमा कार्यदिन 7	सूचना अधिकारी	कार्यालय समय भित्र	महानिर्देशक
12.	जनगुनासो र उजुरी छानबिन	निवेदन वा सूचना	सम्बन्धित कागजातहरू	निःशुल्क	बढीमा कार्यदिन 7	उप) सचिव-प्रशासन तथा जनशक्ति विकास शाखा (कार्यालय समय भित्र	महानिर्देशक
13.	योजना कार्यक्रम तथा प्रगति , सम्बन्धी	निवेदन	-	निःशुल्क	बढीमा कार्यदिन 7	उप) सचिव-प्रशासन तथा जनशक्ति विकास शाखा (कार्यालय समय भित्र	महानिर्देशक

नोट:-

उपर्युक्त बमोजिम प्रदान हुने सेवा प्राप्त गर्न कुनै कठिनाई आइपरेमा सेवासँग सम्बन्धित जिम्मेवार कर्मचारीसँग सम्पर्क राख्न सकिनेछ । विभागबाट प्रदान हुने सेवासँग सम्बन्धित जिम्मेवार कर्मचारीसँग सम्पर्क गर्दा सेवाग्राही सन्तुष्ट हुन नसकेमा सम्बन्धित शाखाका निर्देशकसमक्ष उजुरी दिन सकिनेछ । निर्देशक समक्ष दिएको उजुरीको सुनुवाई कामको प्रकृतिअनुसार तुरुन्त हुनेछ । त्यहाँबाट पनि कामको फर्छ्यौट हुन नसकेमा महानिर्देशकसँग सम्पर्क गर्न सकिनेछ । कार्यालयसम्बन्धी जानकारीको लागि प्रशासन, योजना तथा अनुगमन एकाईमा सम्पर्क राख्न सकिनेछ ।
कार्यालय सम्पर्क:- फोन नं. ०१-४११२३३४, ४११७९४०, ४४९१७१४
ईमेल:- info@doit.gov.np वेबसाइट:- www.doit.gov.np

१०. आ.व. २०८२/८३ को दोस्रो त्रैमासिक/अर्धवार्षिकको मुख्य मुख्य कार्यक्रम र प्रगति

- एकीकृत एस.एम.एस. गेटवे (SMS Gateway) मा माननीय सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्री ज्यूबाट मिति २०७८/०९/०७ गते शुभारम्भ भई हालसम्म २३० वटा निकायहरूद्वारा जम्मा ५,६२,४५,१६२ वटा SMS प्रणाली मार्फत पठाइएको।
- कागजरहित सरकारको प्रवर्द्धन गर्न “सरकारी निकाय सञ्चालन सम्बन्धी एकीकृत विद्युतीय प्रणाली निर्देशिका, २०७८” स्वीकृत भई मिति २०७९/०९/०५ को राजपत्रमा प्रकाशित भएको। चालु आ.व. २०८२/८३ मा थप ६४ वटा निकायहरूले प्रणाली मार्फत काम गरिरहेका। हालसम्म २१० वटा निकायहरूले प्रणाली मार्फत काम गरिरहेका।
- सरकारी कार्यालयको वेबसाइट निर्माण तथा व्यवस्थापन सम्बन्धी निर्देशिका, २०७८ मा उल्लेख भए अनुसार सबै सरकारी कार्यालयहरूको वेबसाइटमा एकरूपता कायम गर्न विभागबाट विकास गरिएको वेबसाइटको Common Template अनुसार हालसम्म यस प्रणालीमा ५९० वटा निकायका वेबसाइट लाइभ भइसकेको।
- विभागद्वारा संचालित Web Based Centralized E-attendance System अन्तर्गत हालसम्म वितरण गरिएकाको विवरण:-
 - निकायहरू = ५२९०
 - उपकरणहरू (Active) = ८७०२
 - रजिष्टर्ड कर्मचारीहरू = १,१४,७५४ (सरकारी विद्यालय, अस्पताल, नगरपालिका/गाउँपालिका अन्तर्गतका वडा तथा अन्य कार्यालयहरू समेत)
- नागरिक एपमा हालसम्म २१ वटा निकायहरूका ६७ वटा सेवाहरू आवद्ध भएको साथै ३१लाख ३९हजार प्रमाणित प्रयोगकर्ता रहेको।
- केन्द्रिकृत इमेल प्रणालीमा १५ वटा सर्भर, १ हजार १८० वटा डोमेन रहेका र २० हजार इमेल खाताहरू रहेको।
- यस विभागमा सूचिकरण भएका: डाटा सेन्टर ५, क्लाउड सेवा प्रदायक ४, र डाटा सेन्टर र क्लाउड दुवै सेवा प्रदायक ४।
- विभागबाट सञ्चालित प्रमुख ४ प्रणालीहरूको सञ्चालनमा आएका समस्या समाधान प्रयोजनार्थ ४ वटा मोबाइल नम्बर को व्यवस्था गरिएको।

११. आ.ब.२०८२/८३ को दोस्रो त्रैमासिक विनियोजन र खर्च (वित्तीय र भौतिक प्रगति समेत)

त्रैमासिक विनियोजन(रु. लाखमा)		कुल त्रैमासिक खर्च (रु. लाखमा)		खर्च प्रतिशत	
चालु	पुँजिगत	चालु	पुँजिगत	वित्तीय	भौतिक
१३३	१३०	५८	०.१२	१०.०३	५५.९१